

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT PADA MEDIA  
SOSIAL *TWITTER* MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*  
*BAYES CLASSIFIER* DENGAN STUDI KASUS KADIV  
PROPAM POLRI**



**SKRIPSI**

Disusun oleh :

**ABU HUSNAUL MASAID**

**1803040077**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2023**

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT PADA MEDIA SOSIAL  
TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER  
DENGAN STUDI KASUS KADIV PROPAM POLRI**



**PROPOSAL SKRIPSI**

Di ajukan sebagai syarat untuk melaksanakan penelitian dalam Mata Kuliah  
Tugas Akhir

Disusun oleh :

**ABU HUSNAUL MASAID**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PURWOKERTO**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Abu Husnaul Masaid

NIM. : 1803040077

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Analisis Sentiment Pada Media Sosial Twitter

Menggunakan Metode *Naif Bayes Clasifier*

Studi Kasus (kadv propam polri)

Telah disetujui untuk diajukan dalam seminar proposal

Purwokerto

Pembimbing

Abid Yanuar Badharudin S.Kom, M.Kom

NIK. 2160528

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Abu Husnaul Masaid  
NIM : 1803040077  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Analisis Sentiment Pada Media Sosial *Twitter*  
Menggunakan Metode *Naif Bayes Clasifier*  
Studi Kasus Kadiv Propam Polri

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 (Pembimbing) : Abid Yanuar Badharudin, S.Kom., M.Kom  
Penguji 2 : Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs.  
Penguji 3 : Dimara Kusuma Hakim, S.T., M.Cs.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 27 Juli 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Jr. Legha Mahendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM  
NIK. 2160172

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abu Husnaul Masaid  
NIM : 1803040077  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 13 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Abu Husnaul Masaid

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abu Husnaul Masaid  
NIM : 1803040077  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT PADA MEDIA SOSIAL *TWITTER*  
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASIFIR* DENGAN STUDI  
KASUS (KADIV PROPAM POLRI)

Beserta perangkat lunak yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 13 Juli 2023  
Diyatakan,



Abu Husnaul Masaid

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, serta rasa syukur terhadap Allah Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya, maka saya persembahkan Laporan Skripsi ini kepada:

