

**PENGARUH PELATIHAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KOTA BANJAR**



SKRIPSI

SINDI SITA DEWI

1902010005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KOTA BANJAR**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

SINDI SITA DEWI

1902010005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH PELATIHAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KOTA BANJAR



SKRIPSI

SINDI SITA DEWI

1902010005

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Suyoto", written over a horizontal line.

Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D.

NIK. 2160189

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sindi Sita Dewi

NIM 1902010005

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

Dibubuhi materai Rp. 10.000



Sindi Sita Dewi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Sindi Sita Dewi
NIM : 1902010005
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Pelatihan, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

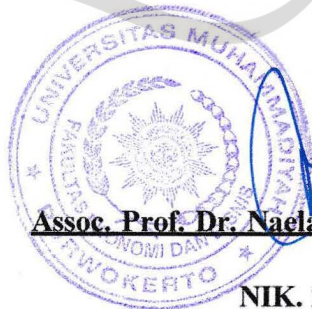
1. Ketua : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D
2. Anggota I : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, SE., M.Si, Ph.D
3. Anggota II : Restu Frida Utami, SE., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 13 Juni 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sindi Sita Dewi

NIM : 1902010005

Program Studi : Manajemen SI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH PELATIHAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BANJAR”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 13 Juni 2023

Yang menyatakan,


METERAI
TEMPEL
47AKX45842798
Sindi Sita Dewi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sindi Sita Dewi

NIM : 1902010005

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH PELATIHAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BANJAR”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 13 Juni 2023

Yang menyatakan,



Sindi Sita Dewi

MOTTO

“ Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan, tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan, karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al – Baqarah : 286)

“Rasa khawatir yang berlebihan terhadap masa depanmu, adalah sikap berburuk sangka kepada Allah SWT.”

(Habib Umar bin Hapid)

“ Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahannya, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

(Imam Syafi’i)

“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(Q.S. Ar – Rad : 11)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar bin Khattab)

“ Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Abu Hamid Al Ghazali)

“ Dan sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekutukan-Nya dengan sesuatu apa pun. Dan berbuat baiklah kepada kedua orang tua.”

(Q.S. An – Nisa’ : 36)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibu dan Ayah Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Ela Nurfarida) dan Ayah (Eli Sadikin) yang telah memberikan kasih sayang, dukungan motivasi, doa, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga dan tidak mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang berjudul "persembahan" ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih.

Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu memberikan kasih sayang serta selalu mendoakanku, selalu menasehatiku, dan selalu meridhoiku untuk melakukan hal yang baik.

Terima kasih untuk semuanya

...Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kedua orang tuaku yang tercinta.

Aamiin yaa rabbal 'aalamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen dan juga selaku dosen pembimbing yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, SE., M.Si, Ph.D selaku dosen penguji satu skripsi yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Restu Frida Utami, SE., M.Si selaku dosen penguji dua skripsi yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Alfalisyado, S.E., Sy, M.E selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberi masukan kepada saya dari awal kuliah

semester 1 hingga akhir kuliah semester 8 ini.

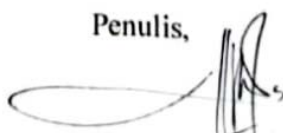
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua saya yang tercinta Bapak Eli Sadikin dan Ibu Ela Nurfarida, serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan pengorbanan baik dari segi moral maupun material kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk kakak saya Novianty Elfrida dan keponakan saya Nafeeza Azmiya Aliffiana, terimakasih untuk selalu menyemangati dan mendoakan saya untuk segera melaksanakan sidang skripsi.
10. Untuk partner saya Andrean Pratama Putra yang telah mendorong, membantu, mensupport, selalu mendengarkan keluh kesah, dan mendoakan selama penyusunan skripsi.
11. Untuk member BTS, Kim Namjoon, Kim Soekjin, Min Yoongi, Jung Hosoek, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook secara tidak langsung telah menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Untuk teman saya Nadia Febriyani, Kiki Maulina Putri dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu Wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 13 Juni 2023

Penulis,



Sindi Sita Dewi

**PENGARUH PELATIHAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH KOTA BANJAR**

Sindi Sita Dewi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: sindisitadewi28@gmail.com

Suyoto

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Perawat di RSUD Kota Banjar. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 163 responden dengan menggunakan teknik probability sampling yaitu aksidental sampling. Data hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan uji instrument, statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis data dan uji hipotesis. Berdasarkan pengujian diperoleh hasil bahwa (1) Pelatihan, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (2) Pelatihan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. (3) Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar memiliki pengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja perawat. (4) Kompetensi di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci: Pelatihan, Komitmen Organisasi, Kompetensi, Kinerja Perawat

**THE EFFECT OF TRAINING, ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
AND COMPETENCE ON NURSE PERFORMANCE AT RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH KOTA BANJAR**

Sindi Sita Dewi
Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email: sindisitadewi28@gmail.com

Suyoto
Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email: suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

