

**ANALISIS KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI,
AKUNTABILITAS DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
ZAKAT INFAQ DAN SHODAQOH TERHADAP MINAT
BERDONASI MASYARAKAT DI LAZISMU KABUPATEN
BANYUMAS**



**SKRIPSI
DIAH MUMPUNI ANGGONO RARAS
1802010376**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

**ANALISIS KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI,
AKUNTABILITAS DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
ZAKAT INFAQ, DAN SHODAQOH TERHADAP MINAT
BERDONASI MASYARAKAT DI LAZISMU KABUPATEN
BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

DIAH MUMPUNI ANGGONO RARAS

1802010376

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

i

**HALAMAN PERSETUJUAN
ANALISIS KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS DAN
EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ZAKAT INFAQ, DAN SHODAQOH
TERHADAP MINAT BERDONASI MASYARAKAT DI LAZISMU
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Oleh

Diah Mumpuni Anggono Raras

1802010376

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

ii

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Diah Mumpuni Anggono Raras

NIM : 1802010376

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto


Judul laporan : **Analisis Kepercayaan, Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Pengelolaan Zakat Infaq dan Shodaqoh terhadap Minat Berdonasi Masyarakat di Lazismu Kabupaten Banyumas.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhamd Darmawan S.E., M.Si.Ph.D ()

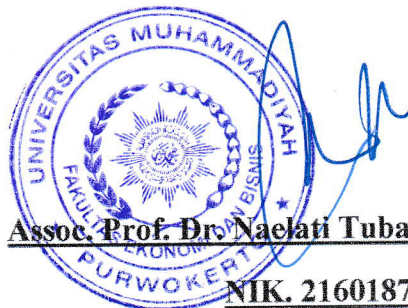
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Mumpuni Anggono Raras

NIM : 1802010376

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2023

Yang Menyatakan



Diah Mumpuni Anggono Raras

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Mumpuni Anggono Raras
NIM : 1802010376
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Kepercayaan, Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Pengelolaan Zakat Infaq dan Shodaqoh terhadap Minat Berdonasi Masyarakat di Lazismu Kabupaten Banyumas.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto

Pada tanggal : 16 Agustus 2023

Yang menyatakan



Diah Mumpuni Anggono Raras

MOTTO

“Tidak ada yang tidak mungkin dapat diselesaikan, skripsi hanya awal dari sebuah perjuangan”

(Diah Mumpuni Anggono Raras)

“Masih banyak batu terjal yang harus dilewati demi mendapatkan kesuksesan”

(Diah Mumpuni Anggono Raras)



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- ❖ Kedua orang tua, Ayah saya tercinta dan Almarhumah Ibunda Tersayang sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih atas dukungan, doa, kasih sayang, dan kerja keras yang tidak bisa saya balas semua pengorbanannya. Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna dan penuh dengan Kasih Sayang.
- ❖ Dosen pembimbing dan dosen penguji sebagai tanda terimakasih atas bimbingan dan arahan selama proses pembuatan skripsi ini.
- ❖ Keluarga besar sebagai tanda terimakasih atas dukungan dan doa yang diberikan.
- ❖ Badan LAZISMU Kabupaten Banyumas sebagai tanda terimakasih atas tempat yang diberikan selama proses pembuatan skripsi ini.
- ❖ Sahabat dan teman – teman sebagai tanda terimakasih saya atas saran, motivasi dan inspirasi serta doa yang diberikan.

KATA PENGANTAR

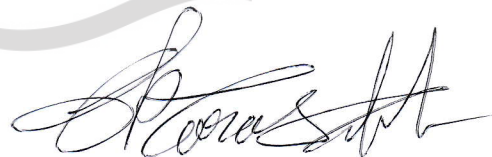
Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi Ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Purnadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu membimbing saya.
5. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Assoc. Prof. Akhamd Darmawan S.E., M.Si selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji dua saya yang selalu memberikan kritik, saran, juga banyak masukan dan motivasi terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Sugiyo dan (Almh) Ibu Etika selaku kedua orangtua saya yang telah memberikan doa dan dukungan secara materi dan nonmateri dari awal masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Badan LAZISMU Kabupaten Banyumas yang sudah mengizinkan penelitian serta karyawan LAZISMU Kabupaten Banyumas yang telah meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuesioner penelitian saya.
10. Teman-teman yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah S.W.T membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Dengan penyusunan skripsi ini semoga membawa manfaat di masa depan.

