

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DENGAN
STRES KERJAPADA MEKANIKBENKEL RESMI SEPEDA MOTOR HONDA
DI KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam mencapai derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**Hasna Puji Wijayanti
1107010042**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2017**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN
KERJADENGANSTRES KERJAPADA MEKANIKBENKEL RESMI
SEPEDA MOTORHONDA DI KABUPATEN BANYUMAS**



**Hasna Puji Wijayanti
1107010042**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2017**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DENGAN STRES KERJA PADA MEKANIK BENGKEL RESMI SEPEDA
MOTOR HONDA DI KABUPATEN BANYUMAS
2016/2017**

Yang diajukan oleh:

HASNA PUJI WIJAYANTI

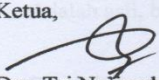
NIM: 1107010042

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji :

Pada tanggal: 30 Januari 2017

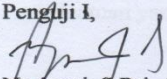
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,


Dra. Tri Na'imah, S.Psi., M.Si

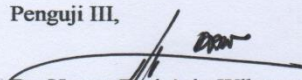
NIK. 2160085

Penguji I,


Nur aeni, S.Psi., M.Si

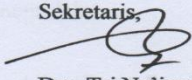
NIK. 2160205

Penguji III,


Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, S.Psi., M.Si

NIK. 2160353

Sekretaris,


Dra. Tri Na'imah, S.Psi., M.Si

NIK. 2160085

Penguji II,


Dra. Tri Na'imah, S.Psi., M.Si

NIK. 2160085

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si

NIK. 2160282

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hasna Puji Wijayanti
Tempat/Tanggal Lahir : Banyumas, 12 November 1993
NIM : 1107010042
Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

“HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DENGAN STRES KERJA PADA MEKANIK BENGKEL RESMI SEPEDA
MOTOR HONDA DI KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2016/2017”

Adalah asli, bukan dari menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila dikemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 30 Januari 2016

Yang Menyatakan

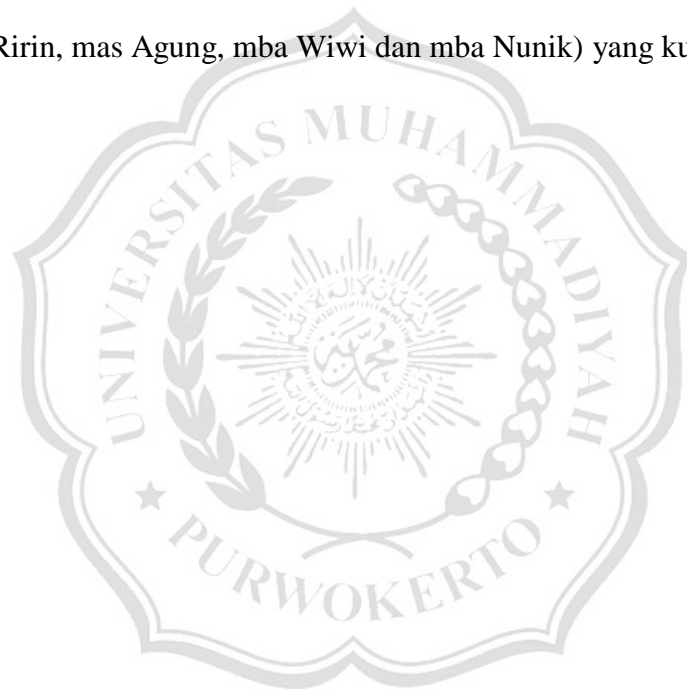


Hasna Puji Wijayanti

PERSEMBAHAN

Atas ijin Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karya ini saya persembahkan:

Untuk Ayahku, Agustono yang sudah berjuang keras mendukung saya selama perkuliahan dan Ibuku, Siti Maryamah yang selalu mendoakan untuk keberhasilan saya. Atas doa yang selalu kalian panjatkan sampai saat ini, terimakasih atas kesabaran kalian dalam mendidik saya, serta kakak-kakak (mba Ririn, mas Agung, mba Wiwi dan mba Nunik) yang kusayangi.



MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦١﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٦٢﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٦٣﴾

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”. (QS. Al-Insyirah: 6-8)

قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي ﴿٦٤﴾ وَبَسِّرْ لِي أَمْرِي ﴿٦٥﴾ وَأَحْلِلْ عُقْدَةً مِن لِسَانِي ﴿٦٦﴾
يَفْقَهُوا قَوْلِي ﴿٦٧﴾

“Berkata Musa: "Ya Tuhanku, lapangkanlah untukku dadaku. Dan mudahkanlah untukku urusanku, Dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, Supaya mereka mengerti perkataanku.. (QS. At-Thahaa: 25-28)

يَأْتِيهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَتْكُمْ مَوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِّمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ
لِّلْمُؤْمِنِينَ ﴿٥٧﴾

“Hai manusia, Sesungguhnya telah datang kepadamu pelajaran dari Tuhanmu dan penyembuh bagi penyakit-penyakit (yang berada) dalam dada dan petunjuk serta rahmat bagi orang-orang yang beriman”. (QS. Yunus: 57)

وَنُنزِّلُ مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ وَلَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ إِلَّا خَسَارًا ﴿٨٢﴾

“Dan Kami turunkan dari Al Quran suatu yang menjadi penawar dan rahmat bagi orang-orang yang beriman dan Al Quran itu tidaklah menambah kepada orang-orang yang zalim selain kerugian.” (QS. Al-Isra: 82)

الَّذِي خَلَقَنِي فَهُوَ يَهْدِينِ ﴿٧٨﴾ وَالَّذِي هُوَ يُطْعِمُنِي وَيَسْقِينِ ﴿٧٩﴾ وَإِذَا مَرِضْتُ فَهُوَ يَشْفِينِ ﴿٨٠﴾

“(Yaitu Tuhan) yang telah menciptakan Aku, Maka Dialah yang menunjuki Aku, Dan Tuhanku, yang Dia memberi Makan dan minum kepadaKu, Dan apabila aku sakit, Dialah yang menyembuhkan Aku,” (QS. Asy-Syu'ara: 78-80)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan sepenuhnya kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA MEKANIK BENGKEL RESMI SEPEDA MOTOR HONDA DI KABUPATEN BANYUMAS”

Shalawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam beserta keluarga, dan sahabat, serta para pengikutnya semua yang setia hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selama proses penyelesaian skripsi banyak pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Tanpa adanya dukungan dari mereka semua mungkin saja penelitian hanya sebatas angan-angan bagi penulis.

Oleh karena itu penulis berterimakasih atas bantuan sebesar-besarnya kepada:

1. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo S.Psi., M.Si, selaku pembimbing dan penguji III yang telah membimbing, memberikan waktunya, mengarahkan dan memberi saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Nur'aeni S.Psi., M.Si selaku dosen penguji I yang telah mengarahkan dan memberi saran kepada penulis dalam perbaikan skripsi ini
4. Drs. Tri Na'imah S.Psi., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan sarannya kepada penulis dalam memperbaiki penulisan skripsi ini
5. Drs. Pambudi Rahardjo, S.Psi., M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama kuliah.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memberikan ilmunya selama kuliah
7. Seluruh staff/jajaran Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih sudah memberikan bantuan selama perkuliahan.
8. Mekanik Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda di Kabupaten Banyumas yang sudah bersedia untuk menjadi subjek dalam penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.
9. Rima Nasir Basalamah, Fani Astarina, Yovita Novi L dan Ratih Fadila Syarif, terimakasih sudah memberikan waktunya, ilmunya, arahnya dan sarannya kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Nurul Maulida K, Nabila M, Fitria Hanantari T, terimakasih sudah memberikan waktu terbaiknya selama perkuliahan, tanpa dukungan kalian penulis mungkin masih dalam proses penyelesaian.
11. Septi, Afif, Sugeng, Mba titin, Mas Sukron, Pak Mu, Trio dan segenap *crew* Lazis Mafaza Peduli Ummat yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, terimakasih sebesar-besarnya karena sudah memberikan pengalaman

terbaiknya, waktunya, serta motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2011, terimakasih untuk semangat dan bantuannya..

13. Adik angkatan Nurul, Rita, Rijal, Irfan, Ela, Wiwin, Anggi, Nunu, Arum, Uli, Ponco, Reny dan yang belum disebutkan namanya tetap semangat dan jangan pernah menyerah. Perjalanan kalian masih jauh.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan segala rahmat, nikmat serta karunia-Nya kepada kalian yang sudah dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini belum sempurna tanpa adanya kritik serta saran dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat. Aamiin ya rabbal alaamiin.

