

**ANALISIS KRITIS KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
DAN KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(Studi Fenomenologi di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu
Kabupaten Cilacap)**



TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)
Program Studi Pendidikan Dasar**

Oleh:

ATIN SITI TARYANTI

NIM 2120110035

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DASAR
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atin Siti Taryanti
NIM : 2120110035
Program Studi : Magister Pendidikan Dasar
Fakultas : Pasca Sarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : ANALISIS KRITIS KOMPETENSI MANAJERIAL
KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA GURU DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN (Studi
Fenomenologi di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan
Nusawungu Kabupaten Cilacap)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip ataupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 26 Juli 2023
Yang Menyatakan



Atin Siti Taryanti

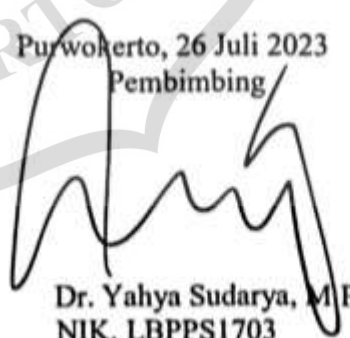
LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis yang diajukan oleh:

Nama : Atin Siti Taryanti
NIM : 2120110035
Program Studi : Magister Pendidikan Dasar
Fakultas : Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **ANALISIS KRITIS KOMPETENSI
MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(Studi Fenomenologi Di Gugus Gatot Subroto
Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap)**

Telah diterima dan disetujui.

Purwokerto, 26 Juli 2023
Pembimbing/


Dr. Yahya Sudarya, M.Pd.
NIK. LBPPS1703

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Tesis dengan judul “ANALISIS KRITIS KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN (Studi Fenomenologi Di Gugus Gatot Subroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap)” oleh Atin Siti Taryanti telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Agustus.....2023.

Dewan Penguji

1. Penguji I

Prof. Dr. Tukiran Taniredja, M.M.

NIP. 19540508 198803 1 001

2. Penguji II

Dr. Ana Andriani, M.Pd.

NIK. 2160651

3. Pembimbing

Dr. Yahya Sudarya, M.Pd.

NIK. LBPPS1703

Mengetahui,

Direktur PPs Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Dr. H. Eko Hariyanto, M.Si., AK., CA. CPA.

NIK. 2160729

MOTTO

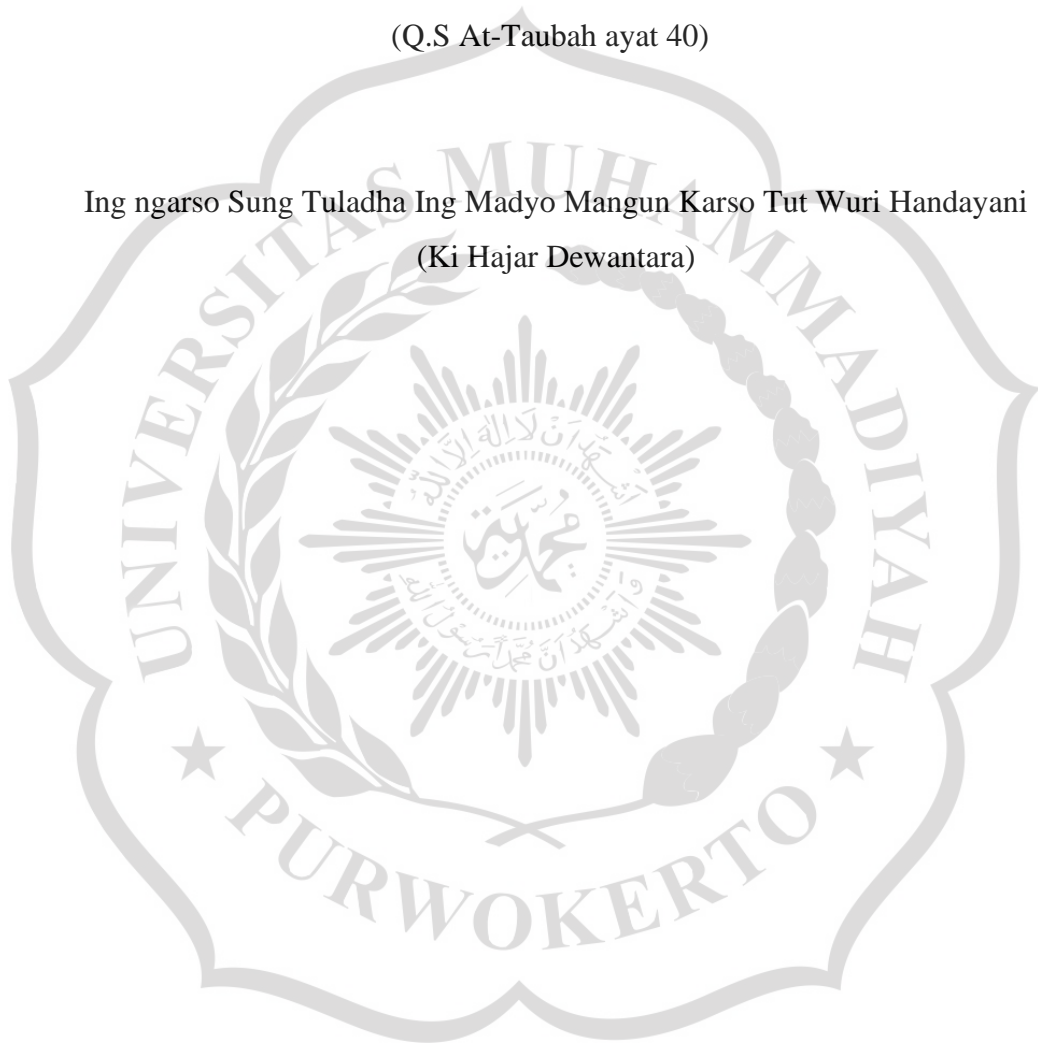
لَا تَحْزَنُ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا

