

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Putri, S. P. Arso, and A. Sriatmi, "*Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (rsud) k.r.m.t. Wongsonegoro kota semarang dengan pendekatan balanced scorecard,*" *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 5, no. 4, pp. 60-68, Nov. 2017. <https://doi.org/10.14710/jkm.v5i4.18317> 10 november 2022
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- ACSI Index, 2002. *American Customer Satisfaction Index 2end Quarter Report*. Dalam: Susalit Sultan Rahardian.2006. *Analisis Pengaruh Loyalitas Pelanggan Dan Perilaku Maencari Variasi Terhadap Perpindahan Merek* (Tesis).
- Adi Saputro, Gunawan 2000. *Manajemen Pemasaran ( Analisis Untuk Perancang Strategi Pemasaran)*, Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (YKPN).
- Aditama, CY.2000. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit Jakarta* : UI Press
- Afandi dkk . (2013). *Model-model Pembelajaran*. Semarang: Sultan Agung Press.
- Afandi, P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator* Cetakan ke-1. Zanafa Publishing. Riau
- Amanda. 2009. *Pengukuran Kinerja Rumah sakit Islam Siti Aisyiah Malang Dengan Metode Balanced Scorecard*. Malang. (Tesis).
- Amira, C., R. Lubis dan Hafasnuddin. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Pada Kinerja Organisasi Pada PT. Lafarge Cemen Indonesia (LCI) Aceh Besar. *Jurnal Manajemen*, Vol 4, No.1, Hal 201-210.issn : 2302-0199.
- Andi Rizki Amelia, Dkk 2022. *Penilaian Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard di rumah sakit umum dearah Labuang baji Makasarn*. <https://doi.org/10.37541/ekonomika.v7i1.858>. Diaksesn pada 3 september 2022.
- Anggraini Sari. 2015. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat pengukuran Kinerja pada Rumah sakit Islam Surabaya*. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akutansi*. *Ejurnal.Stiesia.Ac.Id*. Vol 4. No.11.
- Anisa Ayu Pradipta dan rizal yaya (2018) *Analisa kinerja rumah sakit umum daerah sleman berdasarkan balanced scorcardsetelah penyelenggara*

- jaminan sosial kesehatan*. jurnal reuiu Akuntansi dan Bisnis Indonesia, P-ISSN; 2721-2238, E- ISSN: 2716-4977 diakses 10 november 2022.
- Aurora, N.2010. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang*. Skripsi.[http://eprints.undip.ac.id/22583/1/Skripsi\\_Novella\\_aurora.PDF](http://eprints.undip.ac.id/22583/1/Skripsi_Novella_aurora.PDF).
- Bestari Dwi Handayani. 2011. *Pengukuran Kinerja Organisasi dengan pendekatan Balanced Scorecard pada RSUD Kabupaten Kebumen*, Jurnal Dinamika Manajemen, Vol 2, No. 1
- Budiarti, I. 2009. *Balanced Scorecard sebagai alat ukur Kinerja dan Alat Pengendali Sistem Manajemen Strategis*. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi Akutansi* vo.1 3 No. 1 januari 2009.
- Budiarti, Isniarti. 2010. *Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Dan Alat Pengendali Sistem Manajemen Strategis*. Univeritas Komputer Indonesia: Bandung
- Didha putri citradika dan danang satrio 2018, Implementasi balanced scorecard dirumah sakit umum daerah kab. Batang. *Jurnal Riset dan Teknologi Kabupaten Batang*. Di aksesn pada 3 September 2022
- Faure, LM. 2001 *Implementing Total Quality Manajement*, Menerapkan Manajemen Mutu Terpadu. Jakarta: Alex Media Komputindo
- Gaspersz, V. 2002. *System Kinerja Terintergrasi Balanced Scorecard dengan Six sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Gunawan, Barbara, 2000, *Balanced Scorecard Suatu Model Pengukuran Kinerja Strategik*, *Kajian Bisnis* No 13 Januari-April.
- Ika ratna Hidayati, dkk 2022. *Analisa kinerja instalsi Farmasi RSUD Universitas Muhammadiyah Malang dengan pendekatan balanced Scorecard*. <https://doi.org/10.22146/jmpf.192>. Diaksesn pada 3 september 2022.
- Jumingan. (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Jumingan. (2015). *Analisis Kinerja Manajemen Berdasarkan Balanced Scorecard*. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 15(1), 45-56.
- Kaplan, Roberst S & David P. Norton.2000. *Balanced Scorrecard : Merupakan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta : Erlangga.
- Mahmudi. 2016. *Analisis Lapoan Keuangan Pemerintah Daerah*. Edisi Ketiga, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsum, 2009, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Bpfe

