

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT Mahkota Tri Angjaya  
Purbalingga)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**NOVITA WULANDARI**

**1902010110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN JUDUL**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGALAN**  
**KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN**  
**KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
**(Studi Kasus Pada Karyawan PT Mahkota Tri Angjaya**  
**Purbalingga)**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NOVITA WULANDARI**

**1902010110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**  
**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGALAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT Mahkota Tri Angjaya  
Purbalingga)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**NOVITA WULANDARI**

**1902010110**

Diperiksa dan disetujui oleh :

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hengky Widhiandono', is written over the word 'Pembimbing'.

**Hengky Widhiandono, S.T., M.Si., Ph.d**

**NIK. 2160204**

## HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Novita Wulandari  
NIM : 1902010110  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul : **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga)**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D.  
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D.  
Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 19 April 2023

()  
()  
()

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Nae'ati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Wulandari

NIM : 1902010110

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 April 2023

Yang membuat pernyataan



Novita Wulandari

## MOTTO

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(QS Al Baqarah:286)**

Mungkin hantaman, pukulan demi pukulan itu menyakitkan. Bahkan membuat lelah karena harus mengurai air mata, tapi akan membuatmu jadi terbiasa menerima alur cerita-Nya. Melewati episode mengecewakan yang pasti berganti episode membahagiakan. Ingatlah. Tidak ada sebilah pedang yang indah nan tajam tanpa proses tempaan.

(anonim)

*Innallaha ma'asshobirin*

**“Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar”  
(QS Al Anfal:46)**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa bagi penulis.

- ❖ Orang tua saya, Bapak Slamet dan Ibu Murtinah tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Adik tersayang saya, Qairina Aprilia Nur Afifah sebagai tanda terimakasih atas dukungan dan semangat selama ini.
- ❖ Nenek dan Kakek saya, terimakasih atas doa, dukungan dan motivasinya.
- ❖ Sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas suport doa dan kebersamaannya selama ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si.,Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Hengky Widhiandno, S.E., M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Drs. Suyoto, M.Si.,Ph.D, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Restu Frida Utami, S.E.,M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua, Bapak Slamet dan Ibu Murtinah, sosok yang luar biasa selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan baik moral maupun materi serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Adik saya, Qairina Aprilia Nur Affah yang sudah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
10. Nenek dan Kakek saya, yang telah memberikan doa dan segala dukungan.
11. Teman dekat saya, Khoirul Ismoro yang telah memberikan semangat dan dukungan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi Shalsa, Laras, Ulwiya, Hendri, Filan, Tama, Irvan, Ani dan Syifa yang telah berjuang bersama dari awal pengerjaan skripsi sampai sidang skripsi, terimakasih atas segala masukan dan motivasinya selama ini.
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas H angkatan 2019. Terimakasih telah berproses bersama sampai dengan akhir perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 19 April 2023

Penulis



Novita Wulandari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Wulandari  
NIM : 1902010110  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive royal-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada  
Karyawan PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga)**


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 19 April 2023

Yang menyatakan,

  
  
  
  
METERAI TEMPEL  
1AAKX404250635  
Novita Wulandari

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada Karyawan PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga)**

Novita Wulandari<sup>1</sup>, Hengky Widhiandono<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

<sup>1</sup>[novitawulandari225@gmail.com](mailto:novitawulandari225@gmail.com)

<sup>2</sup>[Hengkywidhandono@ump.ac.id](mailto:Hengkywidhandono@ump.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja serta untuk mengetahui apakah kepuasan kerja mampu memediasi lingkungan kerja dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 120 dari 651 karyawan dengan menggunakan teknik *cluster random sampling*. Untuk uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode Partial Least Square (SmartPLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 2) lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 3) kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 4) lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) pengalaman kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 6) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja, 7) kepuasan kerja mampu memediasi pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang menunjukkan bahwa pengaruh lingkungan kerja, pengalaman kerja, kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja sebesar 65,7%.

