

**PENGARUH DIKLAT, PROMOSI JABATAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLISI PADA
POLRESTA BANYUMAS**



SKRIPSI

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

DZIKRILLA ZAHRA FARAHNASH

1602010322

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**Pengaruh Diklat, Promosi Jabatan dan Komitmen Organisasi Terhadap
Kinerja Anggota Polisi Pada Polresta Bayumas**



SKRIPSI

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Suyoto", is written over a horizontal line.

Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

NIK 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

NAMA : Dzikrilla Zahra Farahnash
NIM : 1602010322
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Diklat, Promosi Jabatan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Polisi Pada Polresta Banyumas

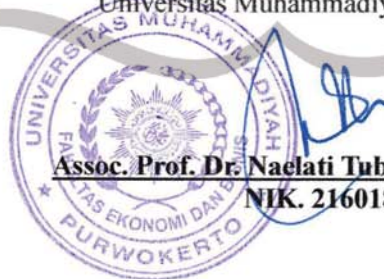
Telah berhasil dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperuntukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. ()
Anggota 1 : M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()

Ditempatkan : Purwokerto
Tanggal : Agustus 2023

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Dzikrilla Zahra Farahnash
NIM : 1602010322
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan


Zahra Farahnash

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademikan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Dzikrilla Zahra Farahnash
NIM : 1602010322
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Diklat, Promosi Jabatan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Polisi Pada Polresta Banyumas

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinfokan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Purwokerto, Agustus 2023

Yang menyatakan


185AKX541619635
Dzikrilla Zahra Farahnash

MOTTO

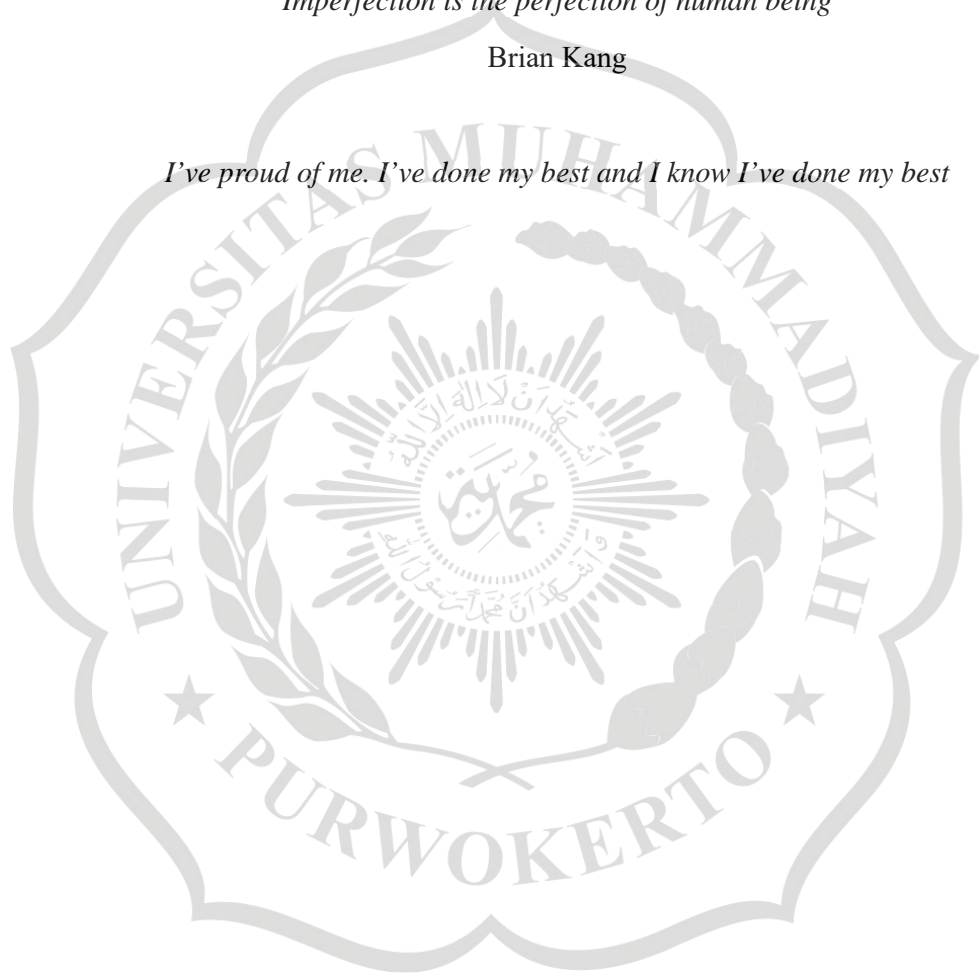
If you are grateful I will surely give you more

