

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, F. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Karyawan BANK UOB Cabang Pekanbaru) Oleh. *Jom FISIP*, 4(1), 1–14.
- Agustin, E. Y dan Untung S, S. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Pt Metropolitan Retailmart Solo Baru. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 17.
- Anwar SE, MM (2021) Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja, *Karyawan Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol*, Volume 4 Nomor 1 Maret 2021
- Ashar (2023) Konsep Keseimbangan Hidup Dalam Perspektif Al Quran : *Jurnal SMA Al Muhammad Cepu Journal* Homepage: <https://www.ejournal.smaamc.sch.id/index.php/belajar> Vol 1 Issue (1) 2023
- Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen* Volume, 6.
- Dhani, P., & Sharma, T. (2017). *Effect Of Emotional Intelligence On Job Performance Of It Employees: A Gender Study*. *Procedia Computer Science*, 122(180–185).
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (8th Ed.). Semarang: **Badan Penerbit Universitas Diponegoro**.
- Goleman. (2018). *Emotional Intelligence*, Jakarta: Pt Gramedia. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than Iq*. New York: Bantam Books.
- Indra, D., Iskandar, Y., & Faruk, M. (2019). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kohesivitas Dalam Kelompok Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas II-B Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 1(4), 193-205.
- Indriyani, D. S., & Utami, H. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun–Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 59(1), 41-50.
- Julita, S., Herawaty, D., & Gusri, S. A. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Guru Matematika. *Jupitek: Jurnal Pendidikan Matematika*, (2(1), 31-34).

- Kembau, Sendow dan Tawas (2018) Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Kecamatan Malalayang Kota Manado *Jurnal EMBA* Vol.6 No.4 September 2018, Hal. 3428 – 3437
- Kurnianto dan Kharisudin (2022) Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Organizational Citizenship Behavior *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika* 5, 740-751
- Latifah, S. E. (2018). Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour*, Keterlibatan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Sinokormerchant Marine Co., Ltd. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 14(1), 107–121.
- Maya, Mendra, G, Cipta, I. D. M. A. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wings Surya Cabang Semarang. *JUIMA*, 8.
- Mohyi, A. (2020). *The Effect Of Emotional Intelegence, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior On Employee Performance. Journal Of International Conference Proceeding*
- Nastyoko (2022), Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organization Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Cv Diar Rahma (Studi Pada Karyawan Cv Diar Rahma Wonosari), *Jurnal Ekobis Dewantara* Vol. 5 No. 3 September 2022
- Nasution dan Khair (2022) Pengaruh Pengawasan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organization Citizenship Behavior pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara, *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* Vol 5 No 2, Juni 2022 DOI : <https://doi.org/10.36778/jesy.v5i2.745>
- Nurfajar, N., Marzuqi, M. S., & Rohmayati, N. (2018). Pengaruh *Employee Engagement* Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT Nikomas Gemilang Divisi Pci S5 Serang Banten. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, (20(1), 35-46.).s
- Podsakoff, Mackenzie dan podakoff (2018) *The Oxford Hndbook of Organizational Citizenship behavior*
- PWC Bisnis Keluarga Di Indonesia Optimistis Tumbuh Pesat. Diakses tanggal 3 Juni 2021. Tersedia Dalam : <https://swa.co.id/swa/trends/business-research/pwc-bisnis-keluarga-di-indonesia-optimistis-tumbuh-pesat>

- Retariandalas dan Pujiati (2022) Hubungan Kecerdasan Spiritual Dan Literasi Lingkungan Mahasiswa *Jurnal Pionir LPPM Universitas Asahan* Vol. 8 NO.1 Januari 2022
- Riana, W. D., Suryani, N. N., & Parwita, G. B. S. (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal: Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 171-.
- Rivai (2020) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* Volume 3, Nomor 2, September 2020
- Rum, B. Greis Sendow, M. P. (2019). Pengaruh Etika Kerja , Keterlibatan Kerja Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Telkom (Persero) Area Manado *Jurnal EMBA*, 7(1).
- Setiawan, Prayekti dan Septyarini (2023) Pengaruh Iklim Organisasi, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan CV Bhakti Astawira Sejahtera di Kulon Progo , *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal* Volume 5 Nomor 2
- Setiawan, Roy (2023) *Perilaku Organisasi*. Manajemen . CV. AZKA PUSTAKA. ISBN 978-623-8044-54-2
- Sianturi, Simamora dan Sihite (2023) Pengaruh Keterlibatan Pekerjaan dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Distrik Navigasi Sibolga *Jurnal Kolaboratif Sains (JKS)* Volume 6 Issue 3 Maret 2023 Pages: 185-202
- Singgal, Sendowo dan Pandowo(2023), Pengaruh Perencanaan Karir, Penilaian Prestasi Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Prasarana Pemukiman Wilayah Sulawesi Utara, *Jurnal EMBA* Vol. 11 No. 1 Januari 2023, Hal. 147-157
- Solikhah dan Frianto (2022), Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pada Perusahaan Ritel, *Jurnal Ilmu Manajemen* Volume 10 Nomor 1
- Suhartini, E., & Anisa, N. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makassar. *Jurnal Minds: Manajemen Ide dan Inspirasi*, 4(1).

- Sujarweni, V. Wiratna. "Metodologi penelitian bisnis dan ekonomi." (2015).
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Wati, J. S. Dana M (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational*