Artinya : “Jangan bersedih Allah senantiasa bersama kita”

(Q.S At-Taubah ayat 40)

Ing ngarso Sung Tuladha Ing Madyo Mangun Karso Tut Wuri Handayani

(Ki Hajar Dewantara)

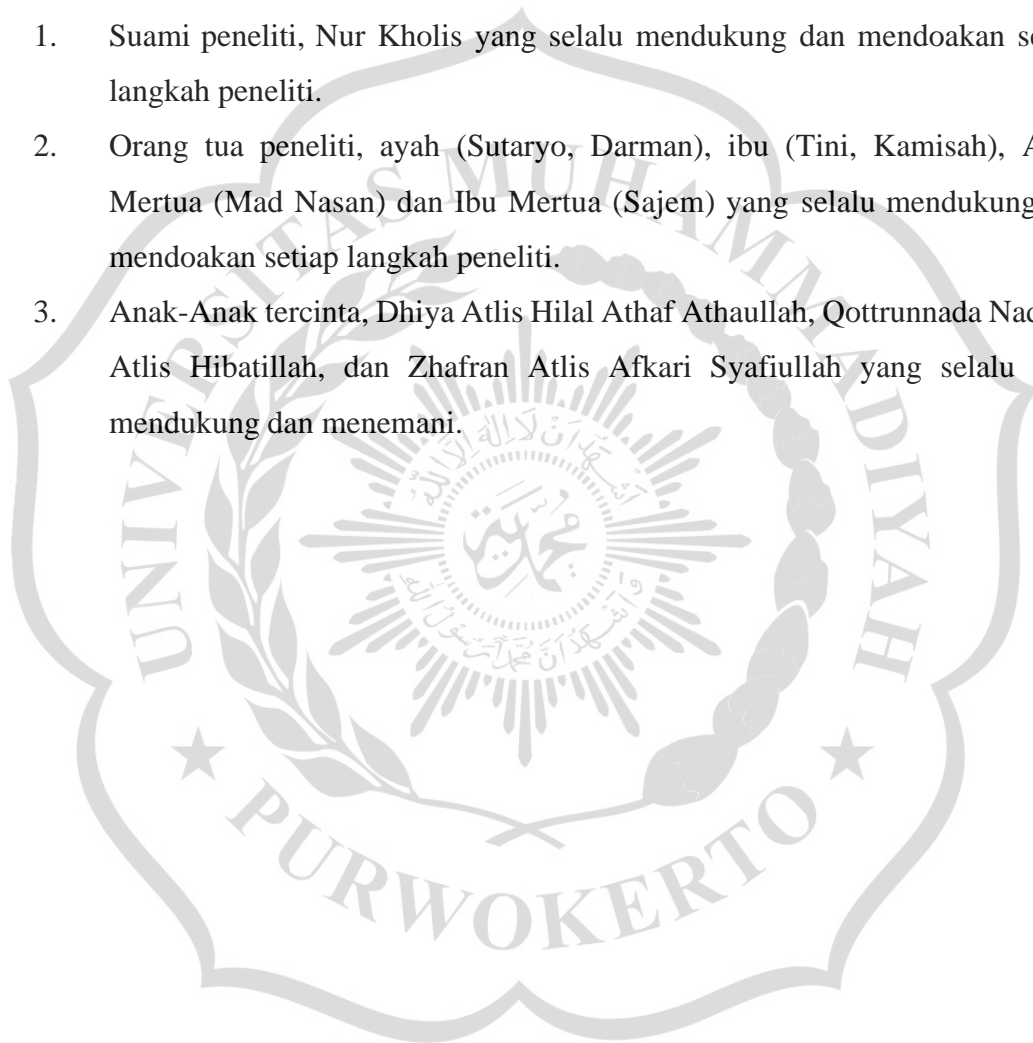


DEDIKASI KARYA TERBAIK

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.

Tesis ini didedikasikan untuk:

1. Suami peneliti, Nur Kholis yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah peneliti.
2. Orang tua peneliti, ayah (Sutaryo, Darman), ibu (Tini, Kamisah), Ayah Mertua (Mad Nasan) dan Ibu Mertua (Sajem) yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah peneliti.
3. Anak-Anak tercinta, Dhiya Atlis Hilal Athaf Athaullah, Qottrunnada Nadhira Atlis Hibatillah, dan Zhafran Atlis Afkari Syafiullah yang selalu setia mendukung dan menemani.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Perubahan zaman di Era globalisasi menuntut perubahan pola pikir masyarakat Indonesia terhadap pendidikan. Pendidikan menjadi salah satu aspek yang sangat penting dalam perkembangan zaman. Pendidikan menjadi salah satu benteng bagi generasi penerus bangsa dalam menghadapi perubahan zaman. Kualitas pendidikan menjadi tolak ukur perkembangan suatu bangsa. Demikian pentingnya pendidikan sehingga proses mendidikpun menuntut sebuah keseriusan bagi para pelaksana pendidikan. Kepala sekolah sebagai pemangku kepentingan sekaligus pemangku kebijakan di sekolah