

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI  
PRESENSI MOBILE QR CODE UMP MENGGUNAKAN  
METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)**



**SKRIPSI**

**DICKY PERMANA  
NIM. 1903040099**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
DESEMBER 2023**

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI  
PRESENSI MOBILE QR CODE UMP MENGGUNAKAN  
METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**DICKY PERMANA  
NIM. 1903040099**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
DESEMBER 2023**

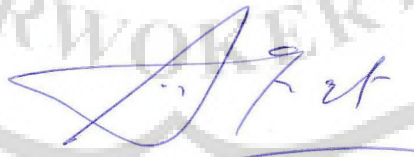
## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dicky Permana  
NIM : 1903040099  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Analisis pengalaman pengguna aplikasi presensi *mobile qrcode* ump menggunakan metode *user experience questionnaire* (UEQ)

Telah disetujui untuk diajukan dalam ujian skripsi  
Purwokerto, 5 Desember 2023

PEMBIMBING



Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom.

NIK. 2160518

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dicky Permana

NIM : 1903040099

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Analisis pengalaman pengguna aplikasi presensi *mobile*

*grcode* ump menggunakan metode *user experience*

questionnaire (UEQ)

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

**DEWAN PENGUJI**

Penguji 1 (Pembimbing) : Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom.

Penguji 2 : Ermadi Satriya Wijaya, S.T., M.Kom.

Penguji 3 : Dimara Kusuma Hakim, S.T., M.Cs.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 20 Desember 2023

Mengetahui

Dean Fakultas Teknik dan Sains

Dr. Idris Iskahar, S.T., M.T.

NIM. 2160207



Handwritten signatures of the examiners.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dicky Permana  
NIM : 1903040099  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 11 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Dicky Permana

NIM. 1903040099

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Permana  
NIM : 1903040099  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 11 Januari 2024



Dicky Permana

## MOTTO

*“Barang siapa yang tidak mampu menahan lelahnya belajar maka ia harus mampu menahan perihnya kebodohan”*

- Imam Syafi'i



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kita haturkan kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan hikmah, kemudahan, dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa, shalawat dan salam kami sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis dengan tulus mempersembahkan karya ini kepada semua yang turut serta dalam penelitian ini.

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penelitian skripsi ini.
2. Kepada orang tua saya Bapak Edi Koswara dan Ibu Nur Khasanah serta adik saya Auliya Rahma Salsabila yang telah memberikan dukungan serta do'a untuk saya.
3. Kepada dosen pembimbing saya bapak Agung Purwo Wicaksono S.T.,M.Kom. yang sudah membimbing saya hingga menyelesaikan penelitian saya.
4. Kepada rekan-rekan seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan dan pengalaman yang luar biasa.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat-Nya yang telah memungkinkan saya menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)." ini dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Komputer dari program studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP).
2. Bapak Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN.Eng., IPM., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains (FTS), Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP).
3. Bapak Agung Purwo Wicaksono S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi (Kaprosdi) Informatika dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan petunjuk sehingga proses penelitian Skripsi ini bisa berjalan dengan lancar dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. masukan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Pada akhirnya, penulis mengharapkan agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca, terutama rekan-rekan mahasiswa.

