

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA,
MOTIVASI KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PENGADILAN NEGERI SLAWI**



SKRIPSI

Oleh :

**BAGAS ARI PRASETYO
1802010283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA,
MOTIVASI KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PENGADILAN NEGERI SLAWI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen S1

**BAGAS ARI PRASETYO
1802010283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA,
MOTIVASI KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PENGADILAN NEGERI SLAWI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen S1

Oleh :

**BAGAS ARI PRASETYO
1802010283**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph. D

NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISIALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Bagas Ari Prasetyo

NIM : 1802010283

Program Studi : Manajemen SI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 4 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Bagas Ari Prasetyo

1802010283

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Bagas Ari Prasetyo

NIM : 1802010283

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Komunikasi, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pengadilan Negeri Slawi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D

Anggota 1 : Arini Hidayah, SE., M.Si

Anggota 2 : Fatma Bagis, SE., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 4 Agustus 2023

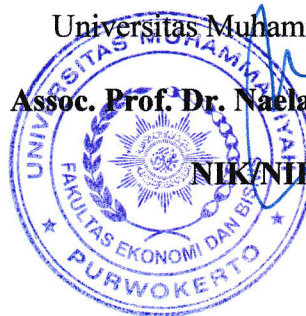
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si

NIK/NIP 2160187



MOTTO

“Sungguh, engkau (Muhammad) tidak dapat memberi petunjuk kepada orang yang engkau kasihi, tetapi Allah memberi petunjuk kepada orang yang Dia kehendaki, dan Dia lebih mengetahui orang-orang yang mau menerima petunjuk.”

(Q.S Al-Qasas : 56)

“Hidup memang susah, maka jangan mengandalkan hasil. Andalkan lah keikhlasanmu dalam berjuang, nikmatilah perjuanganmu.”

(Emha Ainun Nadjib)

“Temukanlah bunyi sejati, rasa sejati, kesadaran sejati, sebab kita hidup di tengah gelimang kepalsuan yang luar biasa meneggelamkan kita. Milikilah sidik paningal, milikilah pengetahuan yang sejati”

(Cak Nun)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Basmallah dan rasa syukur, ku persembahkan skripsi dengan penuh perjuangan ini kepada :

Orang tua yang paling berharga dan paling saya bakti dalam hidup saya Mamah Umi Mulyawati dan Bapak Kusworo, serta adik adikku tercinta Himah Desi Prastiwi dan Farhan Arif Prasetyo sebagai tanda sayang, bakti ku, hormat dan terimakasih yang tak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang selalu diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada masa penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada saya sehingga saya mampu untuk terus berusaha dan bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.
4. Drs. Suyoto, S.E., M.Si Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Arini Hidayah, SE., MSi selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Fatma Bagis, SE., M.Si selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Hengky Widhiandono, SE., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik Manajemen 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah yang telah membimbing dan mengarahkan mengenai perkuliahan saya dari awal hingga akhir belajar di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
9. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
10. Kusworo dan Umi Mulyawati selaku orang tua saya telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Adik saya, Himah Desy Prastiwi dan Farhan Arif Prasetyo yang selalu memberikan dukungan, dan doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mensupport saya selama ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 4 Agustus 2023

Penulis,



Bagas Ari Prasetyo

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagas Ari Prasetyo
NIM : 1802010283
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalt-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Komunikasi, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja pegawai Pengadilan Negeri Slawi.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhamamdiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 4 Agustus 2023



Bagas Ari Prasetyo

**PENGARUH KOMUNIKASI , KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
ETOS KERJA TERHADAP KINERJA**
(Studi Kasus Pengadilan Negeri Slawi)

Bagas Ari Prasetyo¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
bagas.ari57@gmail.com

Akhmad Darmawan²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, kemampuan kerja, motivasi kerja dan etos kerja terhadap kinerja pegawai Pengadilan Negeri Slawi. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Pengadilan Negeri Slawi. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 103 pegawai dengan menggunakan teknik sampel jenuk. Analisis yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Determinasi (R^2), Uji Simultan (uji F), Uji Parsial (uji t).

Hasil Penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa komunikasi, kemampuan kerja, motivasi kerja dan etos kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Pengadilan Negeri Slawi. Berdasarkan uji t diperoleh : (a) Komunikasi pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. (b) Kemampuan kerja pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. (c) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. (d) Etos kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan uji koefisien determinan R^2 *adjusted* menunjukkan besarnya pengaruh komunikasi, kemampuan kerja, motivasi kerja, dan etos kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 49,8% dan sisanya 51,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Komunikasi, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja, Kinerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF WORK CUMMUNICATION, WORK ABILITY,
WORK MOTIVATION, AND WORK ETHOS ON PERFORMANCE**
(Studi Kasus Pengadilan Negeri Slawi)

Bagas Ari Prasetyo¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
bagas.ari57@gmail.com

Akhmad Darmawan²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to find out, test and analyze the effect of communication, work ethic on the performance of Slawi District Court employees. The population in this study were Slawi District Court employees. The sample technique used in study was 103 employees using the orange sample technique. The analysis used is the Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Multiple Linear Regression Test (R²), Simultaneous Test (F test), Partial Test (t test).