mempunyai tugas yang tak terelakan. Kepala sekolah mempunyai tugas untuk memajukan sekolah sehingga menjadi lembaga pendidikan yang dapat menghasilkan generasi penerus bangsa yang siap menghadapi era globalisasi. Demikian penting kepala sekolah maka menuntut setiap pribadi kepala sekolah memiliki kompetensi yang dapat digunakan untuk memimpin sekolah.

Kompetensi manajerial adalah salah satu kompetensi yang tidak bisa ditolak oleh kepala sekolah. Kompetensi ini erat kaitannya dengan cara dan gaya kepala sekolah ketika menjadi pemimpin di sekolah. Kompetensi manajerialpun tak cukup hanya sekedar dikuasai tetapi harus diaplikasikan dalam kehidupan pendidikan di sekolah. Tanpa kompetensi manajerial seorang kepala sekolah tidak mempunyai arah dalam menjalankan sekolah, tidak memiliki strategi, tidak mampu membangun kolaborasi dan tidak mempunyai kemampuan sebagai pengendali. Komponen yang tidak kalah penting dalam dunia pendidikan adalah guru. Guru menjadi ujung tombak berjalannya roda pendidikan di sekolah. Guru adalah insan yang langsung bersentuhan dengan generasi-generasi penerus bangsa. Oleh karena itu sudah menjadi keharusan bagi seorang guru untuk memiliki kompetensi sebagai senjata dalam mendidik para generasi. Kompetensi-kompetensi yang dimiliki harus diaplikasikan dalam mendidik sehingga akan menghasilkan kinerja dalam mendidik para generasi penerus bangsa.

