

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KOMPETENSI, DAN PERILAKU  
INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA Satria PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh :**

**Ardisa Lestari**

**1902010211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KOMPETENSI, DAN PERILAKU  
INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

**Ardisa Lestari<sup>1</sup> Suyoto<sup>2</sup>**  
**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
**E-mail: <sup>1</sup>[ardisalestari4@gmail.com](mailto:ardisalestari4@gmail.com), <sup>2</sup>[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Knowledge Sharing*, Kompetensi dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. Pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling melalui kuesioner. Sampel yang digunakan berjumlah 160 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*. Analisis yang digunakan untuk menganalisis yaitu Uji koefisien Determinasi (Adjusted R<sup>2</sup>), Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F dan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) *Knowledge Sharing*, Kompetensi dan Perilaku Inovatif secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. 2) *Knowledge Sharing*, Kompetensi dan Perilaku Inovatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan di Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. Hasil uji determinasi (R<sup>2</sup>) menunjukkan bahwa pengaruh *Knowledge Sharing*, Kompetensi dan Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan sebesar 45,1%.

**Kata Kunci :** *Knowledge Sharing*, Kompetensi, Perilaku Inovatif dan Kinerja Karyawan

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, KOMPETENSI, DAN PERILAKU  
INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

**Ardisa Lestari<sup>1</sup> Suyoto<sup>2</sup>**  
**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
**E-mail: <sup>1</sup>[ardisalestari4@gmail.com](mailto:ardisalestari4@gmail.com), <sup>2</sup>[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of Knowledge Sharing, Competence and Innovative Behavior on Employee Performance at Perumda Air Drinking Tirta Satria Purwokerto. Sampling using purposive sampling method through a questionnaire. The sample used amounted to 160 employees. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The analysis used to analyze is the Determination coefficient test ((Adjusted R<sup>2</sup>), Multiple Linear Regression Analysis, F test and t test. The results of this study show that: 1) Knowledge Sharing, Competence and Innovative Behavior together have a positive and significant effect on performance of employees at Perumda Water Drinking Tirta Satria Purwokerto. 2) Knowledge Sharing, Competence and Innovative Behavior have a positive and significant effect on the performance of Employees at Perumda Air Drinking Tirta Satria Purwokerto. The results of the determination test (R<sup>2</sup>) show that the effect of Knowledge Sharing, Competence and Innovative Behavior on Employee Performance is 45.1%.*

**Keywords :** *Knowledge Sharing, Competence, Innovative Behavior and Employee Performance*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KOMPETENSI, DAN PERILAKU  
INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Ardisa Lestari**

**1902010211**

**Diterima dan disetujui oleh:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', written over a horizontal line.

**Drs. Suyoto, M.si., Ph.D**

**NIK: 2160189**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KOMPETENSI, DAN PERILAKU  
INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Ardisa Lestari**

**1902010211**

**Diterima dan disetujui oleh:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Suyoto", is written over a horizontal line.

**Drs. Suyoto, M.si., Ph.D**

**NIK: 2160189**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan:

Nama : Ardisa Lestari  
Nim : 1902010211  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh *Knowledge Sharing*, Kompetensi dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto**

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D (  )  
Anggota 1 : Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc (  )  
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah S.E., M.si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 15 Agustus 2023

Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelan Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardisa Lestari  
Nim : 1902010211  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 15 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardisa Lestari  
NIM : 1902010211  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KOMPETENSI DAN PERILAKU INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 15 Agustus 2023  
Yang Menyatakan



Ardisa Lestari

## MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Q.S. Ar-Ruum:60)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

*“Long story short, I survived.”*

(Taylor Swift)

“Sungguh ada banyak hal di dunia ini yang bisa jadi kita susah payah menggapainya, memaksa ingin memilikinya, ternyata kuncinya dekat sekali: cukup dilepaskan, maka dia datang sendiri. Ada banyak masalah di dunia ini yang ternyata cukup diselesaikan dengan ketulusan, dan jalan keluar atas masalah itu hadir seketika.”

(Tere Liye)

