

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RUMAH SAKIT UMUM AN NI'MAH WANGON**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

Oleh:
PUTRIA HIKMAH SYARIFANI
1902010393

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
UMUM AN NPMAH WANGON**



SKRIPSI

**PUTRIA HIKMAH SYARIFANI
1902010393**

Diterima dan disetujui oleh :



**Alfato Yusnar Kharismansyah, S.E., M.Si
NIK. 2160714**

HALAMAN PENGESAHAN


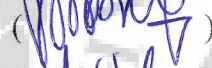

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Putri Hikmah Syarifani
Nim : 1902010393
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja,
Organizational Citizenship Behavior dan Budaya
Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah
Sakit Umum An Ni'mah Wangon.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E, M.Si, Ph.D
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E, M.Si

()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 28 Agustus 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putria Hikmah Syarifani
NIM : 1902010393
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



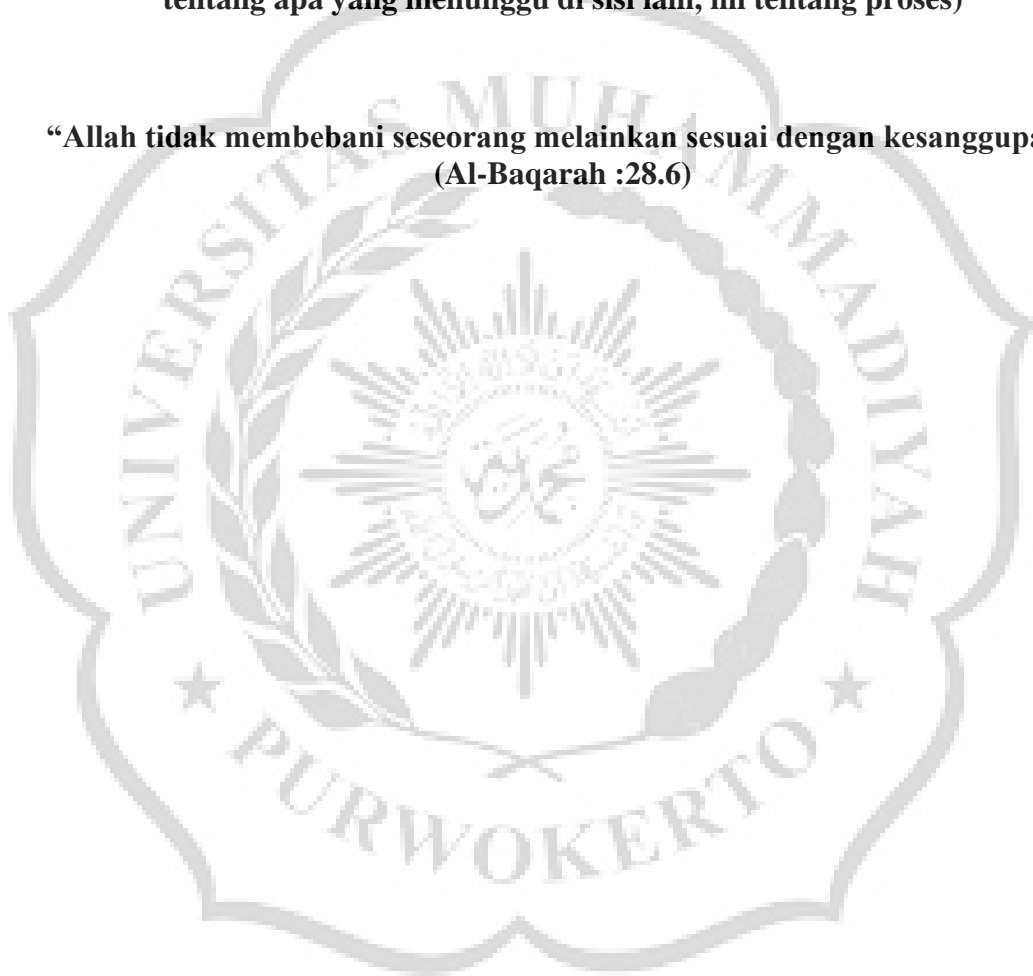
Putria Hikmah Syarifani

HALAMAN MOTTO

**“Setiap Lelah pasti ada berkah, tiap cobaan pasti ada jalan keluar, jangan berhenti berjuang , lengkapi dengan doa, semoga impian segera jadi nyata”
(Putria Hikmah S)**

