

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA PENERIMAAN PESERTA
DIDIK BARU (PPDB) MENGGUNAKAN METODE *USER
CENTERED DESIGN* (STUDI KASUS : SMA N 1 PURWIKERTO)**



SKRIPSI

**ARDHELA RACHMADANI
1903040156**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JULI 2023**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA PENERIMAAN PESERTA
DIDIK BARU (PPDB) METODE *USER CENTERED DESIGN*
(STUDI KASUS : SMAN 1 PURWOKERTO)**



SKRIPSI

**Di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Komputer**

**ARDHELA RACHMADANI
1903040156**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JULI 2023**

HALAMAN PESETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : **Ardhela Rachmadani**

NIM : **1903040156**

Program Studi : **Teknik Informatika**

Fakultas : **Teknik dan Sains**

Perguruan Tinggi : **Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

Judul : **Analisis User Experience pada Penerimaan Peserta**

**Didik Baru (PPDB) Menggunakan Metode User
Centered Design (Studi Kasus : SMA N 1
Purwokerto)**

telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 10 Juli 2023

PEMBIMBING

Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom.

NIK. 2160522

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ardhela Rachmadani

NIM : 1903040156

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Analisis User Experience pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus : SMA N 1 Purwokerto)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer

(S.Kom.) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan

Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 (Pembimbing) : Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom.

Penguji 2 : Dimara Kusuma Hakim, S.T., M.cs

Penguji 3 : Achmad Fauzan, S.Kom., M.Cs.

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Ir. Teguh Mardiana, S.T., M.T., ASEM.ENG., ACPE., IPM
NIK. 2160172

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ardhela Rachmadani
NIM : 1903040156
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ardhela Rachmadani

MOTTO

“Jika seluruh rencana kita tidak terjadi seperti yang diharapkan, tersenyum dan ingatlah bahwa manusia mendesain dengan cita-cita, sedangkan Allah mendesain dengan cinta.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah Ta'ala, yang melimpahkan segala nikmat, karunia dan tidak lupa sholawat serta salam tetap tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang senantiasa memberikan safa'at kepada para umatnya. Penelitian ini dipersembahkan untuk mereka yang menyertai langkah saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan dapat meraih gelar Sarjana Komputer dari menempuh Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya persembahkan skripsi ini dengan sepenuhnya, dan terima kasih kepada:

1. Allah Ta'ala, atas segala rahmat, hidayah, dan kenikmatannya yang diberikan kepada saya untuk memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang dihadapi dalam mengerjakan skripsi dan dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Ibu Resti Sumarni yang selama ini telah membantu dalam bentuk doa, kasih sayang, semangat, serta perhatian yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bagi mereka.
3. Terima kasih kepada Bapak Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan serta masukan yang bermanfaat kepada saya dalam penyusunan skripsi.
4. Pihak SMA N 1 Purwokerto yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ditempat tersebut sebagai studi kasus penelitian saya.
5. Terima kasih untuk teman-teman yang telah menemani dan tidak henti hentinya menyemangati serta memberi masukan positif untuk dapat menyelesaikan skripsi ini secara cepat dan tepat pada waktunya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun ucapkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan anugerah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (STUDI KASUS : SMA N 1 PURWOKERTO)” dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan kurikulum untuk menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Namun, menyadari laporan Tugas Akhir ini masih ada hal-hal yang belum sempurna dan luput dari perhatian. Baik itu dari bahasa yang digunakan maupun dari teknik penyajiannya. Oleh karena itu, dengan segala kekurangan dan kerendahan hati, sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sekalian demi perbaikan laporan ini kedepannya.

Akhirnya, besar harapan agar kehadiran laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang berarti untuk para pembaca. Dan yang terpenting adalah semoga dapat turut serta memajukan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 10 Juli 2023

Yang membuat
pernyataan

Ardhela Rachmadani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardhela Rachmadani
NIM : 1903040156
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis *User Experience* pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB)
Menggunakan Metode *User Centered Design* (Studi Kasus : SMA N 1
Purwokerto)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 10 Juli 2023

