

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada Divisi Operasional Pramuniaga Moro Mall Purwokerto)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

ARIF DARMAWAN

1902010272

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada Divisi Operasional Pramuniaga Moro Mall Purwokerto)



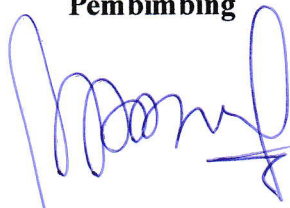
SKRIPSI

ARIF DARMAWAN

1902010272

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Arif Darmawan

NIM : 1902010272

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap
Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai
Variabel *Intervening*.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()

Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji R, M.Si ()

Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 26 Juli 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arif Darmawan

NIM : 1902010272

Program Studi : Manajemen S1

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Arif Darmawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan saya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arif Darmawan
NIM : 1902010272
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royal-Free Righ*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atau karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Divisi Operasional Pramuniaga Moro Mall Purwokerto)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 26 Juli 2023
Yang menyatakan,



Arif Darmawan

MOTTO

“Bahagia itu sederhana, kita hanya perlu mensyukuri dengan nikmat yang telah Allah berikan“

“Jangan membandingkan dirimu dengan orang lain, tetap fokus pada perjalananmu sendiri dan melakukan hal yang positif”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan penting bagi penulis.

- ❖ Terimakasih yang tak terhingga kepada keluarga saya yang selalu memberikan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih kepada Ibu dan Ayah yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta memberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan hingga ke jenjang sarjana.
- ❖ Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Bapak Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si.Ph.D, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan pengertian yang diberikan selama proses bimbingan.
- ❖ Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberkati dan membalas segala bantuan dan doa yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam, yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, akan sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan ruang, waktu, tenaga serta pikiran untung membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Dra. Tri Septin Muji R, M.Si selaku dosen penguji I dan Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran dan masukan terhadap skripsi saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Arini Hidayah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan.
8. Untuk orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga membuat saya selalu bersemangat dan optimis dalam menyusun skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan di Manajemen F angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya. Semoga kita semua selalu bahagia dan sukses selalu.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penegembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 26 Juli 2023

Peneliti



Arif Darmawan

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Divisi Operasional Pramuniaga Moro Mall Purwokerto)

Arif Darmawan¹, Hengky Widhiandono²

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

¹arif.darmawanixa25@gmail.com

²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasi pramuniaga Moro Mall Purwokerto. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pramuniaga Moro Mall Purwokerto. Sampel penelitian ini sebanyak 133 pramuniaga dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *quota sampling* dengan metode proporsional. Untuk uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square*(SmartPLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) gaya kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 2) kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 3) gaya kepemimpinan berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, 4) kompensasi berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 5) komitmen organisasi berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 6) komitmen organisasi mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention*, 7) komitmen organisasi mampu memediasi pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*. Hasil model fit menunjukkan nilai NFI sebesar 0,664 sehingga dapat dikatakan bahwa model penelitian ini sudah 66,4% fit. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* sebesar 32,1%.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, kompensasi, komitmen organisasi, *turnover intention*

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND COMPENSATION STYLE ON
TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AS AN INTERVENING VARIABLE**

(Study at Moro Mall Purwokerto Salesperson Operational Division)

