

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,  
MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
KARYAWAN PRODUKSI DI PT. SANDY NAZWATEX JAYA  
PEMALANG**



**SKRIPSI**

Oleh:  
**Rara Indria Syafarani**  
**1902010231**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,  
MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
KARYAWAN PRODUKSI DI PT. SANDY NAZWATEX JAYA  
PEMALANG**



**SKRIPSI**

**RARA INDRIA SYAFARANI**

**1902010231**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang bertanda tangan dibawah ini:**

**Diterima dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**Purnadi, SE., M.Si**

**NIK: 2160450**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rara Indria Syafarani  
NIM : 1902010231  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Produksi di PT. Sandy Nazwatex Jaya Pernalang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperuntukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, SE., M.Si (  )  
Anggota 1 : Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc (  )  
Anggota 2 : Alfalisyanto, S.E., Sy, M.E. (  )  
Ditempatkan di : Purwokerto  
Tanggal : 24 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



**Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rara Indria Syafarani  
NIM : 1902010231  
Program Studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Rara Indria Syafarani

## MOTTO

**“ Dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap”  
[Q.S Al-Insyirah: 8]**

**“ Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah Bersama kita”  
[Q.S At Taubah: 40]**

***“ If it doesn't challenge you, it wont change you”***



## PERSEMBAHAN



### **Saya persembahkan skripsi ini kepada:**

- Orangtua saya tercinta, Ibu saya (Dina) tercinta dan Bapak saya tercinta (Duhari) sebagai tanda kasih sayang, tanda bakti, tanda hormat dan tanda terima kasih, yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya serta memberikan dukungan moril maupun materil, dan juga atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.
- Untuk adik-adik saya tersayang, dan keluarga saya yang telah *mensupport*, mendoakan dan memberikan banyak masukan untuk dapat menyelesaikan kuliah saya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Purnadi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan sabar membimbing dari awal hingga akhir penulisan skripsi saya.
5. Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc selaku Dosen Penguji I saya yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Alfalisyado, S.E., Sy, M.E. selaku Dosen Penguji II saya yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Restu Firda Utami, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dari awal hingga akhir telah membimbing saya.
8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan fasilitas yang diberikan.
9. Untuk orang tua yang saya sayangi dan hormati ibu Dina dan Bapak Duhari, adik saya Berliana Maharani dan Titania Trikirani yang saya banggakan, serta keluarga besar yang selalu mendoakan saya dan memberikan support terbaik yang pernah ada serta dukungan materil maupun moral sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga bangku kuliah.

10. Untuk HRD PT. Sandy Nazwatex Jaya yang sudah mengizinkan saya dalam mengambil data untuk kepentingan riset penelitian sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.

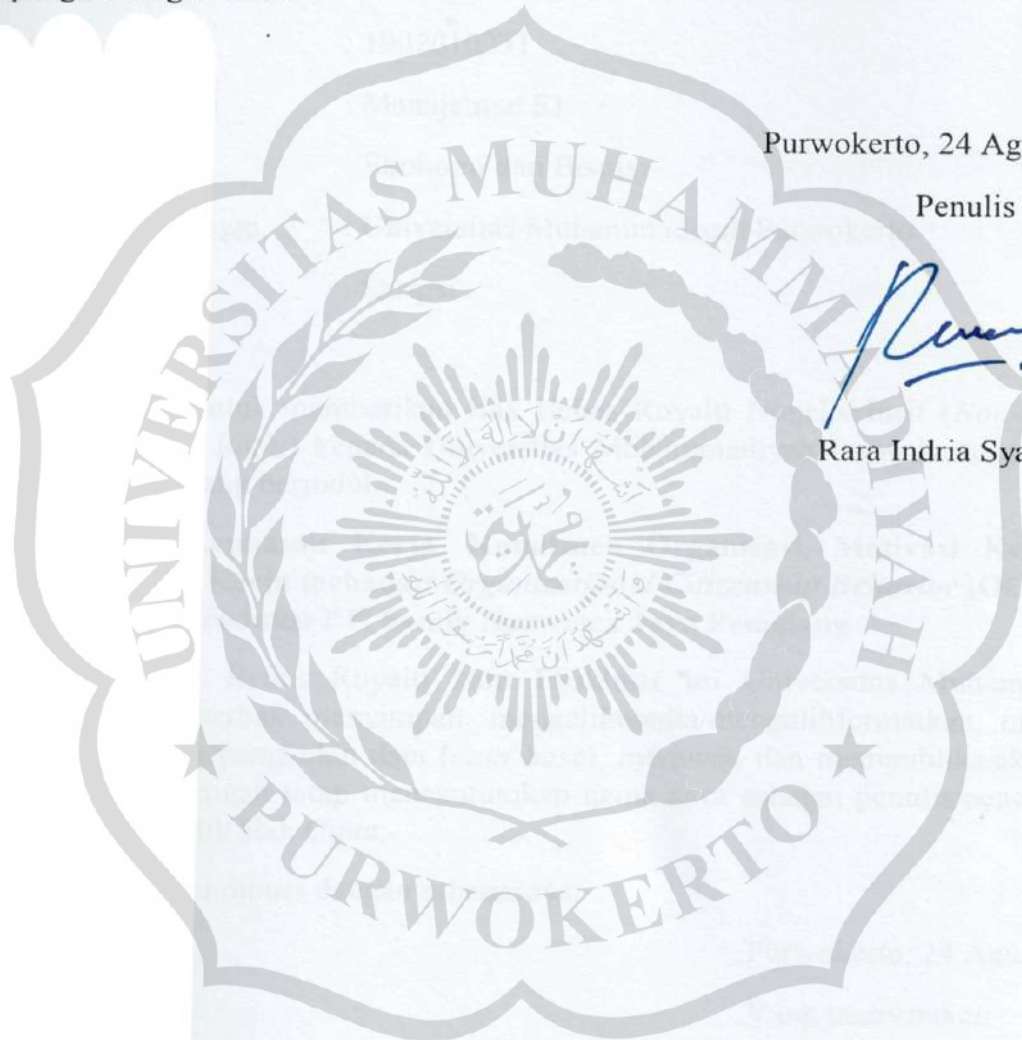
Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 24 Agustus 2023

