

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN DUKUNGAN *SUPERVISOR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

INDRA SETIAWAN

1602010359

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN DUKUNGAN *SUPERVISOR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga)**



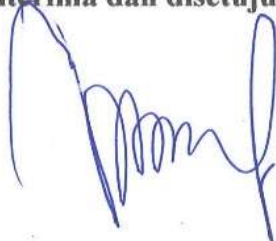
SKRIPSI

Oleh:

INDRA SETIAWAN

1602010359

Diterima dan disetujui oleh:



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Indra Setiawan
NIM : 1602010359
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasi, Dan Dukungan Supervisor Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

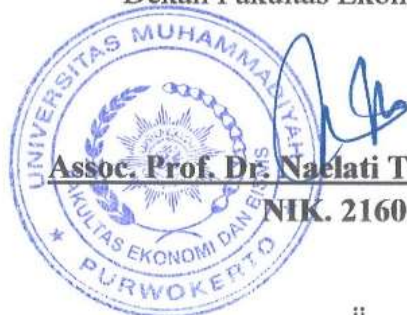
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Setiawan

NIM : 1602010359

Program Studi : Manajemen SI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Indra Setiawan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Setiawan
NIM : 1602010359
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN DUKUNGAN *SUPERVISOR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 23 Agustus 2023
Yang menyatakan,



Indra Setiawan

MOTTO

“Menyerah hanya untuk orang yang lemah”

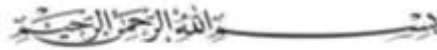


PERSEMBAHAN



Dengan penuh kerendahan hati, saya mempersembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi saya: Untuk kedua orang tua yang paling berharga dalam hidup saya, Ayah Pujo Prayitno dan IbuTuti Daryati. Terimakasih yang tidak terhingga atas limpahan do'a, kasih sayang serta selalu memberikan semangat dan dukungan. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah di berikan. Amin

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Assco.Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Assco. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Suyoto, M.Si.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Drs. Suyoto M.Si.,Ph.D selaku dosen pembimbing akademik dan penguji 1 yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.
6. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.,Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Arini Hidayah, SE., M.Si selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan
9. Ayah Pujo Prayitno dan IbuTuti Daryati, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 20 Agustus 2023
Penulis

Indra Setiawan

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN DUKUNGAN SUPERVISOR TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga)**

Indra Setiawan
Email: Indraiin002@gmail.com
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Hengky Widhiandono
Email: Hengkywidhiandono@ump.ac.id
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepuasan gaji, komitmen organisasi, dan dukungan supervisor terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan kuesioner sejumlah 200 responden. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Dari hasil penelitian ini menunjukkan Kepuasan Gaji berpengaruh negatif terhadap Turnover Intention dan Komitmen Organisasi, Dukungan Supervisor berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention.

Kata kunci: Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasi, Dukungan Supervisor, *Turnover Intention*

***EFFECT OF SALARY SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT,
AND SUPERVISOR SUPPORT FOR TURNOVER INTENTION
(Case Study on Employees of PT. Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga)***

Indra Setiawan

Email: Indrain002@gmail.com

*Management Study Program
Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*

Hengky Widhiandono

Email: Hengkywidhiandono@ump.ac.id

*Management Study Program
Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*

ABSTRACT

This study aims to analyze and explain the effect of salary satisfaction, organizational commitment, and supervisor support on turnover intention among PT. Three Mighty Eternal Sons of Purbalingga. This research uses quantitative research. The sampling technique uses the saturated sample method. This research used a questionnaire of 200 respondents. Data analysis used multiple linear regression tests and coefficient of determination tests. From the results of this study it shows that salary satisfaction has a negative effect on Turnover Intention and Organizational Commitment, Supervisor Support has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Salary Satisfaction, Organizational Commitment, Supervisory Support, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTA LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Turnover Intention</i>	11
2. Kepuasan Gaji	15
3. Dukung Supervisor	18
4. Komitmen Organisasi.....	22
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian	37
D. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Skoring.....	39
F. Variabel Penelitian	40
G. Definisi Operasional Variabel.....	40
H. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan.....	87

BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Keterbatasan.....	92
C. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	97

