

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL),
ORGANIZATIONAL COMMITMENT (OC) DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Studi pada Perawat RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata
Purbalingga)



SKRIPSI

NELIS FADHILA RIMATANTI

1902010271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL),
ORGANIZATIONAL COMMITMENT (OC) DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Studi pada Perawat RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata
Purbalingga)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

NELIS FADHILA RIMATANTI

1902010271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL), *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* (OC) DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Studi Pada Perawat RSUD dr. R. Goeteng Taronedibrata Purbalingga)

Nelis Fadhila Rimatanti¹ Fatmah Bagis²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis^{(1) (2)}

Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}

E-mail: nelisfadhila11@gmail.com, fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *quality of work life* (QWL), *organizational commitment* (OC) dan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* RSUD dr. R. Goeteng Taronedibrata Purbalingga. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* melalui kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 165 perawat. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *organizational commitment* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi R^2 *adjusted* sebesar 18,9%

Kata Kunci: *Quality of Work Life, Organizational Commitment, Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior*

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE (QWL),
ORGANIZATIONAL COMMITMENT (OC) AND
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR**

(Study on Nurses at RSUD dr. R. Goeteng Taronedibrata Purbalingga)

Nelis Fadhila Rimatanti¹ Fatmah Bagis²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis^{(1) (2)}

Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}

E-mail: nelisfadhila11@gmail.com, fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the effect of quality of work life (QWL), organizational commitment (OC) and transformational leadership on organizational citizenship behavior at RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. Sampling using purposive sampling method through a questionnaire. The sample used was 165 nurses. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that quality of work life has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment has a positive and insignificant effect on organizational citizenship behavior, and transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Based on the test results of the R² adjusted coefficient of determination of 18.9%

Keyword: Quality of Work Life, Organizational Commitment, Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL), ORGANIZATIONAL
COMMITMENT (OC) DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Studi Pada Perawat RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga)




SKRIPSI

Nelis Fadhila Rimatanti

1902010271

Diterima dan disetujui oleh:



Fatmah Bagis, S.E., M.Si

NIK: 2160720




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan;

Nama : Nelis Fadhila Rimatanti
NIM : 1902010271
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Quality of Work Life (QWL), Organizational Commitment (OC) dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Perawat RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, Ph.D ()
Anggota 2 : Purnadi, S.E., M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 16 Januari 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nelis Fadhila Rimatanti
NIM : 1902010271
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Nelis Fadhila Rimatanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelis Fadhila Rimatanti
NIM : 1902010271
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL), ORGANIZATIONAL
COMMITMENT (OC) DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Studi Pada Perawat RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data best), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 16 Januari 2023

Yang Menyatakan



Nelis Fadhila Rimatanti

MOTTO

“Jangan sengaja pergi agar dicari, jangan sengaja lari agar dikejar. Karena berjuang tak sebercanda itu.”