Demikian pentingnya sebuah proses pendidikan sehingga membutuhkan analisis terhadap para pelaku pendidikan sebagai refleksi untuk perbaiki pendidikan. Tesis analisis ini terdiri dari lima bab dengan rincian sebagai berikut: Bab I Pendahuluan, merupakan bab yang menyajikan pemahaman awal dan umum, dengan komponen pembahasan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian. Bab II Kajian Pustaka, menyajikan dasar-dasar teori, penelitian yang relevan dan kerangka pikir. Bab III Metode Penelitian memaparkan tentang metode penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan keabsahan data. BAB IV memaparkan tentang hasil penelitian dan pembahasan. BAB V memaparkan tentang simpulan dan saran dari tesis. Penyusunan tesis ini memberikan gambaran mengenai analisis kritis kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kinerja guru dalam meningkatkan mutu pendidikan khususnya di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi upaya perbaikan bagi kompetensi manajerial kepala sekolah, kinerja guru dan mutu pendidikan. Hasil penelitian ini semoga dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, maupun pihak lain.

Purwokerto, 26 Juli 2023

Peneliti,

Atin Siti Taryanti

NIM. 2120110035

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahiim,

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta’ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun tesis ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad ﷺ, semoga kita mendapat syafaatnya di hari akhir. Aamiin. Tesis dengan judul “Analisis Kritis Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dan Kinerja Guru dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Fenomenologi di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap)” dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu, mendorong, dan memberikan dukungan kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor dan seluruh jajaran pimpinan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi ini.
2. Dr. H. Eko Hariyanto, M.Si., AK., CA. CPA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan izin dan kemudahan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
3. Dr. Subuh Anggoro, M. Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Pendidikan Dasar Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan penelitian.
4. Dr. Yahya Sudarya, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang penuh perhatian dan semangat dalam memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, dan materi ditengah kesibukannya.
5. Teman-teman kepala sekolah, guru dan staf karyawan di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap yang meluangkan waktu dengan kebesaran hati memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi dan penelitian.
6. Rekan sejawat Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2021, yang dalam suasana penuh keakraban dalam menyelesaikan program studi untuk saling berbagi ilmu pengetahuan.

Peneliti sadar bahwa masih banyak kekurangan dalam tesis ini, maka peneliti sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan bagi peneliti. Besar harapan peneliti agar tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi peneliti sendiri tetapi dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 26 Juni 2023

Peneliti,

Atin Siti Taryanti

NIM. 2120110035



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI ILMIAH**

Sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atin Siti Taryanti
NIM : 2120110035
Program studi : Magister Pendidikan Dasar
Fakultas : Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non_Exklusif Royalty Fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya Ilmiah saya yang berjudul "Analisis Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Fenomenologi di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap".

Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non_Exklusif Royalty Fee Right) ini, Universitas Muhammadiyah Purwokerto Berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan seperlunya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 26 Juni 2023
Yang menyatakan



Atin Siti Taryanti

**ANALISIS KRITIS KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA
SEKOLAH DAN KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN**

(Studi Fenomenologi Di Gugus Gatot Subroto Kecamatan Nusawungu
Kabupaten Cilacap)

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis kompetensi manajerial yang dimiliki oleh kepala sekolah dan kinerja guru dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah dasar. Pengamatan awal menunjukkan bahwa kepala sekolah dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap mempunyai kompetensi manajerial yang lemah, kinerja guru yang lemah dan mutu pendidikan yang rendah dan mutu pendidikan yang rendah. Metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan jenis penelitiannya adalah studi fenomenologi. Subyek yang digunakan peneliti untuk penelitian ini adalah lima kepala sekolah dasar di Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap. Teknik untuk pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Kegiatan yang dilakukan dalam menganalisis data meliputi mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Hasil dari penelitian menunjukkan Kompetensi manajerial kepala sekolah dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupten Cilacap sudah baik dalam aspek perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*) dan pengawasan (*controlling*). Kompetensi manajerial kepala sekolah dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupten Cilacap pada aspek pelaksana (*actuating*) masih perlu peningkatan. Kinerja guru sekolah dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap pada aspek merencanakan pembelajaran, melaksanakan pembelajaran dan mengevaluasi pembelajaran sudah baik. Kinerja guru sekolah dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap pada aspek tindak lanjut masih perlu peningkatan. Kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kinerja guru sekolah dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap menunjukkan adanya keterkaitan antara kompetensi manajerial kepala sekolah dengan kinerja guru dan mutu pendidikan

