

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI,
MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ROYAL KORINDAH
PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**SHALSA GITYA KINANTI
1902010104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI,
MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ROYAL KORINDAH
PURBALINGGA**



SKRIPSI

Oleh :

Shalsa Gitya Kinanti

1902010104

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

HALAMAN PERSETUJUAN
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ROYAL KORINDAH
PURBALINGGA**



SKRIPSI

Oleh :

SHALSA GITYA KINANTI

1902010104

Diperiksa dan dipersetujui oleh :

Pembimbing

Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 21601448

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Shalsa Gitya Kinanti
Nim : 1902010104
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
Komitmen Organisasi, Motivasi Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Royal
Korindah Purbalingga**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D

Anggota 1: Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 19 April 2023

Mengatahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shalsa Gitya Kinanti
NIM : 1902010104
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 April 2023

Yang membuat pernyataan



Shalsa Gitya Kinanti

MOTTO

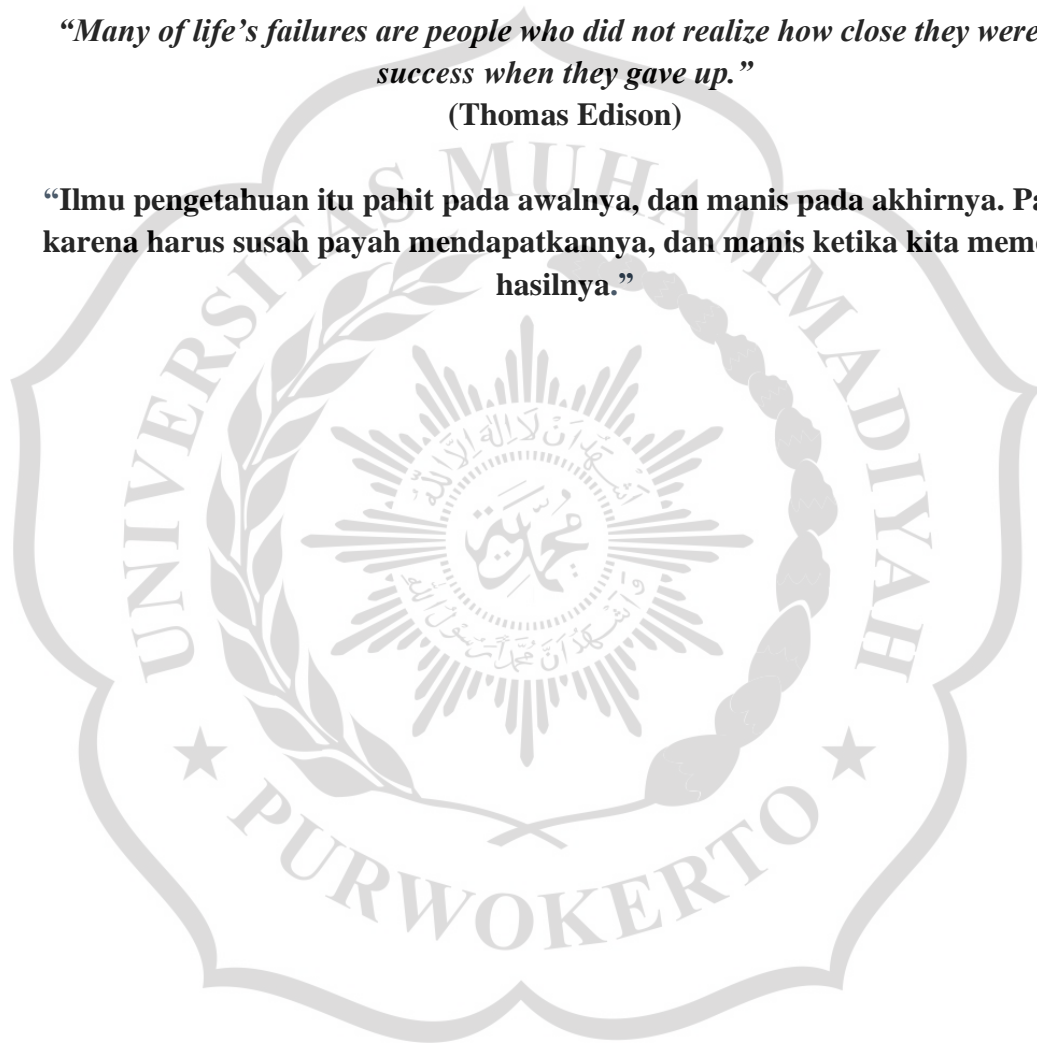
“Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan petunjuk.”

(Q.S Ad-Duha : 7)

“Many of life’s failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up.”

