

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN KERJA  
TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi pada Karyawan Sapphire Group Di Purwokerto)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

**Oktatri Setiawan  
1602010337**

**PRODI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN KERJA  
TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi pada Karyawan Sapphire Group Di Purwokerto)**



**SKRIPSI**  
Oleh:

**Oktatri Setiawan**  
**1602010337**

**Diterima dan disetujui oleh:**

  
**Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D**  
**NIK. 2160189**

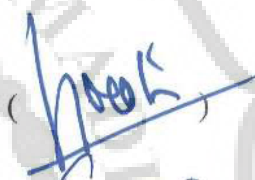
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Oktatri Setiawan  
NIM : 1602010337  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Loyalitas Karyawan, Disiplin Kerja Dan Kerja Tim Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Karyawan Sapphire Group Di Purwokerto)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D (  )

Anggota 1 : Dra. Tri Seprin Muji Rahayu, M.Si (  )

Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si

NIM. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktatri Setiawan

NIM : 1602010337

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Oktatri Setiawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktatri Setiawan  
NIM : 1602010337  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN KERJA  
TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi pada Karyawan Sapphire Group Di Purwokerto)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 23 Agustus 2023  
Yang menyatakan

Oktatri Setiawan.




## MOTTO

*“Menyerah hanya untuk orang yang lemah”*

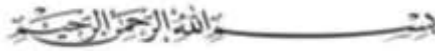


## PERSEMBAHAN



Dengan penuh kerendahan hati, saya mempersembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi saya: Untuk kedua orang tua yang paling berharga dalam hidup saya, Bapa Sardono dan Misgiatun. Terimakasih yang tidak terhingga atas limpahan do'a, kasih sayang serta selalu memberikan semangat dan dukungan. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah di berikan. Amin

## KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Dra. Tri Seprin Muji Rahayu, M.Si selaku dosen pembimbing akademik dan penguji 1 yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.
6. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan
9. Bapa Sardono dan Ibu Misgiatun, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 20 Agustus 2023  
Penulis

Okta      Tri      Setiawan

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN KERJA  
TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi pada Karyawan Sapphire Group Di Purwokerto)**

Oktatri Setiawan  
Oktatriump@gmail.com  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh loyalitas kerja, disiplin kerja dan kerja tim terhadap produktivitas kerja karyawan Sapphire Group di Purwokerto. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 108 responden pada karyawan Sapphire Group Di Purwokerto. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa loyalitas kerja, disiplin kerja dan kerja tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

***Kata kunci : Loyalitas Kerja, Disiplin Kerja, Kerja Tim, Produktivitas Kerja***

***THE EFFECT OF EMPLOYEE LOYALTY, WORK DISCIPLINE AND  
TEAM WORK ON WORK PRODUCTIVITY  
(Study on Sapphire Group Employees in Purwokerto)***

*Oktatri Setiawan  
Oktatriump@gmail.com  
Management Study Program  
faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

*Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D  
Management Study Program  
faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze and explain the effect of work loyalty, work discipline and teamwork on the work productivity of Sapphire Group employees in Purwokerto. This research is a quantitative study using a questionnaire of 108 respondents to Sapphire Group employees in Purwokerto. The sampling technique uses the saturated sample method. Data analysis using multiple linear regression test and test the coefficient of determination. The results of the study show that work loyalty, work discipline and teamwork have a positive and significant effect on work productivity.*

***Keywords:*** *Work Loyalty, Work Discipline, Teamwork, Work Productivity*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTA LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	12
1. Sumber Daya Manusia .....	12
2. Produktivitas Kerja .....	15
3. Loyalitas Karyawan .....	18
4. Disiplin Kerja.....	20
5. Kerjasama Tim.....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Berfikir.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel .....	35
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
D. Variabel Penelitian .....	37
E. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel Penelitian.....	37
F. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	52
B. Pembahasan.....	84

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	89
B. Keterbatasan.....	89
C. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