Wassalamua'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Purwokerto, 30 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja	
1. Pengertian Stres Kerja.....	14
2. Penyebab-Penyebab Stres Kerja	17
3. Mengelola Stres Kerja.....	20
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	24
5. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	26

B. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	
1. Pengertian Persepsi	27
2. Aspek-Aspek Persepsi.....	28
3. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Dalam Persepsi	29
4. Pengertian Lingkungan Kerja	30
5. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	31
6. Pengertian Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	35
7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepi Terhadap Lingkungan Kerja.....	37
C. Kerangka Berpikir	38
D. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	40
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data.....	
1. Populasi	41
2. Teknik Pengambilan Data	41
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48
F. Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Persiapan Penelitian	
1. Orientasi Kancah	50

2. Ijin Penelitian.....	52
B. Pelaksanaan Penelitian	
1. Penentuan Subjek Penelitian	52
2. Pelaksanaan Penelitian	54
3. Penyusunan Alat Ukur	55
4. Persiapan Alat Ukur	56
C. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
1. Hasil Uji Validitas.....	59
2. Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	62
D. Analisis Data	
1. Uji Asumsi	62
2. Uji Hipotesis.....	64
3. Deskripsi Data.....	65
E. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skoring Skala Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja..	43
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Persepsi Lingkungan Kerja	45
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Stres Kerja	47
Table 4 Data Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda di Banyumas	53
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 6 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja.....	58
Tabel 7 Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Setelah Uji Validasi.....	60
Tabel 8 Skala Stres Kerja setelah Uji Validasi	61
Tabel 9 Koefisien Determinasi Penelitian <i>Model Summary</i>	65
Tabel 10 Karakteristik Subjek Berdasarkan Persepsi terhadap Lingkungan Kerja .	66
Tabel 11 Karakteristik Subjek Berdasarkan Stres Kerja.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 2 Garis Normalitas Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	63
Gambar 3 Garis Normalitas Skala Stres Kerja	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	79
Lampiran 2Skala Stres Kerja.....	84
Lampiran 3Data Hasil Penelitian Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	89
Lampiran 4Data Hasil Penelitian Skala Stres Kerja	91
Lampiran 5Hasil Uji Reliabilitas Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	93
Lampiran 6Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja	95
Lampiran 7Hasil Uji Validitas Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	97
Lampiran 8Hasil Uji Validitas Skala Stres Kerja	100
Lampiran 9Hasil Uji Normalitas Data	103
Lampiran 10Hasil Uji Linieritas Data	106
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 12Hasil Analisis Regresi Sederhana	110
Lampiran 13Deskripsi Data Hasil Penelitian	112
Lampiran 14 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	117

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA MEKANIK BENGKEL RESMI SEPEDA MOTOR HONDA DI KABUPATEN BANYUMAS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja pada mekanik Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda di kabupaten Banyumas. Hipotesis yang diajukan pada penelitian ini adalah Ada hubungan negatif antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja pada mekanik”.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini yaitu menggunakan skala persepsi terhadap lingkungan kerja dan skala stress kerja. teknik analisis data yang digunakan yaitu korelasi *product moment*. Dari hasil uji validitas dan reliabilitas, diperoleh koefisien validitas skala persepsi terhadap lingkungan kerjayang bergerak dari 0,343 sampai 0,592 dengan r tabel =0,308 dan taraf signifikansi sebesar 5% (0,05) dan uji reliabilitasnya 0,915. Sedangkan hasil uji validitas skala stress kerja bergerak dari -0,637 sampai 0,348 sampai 0,701 dengan r tabel =0,308 dan taraf signifikansi sebesar 5% (0,05) dan uji reliabilitasnya 0,939.

Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja. Sehingga, hipotesis yang mengatakan ada hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja pada mekanik bengkel. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima. Dimana semakin positif persepsi mekanik terhadap lingkungan kerjanya, maka akan semakin rendah tingkat stres kerja yang dialami mekanik dan sebaliknya semakin negatif persepsi mekanik terhadap lingkungan kerja maka semakin tinggi tingkat stres kerja yang dialami mekanik.

Kata Kunci : Persepsi terhadap Lingkungan Kerja, Stres Kerja