

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
JAVA HERITAGE PURWOKERTO**



SKRIPSI

MELITA NUR RAHMAWATI

1802010269

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
JAVA HERITAGE PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

Disusun oleh :

**MELITA NUR RAHMAWATI
1802010269**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
JAVA HERITAGE PURWOKERTO**



SKRIPSI

**MELITA NUR RAHMAWATI
1802010269**

**Diperiksa dan Disetujui Oleh
Pembimbing**

**Fatmah Bagis, S.E., M.Si.
NIK. 2160720**

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
JAVA HERITAGE PURWOKERTO**



SKRIPSI

**MELITA NUR RAHMAWATI
1802010269**

**Diperiksa dan Disetujui Oleh
Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Fatmah Bagis', is written over a vertical line.

**Fatmah Bagis, S.E., M.Si.
NIK. 2160720**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh

Nama : Melita Nur Rahmawati
NIM : 1802010269
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Skripsi : Pengaruh *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Java Heritage Purwokerto
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen SI Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, SE., M.Si.
Anggota 1 : Muchammad Agung Miftahuddin, SE., M.Si.
Anggota.11 : Purnadi, S.E., M.Si.

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 2 Mei 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Yaelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melita Nur Rahmawati
NIM : 1802010269
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah karya saya dan semua sumbernya baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersia bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 2 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan



Melita Nur Rahmawati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melita Nur Rahmawati
NIM : 1802010269
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan hak bebas Royalti *Non Fiskluse (Non-exclusive Royalty-free Right)* kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul

“Pengaruh *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Java Heritage Purwokerto”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif in Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media mengalih informalkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan gas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Penyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 2 Mei 2023

Yang Menyatakan



Melita Nur Rahmawati

MOTTO

“Life consists of two days, one for you one against you. So when it's for you don't be proud or reckless, and when it's against you be patient, for both days are test for you.”

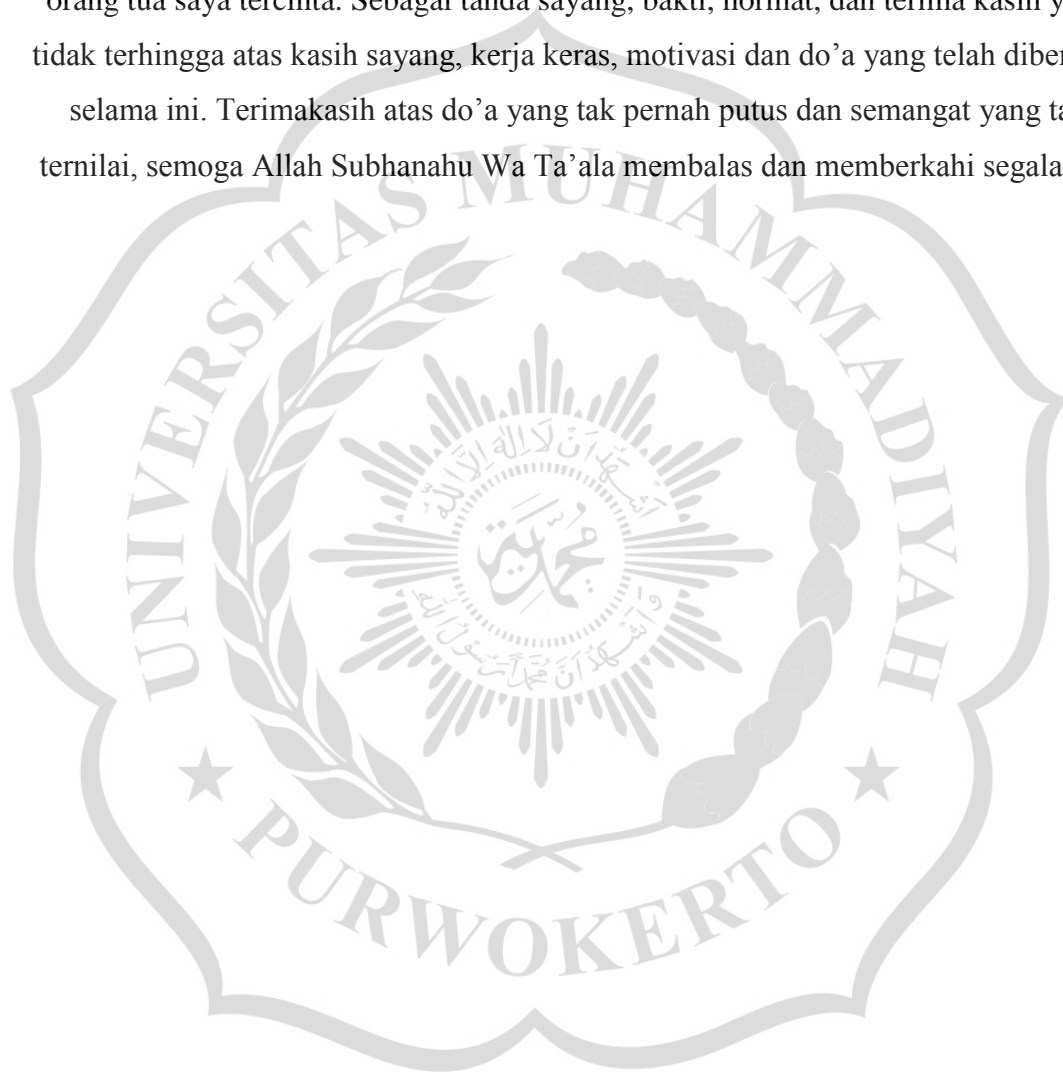
Hazrat Ali Ibn Abu-Talib A.S.