“Ain’t about how fast i get there, ain’t about what’s waiting on the other side it’s the climb” (Bukan tentang seberapa cepat aku sampai, bukan tentang apa yang menunggu di sisi lain, ini tentang proses)

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan”
(Al-Baqarah :28.6)**



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada ALLAH SWT,atas rahmat dan karunianya sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi saya dengan segala kekurangan. Dengan penuh kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa dan sangat penting bagi penulis.

- ❖ **Untuk orang tua yang paling berjasa dalam setiap proses kehidupan saya Bapak Amir dan Ibu Sukinah terimakasih atas doa,perhatian dan kasih sayang, terimakasih selalu mendoakan memberi yang terbaik untuk saya, terimakasih atas dukungan , motivasi dan semangat.**
- ❖ **Untuk Nenek Saya Samidah yang sudah dianggap menjadi ibu oleh saya yang telah memberikan semangat serta motivasi dan doa untuk saya.**
- ❖ **Untuk Keluarga saya Wahyu Mega Saputra dan Anneisha Viera Callista yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada saya.**
- ❖ **Untuk teman-teman saya semua terimakasih atas segala dukungan, motivasi dan doa selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan Aamiin.**

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M.Si, PhD selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Alfato Yusnar Kharismansyah, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si,Ph.D yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen,;
6. Arini Hidayah, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
8. Rumah Sakit Umum An Ni'mah yang telah memberikan izin penelitian kepada saya.

9. Bapak Amir Syarifudin dan Ibu Sukinah orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan mendoakan anak mu ini untuk menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat.
10. Wahyu Mega Saputra selaku suami saya yang telah memberikan semangat dan motivasi serta dukungan.
11. Saudara dan teman – teman saya yang selalu menerima keluh kesah, memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin

Purwokerto, 8 Agustus 2023

Penulis

Putria Hikmah Syarifani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putria Hikmah Syarifani
NIM : 1902010393
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
UMUM AN N'MAH WANGON**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 28 Agustus 2023
Yang menyatakan,



Putria Hikmah Syarifani

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
UMUM AN NI'MAH WANGON**

Putria Hikmah Syarifani ¹, Alfato Yusnar Kharismansyah ²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

putriahikmahs@gmail.com

chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja, *organizational citizenship behavior* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan adalah penelitian ini sebanyak 154 karyawan Di Rumah Sakit Umum An Ni'mah Wangon dengan menggunakan *accidental sampling*. Analisis yang digunakan adalah Uji t dan *Adjusted R²* . Berdasarkan hasil Uji t diperoleh :(a) fasilitas kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (c) *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (d) budaya organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan . Berdasarkan uji koefisien determinasi *Adjusted R²* menunjukkan besarnya pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja, *organizational citizenship behavior*, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 34,6 % sedangkan sisanya sebesar 65,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata kunci : Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF WORKING FACILITIES, WORKING ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN AN NI'MAH WANGON GENERAL HOSPITAL

Putria Hikmah Syarifani ¹, Alfato Yusnar Kharismansyah ²

Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University of Purwokerto

¹putriahikmahs@gmail.com

²chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work facilities, work environment, organizational citizenship behavior and organizational culture on employee performance. The sample used in this study was 154 employees at An Ni'mah Wangon General Hospital using accidental sampling. The analysis used is the test and Adjusted R². Based on the results of the t test obtained: (a) work facilities have a positive and not significant effect on employee performance. (b) the work environment has a positive and insignificant effect on employee performance. (c) the behavior of organizational members has a positive and significant effect on employee performance. (d) organizational culture has a significant influence on employee performance. Based on the Adjusted R² coefficient of determination test, it shows that the influence of work facilities, work environment, organizational citizenship behavior, and organizational culture on employee performance is 34.6%, while friendship is 65.4% influenced by other variables outside the research.