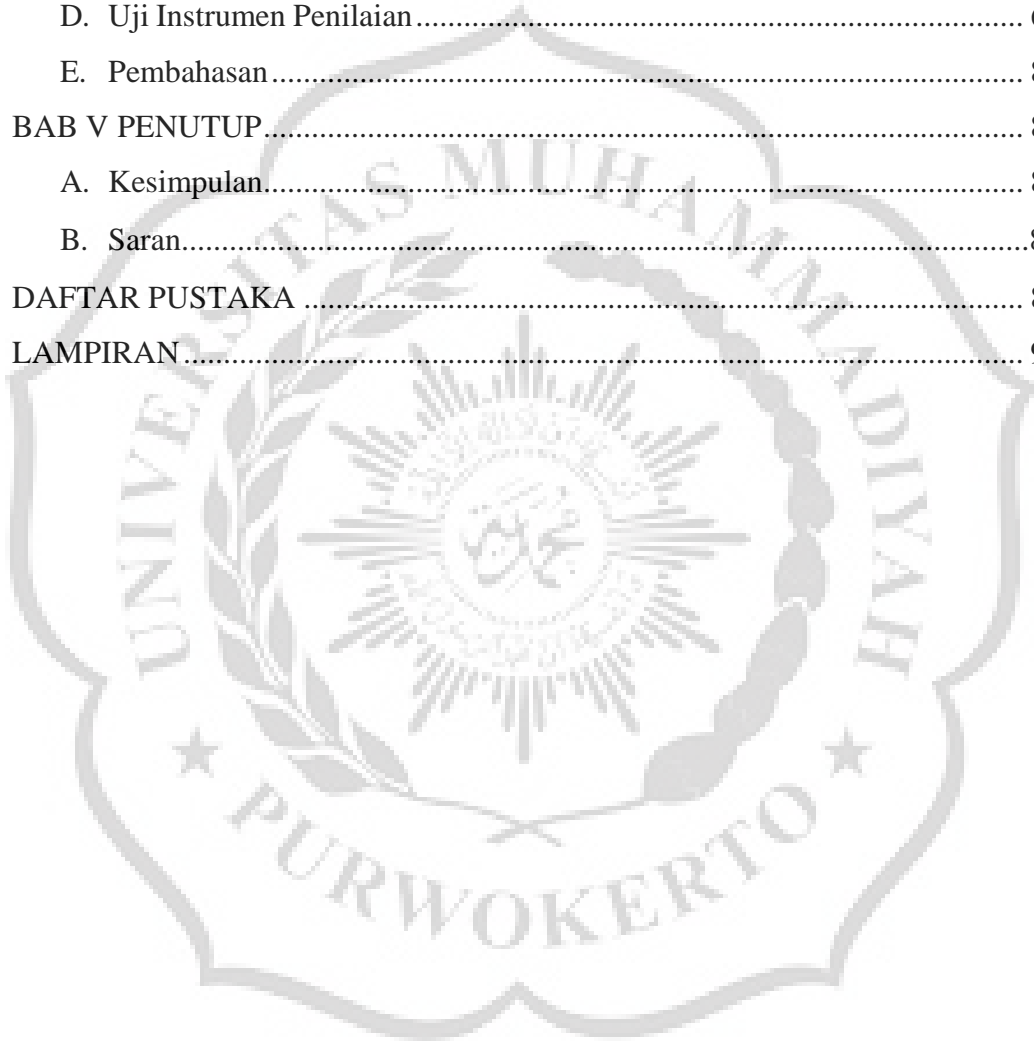
The result of this study based on the F test stated that communication, work ability, work motivation and work affected the performance of Slawi District Court employees. Based on the t test obtained : (a) Employee communication has a significant effect on employee performance. (b) Employee work ability has a significant effect on employee performance. (c) Work motivation has significant effect on employee performance. (d) work ethic has a significant effect on employee performance. Based on the adjusted R² coefficient determinat the influence of communication, work ability, work motivation, and work ethic on employee performance is 49.8% and the remaining 51.2% is influenced by other factors not examined.

Keyword: Communication, Work Ability, Work Motivation, Work Ethic, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISIALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi & Sampel.....	32
C. Jenis Data, Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34

D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional.....	36
F. Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Karakteristik Responden	58
C. Analisis Statistik Deskriptif	60
D. Uji Instrumen Penilaian.....	66
E. Pembahasan.....	83
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.3 Usia Responden	57
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.5 Masa Kerja	58
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Komunikasi.....	60
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Kemampuan Kerja	61
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.10 Nilai Rata-rata Variabel Etos Kerja	64
Tabel 4.11 Kinerja Pegawai (Y).....	65
Tabel 4.12 Komunikasi (X1).....	66
Tabel 4.13 Kemampuan Kerja (X2).....	66
Tabel 4.14 Motivasi Kerja (X3).....	67
Tabel 4.15 Etos Kerja (X4)	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.17 Uji Normalitas	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4.22.....	76
Tabel 4.23 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	80