(Thomas Edison)

“Ilmu pengetahuan itu pahit pada awalnya, dan manis pada akhirnya. Pahit karena harus susah payah mendapatkannya, dan manis ketika kita memetik hasilnya.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

- ❖ Untuk kedua orangtua saya, Bapak Jebul Sigit Kusmanto dan Ibu Suyati sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini
- ❖ Adik tersayang Amareta Gitya Cahya sebagai tanda terimakasih atas dukungan dan semangat selama ini.
- ❖ Sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas suport doa dan kebersamaannya selama ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya sadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan samapai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing dan memberi arahan selama perkuliahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Kedua orang tua, Bapak Jebul Sigit Kusmanto dan Ibu Suyati sosok yang sangat luar biasa yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan baik moral maupun material serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Adikku, Amareta Gitya Cahya yang selalu memberi semangat kepada penulis.
11. Sahabatku Almh. Esi Rediastuti dan Amelia Tri Rahayu, terimakasih telah menjadi adik, teman, sahabat bahkan keluarga yang baik. Terimakasih sudah selalu ada dalam keadaan apapun.
12. Kepada Gilang Kurniawan yang telah menjadi best support system. Terimakasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan, yang selalu memberikan semangat serta dukungan hingga skripsi ini dapat selesai.
13. Sahabat tercinta, Oktriana Lestari yang telah menjadi sahabat dari masa SMA hingga sekarang. Terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu ada dalam kondisi apapun. Semoga persahabatan kita bertahan sampai kita tua nanti.
14. Untuk teman seperjuangan Novita Wulandari, Laras Annisa, Ulwiya Darojah, Hendri Hermansyah, Filan Triwibowo dan Rizki Prathama yang telah berjuang dari awal masuk perkuliahan hingga penyelesaian skripsi. Terimakasih telah menjadi teman yang baik dan memberi dukungan selama ini.
15. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Kelas G angkatan 2019. Terimakasih telah berproses bersama sampai dengan akhir perkuliahan.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Saya ingin mengucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri. Terimakasih sudah berhasil melewati lika-liku yang sangat luar biasa, terimakasih sudah berjuang dan bertahan selama ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 19 April 2023

Penulis


Shalsa Gitya Kinanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shalsa Gitya Kinanti
NIM : 1902010104
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive royal-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. ROYAL KORINDAH
PURBALINGGA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 19 April 2023

Yang menyatakan,



Shalsa Gitya Kinanti

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ROYAL KORINDAH
PURBALINGGA**

Shalsa Gitya Kinanti¹, Akhmad Darmawan²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[1shalsagitya2002@gmail.com](mailto:shalsagitya2002@gmail.com)

[2akhmaddharmawan@ump.ac.id](mailto:akhmaddharmawan@ump.ac.id)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Royal Korindah Purbalingga. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Royal Korindah Purbalingga. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 95 dari 1.759 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data diperoleh dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji simultan (F test) menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian dengan uji parsial (t test) membuktikan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan variabel motivasi dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, THE
EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, MOTIVATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT. ROYAL
KORINDAH PURBALINGGA***

Shalsa Gitya Kinanti¹, Akhmad Darmawan²

Faculty of Economics and Business⁽¹⁾⁽²⁾

Muhammadiyah University Purwokerto

¹shalsagitya2002@gmail.com

²akhmaddharmawan@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership style, organizational commitment, motivation and work environment on job satisfaction of employees of PT. Royal Korinda Purbalingga. The population in this study were employees of the production division of PT. Royal Korinda Purbalingga. The sample used in this study was 95 of 1,759 employees using a purposive sampling technique. Data were obtained from respondents with a research instrument using a questionnaire. The analysis technique used in this study is multiple regression analysis. Based on the results of the study with the simultaneous test (F test) shows that the influence of transformational leadership style, organizational commitment, motivation and work environment affect job satisfaction. The results of the study with the partial test (t test) prove that the variables of transformational leadership style and organizational commitment have a significant positive effect on job satisfaction and the variables of motivation and work environment have no significant effect on job satisfaction.

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Motivation, Work Environment, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kepuasan Kerja.....	12
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
3. Komitmen Organisasi.....	17
4. Motivasi Kerja.....	20

5. Lingkungan Kerja.....	24
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran.....	37
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja37	
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
D. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	44
C. Data dan Pengumpulan Data.....	46
D. Indikator Variabel	47
1. Variabel Terikat (Dependent)	47
2. Variabel Bebas (Independent).....	48
E. Definisi Operasional Variabel.....	48
F. Metode Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian	65
1. Gambaran Umum PT Royal Korindah Purbalingga	65
2. Response Rate	75
3. Gambaran Umum Responden	76
4. Analisis Statistik Deskriptif	82
5. Uji Instrumen	89
6. Uji Asumsi Klasik.....	92
7. Analisis Data.....	95

8. Uji Hipotesis	99
B. Pembahasan	105
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	106
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Secara Parsial Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	108
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Secara Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	109
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	110
5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..	111
BAB V PENUTUP.....	113
A. Simpulan	113
B. Keterbatasan	114
C. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