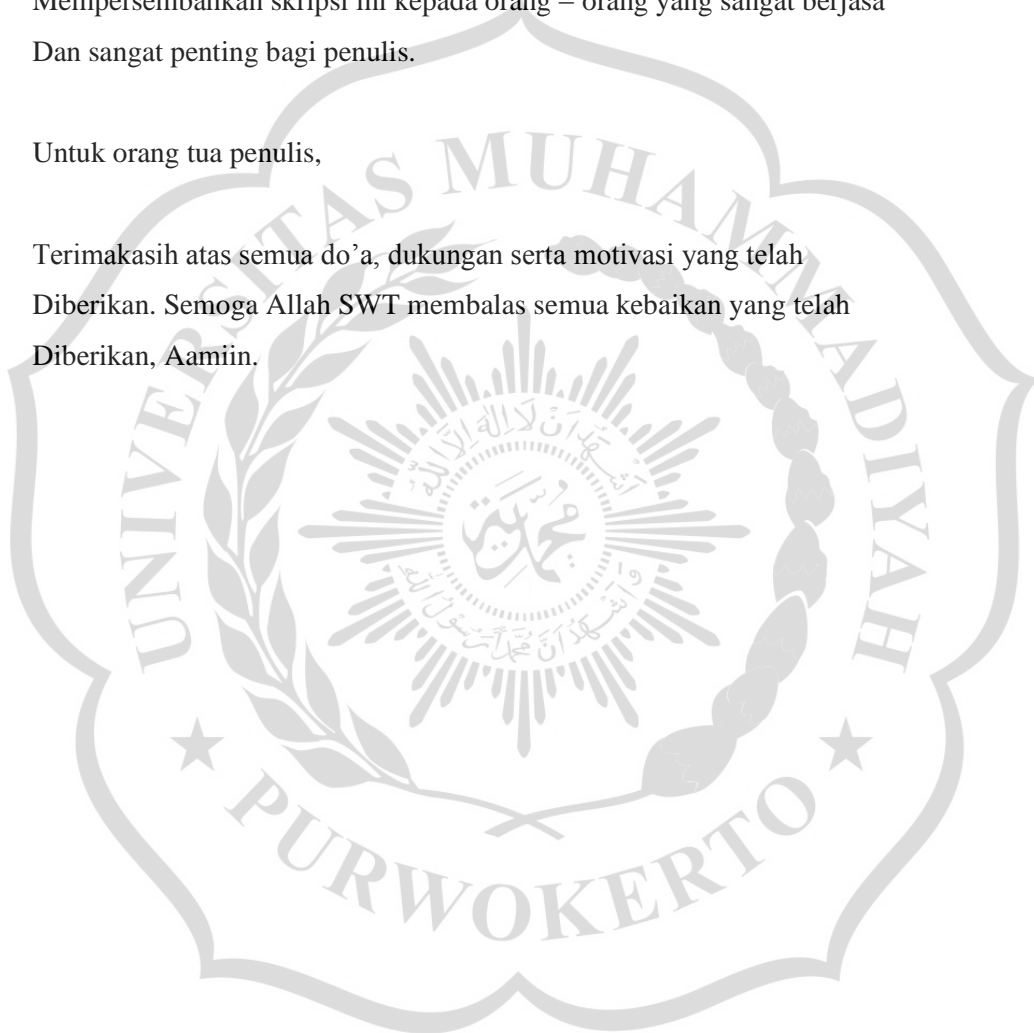
## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.



## KATA PENGANTAR



Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Assoc. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku ketua program studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 4) Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc, selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 5) Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 6) Restu Frida Utami, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan;
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
- 8) Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
- 9) Untuk kedua Orang Tua saya bapak Karjo Suwinto dan ibu Manarti. Serta adik saya Melodi Muningar, yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan dukungan material dan moral;
- 10) Untuk teman-teman saya yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 15 Agustus 2023

Penulis

Ardisa Lestari



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Perumusan Masalah.....	9
C.Pembatasan Masalah.....	10
D.Tujuan Penelitian.....	10
E.Manfaat Peneliti.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A.Landasan Teori.....	13
1.Kinerja Karyawan.....	13
2. <i>Knowledge Sharing</i> .....	16
3.Kompetensi Karyawan.....	19
4.Perilaku Inovatif.....	22
B.Penelitian Terdahulu.....	25
C.Kerangka Pemikiran.....	29
1.Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> , Kompetensi dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	30

2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
4. Pengaruh Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel .....	34
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
D. Variabel Penelitian.....	39
E. Definisi Operasional.....	39
F. Metode Analisis Data .....	41
G. Uji Analisis Data.....	44
H. Uji Kecocokan Model .....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Hasil Penelitian .....	51
1. Gambaran Umum Perumda Air Minum Tirta Satria Kabupaten Banyumas .....	51
2. <i>Response rate</i> .....	59
3. Gambaran Umum responden.....	60
B. Analisis data .....	62
1. Analisis statistik deskriptif.....	62
2. Uji Instrumen data.....	70
3. Uji Asumsi Klasik .....	74
4. Uji Analisis Data .....	78
C. Pembahasan.....	87
1. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> , Kompetensi dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4. Pengaruh Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
BAB V PENUTUP.....	93

A.Kesimpulan .....	93
B.Keterbatasan dan Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	102



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Unit Kerja Perumda Air Minum Tirta Satria Kabupaten Banyumas ...	35
Tabel 3. 2 Kinerja Karyawan .....	39
Tabel 3. 3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	39
Tabel 3. 4 Kompetensi .....	39
Tabel 3. 5 Perilaku Inovatif.....	41
Tabel 4.1 <i>Response rate</i> .....	59
Tabel 4.2 Hasil Deskripsi Karakteristik Responsen.....	60
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif <i>Knowledge Sharing</i> (X1).....	64
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Kompetensi (X2).....	66
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Perilaku Inovatif (X3) .....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1).....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi Variabel Kompetensi (X2).....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi Variabel Perilaku Inovatif (X3) .....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 4.16 Hasil Koefesien Determinasi .....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	81
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Uji Hipotesis Pertama.....	47
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	49
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	49
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM .....	54
Gambar 4.51 Kurva Uji t Hipotesis Pertama .....	82
Gambar 5.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	84
Gambar 5.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	85
Gambar 5.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	86