Kata Kunci : Kompetensi manajerial, kinerja guru, mutu pendidikan

CRITICAL ANALYSIS OF PRINCIPAL MANAGERIAL COMPETENCE AND TEACHER PERFORMANCE IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

**(Phenomenological Study in Gatot Subroto Cluster, Nusawungu District,
Cilacap Regency)**

ABSTRACT

This study aims to analyze the managerial competence possessed by school principals and teacher performance in improving the quality of education in elementary schools. Preliminary observations indicate that elementary school principals in the Gatot Soebroto Cluster, Nusawungu District, Cilacap Regency have different managerial competencies, weak teacher performance and different educational quality. The method used by researchers in this study is a qualitative method with this type of research is a phenomenological study. The subjects used by researchers for this study were five elementary school principals in Nusawungu District, Cilacap Regency. Techniques for data collection were carried out by means of interviews, observation, and documentation studies. The activities carried out in analyzing the data include reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of the study show that the managerial competence of elementary school principals in the Gatot Soebroto Cluster, Nusawungu District, Cilacap Regency is already good in the planning aspect (*planning*), organization (*organizing*) and supervision (*controlling*). Managerial competence of elementary school principals in the Gatot Soebroto Group, Nusawungu District, Cilacap Regency on the implementing aspect (*actuating*) still needs improvement. The performance of elementary school teachers in the Gatot Soebroto Cluster, Nusawungu District, Cilacap Regency in the aspects of planning learning, implementing learning and evaluating learning has been good. The performance of elementary school teachers in the Gatot Soebroto Cluster, Nusawungu District, Cilacap Regency in the follow-up aspect still needs improvement. The managerial competence of school principals on the performance of elementary school teachers in the Gatot Soebroto Cluster, Nusawungu District, Cilacap Regency shows that there is a link between the managerial competence of school principals and teacher performance and quality of education

Keywords: Managerial competence, teacher performance, quality of educatio

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
MOTO	v
DEDIKASI KARYA TERBAIK	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	ix
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	9
1. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah	9
a. Pengertian Manajemen	9
b. Fungsi Manajemen	10
c. Pengertian Kompetensi	13
d. Pengertian Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah	13