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Maratus S.A.P dan Aprilia Kosasih (2020), Analisis penilaian kinerja dengan menggunakan *Balanced Scorecard* di Rumah Sakit dr. Etty Asharto Batu. Jurnal Akutansi dan Perpajakan DOI: 10.26905/ap.v6i2.4277. 10 november 2022.
- Marisa L. Rumintjap. 2013. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur pengukuran Kinerja di RSUD Noongan. Jurnal Emba Issn 2303-1174 Vol.1 No.
- Medinal, 2021. *Analisis pengukuran kinerja operasional rumah sakit bakti timah Pangkal pinang dengan pendekatan balanced scorecard*. Jurnal IAKP, Vol. 2, No.2, Desember 2021. E-ISSN 2723-0309. Diaksesn pada 3 september 2022.
- Muhamad khaerurozi, dkk. 2022. *Analisa Kinerja rumah sakit berdasarkan balanced scorecard di RSUD dr. Zubir Muhamad Kabupaten Aceh Timu*. vol. 5 no. 3: march 2022 - media publikasi promosi kesehatan indonesia (mppki). Diaksesn pada 3 september 2022.
- Muji Rahayu, Sarah Usman, Nurwidianto 2019. *Analisa kinerja finansial dan financial menggunakan konsep balanced scorecard (BSC) pada rumahsakit umum daerah (RSUD) Manokwari*. Jurnal Mebis (Manajemen dan Bisnis) 4(2):103-117. Diaksesn pada 3 september 2022.
- Risma Wira bhara dkk (2019) Penerapan *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari, jurnal Riset ekonomi Pembangunan. P- ISSN: 2541-433X, E-ISSN: 2508-0205. 10 november 2022.
- Rivai, Veithzal. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik. Jakarta : Grafindo Persada.
- Sa'adah lailatus, Maksum M. Jafar Sidiq (2018). *Balanced scorecard teori dan aplikasi*, Jogjakarta: (CV Budi Utama)
- Sumarni, S. (2017). *Analisis Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar*. *Unnes Journal of Public Health*, 6(4), 245-252. <https://doi.org/10.15294/ujph.v6i4.15453>. 10 november 2022
- Thomas Sumarsana. (2011). Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja. Jakarta: Indeks.
- Tri Suwanto, dkk (2019) Analisis Kinerja Keperawatan Di rumah sakit Aisiyah Kabupaten Kudus dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan Vol. 10 No 1(2019). 182-189. diakses 10 november 2022.

- Trihastuti, K. (2012). Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode BSC. *Management Analysis Journal*, 1(3), 1-9.
- Trisnantoro, L.2005. *Aspek Stratejik manajemen RS : Antara Misis Sosial dan Tekanan Pasar Chapter 4*. Andi Affset Dalam : Hardhantyo, 2010. Rencana Strategis Bisnis Bagi RSUD dengan Pendekatan Program Klinik.
- Umar, H. 2002 *Evaluasi Kinerja Perusahaan* . Jakatrta : Gramedia
- Utama, S 2003. *Memahami Fenomena Kepuasan Pasien di Rumah Sakit*, FK Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Wiratna Sujarweni.2015. *Akuntansi Dasar Publik*. Pustaka Baru Press.
- Yuwono, Dkk. 2004. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Gramedia : Jakarta.
- Zul Azmi, Nuraima, dan Fadri 201, *Knowladge management dan kinerja rumah sakit berdasarkan balanced scorecard di pekanbaru*. Vol 6 No 2 (2021): Kurs Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan dan Bisnis. Diaksesn pada 3 September 2022.