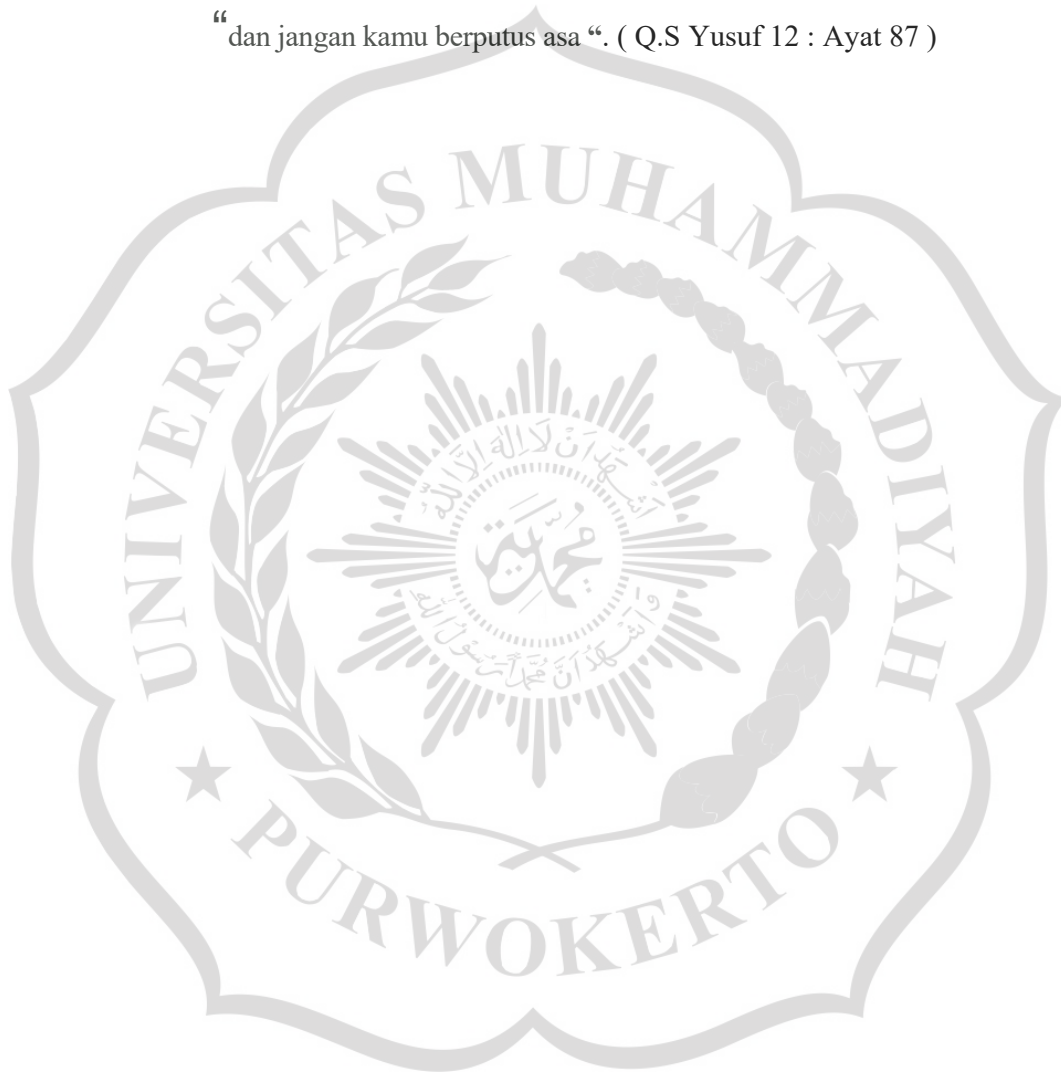
1. Allah Ta'ala yang senantiasa melimpahkan nikmat dan kasih sayang-Nya serta kelancaran dalam setiap proses pelaksanaan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orang tua saya mama sairah, bapak saya, dan ke tiga kaka saya mas didi, mas ade, mas hendi yang senantiasa memberikan dukungan berupa moril, materil, bimbingan dan doanya untuk saya sampai saat ini.
3. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan semangat.
4. Dan lagi teman kos , kos mesra, kos elit, kencleng famili yang selalu memberi motifasi dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan segala urusan perkuliahan saya.
5. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep., sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Bapak Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN.Eng., IPM., sebagai Dekan Fakultas Teknik dan Sains (FTS), Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP).
7. Bapak Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Bapak Abid Yanuar Badharudin S.Kom. M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberi arahan, bimbingan dan petunjuk dengan penuh kesabaran.
9. Terimakasih juga kepada teman Teknik Informatika dari tahun angkatan 2018 hingga saat ini yang telah memberi dukungan.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

## HALAMAN MOTO

تَأْيِسُوا وَلَا

“dan jangan kamu berputus asa “. ( Q.S Yusuf 12 : Ayat 87 )



## KATA PRNGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan anugerah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan. Adapun judul skripsi ini adalah **“ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT PADA MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASIFIER DENGAN STUDI KASUS (KADIV PROPAM POLRI)”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelengkapan kurikulum pada program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Pembuatan laporan ini mengacu dan berpedoman pada bahan kuliah, petunjuk dari dosen pembimbing skripsi, referensi dan literatur yang terkait dengan penulisan laporan.