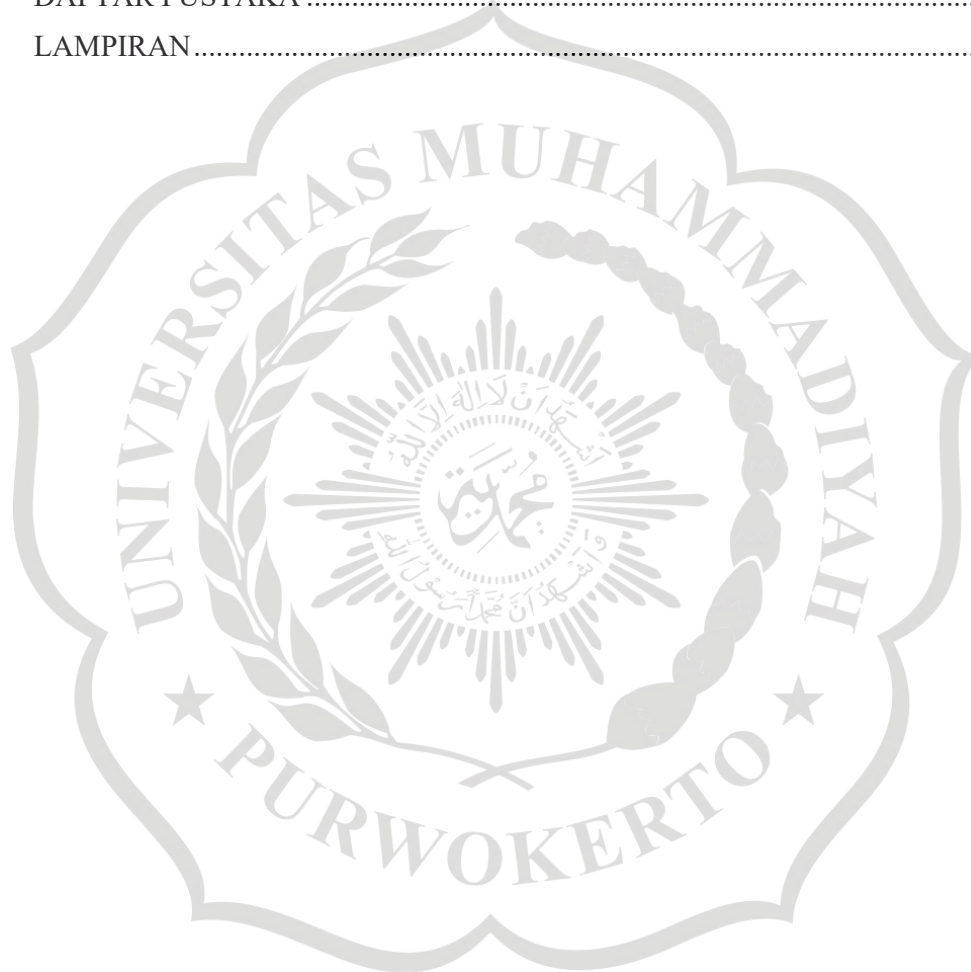


Ardhela Rachmadani

DAFTAR ISI

HALAMAN PESETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
B. Landasan Teori.....	9
1. Analisis	9
2. <i>User Experience (UX)</i>	9
3. <i>User Centered Design (UCD)</i>	10
4. Website	12
5. Peserta Didik Baru (PPDB).....	12
BAB III	13
METODE PENELITIAN.....	13
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Memahami dan Menentukan Konteks Penggunaan (<i>Understand and Specify Context of Use</i>)	25

B. Menentukan Tentukan persyaratan pengguna dan organisasi untuk sistem (<i>Specify the user and organisational requirements for the system</i>).....	28
C. Penghasilan Solusi Desain (<i>Produce design solutions</i>)	36
BAB V.....	46
KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode *User Centered Design*..... 13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	51
Lampiran 2. Foto.....	52



ABSTRAK

Analisis Pengalaman Pengguna (*User Experience/UX*) dalam Proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) dengan Pendekatan Desain Berbasis Pengguna (*User-Centered Design/UCD*). PPDB merupakan tahap penting dalam dunia pendidikan yang memerlukan pengalaman pengguna yang efisien dan bermanfaat. Dalam konteks ini, metode *UCD* digunakan sebagai pendekatan untuk merancang dan mengoptimalkan proses PPDB agar lebih responsif terhadap kebutuhan dan preferensi pengguna. Melalui tahapan pemahaman pengguna, spesifikasi kebutuhan, perancangan konsep, *prototyping*, pengujian pengguna, dan iterasi, *UCD* membantu mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dan menyesuaikan desain proses PPDB secara berkelanjutan. Hasil analisis *UX* dengan metode *UCD* ini memberikan wawasan tentang bagaimana pengguna berinteraksi dengan proses PPDB, mengidentifikasi hambatan, serta mengusulkan perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas pengalaman pengguna selama proses PPDB. Dengan memahami dan merespons kebutuhan pengguna secara mendalam, analisis *UX* dengan pendekatan *UCD* diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, kepuasan, dan efektivitas proses PPDB dalam konteks Pendidikan.

Kata Kunci : *User Experience (UX)*, Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB), *User Centered Design (UCD)*

ABSTRACT

User Experience (UX) Analysis in the New Student Admission Process (PPDB) with a User-Centered Design (UCD) Approach. PPDB is a crucial stage in the education sector that requires an efficient and beneficial user experience. In this context, the *UCD* method is employed as an approach to design and optimize the PPDB process to be more responsive to user needs and preferences. Through stages of user understanding, requirement specification, concept design, prototyping, user testing, and iteration, *UCD* helps identify existing issues and continuously adjust the PPDB process design. The results of *UX* analysis using the *UCD* method provide insights into how users interact with the PPDB process, identifying obstacles and proposing improvements that can enhance the quality of user experience during the PPDB process. By comprehensively understanding and responding to user needs, *UX* analysis with the *UCD* approach is expected to enhance efficiency, satisfaction, and effectiveness in the PPDB process within the context of education.

Keywords : *User Experience (UX), Acceptance of New Students, User Centered Design (UCD)*

