

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MITRA CIMALATI INDONESIA**



SKRIPSI

Disusun oleh :

GISA HEMI ALFIJAR

1602010066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MITRA CIMALATI INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

**GISA HEMI ALFIJAR
1602010066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT MITRA CIMALATI INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh :
GISA HEMI ALFIJAR
1602010066**

**Diterima dan Disetujui Oleh
Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hermin Endratno', is written over the name and ID number of the supervisor.

**Hermin Endratno, S.E., M.Si
NIDN : 2160289**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Gisa Hemi Alfijar
NIM : 1602010066
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational
Citizenship Behavior Dan Keterlibatan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Mitra Cimalati Indonesia.

Telah berhasil dipertahankan didepan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E.,M.Si ()
Anggota 1 : Purnadi, S.E.,M.Si ()
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, SE., M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 11 April 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK : 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gisa Hemi Alfijar
NIM : 1602010066
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 11 April 2023

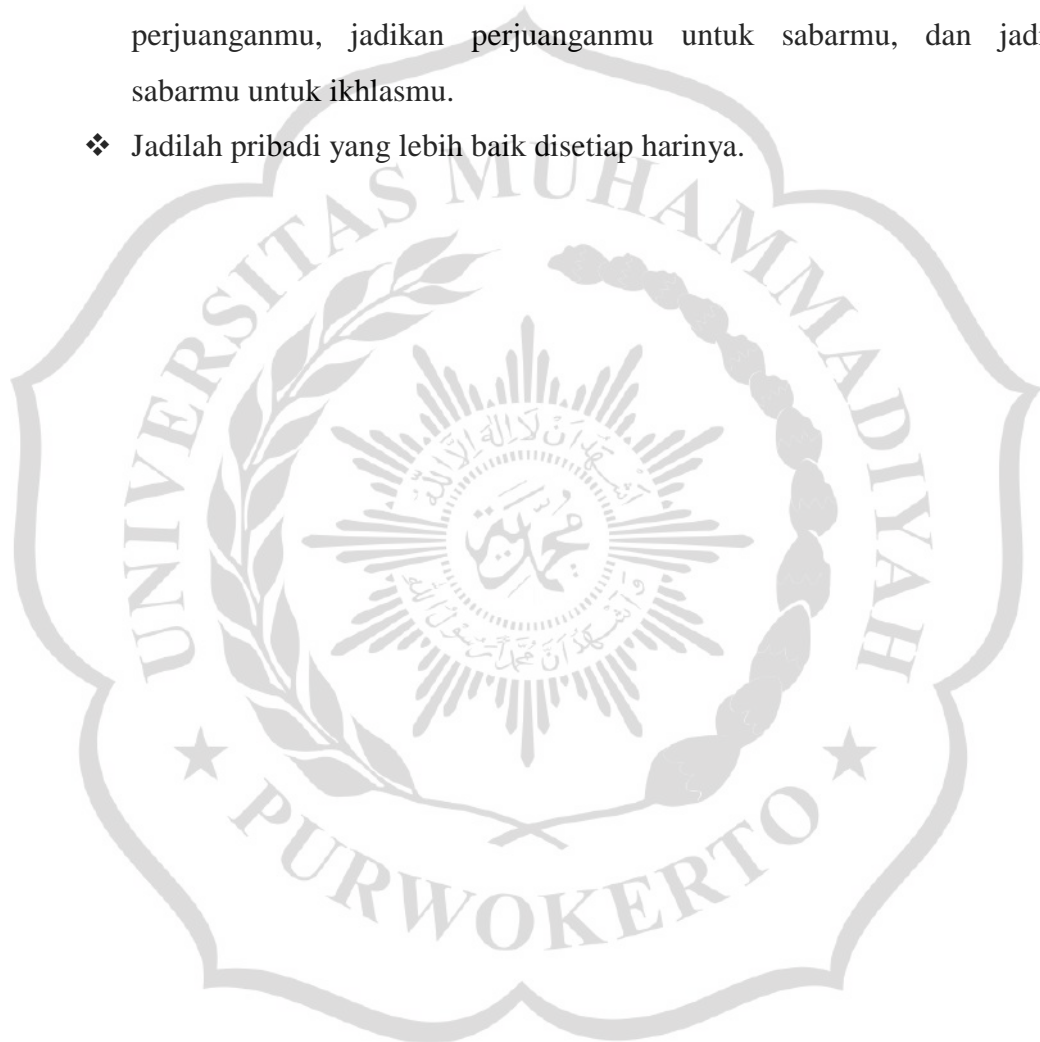
Yang membuat pernyataan



Gisa Hemi Alfijar

MOTTO

- ❖ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S At-Taubah:40).
- ❖ Jadilah contoh yang baik untuk orang lain, jangan hanya mencontoh kebaikan orang lain.
- ❖ Jadikan kesungguhanmu untuk niatmu, jadikan niatmu untuk perjuanganmu, jadikan perjuanganmu untuk sabarmu, dan jadikan sabarmu untuk ikhlasmu.
- ❖ Jadilah pribadi yang lebih baik disetiap harinya.