Laporan ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengalaman dan kemampuan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi hasil yang lebih baik dimasa mendatang. Akhirnya, besar harapan agar kehadiran laporan ini dapat memberikan manfaat yang berarti untuk para pembaca, dan yang terpenting adalah semoga dapat turut serta memajukan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 13 Juli 2023

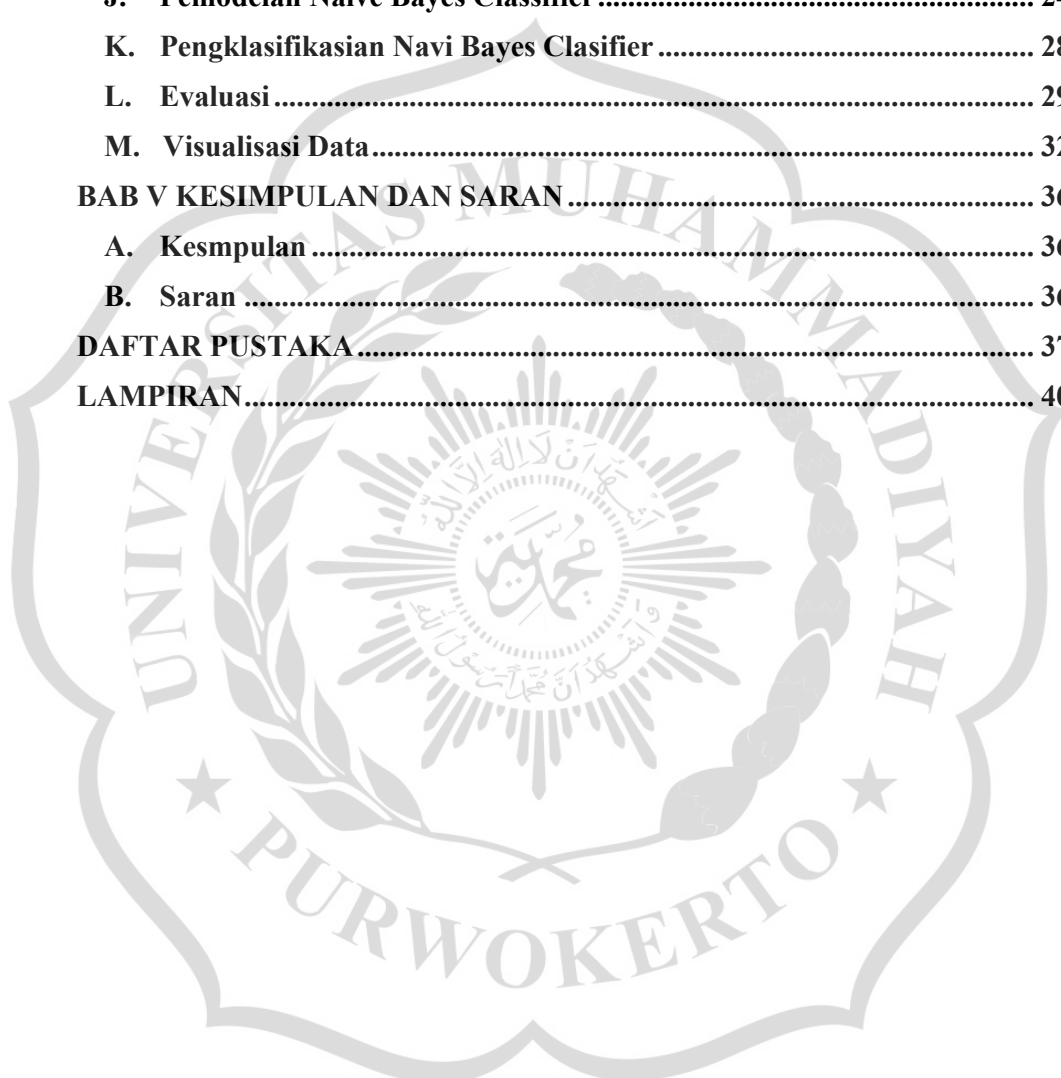


Abu Husnaul Masaid

## DAFTAR ISI

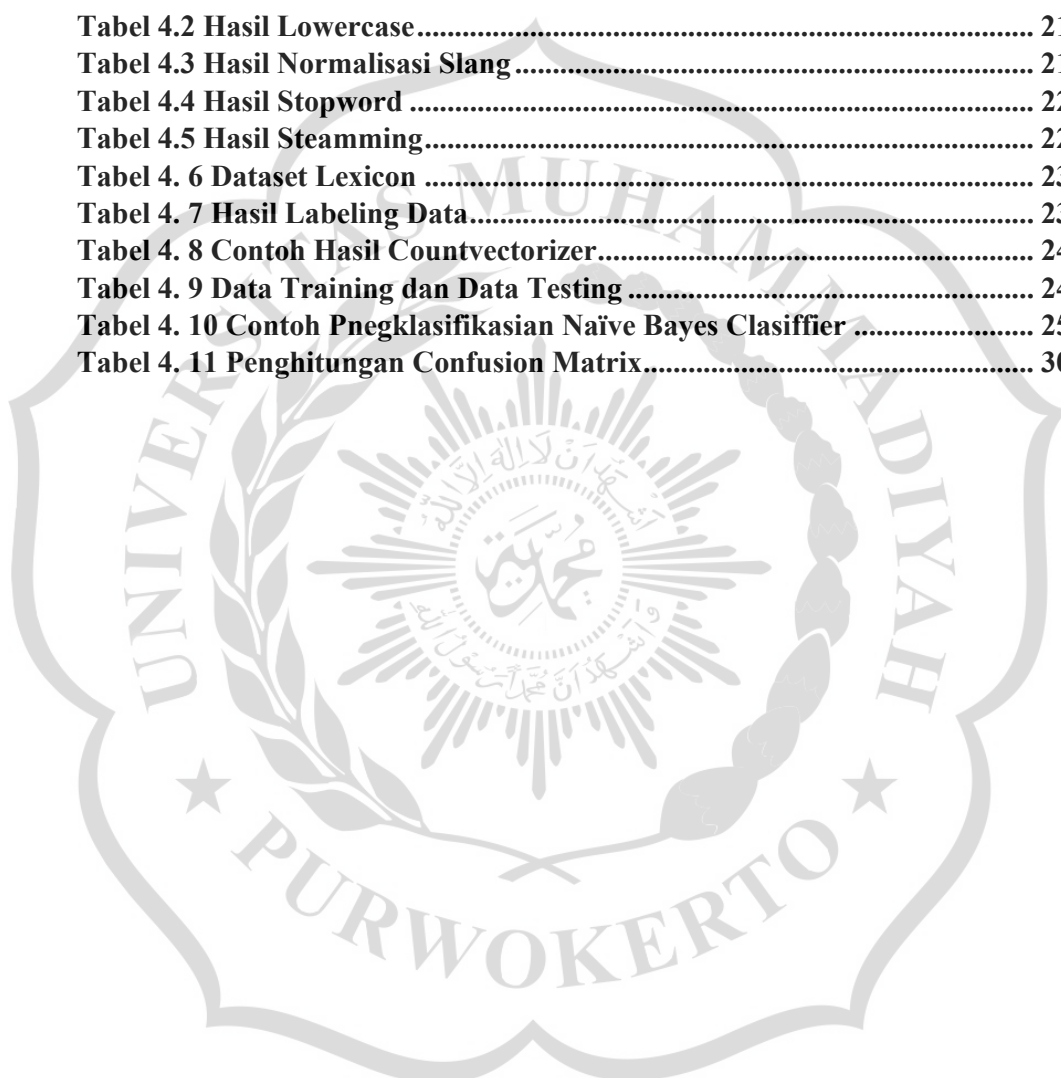
<b>JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORIENTASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PRNGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>C. Batasan masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>D. Tujuan penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>E. manfaat penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
<b>A. Peneliti Terdahulu.....</b>	<b>4</b>
<b>B. Landasan teori.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
<b>A. Jenis penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>B. Jenis data .....</b>	<b>15</b>
<b>C. Data yang digunakan .....</b>	<b>15</b>
<b>D. Metode yang di gunakan .....</b>	<b>15</b>
<b>E. Metode Analisis Data .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>