Penulis



Rara Indria Syafarani



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rara Indria Syafarani  
NIM : 1902010231  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Produksi PT. Sandy Nazwatex Jaya Pemalang**

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 24 Agustus 2023

Yang menyatakan



Rara Indria Syafarani

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN  
PRODUKSI PT. SANDY NAZWATEX JAYA PEMALANG**

**Rara Indria syafarani<sup>1</sup> Purnadi<sup>2</sup>**

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: [raraidr23@gmail.com](mailto:raraidr23@gmail.com), [tugaspuarnadi@gmail.com](mailto:tugaspuarnadi@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Produksi PT. Sandy Nazwatex Jaya Pemalang, sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan bagian produksi dengan jumlah 200 responden dengan menggunakan Teknik *Purposive Sampling*. Analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menyatakan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 40,1%.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT, WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT  
ON ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON  
PRODUCTION EMPLOYEES AT PT. SANDY NAZWATEX JAYA  
PEMALANG**

**Rara Indria syafarani<sup>1</sup> Purnadi<sup>2</sup>**

Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: [raraidr23@gmail.com](mailto:raraidr23@gmail.com), [tugasburnadi@gmail.com](mailto:tugasburnadi@gmail.com)

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work Motivation, and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Sandy Nazwatex Jaya Pemalang, the sample used in this study were production employees with a total of 200 respondents using Purposive Sampling Technique. The analysis used is multiple linear regression. Partially, the results of this study state that job satisfaction has a positive and significant effect on OCB, organizational commitment has a positive and significant effect on OCB, work motivation has a positive and significant effect on OCB, and the work environment has a positive and significant effect on OCB. Based on the test results, the adjusted coefficient of determination  $R^2$  is 40,1%.

**Keywords:** Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work Motivation, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Landasan Teori .....	13
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	13
2. Kepuasan Kerja .....	18
3. Komitmen Organisasi .....	22
4. Motivasi Kerja .....	26
5. Lingkungan Kerja .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	36

C. Kerangka Pemikiran .....	45
1. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	45
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship behavior</i> (OCB). .....	46
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB). .....	48
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB). .....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	52
A. Jenis Penelitian .....	52
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel .....	53
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	54
1. Jenis .....	54
2. Sumber Data .....	55
3. Teknik Pengumpulan data .....	55
D. Variabel Penelitian .....	56
1. Variabel Bebas ( <i>Variable Independent</i> ) (X) .....	56
2. Variabel Terikat ( <i>Variable Dependent</i> ) (Y) .....	56
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	57
1. Variabel Terikat (Y) .....	57
2. Variabel Bebas (X) .....	57
F. Metode Analisis Data .....	60
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	60
2. Uji Intrumen Data .....	60
3. Uji Asumsi Klasik .....	61
4. Uji Determinasi Kecocokan Model .....	61
5. Uji Hipotesis .....	63
BAB IV PEMBAHASAN .....	71