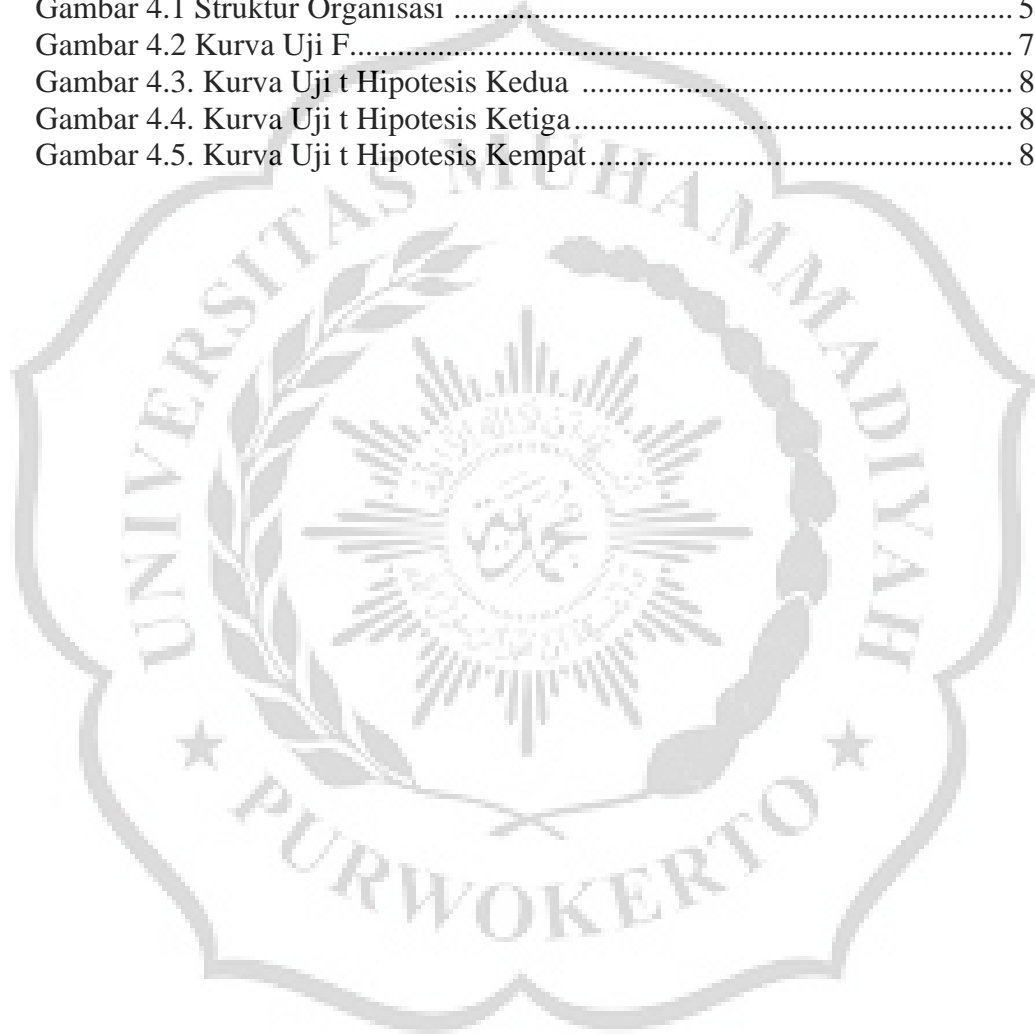


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Indikator Produktivitas Kerja.....	38
Tabel 3.2 Indikator Loyalitas Kerja.....	38
Tabel 3.3 Indiktor Disiplin Kerja.....	39
Tabel 3.4 Kerja Tim.....	40
Tabel 4.1 Response Rate.....	58
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	59
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Produktivitas.....	62
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Loyalitas Kerja.....	64
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Kerja Tim.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kerja Tim.....	70
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	80
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	33
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	47
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	48
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	50
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	54
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	79
Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	81
Gambar 4.4. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	82
Gambar 4.5. Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	96
Lampiran 2 Biodata Responden .....	103
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner <i>Turnover Intention</i> .....	105
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner Kepuasan gaji.....	106
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner Komitmen Organisasi .....	107
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner Dukungan Supervisor .....	108
Lampiran 4 Analisis Biodata Responden & Statistik Deskriptif .....	109
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	121
Lampiran 6 Uji Validitas.....	126
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	128
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik .....	129
Lampiran 9 Analisis Data .....	130
Lampiran 10 R Tabel .....	131
Lampiran 11 F Tabel.....	133
Lampiran 12 T Tabel.....	134

