

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPERIBADIAN, *SELF ESTEEM* DAN  
*TEAM WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**



**SKRIPSI**  
**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen S1**

**Nila Syahqirohtul Rizkiyah**

**1902010230**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPERIBADIAN, *SELF ESTEEM* DAN**  
***TEAM WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT**  
**PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**



**SKRIPSI**

**Nila Syahqirohtul Rizkiyah**  
**1902010230**

**Diterima dan disetujui oleh:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Purnadi', is written over the text 'Diterima dan disetujui oleh:'.

**Purnadi, S.E., M.Si**  
**NIK: 2160450**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan;

Nama : Nila Syahqirohtul Rizkiyah  
NIM : 1902010230  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Budaya Kerja, Kepribadian, *Self Esteem* dan *Team Work* terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombang**

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc (  )  
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharimasyah, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 13 April 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK: 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nila Syahqirohtul Rizkiyah  
NIM : 1902010230  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Tinggi

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 13 April 2023  
Yang membuat pernyataan



Nila Syahqirohtul Rizkiyah

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nila Syahqirohtul Rizkiyah  
NIM : 1902010230  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPERIBADIAN, *SELF ESTEEM* DAN *TEAM WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 13 April 2023  
Yang Menyatakan



Nilā Syahqirohtul Rizkiyah

## MOTTO

*“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”*

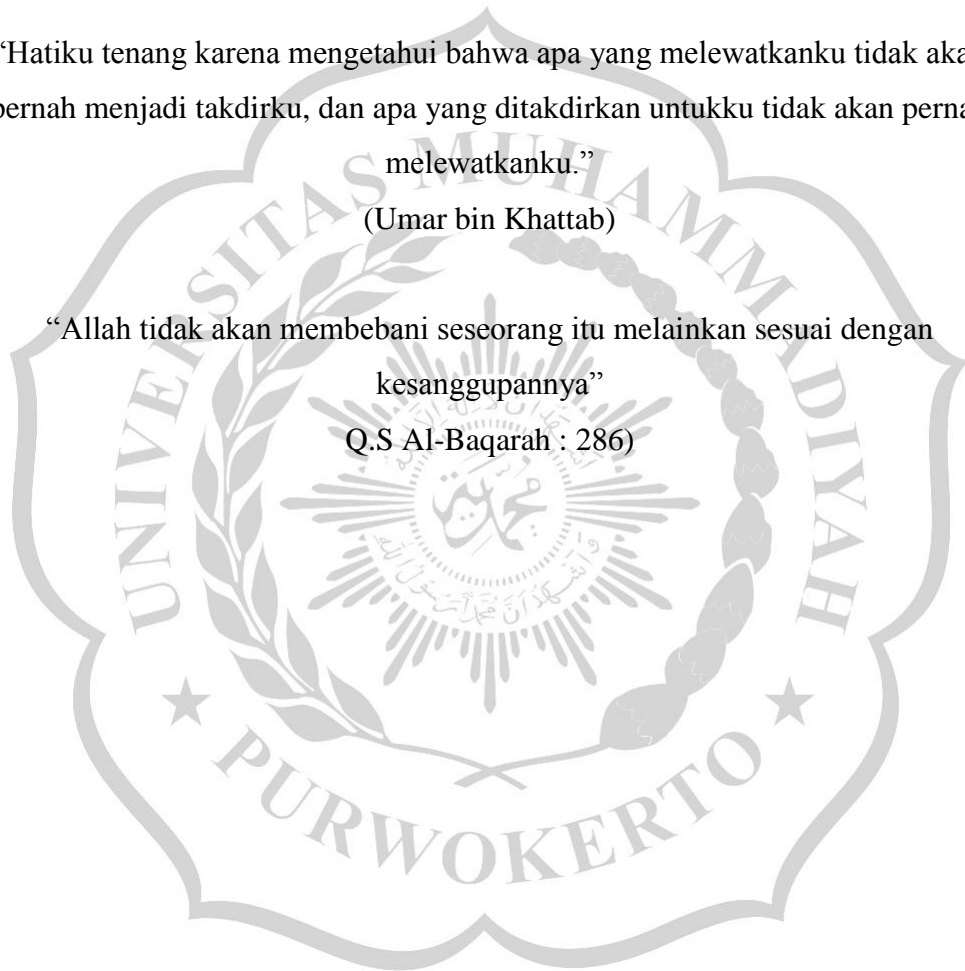
Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar bin Khattab)

“Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

Q.S Al-Baqarah : 286)



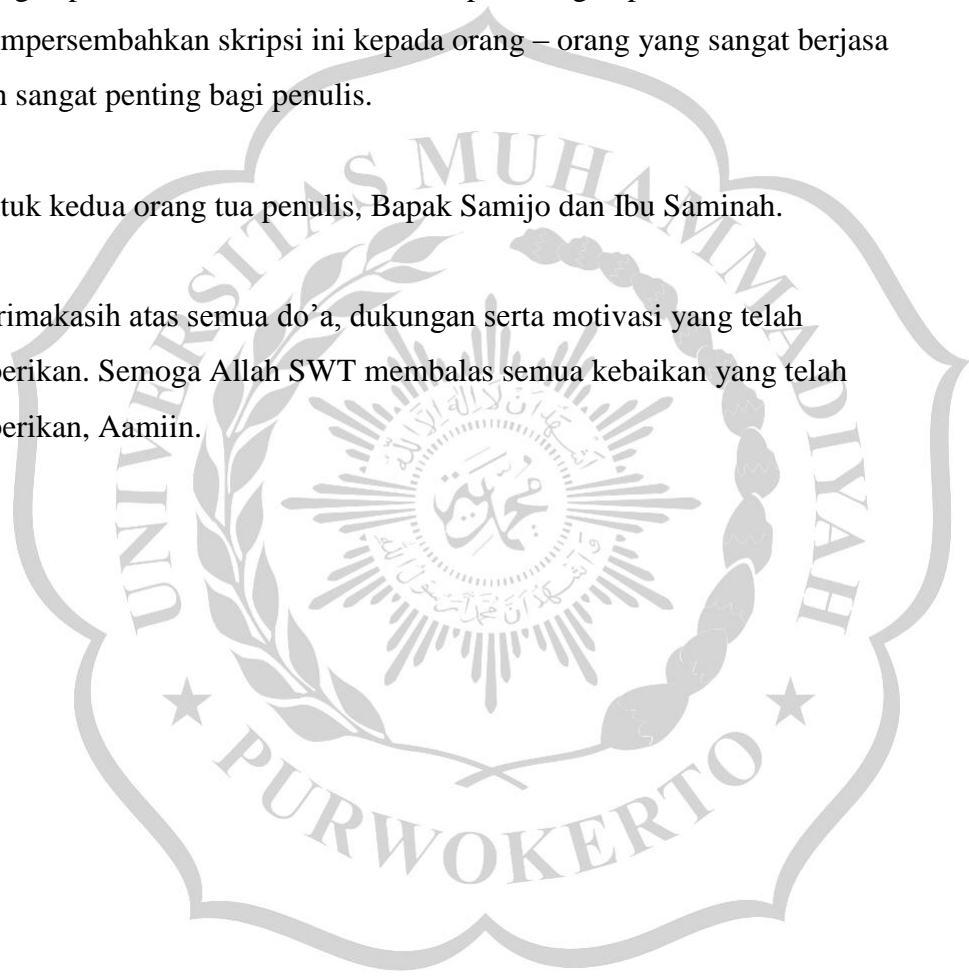
## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orang tua penulis, Bapak Samijo dan Ibu Saminah.

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si P.hD selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc selaku dosen penguji 1 saya yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 6) Alfato Yusnar Kharimasyah, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2 saya yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 7) Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya dibangku perkuliahan;
- 8) Bapak/ibu dosen, seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;

- 9) Kedua orang tua saya Bapak Samijo, Ibu Saminah dan keluarga semoga dalam lindungan Allah SWT, diberikan kesehatan, rezeki yang berlimpah dan yang selalu memberikan semuanya sampai tidak ada batasannya sehingga saya mampu menghadapi semua rintangan yang saya hadapi;
- 10) Karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian saya sehingga penyusunan skripsi mampu selesai dan berjalan dengan lancar.

Akhir kata saya ucapkan semoga Allah SWT membalas semua segala kebaikan yang telah diberikan, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 13 April 2023

Penulis



Nila Syahqirohtul Rizkiyah

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPERIBADIAN, *SELF ESTEEM* DAN  
*TEAM WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**Nilah Syahqirohtul Rizkiyah<sup>1</sup> Purnadi<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

**[1nilasqr18@gmail.com](mailto:nilasqr18@gmail.com), [2tugasurnadi@gmail.com](mailto:tugasurnadi@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya kerja, kepribadian, *self esteem* dan *team work* terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* melalui kuisioner. Sampel yang digunakan sejumlah 85 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Kerja, Kepribadian, *Self Esteem* dan *Team Work* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong. Budaya Kerja dan Kepribadian tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong. *Self Esteem* dan *Team Work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong.