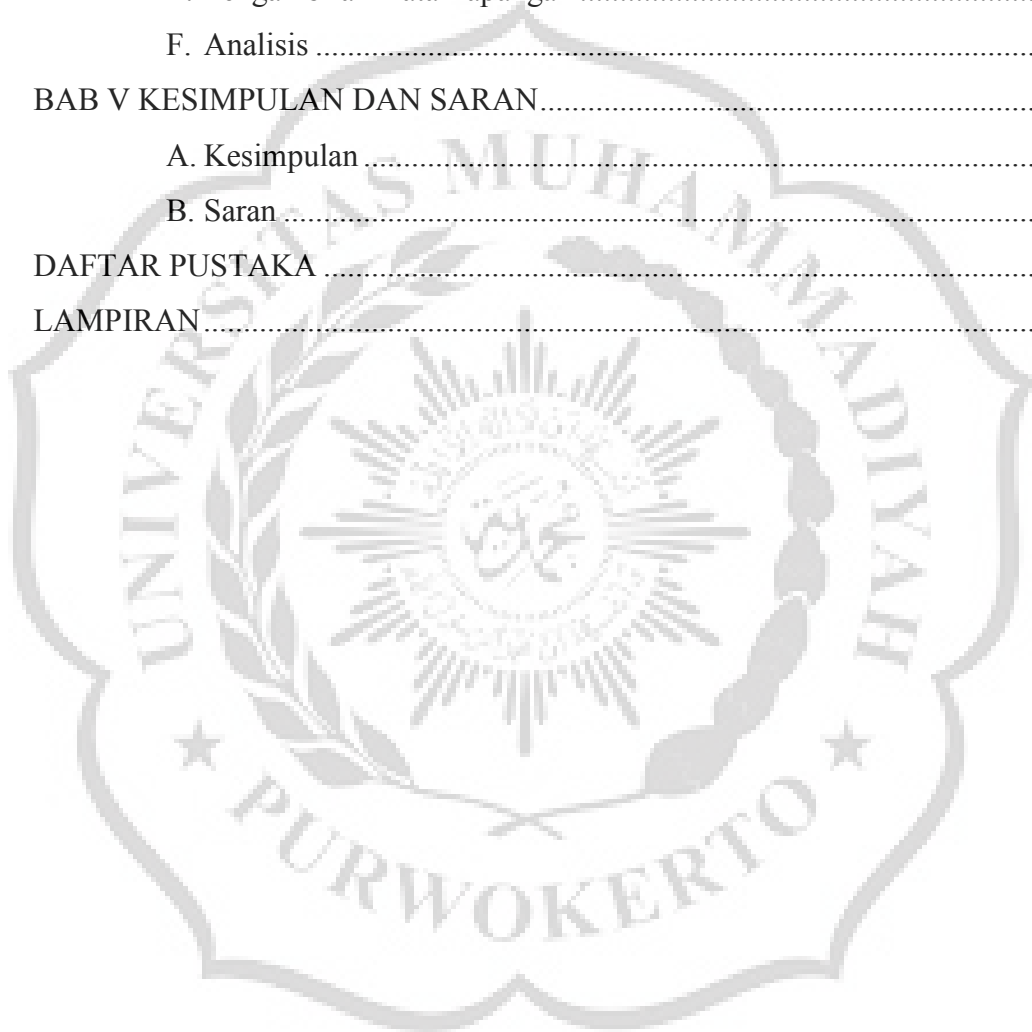
Purwokerto, 11 Januari 2024

Dicky Permana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR RUMUS .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
B. Landasan Teori .....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian .....	31
B. Objek Penelitian.....	31
C. Kerangka Penelitian.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Perumusan Masalah .....	42
B. Menentukan Metode .....	42
C. Menentukan Populasi dan Sampel.....	43
D. Penyusunan Kuesioner UEQ .....	45
E. Pengambilan Data Lapangan .....	46
F. Analisis .....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A. Kesimpulan .....	119
B. Saran .....	120
DAFTAR PUSTAKA .....	121
LAMPIRAN.....	126



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Indikator Penelitian .....	35
Tabel 3.2 Transformasi Skala UEQ Positif.....	37
Tabel 3. 3 Transformasi Skala UEQ Negatif.....	37
Tabel 3.4 Kategori Hasil Pada UEQ <i>Data Analysis Tools</i> .....	41
Tabel 4.1. Variabel UEQ.....	45
Tabel 4.2. Distribusi Jawaban Responden.....	49
Tabel 4.3. Pertanyaan Bernilai Positif.....	56
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Positif Responden Pertama.....	57
Tabel 4.5. Hasil Transformasi Pertanyaan Positif.....	57
Tabel 4.6. Pertanyaan Bernilai Negatif.....	58
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Negatif Responden Pertama.....	58
Tabel 4.8. Contoh Hasil Transformasi Pertanyaan Negatif.....	59
Tabel 4.9. Item Variabel <i>Attractiveness</i> Responden Pertama.....	60
Tabel 4.10. <i>Scale Mean Per Person</i> Variabel <i>Attractiveness</i> Responden Pertama.....	60
Tabel 4.11. Item Variabel <i>Perspiciuity</i> Responden Pertama.....	61
Tabel 4.12. <i>Scale Mean Per Person</i> Variabel <i>Perspiciuity</i> Responden Pertama... 61	61
Tabel 4.13. Item Variabel <i>Perspiciuity</i> Responden Pertama.....	62
Tabel 4.14 Item Variabel <i>Perspiciuity</i> Responden Pertama.....	63
Tabel 4.15 Item Variabel <i>Dependability</i> Responden Pertama.....	63
Tabel 4.16. <i>Scale Mean Per Person</i> Variabel <i>Dependability</i> Responden Pertama.....	64
Tabel 4.17. Item Variabel <i>Stimulation</i> Responden Pertama.....	65
Tabel 4.18. <i>Scale Mean Per Person</i> Variabel <i>Perspiciuity</i> Responden Pertama... 65	65
Tabel 4.19. Item Variabel <i>Novelty</i> Responden Pertama.....	66
Tabel 4.20. Item Variabel <i>Novelty</i> Responden Pertama.....	66
Tabel 4.21. Transformasi Pertanyaan Pertama.....	68
Tabel 4.22. Hasil <i>Mean</i> Item Pertanyaan Pertama.....	71

