

## DAFTAR PUSTAKA

- Adikoeswanto, Eliyana, Hamidah, Sariwulan, Buchdadi, & Firda. (2020). Quality of Work Life's Factors and Their Impacts on Organizational Commitments. In *Systematic Reviews in Pharmacy* (Vol. 11, Issue 7).
- Anam, & Rizana, \. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasi. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol. 3, Issue 3). <http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Budyanti, Patiro, Nurman, & Astuti. (2022). Do you trust your transformational leader? A study of civil state apparatus. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 25(1), 31–58. [www.ejournal.uksw.edu/jeb](http://www.ejournal.uksw.edu/jeb)
- Cahyadi, & Satria. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformatif dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Villa Kubu Manggala Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(2), 614–642. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i02.p03>
- Dewi, Supriadi, & Iswanto. (2022). The Effect of Transformational Leadership, Quality of Work-Life on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment Mediation. *Journal of Sosial Science*, 3(2), 308–323. <https://doi.org/10.46799/jss.v3i2.315>
- Difa, & Claudia. (2022). The Effect of Organizational Commitment and Quality of Work Life on Organizational Citizenship Behavior during Pandemic in Wastewater Management Company PD PAL Banjarmasin. *Journal of Wetlands Environmental Management*, 10(2), 15–24. <https://doi.org/10.20527/jwem.v10i2>
- Djani, & Neolaka. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan dan Kehidupan Kerja Budaya Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan di PT Jasa Raharja (Perusahaan) Cabang Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Internasional Riset Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 15–33. [www.ijebmr.com](http://www.ijebmr.com)

- Farisi, Kalsum, & Hadinata. (2021). Peran Mediasi Organizational Citizenship Dalam Mediasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja. *Proceeding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 2(1), 631–647. <https://doi.org/10.30596%2Fsnk.v2i1.8349>
- Fathiyah, & Pasla. (2021). Faktor-Fakto yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Pemerintah Provinsi Jambi. *Jurnal Prajaiswara*, 2(2), 127–136. <https://doi.org/10.55351/prajaiswara.v2i2.24>
- Finthariasari, Karyono, & Putri. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 1750–1761.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit - Undip.
- Hariyadi, & Soamole. (2022). Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bsinis*, 8(1), 26–48.
- Hastuti, & Wibowo. (2021). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Organizational Commitment (OC) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat Tetap. *PSIMPHONI*, 2(1), 31–38.
- Iskandar, & Liana. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Pegadaian Cabang Tenggarong* (Vol. 21).
- Izzatunnisa, Bagis, Darmawan, & Hidayah. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Trnasformasional, Psychological Empowerment dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada PT Albasi Priangan Lestari. *Jurnal Manajemen*, 15(2), 329–341.
- Kurniawan, Felicia, & Shaleh. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai dan Staff Kantor

Kapanewon Panjatan. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 4(2), 46–54. <http://ojs.unsulbar.ac.id/index.php/mandar>

Legowo, & Soliha. (2022). Kualitas Kehidupan Kerja, Employee Engagement, dan Resistance to Change Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 19(2), 103–124. <https://doi.org/10.34001/jdeb.v19i2.3216>

Maulana, Fadhilah, & Kirana. (2022). Pengaruh Kompensasi, kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen*, 14(1), 65–75. <https://doi.org/10.29264/jmmn.v14i1.10607>

Mighfar. (2015). *social exchange theory*. 9(2), 261–286.

Mutiarni, & Hidayati. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Kantor Kecamatan Wilayah Utara Brantas, Kabupaten Jombang. In *JMD: Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara* (Vol. 1, Issue 1). <http://ejournal.stiedewantara.ac.id/index.php/issue/view>

Napitupulu. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Perawat Rumah Sakit Puri Husada di Tembilahan). In *JOM FISIP* (Vol. 5).

Naway. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Ideas Publishing.

Nenggor, Herawati, & Septyarini. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Management Development and Applied Research Journal*, 4(2), 35–45. <http://ojs.unsulbar.ac.id/index.php/mandar>

Panjaitan. (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 303–310.