“Take Care Of Your Tongue Like The Way You Take Care Of Gold and Silver.”
U.Q”

“Tidak ada hasil tanpa pikiran yang rasional, hati yang bersih, usaha yang mantap,
dan kepasrahan pada yang Maha Kuasa”
Myself

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi ini kepada: Kedua orang tua saya tercinta. Sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan do'a yang telah diberikan selama ini. Terimakasih atas do'a yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas dan memberkahi segalanya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada;

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Ibu Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si. Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing dan mengarahkan terkait dunia perkuliahan selama 3,5 tahun ini.
5. Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Agung Miftahudin, S.E., M.Si., dan Bapak Purnadi, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji saya yang telah berkenan meluangkan waktunya dan memberikan pertanyaan serta masukan untuk menguji kelayakan skripsi saya sebagai Sarjana Manajemen S1.

7. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu telah membantu dan memotivasi penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Teriring doa, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis kelak di kemudian hari. Penulis menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini menjadi acuan penelitian selanjutnya dari sudut pandang yang berbeda. Akhirnya penulis berharap, semoga bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 2 Mei 2023

Penulis

Melita Nur Rahmawati

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
JAVA HERITAGE PURWOKERTO**

Melita Nur Rahmawati¹ Fatmah Bagis²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
E-mail: melitanurrahmawati@gmail.com,2 fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi dan persaingan dalam segala bidang industri, perusahaan dituntut untuk mengembangkan sumber daya manusia. Sehingga banyak variabel yang perlu dipertimbangkan dalam rangka peningkatan kapasitas karyawan. Hotel Java Heritage merupakan salah satu hotel terlama dan terbaik di kota Purwokerto, oleh sebab itu peneliti tertarik untuk meneliti variabel *cyberloafing*, kepuasan kerja dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan. Peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif untuk menghitung hasil jawaban atas kuisisioner yang disebarkan. Hasil penelitian adalah variabel kepuasan dan komitmen kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dengan masing-masing nilai t hitung 0,41 dan -0,28, sedangkan variabel *cyberloafing* berpengaruh negatif dengan nilai t hitung -0,045. Sehingga dapat disimpulkan ketiga variabel menunjukkan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *cyberloafing*, komitmen kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

THE INFLUENCE OF CYBERLOAFING, JOB SATISFACTION AND WORK COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN HOTELS JAVA HERITAGE PURWOKERTO

Melita Nur Rahmawati¹ Fatmah Bagis²
Faculty of Economics and Business S1 Management Study Program ⁽¹⁾⁽²⁾
Muhammadiyah University Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
E-mail: melitanurrahmawati@gmail.com,2 fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