Tabel 4.23. Hasil <i>Variance</i> Item Pertanyaan Pertama .....	73
Tabel 4.24. Hasil <i>Standard Deviation</i> Pertanyaan Pertama .....	74
Tabel 4.25. Hasil <i>Mean, Variance, dan Standard Deviation</i> .....	74
Tabel 4.26. Nilai <i>Mean</i> Pada Variabel <i>Attractiveness</i> .....	76
Tabel 4.27. Nilai <i>Mean</i> Pada Variabel <i>Perspicuity</i> .....	79
Tabel 4.28. Nilai <i>Mean</i> Pada Variabel <i>Efficiency</i> .....	82
Tabel 4.29. Nilai <i>Mean</i> Pada Variabel <i>Dependability</i> .....	86
Tabel 4.30. Nilai <i>Mean</i> Pada Variabel <i>Stimulation</i> .....	89
Tabel 4.31. Nilai <i>Mean</i> Pada Variabel <i>Novelty</i> .....	92
Tabel 4.32. Hasil UEQ Berdasarkan Skala .....	103
Tabel 4.33. Kategori Hasil Pada UEQ <i>Data Analysis Tools</i> .....	104
Tabel 4.34. Item Pertanyaan Variabel <i>Attractiveness</i> .....	105
Tabel 4.35. Item Pertanyaan Variabel <i>Perspicuity</i> .....	108
Tabel 4.36. Item Pertanyaan Variabel <i>Efficiency</i> .....	110
Tabel 4.37. Item Pertanyaan Variabel <i>Dependability</i> .....	112
Tabel 4.38. Item Pertanyaan Variabel <i>Stimulation</i> .....	114
Tabel 4.39. Item Pertanyaan Variabel <i>Novelty</i> .....	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP.....	14
Gambar 2.2. Struktur skala UEQ .....	17
Gambar 2.3. Kuesioner UEQ Bahasa Indonesia .....	18
Gambar 2.4. Tampilan halaman awal UEQ <i>analysis tool</i> .....	20
Gambar 2.5. Tampilan pemilihan Bahasa di UEQ <i>data analysis tool</i> .....	20
Gambar 2.6. Tampilan halaman untuk memasukan data UEQ <i>data analysis tool</i>	21
Gambar 2.7. Tampilan hasil pengolahan data di UEQ <i>data analysis tool</i> .....	22
Gambar 2.8. Tampilan hasil pengolahan data di UEQ <i>data analysis tool</i> .....	22
Gambar 2. 9. Tampilan perhitungan koefisien korelasi dan <i>Cronbach alpha</i> di UEQ <i>data analysis tool</i> .....	23
Gambar 2.10. Tampilan hasil nilai <i>benchmark</i> di UEQ <i>data analysis tool</i> .....	24
Gambar 3. 1. Kerangka Penelitian. ....	30
Gambar 4. 1. Diagram Jenis Kelamin. ....	47
Gambar 4.2. Bagan Usia Program Studi.....	48
Gambar 4. 3 Jumlah Mahasiswa pada Fakultas Teknik dan Sains .....	48
Gambar 4.4 Diagram Program Studi.....	49
Gambar 4.5 Hasil <i>Benchmark</i> UEQ Aplikasi Presensi Mobile QR CODE UMP	104

## DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1. Rumus Slovin.....	28
Rumus 3.1 Metode Slovin.....	32
Rumus 3.2 <i>Scale Mean Per Person</i> .....	36
Rumus 3.3 Rumus <i>Mean</i> .....	36
Rumus 3.4 <i>Variance</i> .....	37
Rumus 3.5 Rumus <i>Standard Deviation</i> .....	37
Rumus 3.6 Rumus <i>Mean</i> .....	38
Rumus 3.7 <i>Variance</i> .....	38
Rumus 4.1 Rumus Slovin.....	42
Rumus 4.2 Proses Perhitungan <i>Scale Mean</i> .....	57
Rumus 4.3 Menghitung <i>Mean</i> .....	65
Rumus 4.4 Menghitung <i>Variance</i> .....	69
Rumus 4.5 Menghitung <i>Standard Deviation</i> .....	72
Rumus 4.6 Mencari <i>Mean</i> .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pertanyaan Kuesioner.....	126
Lampiran 2. Ringkasan Jawaban Kuesioner .....	131
Lampiran 3. Hasil Transformasi Jawaban.....	140
Lampiran 4. Hasil Keseluruhan <i>Scale Mean per Person</i> .....	148



## ABSTRAK

Penggunaan aplikasi mobile telah menjadi bagian penting dalam kehidupan sehari-hari pada era digital, terutama di lingkungan perguruan tinggi menggunakan aplikasi presensi. Aplikasi presensi mobile QRCode UMP memungkinkan mahasiswa untuk mencatat kehadiran mereka dalam perkuliahan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pengalaman pengguna pada aplikasi Presensi Mobile QRCode UMP dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti antarmuka pengguna, kecepatan, keandalan, kemudahan penggunaan, dan fitur yang disediakan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode UEQ digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap aplikasi secara keseluruhan dan mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dioptimalkan. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan tujuan untuk mendeskripsikan pengalaman pengguna pada aplikasi Presensi Mobile QRCode UMP. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa universitas Muhammadiyah Purwokerto dalam ruang lingkup Fakultas Teknik dan Sains sebanyak 1.147 dan jumlah sampel sebanyak 294 responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa aplikasi Presensi Mobile QRCode UMP memiliki tingkat kepuasan pengguna yang baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman pengguna pada aplikasi Presensi Mobile QRCode UMP dinilai baik oleh pengguna. Dimensi yang paling mempengaruhi pengalaman pengguna adalah efisiensi dan kepuasan. Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki, yaitu aspek estetika visual dan kejelasan informasi. Hasil analisis data menggunakan UEQ diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi Presensi Mobile QRCode UMP. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi penting dalam pengembangan aplikasi mobile dan menjadi acuan bagi peneliti dan pengembang aplikasi selanjutnya.

Kata kunci: *User Experience Questionnaire* (UEQ), pengalaman pengguna, aplikasi Presensi Mobile QRCode UMP.

## **ABSTRACT**

*The use of mobile applications has become an essential part of everyday life in the digital era, especially in the university environment using attendance applications. The QrCode UMP mobile attendance application allows students to record their attendance in lectures. This research aims to analyze the user experience quality of the QrCode UMP Mobile Attendance Application, considering factors such as user interface, speed, reliability, ease of use, and provided features. The research method used in this study is quantitative research. The UEQ method is employed to measure user satisfaction with the application overall and identify aspects that need to be optimized. This descriptive research aims to describe the user experience with the QrCode UMP Mobile Attendance Application. The population in this study is 1,147 students of Muhammadiyah Purwokerto University within the scope of the Faculty of Engineering and Science, with a sample size of 294 respondents. The analysis results indicate that the QrCode UMP Mobile Attendance Application has a good level of user satisfaction. The research results show that the user experience with the QrCode UMP Mobile Attendance Application is rated as good by the users. The dimensions that most influence the user experience are efficiency and satisfaction. However, there are some aspects that need improvement, namely visual aesthetics and information clarity. The analysis of data using UEQ is expected to provide a comprehensive overview of the user experience in using the QrCode UMP Mobile Attendance Application. This research is also expected to make a significant contribution to the development of mobile applications and serve as a reference for future researchers and application developers.*

*Keywords: User Experience Questionnaire (UEQ), user experience, Mobile QrCode UMP Attendance application.*