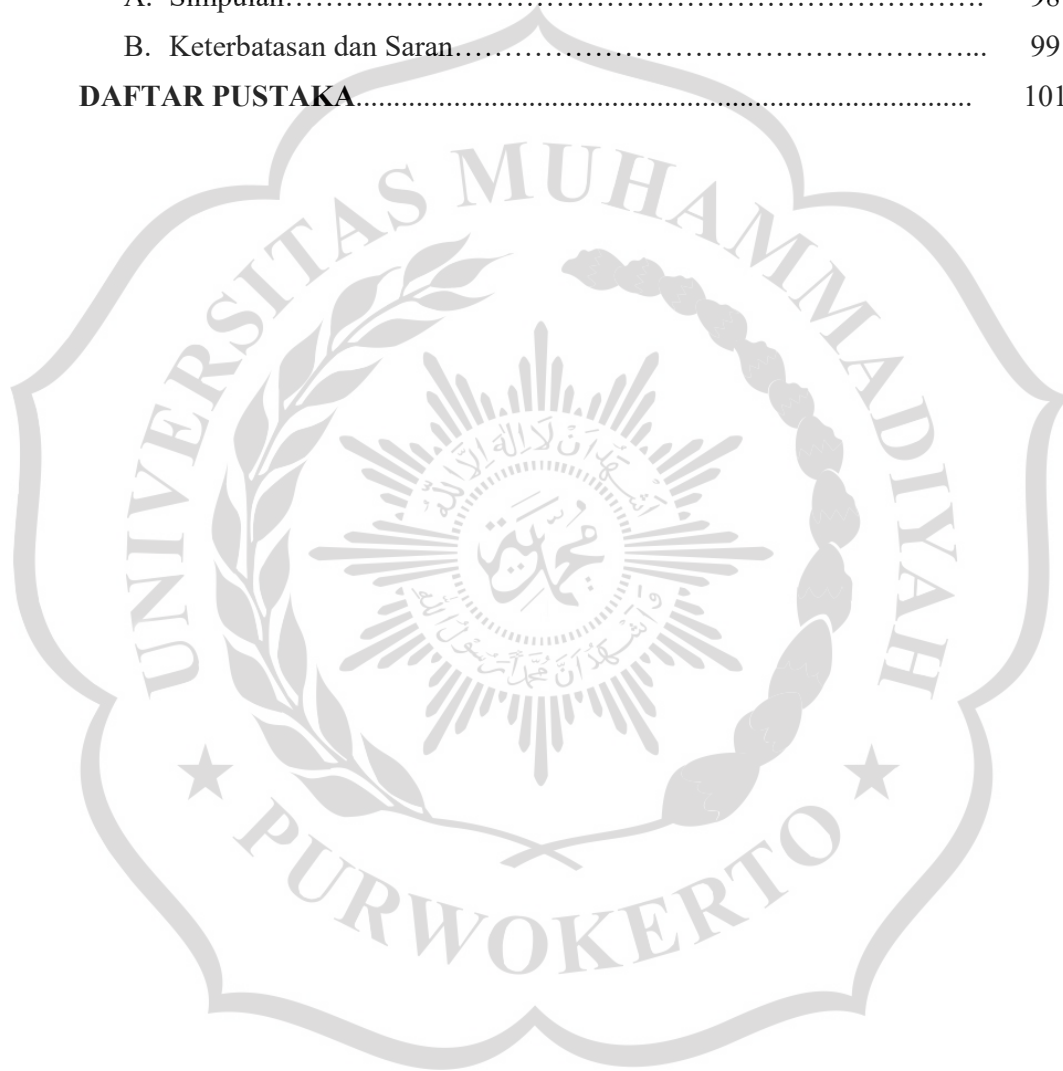
This study aims to analyze the effect of Training, Organizational Commitment, and Competence on Nurse Performance at Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar. This type of research is quantitative. The samples used in this study were 163 respondents using probability sampling technique, namely accidental sampling. Research data were analyzed using instrument tests, descriptive statistics, classical assumption tests, data analysis and hypothesis testing. Based on the analysis, the results showed that (1) Training, Organizational Commitment, and Competence at Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar simultaneously has positive and significant effects on nurse performance. (2) Training at Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar has positive and significant effects on nurse performance. (3) Organizational Commitment at Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar has negative and not significant effects on nurse performance. (4) Competence at Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar does not have positive and significant effects on nurse performance

Keywords: *Training, Organizational Commitment, Competence, Nurse Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	32
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi Sample dan Teknik Pengambilan Sample.....	38
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Variabel Penelitian.....	42
E. Definisi Operasional.....	43
F. Metode Analisis Data.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian.....	57
B. Pembahasan.....	87
BAB IV PENUTUP.....	98
A. Simpulan.....	98
B. Keterbatasan dan Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101