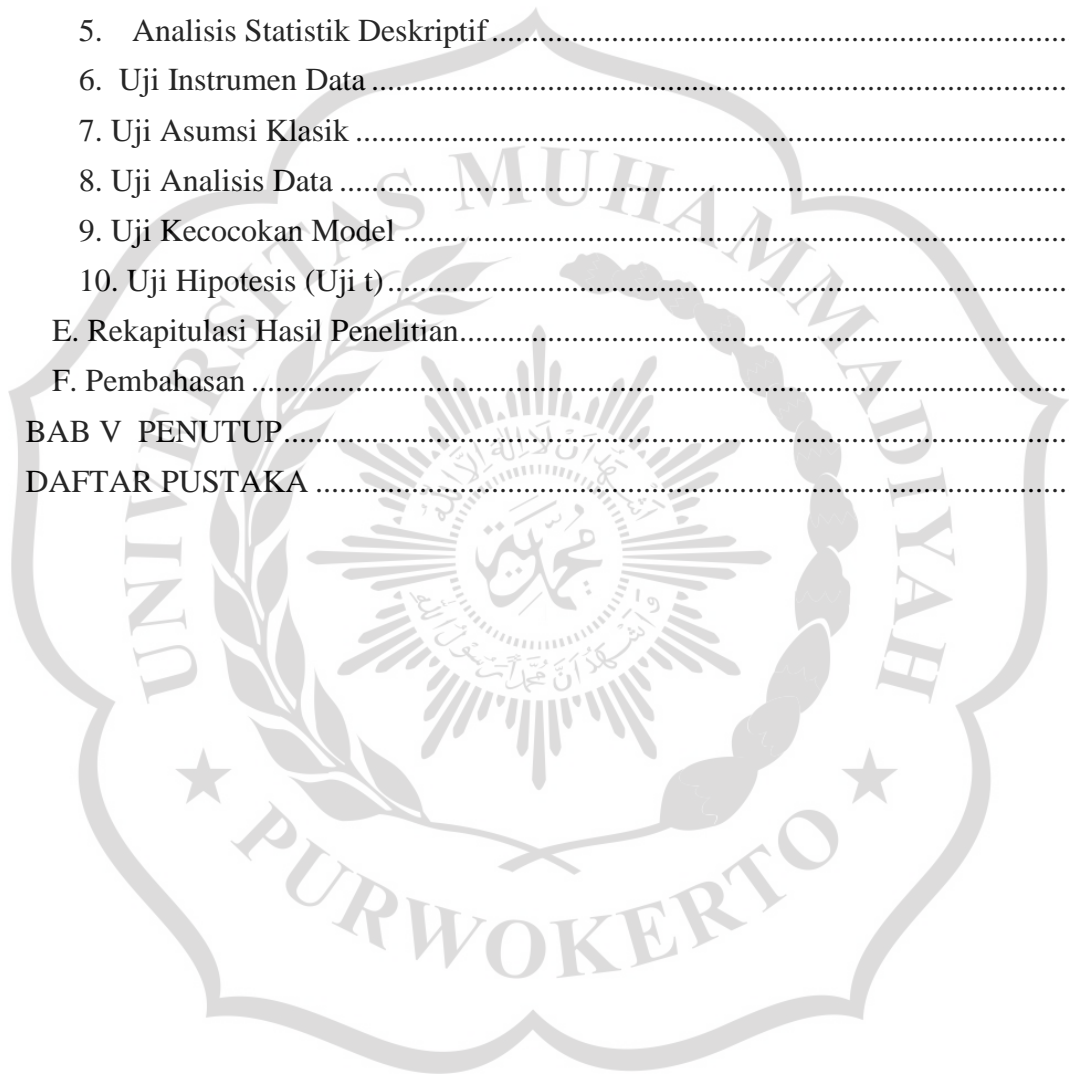
With the development of technology and competition in all fields of industry, companies are required to develop human resources. So many variables need to be considered in order to increase employee capacity. Hotel Java Heritage is one of the oldest and best hotels in the city of Purwokerto, therefore researchers are interested in examining cyberloafing, job satisfaction and work commitment variables on employee performance. Researchers used quantitative research methods to calculate the results of the answers to the questionnaires distributed. The results showed that cyberloafing and work commitment had a significant positive effect on performance with each value, namely t count 0,41 and -0,028, while the job satisfaction variable had a negative effect with t count -0,045. So it can be concluded that the three variables show an effect on employee performance.

Keywords: cyberloafing, work commitment, job satisfaction, employee performance

DAFTAR ISI

MOTTO	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial).....	12
2. Perilaku Menyimpang di Tempat Kerja.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. <i>Cyberloafing</i>	19
4. Kepuasan Kerja	24
5. Komitmen Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu	30
2. Kerangka Berpikir.....	34
3. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	42
D. Variabel Penelitian.....	43
1. Variabel <i>Independent</i> / Variabel Bebas (X).....	43
2. Variabel <i>Dependent</i> / Variabel Terikat (Y)	44
3. Variabel Bebas (X)	44
E. Metode Instrumen Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54

A. Hasil Penelitian	54
1. Sejarah Singkat Hotel Java Heritage	54
2. Visi Misi Hotel Java Heritage	55
3. Struktur Organisasi Hotel Java Heritage	55
2. <i>Responrate</i>	56
4. Gambaran Umum Responden.....	57
5. Analisis Statistik Deskriptif	60
6. Uji Instrumen Data	66
7. Uji Asumsi Klasik	71
8. Uji Analisis Data	74
9. Uji Kecocokan Model	75
10. Uji Hipotesis (Uji t).....	77
E. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	81
F. Pembahasan	82
BAB V PENUTUP.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Penelitian	101
LAMPIRAN 2. Identitas Responden	103
LAMPIRAN 3. Tabel Presentasi Distribusi F untuk Probabilita = 0,5.....	107
LAMPIRAN 4. Tabel r untuk df = 101 – 130.....	105
LAMPIRAN 5. Tabel Presentase distribusi t (81-120).....	106
LAMPIRAN 6. Surat Keterangan Hotel Java Heritage	109
LAMPIRAN 7. Foto Penelitian	110
LAMPIRAN 8 Nilai Data Tabulasi	119
LAMPIRAN 9. Data Responden.....	122