Purwokerto, 16 Agustus 2023



Penulis

**ANALISIS KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS DAN
EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ZAKAT INFAQ, DAN SHODAQOH
TERHADAP MINAT BERDONASI MASYARAKAT DI LAZISMU
KABUPATEN BANYUMAS**

Diah Mumpuni Anggono Raras¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Mumpunidiah3@gmail.com

Naelati Tubastuvi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Tubastuvi@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, transparansi, akuntabilitas dan efektivitas terhadap minat berdonasi. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan *purposive sampling*. Berdasarkan kriteria, didapatkan sebanyak 120 responden yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrumen, statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepercayaan, transparansi, akuntabilitas dan efektivitas secara simultan berpengaruh terhadap minat berdonasi, kemudian kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berdonasi, transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berdonasi, akuntabilitas tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berdonasi dan efektivitas tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berdonasi,

Kata kunci: Kepercayaan, transparansi, akuntabilitas, efektivitas, minat berdonasi

**ANALYSIS OF TRUST, TRANSPARENCY, ACCOUNTABILITY, AND
EFFECTIVENESS OF THE ZAKAT INFAQ AND SHODAQOH
MANAGEMENT ON PEOPLE INTEREST DONATING IN LAZISMU
BANYUMAS REGENCY**

Diah Mumpuni Anggono Raras²

The Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Mumpunidiah3@gmail.com

Naelati Tubastuvi²

The Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Tubastuvi@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of trust, transparency, accountability and effectivity towards donation interest. The sample selection in this study was carried out by purposive sampling. Based on the criteria, there were 120 respondents who became the sample. The data analysis techniques used in this research are instrument test, descriptive statistics, classical assumption test, multiple regression analysis, and hypothesis testing. The results of the analysis show that trust, transparency, accountability and effectivity simultaneously effect on donation interest, then trust have a significant positive effect on donation interest, transparency have a significant positive effect on donation interest, while accountability haven't significant positive effect on donation interest and effectivity haven't significant positive effect on donation interest

Keywords: trust, transparency, accountability, effectivity, donation interest

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Zakat	11
2. Infaq.....	11
3. Shodaqoh	12
4. Kepercayaan.....	13
5. Transparansi.....	16
6. Akuntabilitas.....	17
7. Efektivitas	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu	19

C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Pengambilan Sampel	28
C. Jenis, Sumber Data dan teknik pengumpulan data	29
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional	31
F. Metode Analisis Data	31
1. Statistik Deskriptif	31
2. Uji Instrumen Penelitian	31
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
4. Uji Analisis Data.....	34
5. Uji Kecocokan Model.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. <i>Response Rate</i>	40
2. Karakteristik Responden.....	41
B. Metode Analisis Data	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen Penelitian	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolonieritas.....	57
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
5. Uji Kecocokan Model	61
6. Uji Hipotesis.....	62
a. Uji Hipotesis F	62
b. Uji Hipotesis T.....	63
C. REKAPITULASI HASIL UJI HIPOTESIS	66
D. PEMBAHASAN.....	67

BAB V PENUTUP	71
A. KESIMPULAN	71
B. KETERBATASAN PENELITIAN	71
C. SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73