**Kata Kunci : Kinerja, Budaya Kerja, Kepribadian, *Self Esteem*, *Team Work***

THE INFLUENCE OF WORK CULTURE, PERSONALITY, SELF ESTEEM  
AND TEAM WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PKU  
MUHAMMADIYAH GOMBONG HOSPITAL

**Nila Syahqirohtul Rizkiyah<sup>1</sup> Purnadi<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

**[1nilasqr18@gmail.com](mailto:nilasqr18@gmail.com), [2tugaspuarnadi@gmail.com](mailto:tugaspuarnadi@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the influence of work culture, personality, self-esteem and teamwork on employee performance at PKU Muhammadiyah Gombong Hospital. Sampling using purposive sampling method through a questionnaire. The sample used was 85 employees. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that Work Culture, Personnel, Self Esteem and Team Work simultaneously have a significant effect on the Employee Performance of PKU Muhammadiyah Gombong Hospital. Work Culture and caregivers have no effect and are not significant on the Performance of PKU Muhammadiyah Gombong Hospital Employees. Self Esteem and Team Work have a positive and significant effect on the Performance of PKU Muhammadiyah Gombong Hospital Employees.*

***Keywords: Performance, Work Culture, Personality, Self-Esteem, Teamwork***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
a. Manfaat Praktis.....	10
b. Manfaat Teoritis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan.....	16
2. Budaya Kerja.....	20
3. Kepribadian.....	23
4. <i>Self Esteem</i> .....	26
5. <i>Team Work</i> .....	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Pemikiran .....	41
1. Pengaruh Budaya Kerja, Kepribadian, <i>Self Esteem</i> dan <i>Team Work</i> terhadap Kinerja.....	41
2. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja.....	42
3. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja.....	43
4. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja .....	44

5. Pengaruh <i>Team Work</i> terhadap Kinerja .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Jenis Penelitian .....	48
B. Populasi dan Sampel.....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel .....	49
3. Jenis Data.....	51
4. Sumber Data .....	51
5. Teknik Pengumpulan Data.....	51
C. Variabel Penelitian .....	53
1. Variabel Independen.....	53
2. Variabel Dependensi .....	53
D. Definisi Operasional.....	54
1. Variabel Kinerja Karyawan .....	54
2. Variabel Budaya Kerja.....	54
3. Variabel Kepribadian.....	55
4. Variabel <i>Self Esteem</i> .....	56
5. Variabel <i>Team Work</i> .....	56
E. Metode Analisis Data .....	57
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
2. Uji Instrumen.....	57
F. Uji Asumsi Klasik .....	58
1. Uji Normalitas.....	59
2. Uji Multikolinearitas.....	59
3. Uji Heteroskedastisitas .....	60
G. Uji Kelayakan Model.....	60
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
H. Uji Hipotesis .....	62
a. Uji Simultan (F).....	62
b. Uji Parsial (t test) .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Hasil Penelitian.....	68