<b>F. Pengumpulan Data.....</b>	<b>19</b>
<b>G. Preprocessing.....</b>	<b>20</b>
<b>H. Labeling.....</b>	<b>22</b>
<b>I. Countvectorizer .....</b>	<b>24</b>
<b>J. Pemodelan Naïve Bayes Classifier .....</b>	<b>24</b>
<b>K. Pengklasifikasian Navi Bayes Clasifier .....</b>	<b>28</b>
<b>L. Evaluasi .....</b>	<b>29</b>
<b>M. Visualisasi Data .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>
<b>A. Kesmpulan .....</b>	<b>36</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>36</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>40</b>



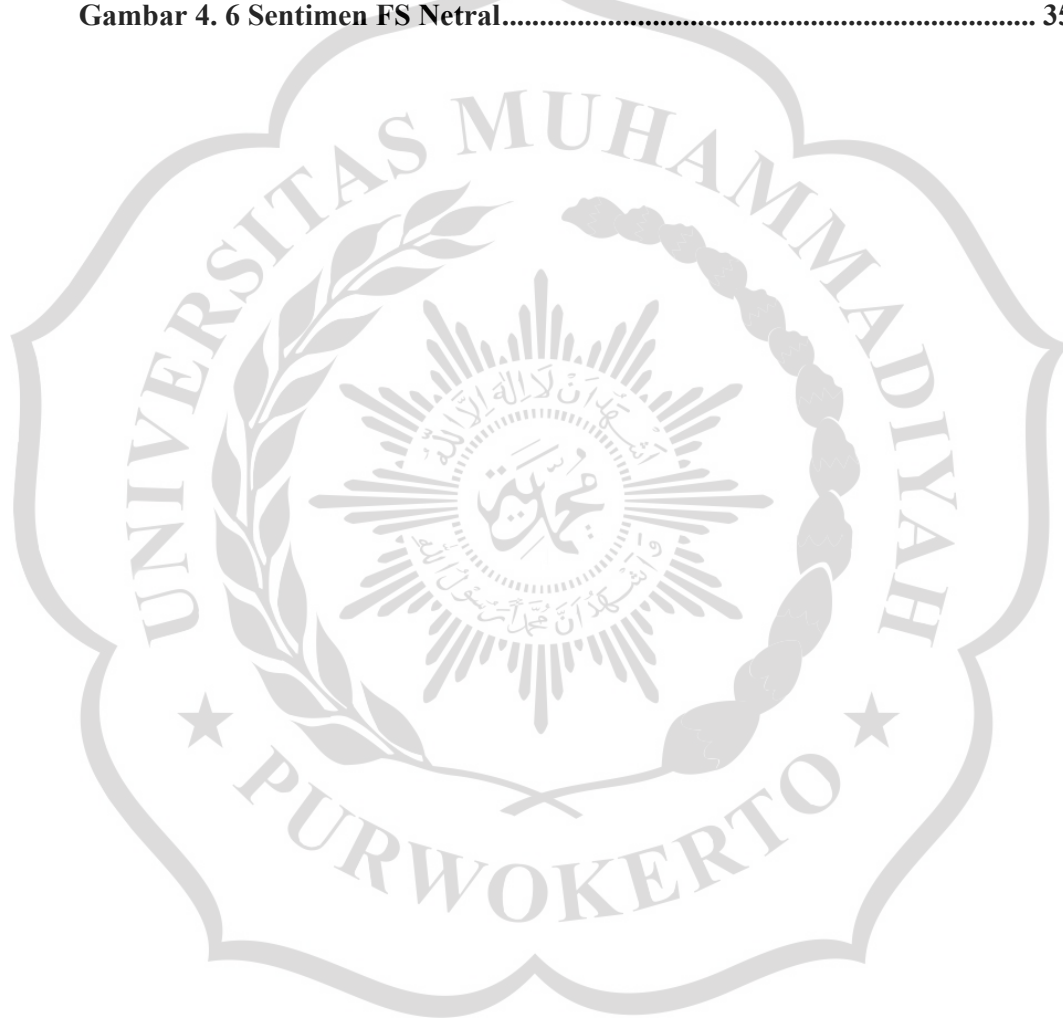
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	4
Tabel 2.2 Confusion Matrix .....	12
Tabel 4.1 Hasil Cleaner.....	20
Tabel 4.2 Hasil Lowercase.....	21
Tabel 4.3 Hasil Normalisasi Slang.....	21
Tabel 4.4 Hasil Stopword .....	22
Tabel 4.5 Hasil Steaming.....	22
Tabel 4. 6 Dataset Lexicon .....	23
Tabel 4. 7 Hasil Labeling Data.....	23
Tabel 4. 8 Contoh Hasil Countvectorizer.....	24
Tabel 4. 9 Data Training dan Data Testing .....	24
Tabel 4. 10 Contoh Pnegklasifikasian Naïve Bayes Clasiffier .....	25
Tabel 4. 11 Penghitungan Confusion Matrix.....	30