Keywords: Work Facilities, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior and Organizational Culture on Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja Karyawan	15
2. Fasilitas Kerja.....	20
3. Lingkungan Kerja.....	25
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
5. Budaya Organisasi	36
B. Hasil Peneliti Terdahulu.....	40

C.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	57
1.	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
3.	Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan.	59
4.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	60
D.	Hipotesis.....	61
BAB III METODE PENELITIAN.....		63
A.	Jenis Penelitian.....	63
B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	64
1.	Populasi	64
2.	Sampel.....	64
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	64
C.	Jenis,Sumber data,dan teknik pengumpulan data	66
1.	Jenis data	66
2.	Sumber data.....	66
3.	Teknik pengumpulan data	67
D.	Variabel Penelitian	68
1.	Variabel Bebas atau <i>Independent</i>	68
2.	Variabel terikat atau <i>Dependent</i>	68
E.	Definisi Konseptual,Operasional, dan Indikator.....	68
1.	Variabel Kinerja Karyawan.....	68
2.	Variabel Fasilitas Kerja.....	69
3.	Variabel Lingkungan Kerja.....	70
4.	Variabel Organizational Citizenship Behavior	71
5.	Variabel Budaya Organisasi.....	72
F.	Metode Analisis Data.....	73
1.	Analisis Statistik Deskriptif	73
2.	Uji Instrumen Penelitian	73
3.	Uji Kecocokan Model	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		85

A. Hasil Penelitian	85
1. Gambaran Umum Di Rumah Sakit Umum An Ni'mah Wangon	85
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum An Ni'mah Wangon.....	86
3. Struktur Organisasi dan Tugas Rumah Sakit Umum An Ni'mah Wangon	87
4. Response Rate	90
5. Karakteristik Responden	90
6. Metode Analisis Data	96
7. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	123
B. Pembahasan.....	124
1. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	124
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	125
3. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan	126
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	127
BAB V PENUTUP.....	129
A. Simpulan	129
B. Keterbatasan Penelitian.....	129
C. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Peneliti Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 3.2 Indikator Variabel Fasilitas Kerja.....	70
Tabel 3.3 Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 3.4 Indikator Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	72
Tabel 3.5 Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	73
Tabel 4.1 Response Rate.....	90
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	92
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	92
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Bidang.....	93
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Fasilitas Kerja.....	99
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	101
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	103
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	104
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	106
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X1).....	107
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	107
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X3).....	108
Tabel 4.16 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X4).....	109
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	110
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas.....	111
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	113
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	114
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	117
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	118
Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial.....	119
Tabel 4.25 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar. 3.1 Kurva Uji F (Uji Kecocokan Model)	80
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Hipotesis Pertama).....	81
Gambar 3.3 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua).....	82
Gambar 3.4 Kurva Uji t (Hipotesis Ketiga)	83
Gambar 3.5 Kurva Uji t (Hipotesis Keempat).....	84
Gambar 4.1 Kurva Uji F(Hipotesis Pertama).....	118
Gambar 4.2 Kurva Uji t (Hipotesis Pertama).....	120
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	121
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	122
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Keempat	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Penelitian Dari UMP	142
Lampiran 2 : Surat Dari Rumah Sakit Umum An Ni'mah Wangon	143
Lampiran 3: Kuesioner	144
Lampiran 4 : Struktur Organisasi Rumah Sakit An Ni'mah Wangon	146
Lampiran 5: Identitas Responden	147
Lampiran 6: Statistik Deskriptif Data Responden	157
Lampiran 7: Statistik Deskriptif Setiap Variabel	161
Lampiran 8 : Uji Validitas	162
Lampiran 9 : Uji Reliabilitas	171
Lampiran 10 : Uji Asumsi Klasik	172
Lampiran 11 : Uji Analisis Data	174
Lampiran 12 : F Tabel	176
Lampiran 13 : R Tabel	182
Lampiran 14 : T Tabel	184
Lampiran 15 : Tabulasi Pervariabel	186
Lampiran 16 : Lampiran Foto	217
Lampiran 17 : Soket, Plagiarisme	222