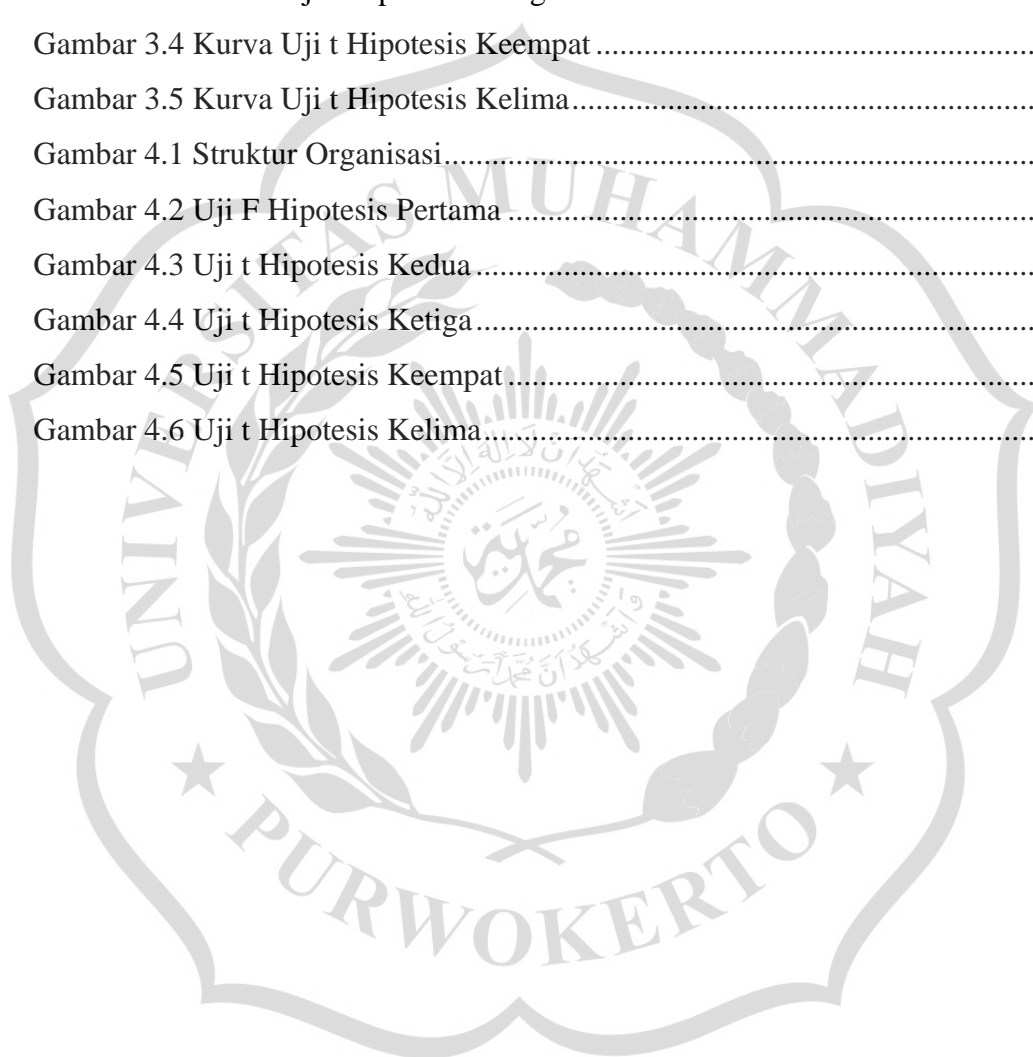
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Data Karyawan PT Royal Korindah Purbalingga	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	49
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi	50
Tabel 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Motivasi	51
Tabel 3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	76
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	78
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status Karyawan	80
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Tabel 4.8 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	82
Tabel 4.9 Komitmen Organisasi (X2)	84
Tabel 4.10 Motivasi Kerja (X3)	85
Tabel 4.11 Lingkungan Kerja (X4)	86
Tabel 4.12 Kepuasan Kerja (Y)	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Komitmen Organisasi	89
Tabel 4.15 Hasil Uji Motivasi Kerja	90
Tabel 4.16 Hasil Uji Lingkungan Kerja	90
Tabel 4.17 Hasil Uji Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikoleniaritas	94
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Park	95

Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	96
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi (Uji R2)	98
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	99
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Kurva Uji F hipotesis pertama	59
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis kedua.....	60
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	62
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	63
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	64
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.2 Uji F Hipotesis Pertama	100
Gambar 4.3 Uji t Hipotesis Kedua.....	101
Gambar 4.4 Uji t Hipotesis Ketiga.....	102
Gambar 4.5 Uji t Hipotesis Keempat.....	103
Gambar 4.6 Uji t Hipotesis Kelima.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2: Karakteristik Responden	132
Lampiran 3: Nilai Data dan Tabulasi	137
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	158
Lampiran 5: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	170
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas	172
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas	180
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik	181
Lampiran 9 : Analisis Data	182
Lampiran 10: Uji Hipotesis.....	183
Lampiran 11: Distribusi R Tabel.....	184
Lampiran 12: Distribusi F Tabel.....	186
Lampiran 13: Surat Balasan Izin Penelitian.....	187
Lampiran 14: Dokumentasi Penelitian.....	188
Lampiran 15: Bukti Lolos Turnitin.....	189
Lampiran 16: Hasil Lolos Turnitin	190