PERSEMBAHAN



Saya persembahkan skripsi ini kepada:

Bapak (Deden)

Ibu (Sri diana hidayati)

Adik-adik saya (Dzikri nur abdilah dan Radit fauzan muzaki)

Ibu Eti hartati dan Bapak Warno sekeluarga

Terimakasih atas motivasi dan doa-doanya, semoga kedepannya dipermudah
untuk segalanya. Amin

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Assoc. Prof.Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Assoc. Prof.Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Suryo Budi Santoso, SE., M.SA. Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana alur skripsi kepada saya.
5. Hermin Endratno, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.
6. Purnadi SE, M.Si, selaku dosen penguji satu yang telah memberikan ilmu dan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Mastur Mujib Ikhsani, SE, M.Si, selaku dosen penguji dua yang telah memberikan ilmu dan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Herni Juniana Astuti, Phd Selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing perkuliahan jurusan Manajemen.

9. Bapak/Ibu dosen serta seluruh karyawan tata usaha Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
10. PT. Cimalati Indonesia Cilacap Jawa Tengah yang telah membantu saya dalam mendapatkan data dan izin penelitian untuk skripsi saya.
11. Kedua orang tua saya Bapak Deden dan Ibu Sri Diana Hidayati, dan adik-adik saya Dzikri Nur Abdilah dan Radit Fauzan Muzaki, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan moral maupun material, nasehat, motivasi, dan doa yang tidak pernah henti selama masa kuliah sehingga saya selalu bersemangat.
12. Ibu Eti Hartati dan Bapak Warno sekeluarga yang selalu memberikan dukungan moral maupun material, nasehat, motivasi, dan doa yang tidak pernah henti selama masa kuliah sehingga saya selalu bersemangat.
13. Tarsono yang selalu memberikan dukungan moral maupun material, nasehat, motivasi, dan doa yang tidak pernah henti selama masa kuliah sehingga saya selalu bersemangat.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi saya.

Akhir kata saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 11 April 2023

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gisa Hemi Alfijar
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya berjudul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA CIMALATI INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatka, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Puwokerto
Tanggal : 11 April 2023

Yang menyatakan,



Gisa Hemi Alfijar

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DAN KETERLIBATAN KERJATERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT MITRA CIMALATI INDONESIA**

Gisa Hemi Alfijar
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
gisahemialfijar12345@gmail.com

Hermin Endratno
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, *organizational citizenship behaviour*, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan di PT mitra Cimalati Indonesia. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional, *organizational citizenship behaviour*, keterlibatan kerja sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *purposive sampling* sedangkan sampelnya menggunakan 119 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan kecerdasan emosional, keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan *organizational citizenship behaviour* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behaviour*, Dan Keterlibatan Kerja, Kinerja Karyawan.

**EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE,
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR OF CITIZENSHIP
AND WORK INVOLVEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT
MITRA CIMALATI INDONESIA**

Gisa Hemi Alfijar
Management Study Program
Faculty of Economics and Business
Universitas of Muhammadiyah Purwokerto
gisahemialfijar12345@gmail.com

Hermin Endratno
Management Study Program
Faculty of Economics and Business
Universitas of Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of emotional intelligence, organizational citizenship behavior, and work involvement on the employee performance PT Mitra Cimalati Indonesia. The independent variables used in this study are the emotional intelligence, organizational citizenship behavior, and work involvement while the dependent variable in this study is employee performance. The data collection technique used is purposive sampling while the sample used are 119 respondents. The data analysis technique in this study is multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis, it showed that the emotional intelligence, work involvement has partial effect on employee performance. While the organizational citizenship behavior does not significantly affect employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior, And Work Involvement, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALISME.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan.....	12
2. Kecerdasan Emosional.....	14
3. Organizational Citizenship Behavior.....	17
4. Keterlibatan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34