**Kata Kunci:** lingkungan kerja, pengalaman kerja, produktivitas kerja, kepuasan kerja

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK EXPERIENCE  
ON WORK PRODUCTIVITY WITH JOB SATISFACTION AS AN  
INTERVENING VARIABLE**  
*(Case Study on Employees of PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga)*

Novita Wulandari<sup>1</sup>, Hengky Widhiandono<sup>2</sup>

Faculty of Economics and Bussiness<sup>(1)(2)</sup>

Muhammadiyah University of Purwokerto

<sup>1</sup>[novitawulandari225@gmail.com](mailto:novitawulandari225@gmail.com)

<sup>2</sup>[Hengkywidhandono@ump.ac.id](mailto:Hengkywidhandono@ump.ac.id)

**ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of the work environment and work experience on work productivity and to determine whether job satisfaction is able to mediate work environment and work experience on work productivity in employees of PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga. The population in this study were all employees of PT Mahkota Tri Angjaya Purbalingga. The sample used in this study was 120 of 651 employees using the cluster random sampling technique. Statistical tests and data processing were carried out using the Partial Least Square (SmartPLS) method. The results showed that: 1) work environment has a positive and significant effect on work productivity, 2) work environment has a positive and significant effect on work productivity, 3) job satisfaction has a positive and significant effect on work productivity, 4) work environment has a significant effect positive and significant on job satisfaction, 5) work experience has a positive and significant effect on job satisfaction, 6) job satisfaction is able to mediate the influence of the work environment on work productivity, 7) job satisfaction is able to mediate work experience on work productivity. The test results of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) which show that the effect of the work environment, work experience, job satisfaction on work productivity is 65,7%.*

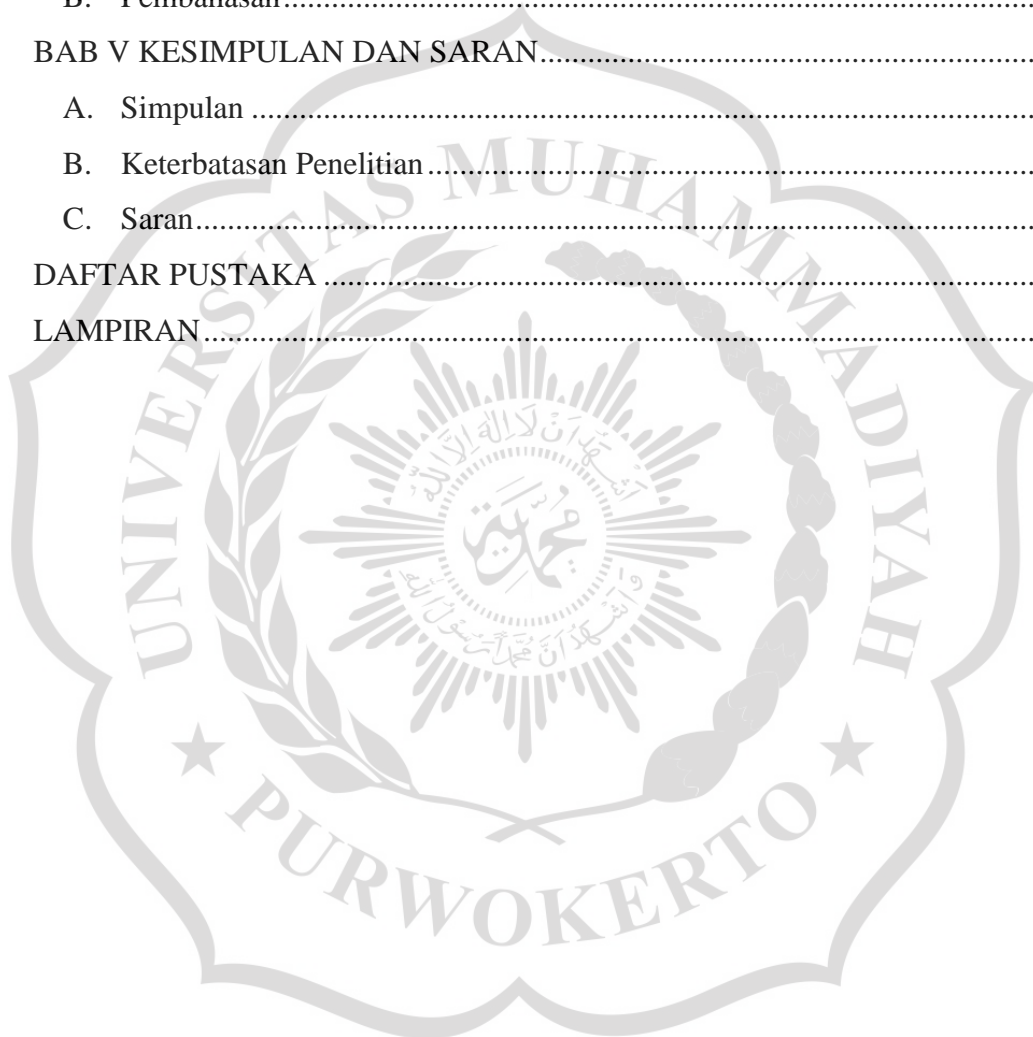
**Keywords:** *work environment, work experience, work productivity, job satisfaction*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>i</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori.....	12
1. Lingkungan Kerja .....	12
2. Pengalaman Kerja .....	19
3. Kepuasan Kerja.....	23
4. Produktivitas Kerja .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	39
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas .....	39
2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	40
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	41