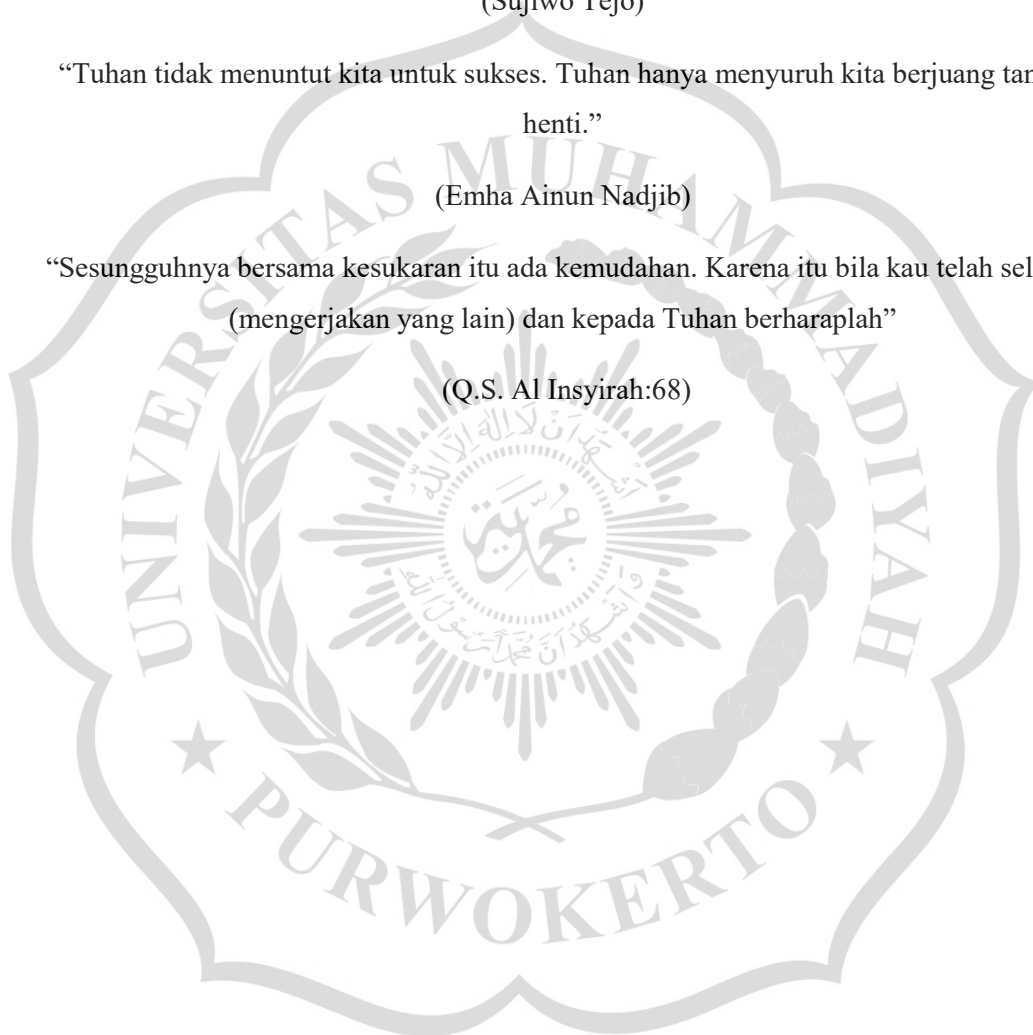
(Sujiwo Tejo)

“Tuhan tidak menuntut kita untuk sukses. Tuhan hanya menyuruh kita berjuang tanpa henti.”

(Emha Ainun Nadjib)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan berharaplah”

(Q.S. Al Insyirah:68)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph. D selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 6) Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 7) Arini Hidayah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan;
- 8) Untuk Orang tua dan adik saya yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan dukungan material dan moral;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 16 Januari 2023

Penulis



Nelis Fadhila Rimatanti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Social exchange theory</i>	12
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	14
3. Quality of Work Life.....	18
4. Organizational Commitment.....	26
5. Kepemimpinan Transformasional.....	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	43