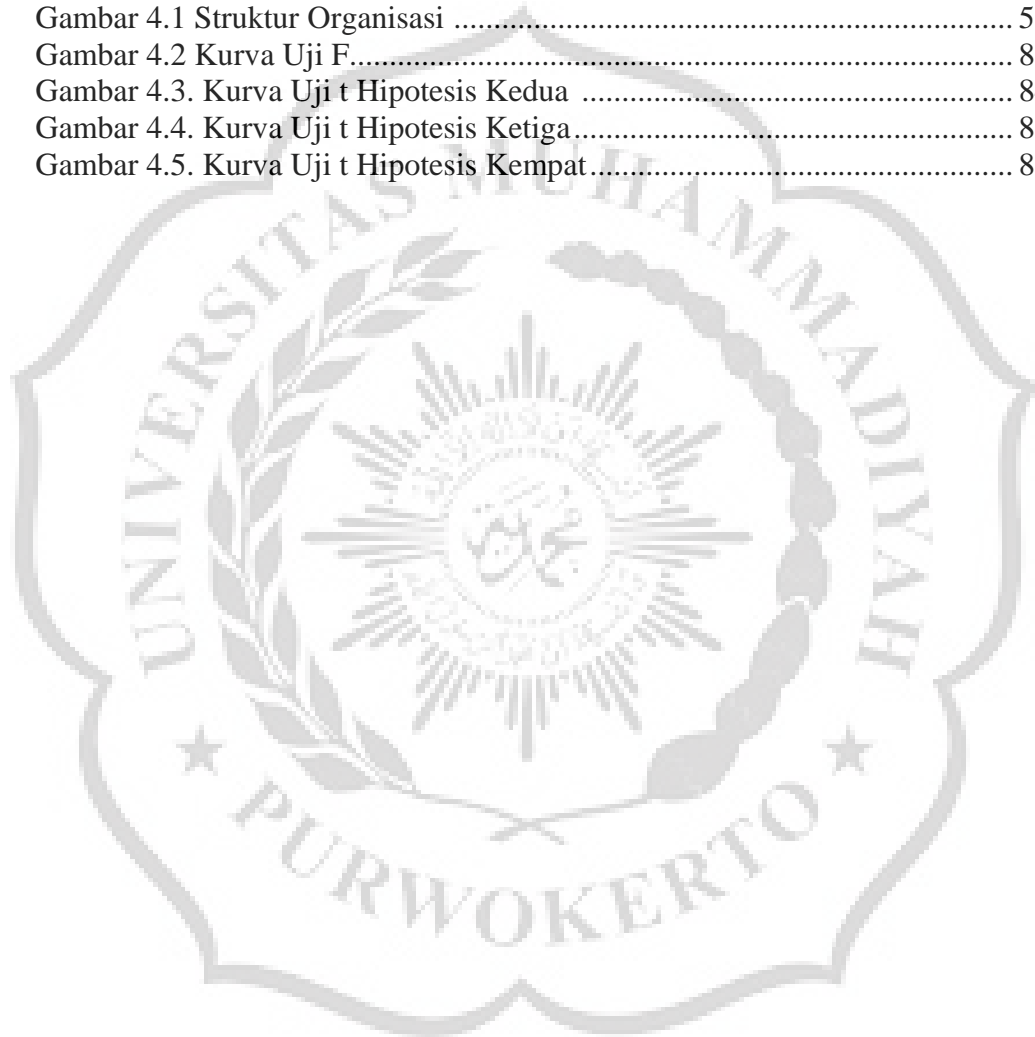


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Karyawan masuk dan Keluar 2022	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Respondent Rate	58
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	59
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Gaji	64
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	65
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Dukungan Supervisor	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Gaji	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Supervisor.....	72
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	83
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penelitian	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	34
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	48
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	51
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	52
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	56
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	82
Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Kedua	84
Gambar 4.4. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	85
Gambar 4.5. Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Biodata Responden	105
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner <i>Turnover Intention</i>	114
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner Kepuasan gaji.....	119
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner Komitmen Organisasi	123
Lampiran 3 Tabulasi Kuisioner Dukungan Supervisor	129
Lampiran 4 Analisis Biodata Responden & Statistik Deskriptif	134
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	136
Lampiran 6 Uji Validitas.....	138
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	142
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	143
Lampiran 9 Analisis Data	145
Lampiran 10 R Tabel	146
Lampiran 11 F Tabel.....	148
Lampiran 12 T Tabel.....	150