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Analisis Data.....	17
Gambar 4. 1 Data Twitter Ferdy Sambo .....	19
Gambar 4. 2 Akurasi Model Naive Bayes.....	25
Gambar 4. 3 Confusion Matrix.....	30
Gambar 4. 4 Sentiment FS Positive.....	33
Gambar 4. 5 Sentimen FS Negative.....	34
Gambar 4. 6 Sentimen FS Netral.....	35



## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, di tandai dengan opini masyarakat yang bisa di sampaikan tanpa batas waktu melalui media sosial. Dengan adanya layanan dari *twitter* ini masyarakat umum dapat mengekspresikan perasaan dan menjadikan perbincangan dalam suatu topik tertentu. Salah satu topik yang di bahas dalam *twitter* adalah Kasus Ferdi Sambo, dimana kasus yang terjadi ini melibatkan salah satu petinggi polisi republic Indonesia, dimana kematian salah satu anggota polri Brigadir Yoshua , atau yang sering di sebut dengan sebutan Brigadir J ini di anggap merupakan kasus kematian yang di lakukan oleh Atasan nya sendiri yaitu Ferdi Sambo. Kasus ini akhirnya memunculkan berbagai macam pendapat masyarakat yang bersifat pro dan kontra terhadap kinerja Polri, dimana kasus yang di alami petinggi polri ini bersifat terlalu berlarut dalam penyelesaiannya, dan dari pro dan kontra tanggapan masyarakat inilah dapat di ambil data positif negative dan juga netralnya. Dan dari hasil *scraping* menggunakan Bahasa pemrograman *python* mendapatkan hasil 15.000 data, yang selanjutnya data tersebut dilakukan *preprocessing* dengan melalui tahap *Cleaner* , *Normalize\_slang*, *Stopword*, *Stemming*, dan kemudian proses pelabelan data dilakukan menggunakan *lexicon*.

**Kata Kunci:** Ferdy Sambo, twitter, analisis sentimen, naïve bayes classifier.

## ABSTRACT

*The development of information technology is very rapid, marked by public opinion that can be conveyed indefinitely through social media. With this service from Twitter, the general public can express feelings and make conversation on a certain topic. One of the topics discussed on Twitter is the Ferdi Sambo case, where this case involved one of the high-ranking police officers of the Republic of Indonesia, where the death of a member of the Indonesian National Police, Brigadier Yoshua, or who is often referred to as Brigadier J, is considered a death case. which was carried out by his boss, Ferdi Sambo. This case finally gave rise to various kinds of public opinion which were pro and con against the performance of the National Police, where the case experienced by the senior police officer was too protracted in its resolution, and from the pros and cons of the community's responses, positive, negative and neutral data could be obtained. And from the results of scraping using the Python programming language, 15.000 data were obtained, which were then preprocessed by going through the Cleaner, Normalize\_slang, Stopword, Stemming stages, and then the data labeling process was carried out using the lexicon.*

**Keyword:** *Ferdy Sambo, twitter, analisis sentimen, naïve bayes classiier.*