Arif Darmawan¹, Hengky Widhiandono²

**Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics and
Business⁽¹⁾⁽²⁾**

Muhammadiyah University Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

¹arif.darmawanixa25@gmail.com

²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

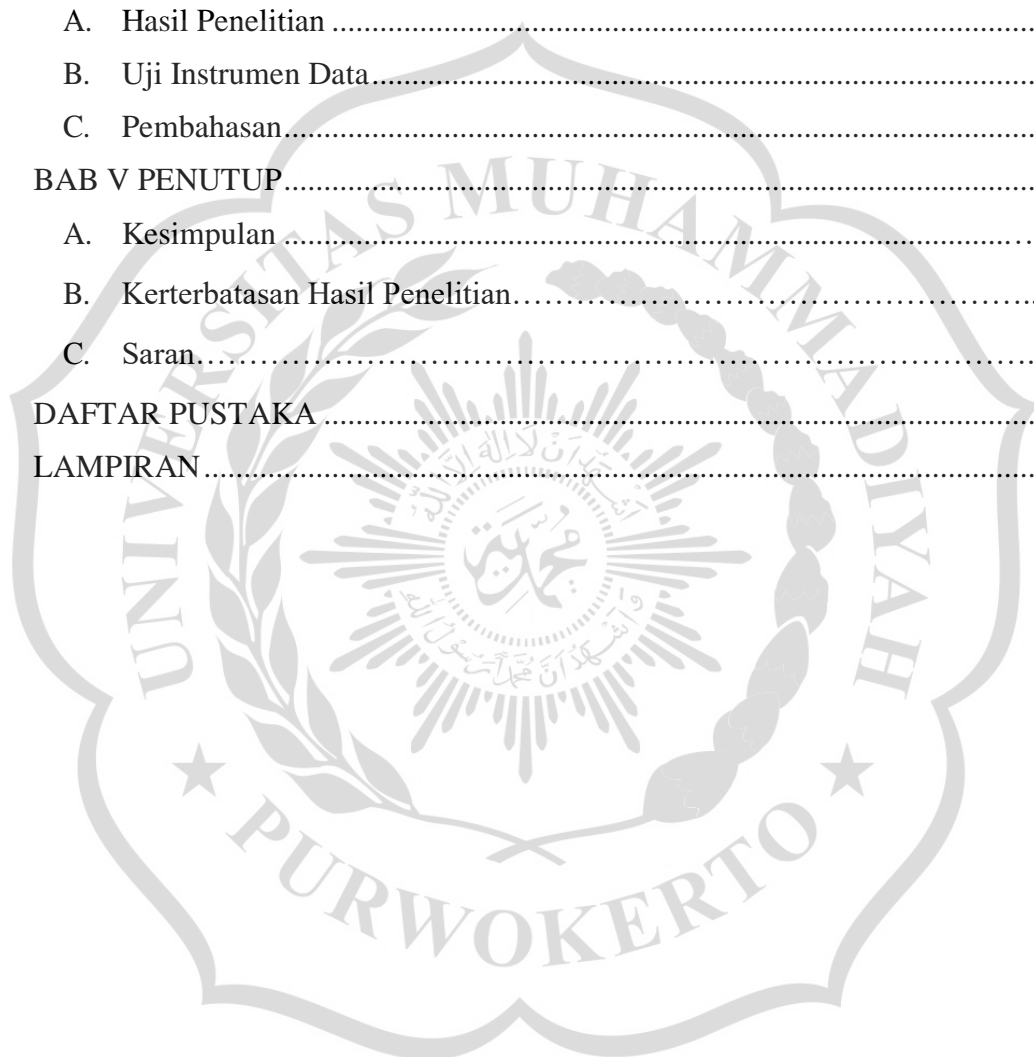
This study aims to determine and analyze the influence of leadership style and compensation on turnover intention through the commitment of the Moro Mall Purwokerto sales assistant organization. The population used in this study were all sales clerks at Moro Mall Purwokerto. The sample of this research was 133 sales assistants with the quota sampling technique using the proportional method. For statistical tests and data processing is done using Partial Least Square(SmartPLS). The results of this study indicate that: 1) leadership style has a positive and significant effect on organizational commitment, 2) compensation has a positive and significant effect on organizational commitment, 3) leadership style has a negative and insignificant effect on turnover intention, 4) compensation has a negative and significant effect on turnover intention, 5) organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention, 6) organizational commitment is able to mediate the influence of leadership style on turnover intention, 7) organizational commitment is able to mediate the effect of compensation on turnover intention. The results of the fit model show an NFI value of 0.664 so that it can be said that this research model is 66.4% fit. The test results of the coefficient of determination (R^2) shows that the influence of leadership style, compensation, and organizational commitment to turnover intention by 32.1%.

Keywords : leadership style, compensation, organizational commitment, turnover intention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Gaya Kepemimpinan.....	14
2. Kompensasi	20
3. Komitmen Organisasi.....	25
4. <i>Turnover Intention</i>	30
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran.....	41
D. Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Jenis Penelitian.....	51

B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
C. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
D. Teknik Skoring.....	56
E. Variabel Penelitian.....	57
F. Definisi Operasional.....	58
G. Metode Analisis Data.....	62
BAB IV	72
A. Hasil Penelitian	72
B. Uji Instrumen Data.....	88
C. Pembahasan.....	102
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	113
C. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4.2 Model PLS.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Staff Karyawan dan Pramuniaga	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Data Pramuniaga PT. Bamas Satria Perkasa.....	52
Tabel 3.2 Perhitungan Sampel (<i>Quota Sampling</i>).....	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kompensasi.....	59
Tabel 3.5 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	60
Tabel 3.6 Definisi Operasional <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 4.1 <i>Respon Rate</i>	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	77
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X1).....	80
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi (X2).....	82
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (Z).....	84
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	86
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i> Putaran 1.....	88
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i> Putaran 2.....	90
Tabel 4.9 <i>Outer Loading</i> Putaran 3.....	92
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	94
Tabel 4.11 Nilai AVE	95
Tabel 4.12 Uji <i>Composite Reliability</i>	96
Tabel 4.13 Analisis Blindfolding	97
Tabel 4.14 Model Fit.....	97
Tabel 4.15 <i>R-Square</i>	98
Tabel 4.16 <i>Direct Effects</i>	99
Tabel 4.17 <i>Indirect Effects</i>	99
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	100
Tabel 4.19 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Menghitung dalam menentukan responden	123
Lampiran 2 : Data Responden	124
Lampiran 3: Karakteristik Responden.....	131
Lampiran 4 : Input Data	133
Lampiran 5 : Uji analisis Deskriptif	149
Lampiran 6 : Uji Instrumen Data	151
Lampiran 7 : Skema Model Partial Least Square.....	158
Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian.....	160
Lampiran 9 : Dokumentasi	161
Lampiran 10 : Surat Turnitin.....	163
Lampiran 10 : Kuesioner.....	164