4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	42
5. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	42
6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja .....	43
7. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja .....	44
D. Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel .....	50
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	51
1. Jenis Data.....	51
2. Sumber Data .....	52
3. Teknik Pengumpulan Data .....	53
D. Teknik Skoring.....	53
E. Variabel Penelitian.....	54
1. Variabel <i>Independent</i> (Variabel Bebas).....	54
2. Variabel <i>Dependent</i> (Variabel Terikat) .....	54
3. Variabel <i>Intervening</i> (Variabel Penghubung).....	54
F. Definisi Operasional Variabel.....	55
1. Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	55
2. Definisi Operasional Variabel Pengalaman Kerja (X2) .....	56
3. Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	56
4. Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	57
G. Metode Analisis Data.....	58
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Hasil Penelitian .....	70

1. Gambaran Umum PT MATA Purbalingga .....	70
2. Respon Rate .....	74
3. Gambaran Umum Responden .....	74
4. Analisis Statistik Deskriptif .....	79
5. Uji Analisis Data.....	85
B. Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
A. Simpulan .....	113
B. Keterbatasan Penelitian .....	114
C. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN.....	122



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Data Karyawan Perusahaan .....	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Pengalaman Kerja .....	56
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Produktivitas Kerja.....	57
Tabel 4.1 Respon Rate .....	74
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	75
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia Responden .....	76
Tabel 4.4 Status Pernikahan Responden .....	77
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden .....	77
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Responden .....	78
Tabel 4.7 Berdasarkan Bagian/Divisi .....	79
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja (X1).....	80
Tabel 4.9. Pengalaman Kerja (X2).....	81
Tabel 4.10 Produktivitas Kerja (Y).....	83
Tabel 4.11 Kepuasan Kerja (Z).....	84
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor .....	87
Tabel 4.13 Average Varian Extraced (AVE).....	89
Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability .....	90
Tabel 4.15 Analisis Blindfolding .....	91
Tabel 4.16 Model Fit.....	92
Tabel 4.17 Hasil Path Coefficients Bootstrapping.....	95
Tabel 4.18 Hasil Specific Inderect Effect .....	98
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Peneliti .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1.a Model Struktural.....	92
Gambar 4.1.b Model Struktural .....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Data Bagian Karyawan PT MATA Purbalingga .....	130
Lampiran 3 Data Cluster Random Sampling .....	131
Lampiran 4 Data Responden.....	133
Lampiran 5 Nilai Data Tabulasi.....	138
Lampiran 6 Hasil Output Analisis Data Gambaran Responden.....	150
Lampiran 7 Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel .....	152
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Data (Outer Loading).....	153
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Data (Inner Model) .....	154
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	157
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	158
Lampiran 12 Bukti Turnitin.....	160