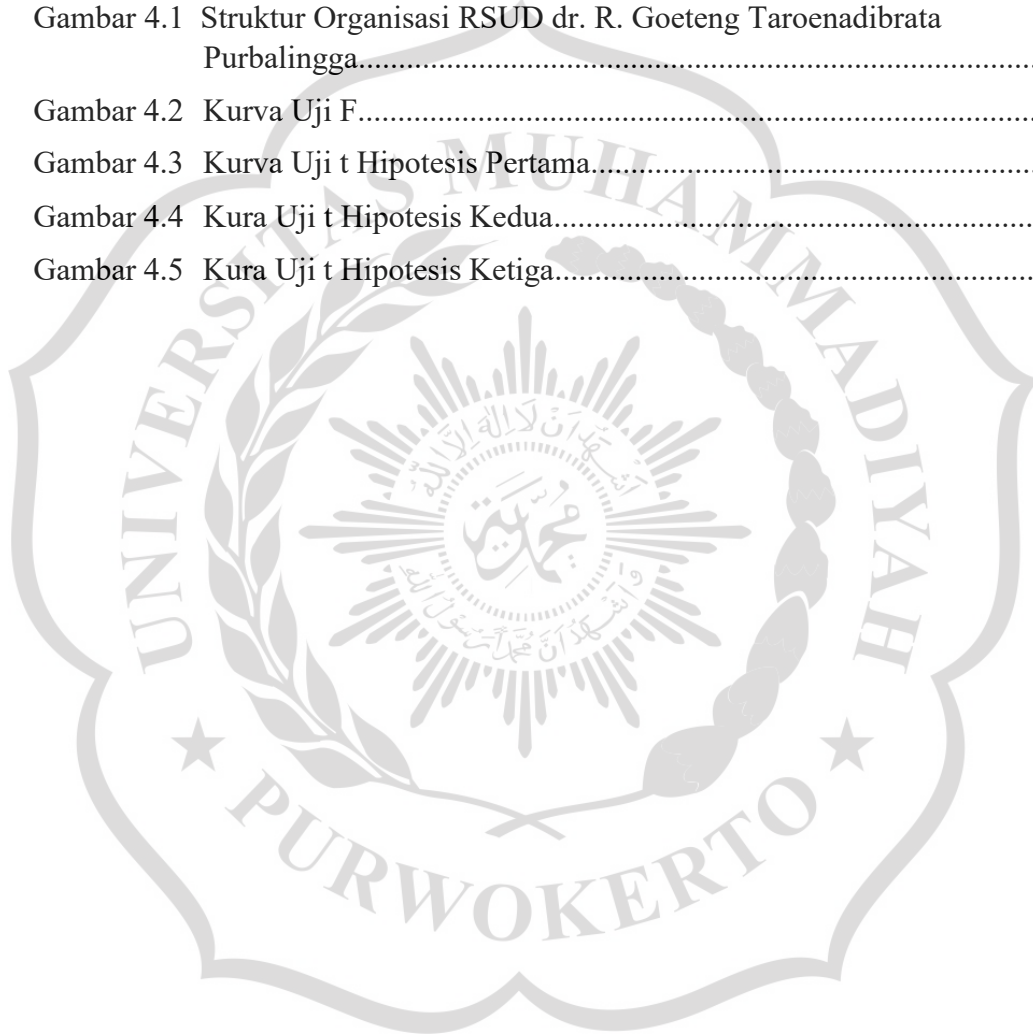
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Populasi dan Sampel.....	49
C. Metode Pengumpulan Data.....	52
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
E. Metode Analisis Data.....	57
F. Uji Instrumen.....	58
G. Uji Asumsi Klasik.....	58
H. Uji Analisis Data.....	61
I. Uji Kecocokan Model.....	62
J. Uji Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Penelitian.....	67
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	84
C. Uji Instrumen Data.....	90
D. Uji Asumsi Klasik.....	95
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
F. Uji Kecocokan Model atau Ketetapan Model.....	101
G. Uji Hipotesis.....	103
H. Pembahasan.....	106
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Keterbatasan Penelitian.....	113
C. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1	Data Perawat RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga....	50
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	54
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel <i>Quality of Work Life</i>	55
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Commitment</i>	56
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional....	57
Tabel 4.1	<i>Response Rate</i>	81
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden.....	82
Tabel 4.3	Nilai Rata-Rata Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
Tabel 4.4	Nilai Rata-Rata Variabel <i>Quality of Work Life</i>	86
Tabel 4.5	Nilai Rata-Rata Variabel <i>Organizational Commitment</i>	88
Tabel 4.6	Nilai Rata-Rata Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	89
Tabel 4.7	<i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	90
Tabel 4.8	<i>Quality of Work Life (X1)</i>	91
Tabel 4.9	<i>Organizational Commitment (X2)</i>	92
Tabel 4.10	Kepemimpinan Transformasional (X3).....	93
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	95
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4.16	Hasil Uji Determinasi (R^2).....	101
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	102
Tabel 4.18	Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 (Kurva Uji F).....	63
Gambar 3.2 (Kurva Uji t Hipotesis Pertama).....	64
Gambar 3.3 (Kurva Uji t Hipotesis Kedua).....	65
Gambar 3.4 (Kurva Uji t Hipotesis Ketiga).....	66
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.....	69
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	102
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	104
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	104
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	130
Lampiran 3. Hasil Statistik Responden.....	135
Lampiran 4. Nilai Data Tabulasi.....	137
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	155
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	157
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	161
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik.....	162
Lampiran 9. Uji Kecocokan Model.....	164
Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	165
Lampiran 11. r tabel.....	166
Lampiran 12. t tabel.....	167
Lampiran 13. f tabel.....	168
Lampiran 14. Hasil Turnitin.....	169
Lampiran 15. Surat Izin Pra-Survey.....	170
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian.....	171
Lampiran 17. Bukti Penyebaran Kuesioner.....	172