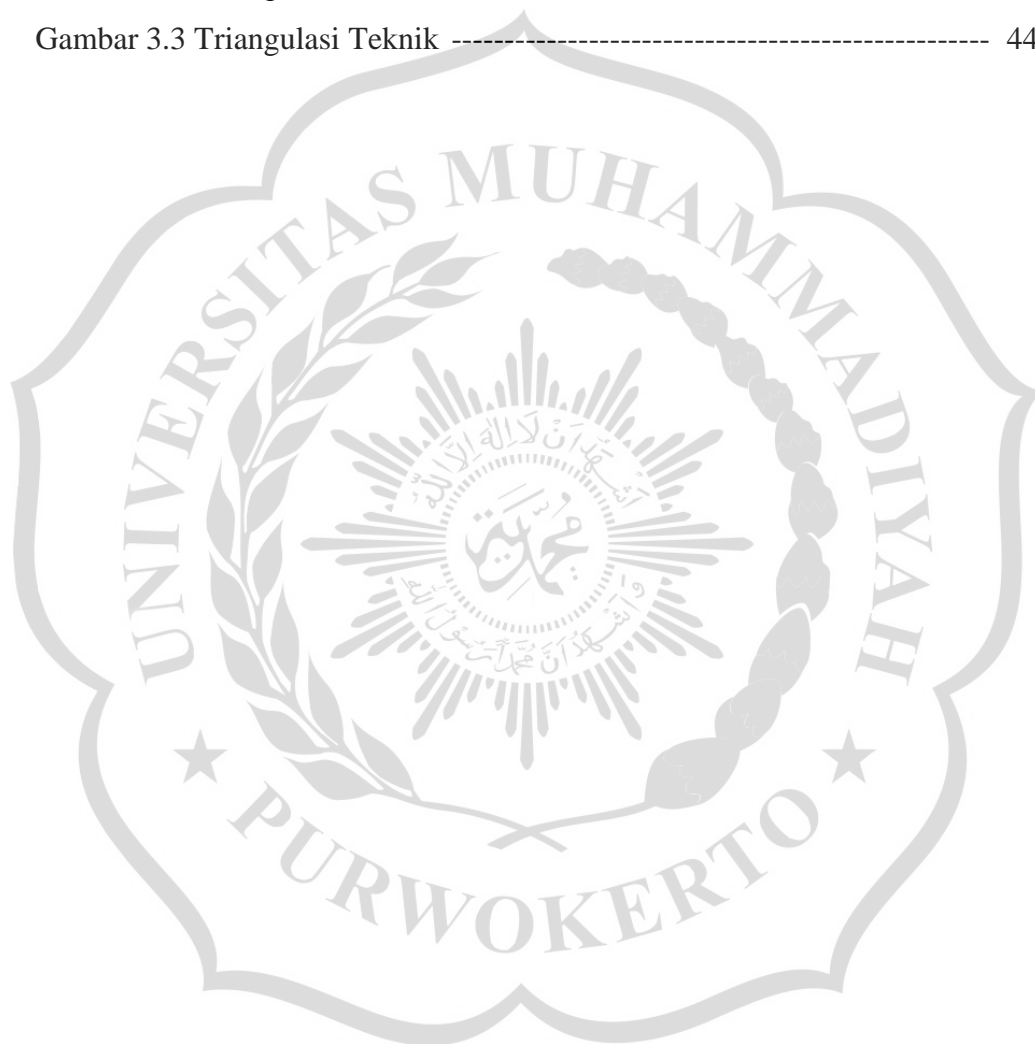
e. Indikator Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah -----	15
f. Kompetensi Manajerial dalam Islam -----	18
2. Kinerja Guru -----	20
a. Pengertian kinerja -----	20
b. Pengertian Kinerja Guru -----	21
c. Tuga-Tugas Pokok Guru -----	23
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru -----	23
e. Indikator Kinerja Guru -----	24
3. Mutu Pendidikan -----	25
a. Pengertian mutu pendidikan -----	25
b. Unsur – unsur mutu pendidikan -----	26
c. Standar mutu pendidikan -----	27
d. Indikator mutu pendidikan -----	27
B. Penelitian yang Relevan -----	28
C. Kerangka Berpikir -----	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian -----	32
B. Subjek Penelitian -----	33
C. Tempat dan Waktu Penelitian -----	34
D. Sumber Data -----	36
E. Teknik Pengumpulan Data -----	37
F. Teknik Analisis Data -----	40
G. Uji Keabsahan Data -----	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian -----	45
1. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabaupaten Cilacap -----	46
2. Kinerja Guru Sekolah Dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabaupaten Cilacap -----	50
3. Mutu Pendidikan di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabaupaten Cilacap -----	54

B. Pembahasan	56
1. Analisis Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap	56
2. Analisis Kinerja Guru Sekolah Dasar di Gugus Gatot Soebroto Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap	62
3. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Melaksanakan Kompetensi Manajerial dan Kinerja Gurup ---	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	31
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Model Miles and Huberman	41
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	44
Gambar 3.3 Triangulasi Teknik	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Inisial Subyek Penelitian	34
Tabel 3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi – Kisi Instrument observasi -----	79
Lampiran 2. Instrumen Lembar Observasi -----	82
Lampiran 3. Kisi-Kisi Instrument Wawancara -----	85
Lampiran 4. Instrument Panduan Wawancara -----	86
Lampiran 5. Format Catatan Lapangan -----	87
Lampiran 6. Izin Penelitian -----	88
Lampiran 7. Foto Lokasi Penelitian -----	93
Lampiran 8. Foto Kegiatan Penelitian -----	98
Lampiran 9. Lembar Hasil Observasi -----	101
Lampiran 10. Hasil Wawancara dan Catatan Lapangan -----	116
Lampiran 11. Verbatim Hasil Wawancara -----	131
Lampiran 12. Hasil Cluster Meaning Wawancara -----	142
Lampiran 13. Horizon Data Hasil Wawancara -----	152
Lampiran 14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi -----	154
Lampiran 15. Hasil Turnitin -----	155