

**PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

OKTIANA PUTRI ERISDONANTI

1902010238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

OKTIANA PUTRI ERISDONANTI

1902010238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

OKTIANA PUTRI ERISDONANTI

1902010238

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Hengky Widhiandono, SE., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Oktiana Putri Erisdonanti
NIM : 1902010238
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Beban Kerja, *Reward* dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D ()
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 26 Juli 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktiana Putri Erisdonanti

NIM : 1902010238

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Oktiana Putri Erisdonanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktiana Putri Erisdonanti

NIM : 1902010238

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI DINAS KESEHATAN
KABUPATEN BANYUMAS**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformasikan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 16 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Oktiana Putri Erisdonanti

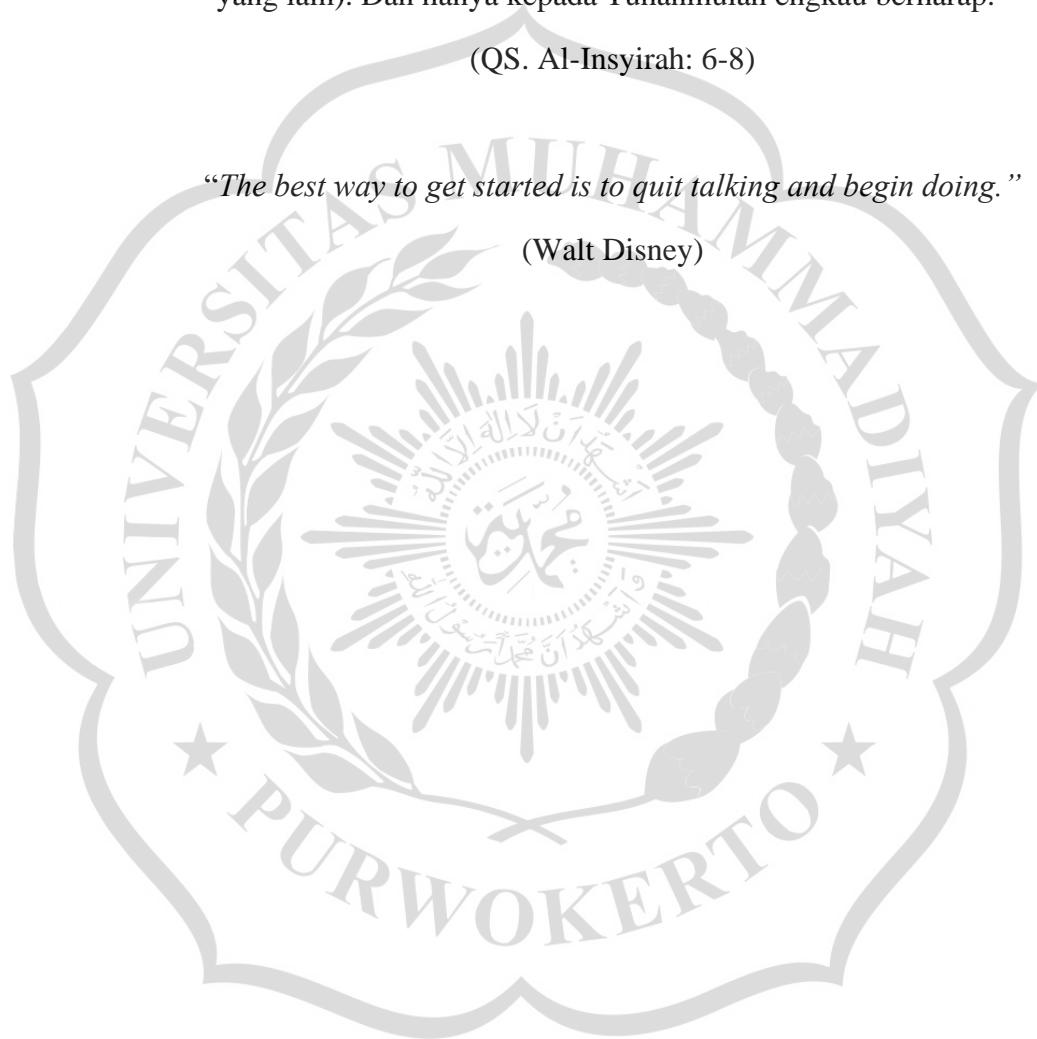
MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

"The best way to get started is to quit talking and begin doing."

(Walt Disney)



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada:

Kedua orang tua saya (Bapak Abdul Haris dan Ibu Eko Purwati Sodikun) sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, doa yang telah diberikan selama ini, serta telah membiayai perkuliahan sampai dengan selesai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 3) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 4) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 5) Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing saya yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

- 6) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku dosen penguji I dan Arini Hidayah, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
- 7) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 8) Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi masalah dalam penyusunan skripsi ini.
- 9) Untuk kakakku, Firman Sandhy Riesdonanta terimakasih banyak atas dukungan, doa dan selalu memberikan semangat.
- 10) Untuk Dadang Ruswanto terimakasih karena telah memberikan dukungan yang tulus, selalu sabar mendengarkan keluh kesah, menghibur dalam kesedihan. Telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan materi. Terimakasih juga telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya selama di perkuliahan ini.
- 11) Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 16 Agustus 2023

Penulis



Oktiana Putri Erisdonanti



PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS

Oktiana Putri Erisdonanti¹, Hengky Widhiandono²

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis^{(1) (2)}

Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}

[1oktianaputri08.op@gmail.com](mailto:oktianaputri08.op@gmail.com), [2hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *reward* dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja pada pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 101 pegawai dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan *Partial Least Square* (SmartPLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap disiplin kerja, *reward* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap disiplin kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Reward*, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja.