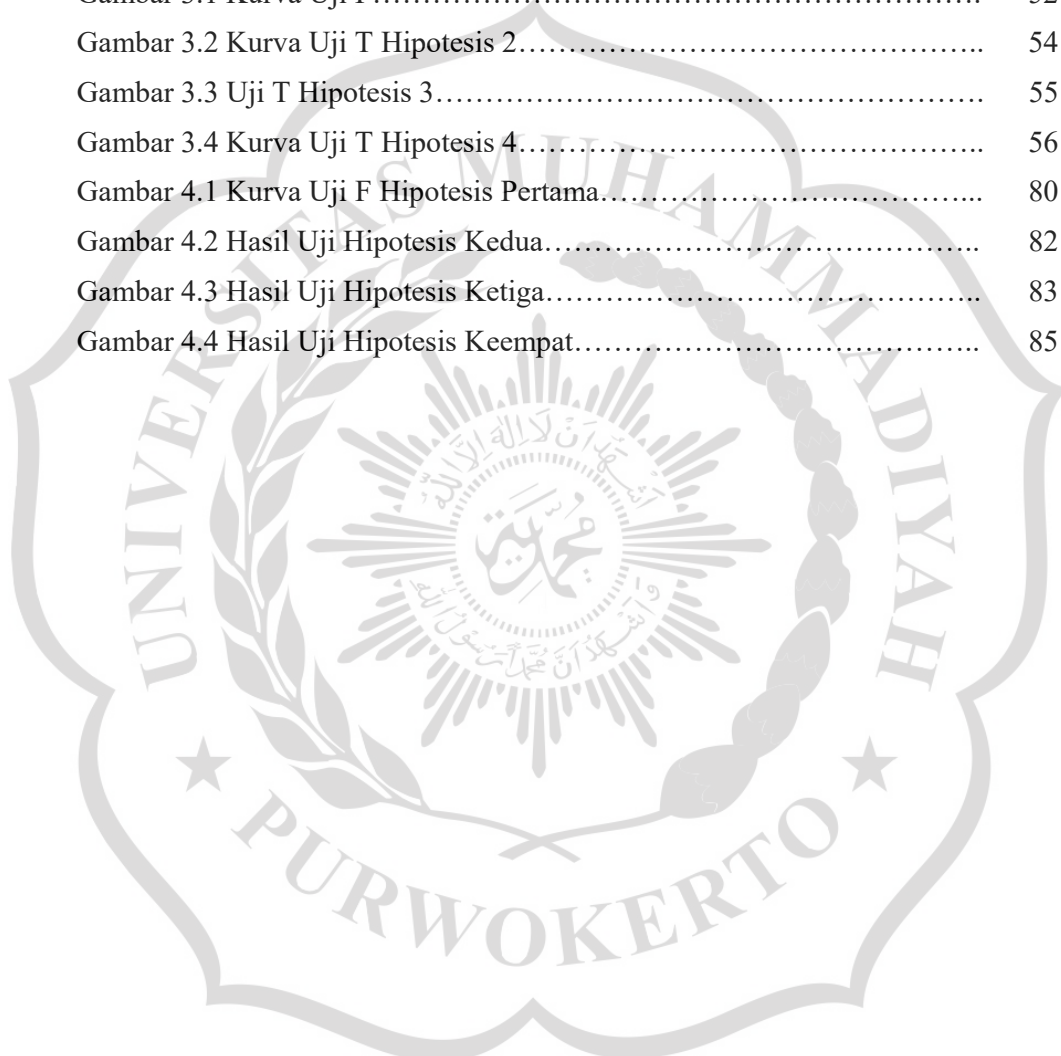


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Data Pegawai RSUD Kota Banjar.....	39
Tabel 3.2 Definisi Teoritis, Definisi Operasional, Indikator dan Pernyataan Kuesioner dari Variabel Kinerja Perawat.....	43
Tabel 3.3 Definisi Teoritis, Definisi Operasional, Indikator dan Pernyataan Kuesioner dari Variabel Pelatihan.....	44
Tabel 3.4 Definisi Teoritis, Definisi Operasional, Indikator dan Pernyataan Kuesioner dari Variabel Komitmen Organisasi.....	45
Tabel 3.5 Definisi Teoritis, Definisi Operasional, Indikator dan Pernyataan Kuesioner dari Variabel Kompetensi.....	47
Tabel 4.1 Respon Rate.....	58
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	59
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan.....	62
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi.....	66
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Perawat.....	68
Tabel 4.7 Uji Validitas Pelatihan.....	70
Tabel 4.8 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.9 Uji Validitas Kompetensi.....	71
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Perawat.....	72
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji F Hipotesis Pertama.....	79
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	80
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Kompetensi Dalam Mewujudkan Hasil/ Prestasi Kerja.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	52
Gambar 3.2 Kurva Uji T Hipotesis 2.....	54
Gambar 3.3 Uji T Hipotesis 3.....	55
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis 4.....	56
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	83
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis Keempat.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2 Respon Rate.....	116
Lampiran 3: Nilai Data Tabulasi.....	126
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	150
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	152
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	160
Lampiran 7: Hasil Analisis Deskriptif.....	161
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik.....	163
Lampiran 9: Analisis Data.....	166
Lampiran 10: Uji T (Parsial).....	167
Lampiran 11 Surat Keterangan Pengecekan Plagiasi Skripsi.....	168
Lampiran 12 Bukti Persentase Pengecekan Plagiasi Skripsi.....	169