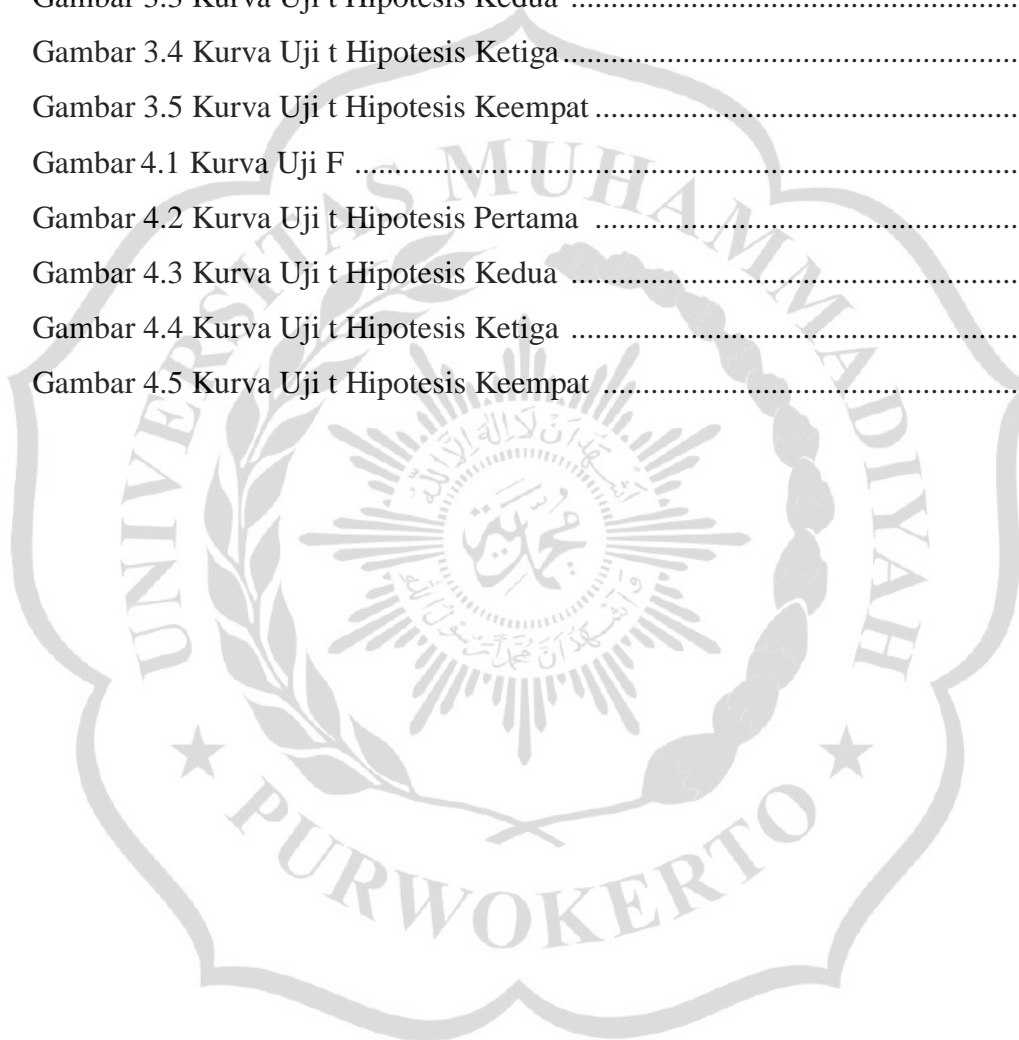
A. Hasil Penelitian .....	71
1. Gambaran Umum PT. Sandy Nazwatex Jaya Pematang .....	71
2. <i>Responden Rate</i> .....	75
3. Definisi Responden .....	76
4. Analisis statistik deskriptif .....	79
5. Uji Instrumen Data .....	88
6. Uji Asumsi Klasik .....	91
7. Uji Determinasi Kecocokan Model .....	94
8. Uji Hipotesis .....	96
B. Pembahasan .....	104
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	104
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	105
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	106
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	109
A. Simpulan .....	110
B. Keterbatasan dan Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN .....	117

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Data Karyawan .....	53
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel <i>Organization</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	57
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	59
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 4.1 Responden Rate .....	76
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden .....	77
Tabel 4.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	78
Tabel 4.4 Kepuasan Kerja .....	83
Tabel 4.5 Komitmen Organisasi .....	83
Tabel 4.6 Motivasi Kerja .....	85
Tabel 4.7 Lingkungan Kerja .....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel 4.10 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov-Test .....	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	93
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	97
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	98
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	99
Tabel 4.17 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 3.1 Kurva Uji F .....	67
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama .....	68
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	69
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	70
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	68
Gambar 4.1 Kurva Uji F .....	99
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama .....	100
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	101
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	102
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	118
Lampiran 2: Responden Rate .....	126
Lampiran 3: Nilai Data Tabulasi .....	136
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif Responden .....	166
Lampiran 5: Hasil Analisis Deskriptif .....	168
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas .....	170
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas .....	176
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik .....	177
Lampiran 9: Hasil Uji Analisis Data .....	179
Lampiran 10: Hasil Uji Hipotesis .....	175
Lampiran 10: r Tabel .....	181
Lampiran 11: t Tabel .....	182
Lampiran 12: f Tabel .....	183
Lampiran 13: Hasil Turnitin .....	184
Lampiran 14: Dokumentasi .....	186