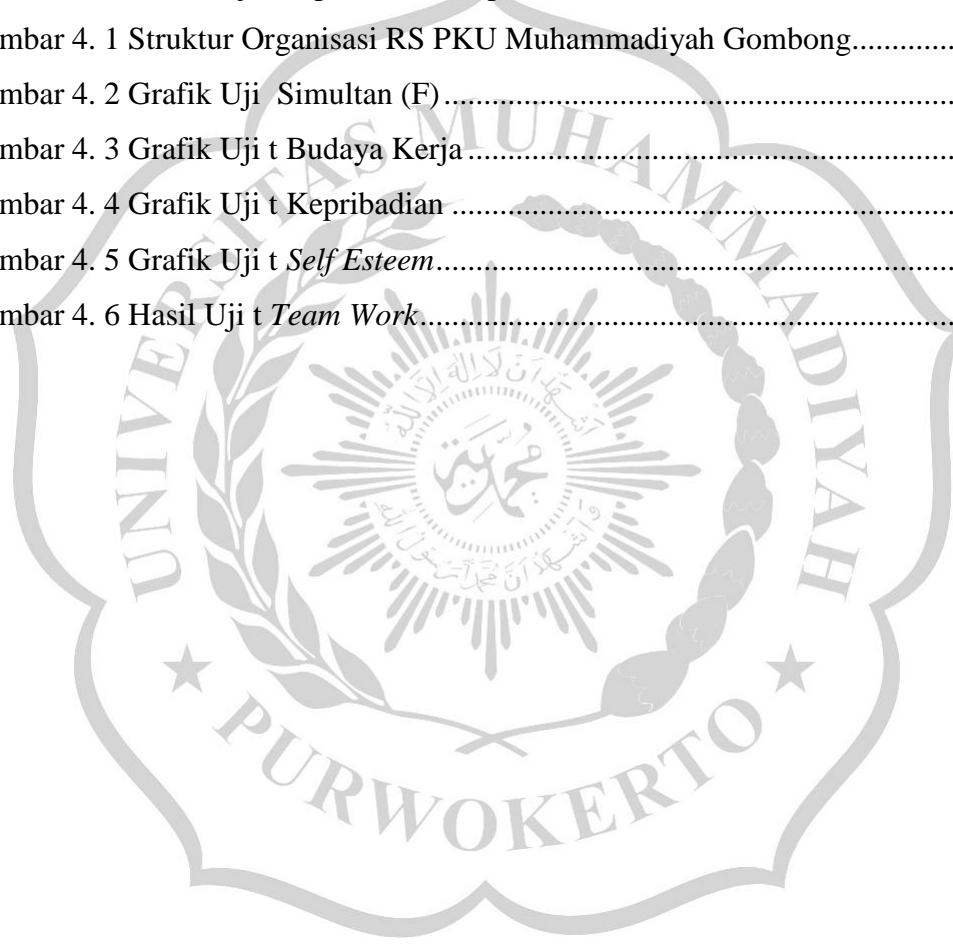
1. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong .....	68
1. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong .....	68
3. Struktur Organisasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong.....	70
B. Deskripsi Kegiatan .....	72
1. <i>Response Rate</i> .....	72
2. Karakteristik Responden.....	73
C. Uji Analisis Data .....	76
1. Uji Statistik Deskriptif .....	76
2. Uji Instrumen Data.....	82
D. Uji Asumsi Klasik .....	85
1. Uji Normalitas.....	85
2. Uji Multikolinieritas.....	86
b. Uji Heteroskedastisitas .....	87
E. Uji Kelayakan Model.....	88
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	90
F. Uji Hipotesis .....	92
a. Uji Simultan (F).....	92
b. Uji Parsial (t test) .....	93
G. Pembahasan .....	98
1. Pengaruh Budaya Kerja, Kepribadian, <i>Self Esteem</i> dan <i>Team Work</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	99
2. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	100
3. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	102
5. Pengaruh <i>Team Work</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
A. Simpulan.....	106
B. Keterbatasan dan Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3. 1 Unit Kerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong.....	48
Tabel 3. 2 Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 3. 3 Budaya Kerja.....	54
Tabel 3. 4 Kepribadian.....	55
Tabel 3. 5 <i>Self Esteem</i> .....	56
Tabel 3. 6 <i>Team Work</i> .....	56
Tabel 4. 1 <i>Response Rate</i> .....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	73
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Budaya Kerja .....	76
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Kepribadian.....	78
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif <i>Self Esteem</i> .....	79
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif <i>Team Work</i> .....	80
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 4. 8 Uji Validitas .....	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (F).....	92
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	94
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Analisis .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3. 1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	63
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama .....	64
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	65
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	66
Gambar 3. 5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	67
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Gombong.....	70
Gambar 4. 2 Grafik Uji Simultan (F).....	93
Gambar 4. 3 Grafik Uji t Budaya Kerja .....	95
Gambar 4. 4 Grafik Uji t Kepribadian .....	96
Gambar 4. 5 Grafik Uji t <i>Self Esteem</i> .....	96
Gambar 4. 6 Hasil Uji t <i>Team Work</i> .....	97



## LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2 Data Responden.....	125
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	128
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	140
Lampiran 5 Hasil Instrumen Data.....	142
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	146
Lampiran 7 Uji Kelayakan Model.....	148
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	149
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	147
Lampiran 10 Cek Plagiarisme .....	148
Lampiran 11 Bukti Penelitian.....	149