QUR'AN 14:7

Imperfection is the perfection of human being

Brian Kang

I've proud of me. I've done my best and I know I've done my best



HALAMAN PERSEMBAHAN



*Skripsi ini saya persembahkan untuk
Ayah saya, Dwy Nursetyo dan Ibu Kentris, Kakak saya, Iqbal Bashofi
Nenek saya, keluarga saya sebagai tanda termakasih yang tak terhingga
atas do'a kasih sayang dan motivasi yang telah diberikan selama ini.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkas dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Diklat, Promosi Jabtan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Polisi pada Polresta Banyumas. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (2) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (3) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, motivasi dan pikiran untuk mengarahkan saya menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
- (4) M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I dan Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- (5) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- (6) Pak Kasno, Pak Krisna, Ibu Mega dan seluruh anggota polisi pada Polresta Bayumas yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian sehingga dapat terselesaikannya penelitian saya.
- (7) Kedua orang tua saya, Dwy Nursetyo dan Kentris yang selalu memberikan do'a, motivasi dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
- (8) Kakak saya, Iqbal Bashofi serta Nenek saya yang senantiasa memberikan do'a dan motivasinya agar penulis bersemangat dalam menghadapi rintangan dalam penyusunan skripsi ini.
- (9) Sahabat yang selalu memberikan motivasi dan bantuan agar penulis tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi, Anindita Amalia, Dinda Vistyan, Ragil Fahma, Nur Avita, Martina Anggarwati, Earlyta Andara, Ning Inten, Titi Nilzanada, dan Firizky Aurellia.
- (10) Iqballudin Amalia, Soviana, Deviana, Ainun, dan Yovita yang telah memberikan motivasi serta bantuan kepada penulis.
- (11) Teman-teman seperjuangan Manajemen kelas F angkatan 2016.
- (12) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT akan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 22 Agustus 2023

Penulis

Dzokrilla Zahra Farahnash

**PENGARUH DIKLAT, PROMOSI JABATAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLISI PADA POLRESTA
BANYUMAS**

Dzokrilla Zahra Farahnash¹, Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

dzikrillazee98@gmail.com¹, suyoto_syahlan@yahoo.com²

ABSTRAK

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menyebarkan 105 kuesioner dengan teknik purposive sampling. Objek penelitian adalah anggota polisi di Polresta yang sudah mengalami promosi jabatan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial diklat dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja anggota polisi. Sementara itu Promosi Jabatan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja anggota polisi. Selanjutnya secara simultan, diklat, promosi jabatan dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja anggota polisi.

Kata kunci: diklat, promosi jabatan, komitmen organisasi, dan kinerja anggota polisi.

THE EFFECT OF TRAINING EDUCATIONAL, PROMOTION JOB AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON POLICE PERFORMANCE IN POLRESTA BANYUMAS

Dzikrilla Zahra Farahnash¹, Suyoto²

^{1,2} Faculty Economic and Business University Muhammadiyah Purwokerto

dzikrillazee98@gmail.com¹, suyoto_syahlan@yahoo.com²

ABSTRACT

The type of research used is quantitative research by distributing 105 questionnaires with a purposive sampling technique. The object of research is a member of the police at Polresta who has experienced a promotion. Data analysis techniques used in this study are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple regression analysis, and hypothesis testing. The results showed that partially training and organizational commitment had a significant positive effect on the performance of police officers. Meanwhile, promotion has no significant positive effect on the performance of police officers. Furthermore, simultaneously, training, promotion and organizational commitment have a significant positive effect on the performance of police officers.

Keywords: *training educational, promotion job, organizational commitment and police performance*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan.....	v
Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Abstrak.....	x
Abstract.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori Dua Faktor.....	11
2. Kinerja.....	12
3. Diklat.....	15
4. Promosi Jabatan.....	23
5. Komitmen Organisasi.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel.....	42
C. Teknik Pengambilan Data.....	43
D. Variabel Penelitian.....	44
E. Definisi Operasional.....	44
F. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
1. Gambaran Umum Polresta.....	58
2. Struktur Organisasi.....	60
3. Response Rate.....	70
4. Karakteristik Responden.....	71
B. Analisis Data.....	73
1. Analisis Deskriptif.....	73
2. Uji Instrumen Data.....	79

3. Uji Asumsi Klasik.....	83
4. Regresi Linear Berganda.....	85
5. Uji Kecukupan Model.....	87
BAB V KESIMPULAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Keterbatasan Peneliti.....	97
C. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Kinerja.....	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Diklat	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Promosi Jabatan.....	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.1 Jumlah Anggota Polresta.....	59
Tabel 4.2 Jumlah Satuan Kerja.....	59
Tabel 4.3 Penyebaran Kuesioner.....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Kinerja.....	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Diklat.....	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Promosi Jabatan.....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Komitmen Organisasi.....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diklat.....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan.....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedasitas.....	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Adjusted R Square.....	87
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	90
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Uji Hipotesis Pertama.....	53
Gambar 3.2 Uji Hipotesis Kedua.....	55
Gambar 3.3 Uji Hipotesis Ketiga.....	56
Gambar 3.4 Uji Hipotesis Keempat.....	57
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	89
Gambar 4.2 Kurva Uji t Diklat.....	91
Gambar 4.3 Kurva Uji t Promosi Jabatan.....	91
Gambar 4.4 Kurva Uji t Komitmen Organisasi.....	92