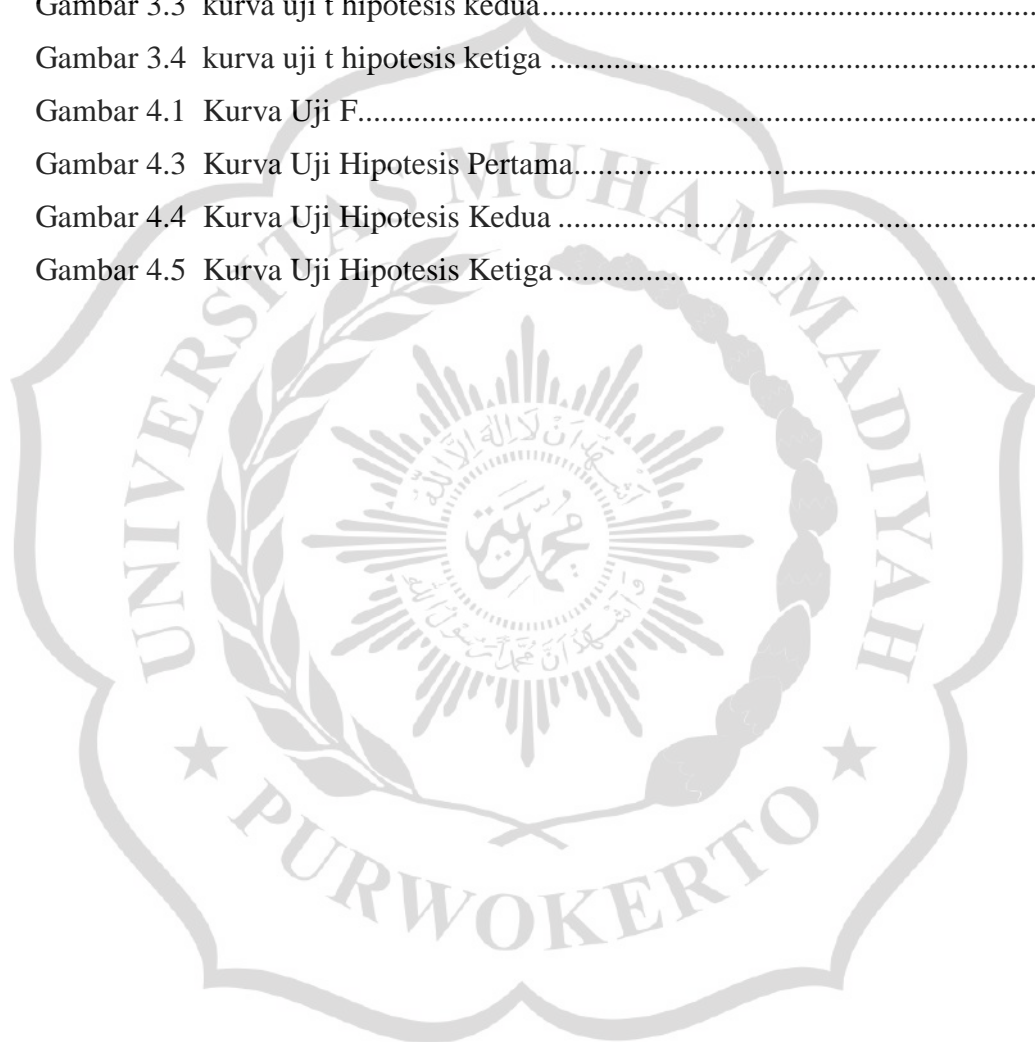
B. Populasi dan Sampel	34
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
F. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum PT. Mitra Cimalati Indonesia	52
B. Hasil Penelitian	54
1. <i>Response Rate</i>	54
2. Karakteristik Responden	55
3. Uji Statistik Deskriptif	57
4. Uji Analisis Data	63
C. Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Keterbatasan Penelitian.....	84
C. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Divisi Karyawan	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel kecerdasan emosional	39
Tabel 3.3 Tabel Indikator dan Pernyataan	40
Tabel 3.4 Tabel Indikator dan Pernyataan	41
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	55
Tabel 4.2 Distribusi berdasarkan Jenis kelamin.....	55
Tabel 4.3 Distribusi berdasarkan usia	56
Tabel 4.4 Distribusi berdasarkan tingkat pendidikan.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kecerdasan Emosional	60
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Keterlibatan Kerja	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Uji Validitas Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji Validitas X1	65
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji Validitas X2	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji Validitas X3	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.19 Hasil Nilai Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	76
Tabel 4.21 Uji Hipotesis (Uji t).....	77
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	32
Gambar 3.1 Uji F.....	47
Gambar 3.2 kurva uji t hipotesis pertama	49
Gambar 3.3 kurva uji t hipotesis kedua.....	50
Gambar 3.4 kurva uji t hipotesis ketiga	51
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	76
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	78
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Kedua	78
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	95
Lampiran 2 : Data Responden.....	104
Lampiran 3 : Nilai Tabulasi Data.....	110
Lampiran 4 : Deskripsi Responden.....	136
Lampiran 5 : Analisis Data.....	137
Lampiran 6 : Uji Validitas.....	141
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas.....	149
Lampiran 8 : Uji Kecocokan Model Dan Uji Hipotesis.....	150
Lampiran 9 : Tabel R.....	151
Lampiran 10 : Tabel F.....	152
Lampiran 11 : Tabel T.....	153