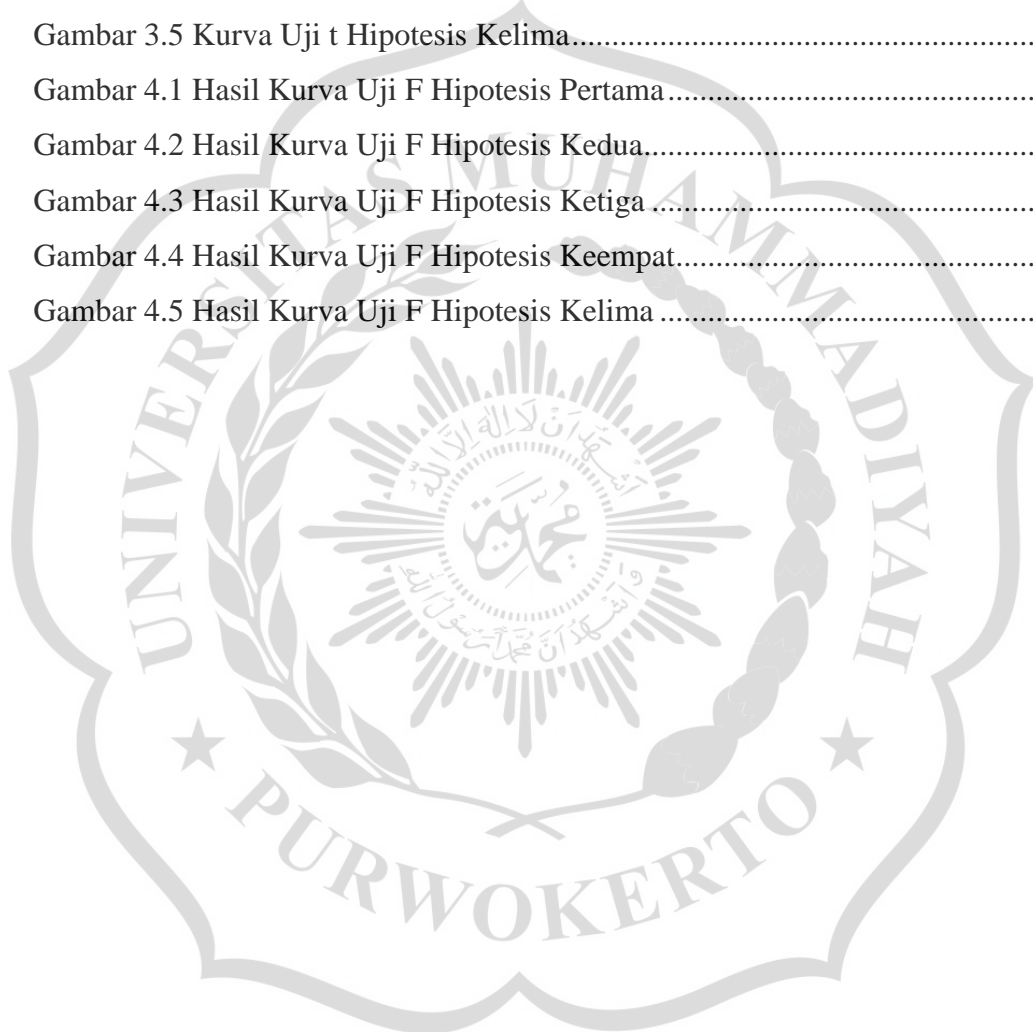


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Kuesioner	30
Tabel 4.1 <i>Response rate</i>	40
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendapatan.....	44
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Kepercayaan (X1).....	45
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Transparansi (X2).....	46
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Akuntabilitas (X3).....	48
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Efektivitas (X4).....	49
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Minat (Y).....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepercayaan (X1).....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Transparansi (X2).....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas (X3).....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Efektivitas (X4).....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Minat (Y).....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.18 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	56
Tabel 4. 19 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test Setelah Casewise.....	56
Tabel 4.20 Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 4.21 Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.25 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	36
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	37
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	38
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	39
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	39
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	63
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji F Hipotesis Kedua.....	64
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji F Hipotesis Ketiga	65
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji F Hipotesis Keempat.....	65
Gambar 4.5 Hasil Kurva Uji F Hipotesis Kelima	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner penelitian.....	76
Lampiran 2: Data Responden.....	82
Lampiran 3: Tabulasi penelitian.....	93
Lampiran 4: Distribusi frekuensi	109
Lampiran 5: Analisis Statistik Deskriptif.....	111
Lampiran 6: Uji validitas	113
Lampiran 7: Uji reliabilitas	117
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 9: Analisis regresi linier berganda.....	120
Lampiran 10: Uji Hipotesis.....	121
Lampiran 11: r Tabel.....	122
Lampiran 12: F tabel.....	123
Lampiran 13: t Tabel.....	125
Lampiran 14: Bukti lolos turnitin.....	126