Paramitha, & Rijanti. (2022). Pengaruh Quality Of Work Life dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Moderasi Resistance To Change (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 200–217. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i2.2014>

Permatasari, Abdurrahman, & Assofa. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja. 7(2), 483–488. <https://doi.org/10.29313/.v0i0.31140>

Priyandini, Nurweni, & Hartati. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari (Vol. 1, Issue 2).

Pujiyanto, & Evendi. (2021). Pengaruh Budaya Mutu, Tingkat Quality Of Work Life (QWL) dan Knowledge Management Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Karyawan PT.Avian Avia). *Greenomika*, 3(1), 1–8.

Pujiyanto, Solikhah, & Supriyadi. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. Kerta Rajasa Raya Mojokerto. *Journal of Management Sciences Journal Homepage*, 2(2), 63–76. <http://jurnal.stiesultanagung.ac.id/index.php/strategic>

Rulianti. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 341–350.

Saragih, Andana, Hafiz, & Meilando. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Servant dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Business Economic, Communication, and Social Sciences*, 3(1), 33–42. <https://doi.org/110.21512/becossjournal.v3i1.6924>

Sari, Anggraini, & Dharmawan. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Kantor Pertahanan Kabupaten Lampung Timur.

- Sari, Sari, & Imawati. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan Sales Marketing Bagian Penjualan Sepeda Motor dikota Samamrinda*.
- Setiana. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 3(2), 186–193. <https://doi.org/10.47065/jbe.v3i2.1737>
- Setiawati, & Wahyudi. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Batanghari. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 85–92. <https://doi.org/10.33087/eksis.v10i2.167>
- Soejipto. (2017). *Quality of Work Life: Teori dan Implementasinya*. Penerbit K-Media.
- Sofiah, Hartono, & Sinambela. (n.d.). Peran work engagement pada hubungan kepemimpinan transformasional dengan organizational citizenship behavior dosen milenial Relationship between Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior of millennial lecturers : The Role of Work Engagement. *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 2022(2), 180–194.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Suhardi, Soelistya, Setyaningrum, Aisyah, & Nainggolan. (2022). *Kinerja Karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa: Pengaruh Mediasi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi*. <https://doi.org/10.14414/jebav.v24i3.2785>
- Sujarweni. (2015). *Statistik Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Penerbit Pustaka Baru Press.
- Syahbanuari, & Abdurrahman. (2019). Prosiding Manajemen Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational

Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Pegawai Tetap PT Pindad PERSERO Bandung). *Prosiding Manajemen*, 5(1), 59–65.

Taroreh, Tewel, & Lumintang. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasi pada Perum Bulog Divre Sulut dan Gorontalo. *420 Jurnal EMBA*, 8(3), 420–431.

Umar, & Norawati. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada UPT Sungai Duku Pekanbaru. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 835–853. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.656>

Veneta, & Amalia. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Kasus PT Komatsu Undercarriage Indonesia). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(3), 23–33.

Wibowo. (2017). *Perilaku Dalam Organisasi*. PT RajaGrafindo Persada.

Widiyanti. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) : Pengaruh Quality of Work Life dan Self-Efficacy (Studi Pada Karyawan PT Suzuki Sejahtera Sunindo Trada Kota Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah*, 5(2), 1131–1138. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.659>

Wijaya, & Dewi. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Pada Wisata Beach INN. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(10), 948–967. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2021.v10.i10.p01>

Wijonarko. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Menuju Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Value*, 16(2), 478–487.

Wijono, S. (2018). *Kepemimpinan dalam Perspektif Organisasi*. Prenadamedia Group.

Wisnawa, & Dewi. (2020). Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(2), 528–552. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i02.p07>

Wulandari, Prakyekti, & Septyarini. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(1), 160–169. <https://doi.org/10.29264/jkin.v19i1.10800>

Yoga, Sadiartha, & Sunny. (2021). *Peran Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional untuk Meningkatkan Organizational Citizenhsip Behavior (Studi di Perumda Bhukti Praja Sewakadarma Kota Denpasar)* (Vol. 1, Issue 2).