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, REWARD AND WORK MOTIVATION ON WORK DISCIPLINE OF HEALTH OFFICE EMPLOYEES IN BANYUMAS DISTRICT

Oktiana Putri Erisdonanti¹, Hengky Widhiandono²

Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics and Business^{(1) (2)}

University of Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}

oktianaputri08.op@gmail.com, hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

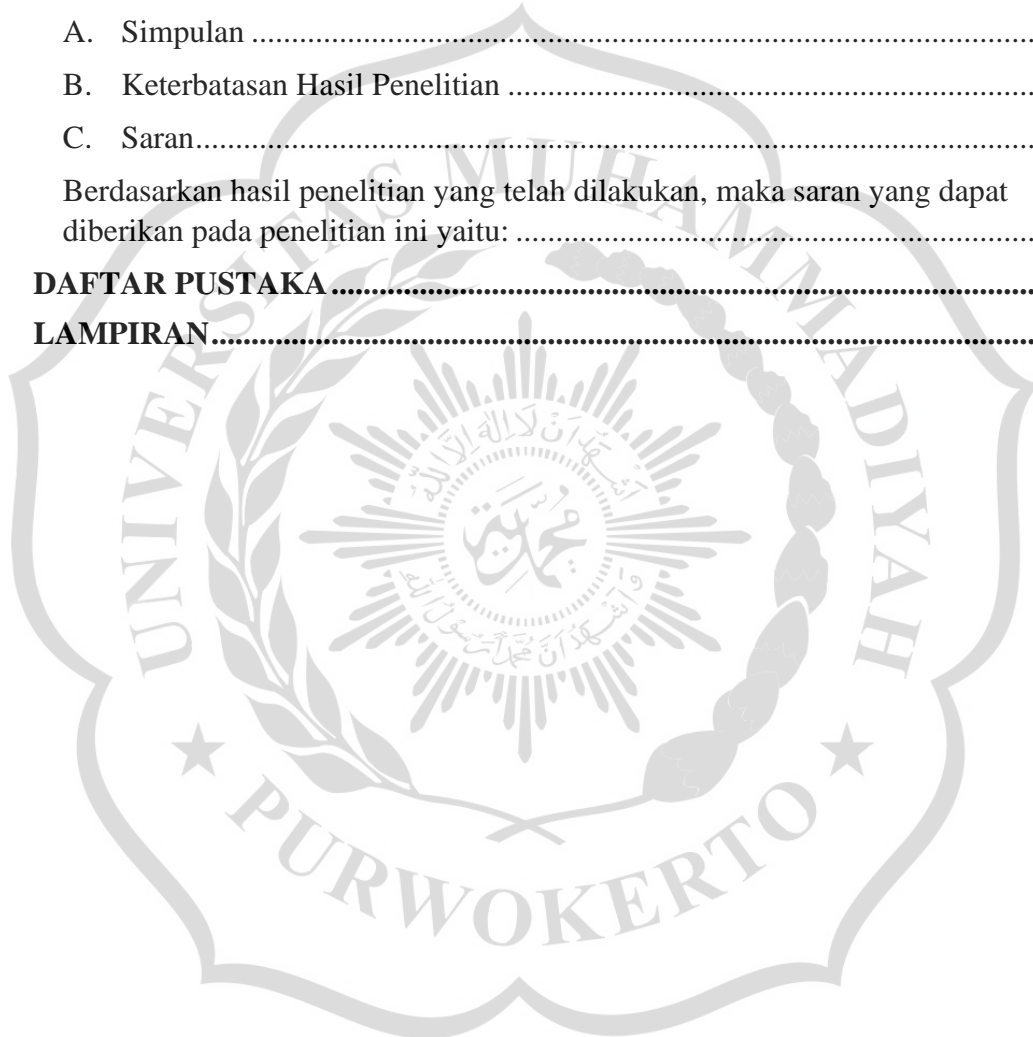
The purpose of this study was to determine the effect of workload, reward and work motivation on work discipline among Banyumas District Health Office employees. The population in this study were all employees of the Banyumas District Health Office. The sample used in this study was 101 employees using the saturated sample technique. Data analysis uses Partial Least Square (SmartPLS). The results of this study indicate that workload has a significant positive effect on work discipline, reward has a positive and insignificant effect on work discipline, and work motivation has a positive and insignificant effect on work discipline.

Key word: Workload, Reward, Work Motivation, Work Discipline.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PHALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel	39
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
D. Teknik Skoring.....	43
E. Variabel Penelitian	43

F. Definisi Operasional dan Indikator Variabel	44
G. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan	84
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	84
C. Saran.....	85
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan pada penelitian ini yaitu:	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Data Pegawai Dinas Kesehatan Banyumas Kabupaten Banyumas	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Beban Kerja	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Reward	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional Motivasi Kerja	46
Tabel 3.5 Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.1 Respon Rate	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir....	62
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	64
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Beban Kerja.....	67
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Reward	68
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4. 12 Nilai Loading Factor	74
Tabel 4.13 Nilai AVE	75
Tabel 4.14 Nilai Composite Reability.....	76
Tabel 4.15 Model Fit.....	78
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficients Bootstrapping	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Gambar Model Struktural.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Nilai Rata-rata Variabel.....	91
Lampiran 2. Data Kuesioner	102
Lampiran 3. Hasil Output Analisis Deskriptif Gambaran Responden.....	107
Lampiran 4. Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel	109
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Data	111
Lampiran 6. Surat Keterangan Izin Penelitian	113
Lampiran 7. Dokumentasi Foto.....	114
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 9. Surat Lolos Turnitin	124

