

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen S1

NEILY QONI'AH

1902010210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen S1

NEILY QONI'AH

1902010210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

..

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Neily Qoni'ah

1902010210

Diterima dan disetujui oleh:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

NIK: 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA K ARYAWAN PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Neily Qoni'ah

1902010210

Diterima dan disetujui oleh:



Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

NIK: 2160189




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan:

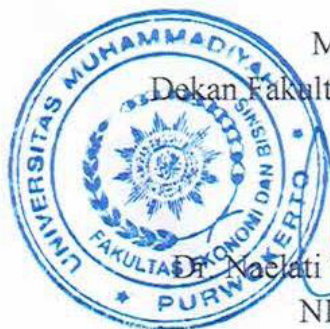
Nama : Neily Qoni'ah
Nim : 1902010210
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh karakteristik pekerjaan, kompetensi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto**

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI


Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Alfato Yusnar Kharimasyah S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Maulida Nurul Innayah S.E., M.Sc ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 14 April 2023



Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Neily Qoni'ah
Nim : 1902010210
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 14 April 2023

Yang membuat pernyataan



Neily Qoni'ah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neily Qoni'ah
NIM : 1902010210
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 14 April 2023
Yang Menyatakan



Neily Qoni'ah

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan berharaplah”

(Q.S. Al Insyirah:68)

“Believe in something bigger than yourself and find your purpose in life”

(Justine Bieber)

“Prosesnya mungkin tidaklah mudah tapi endingnya bikin tidak berhenti bilang Alhamdulillah”

-Love your Self-



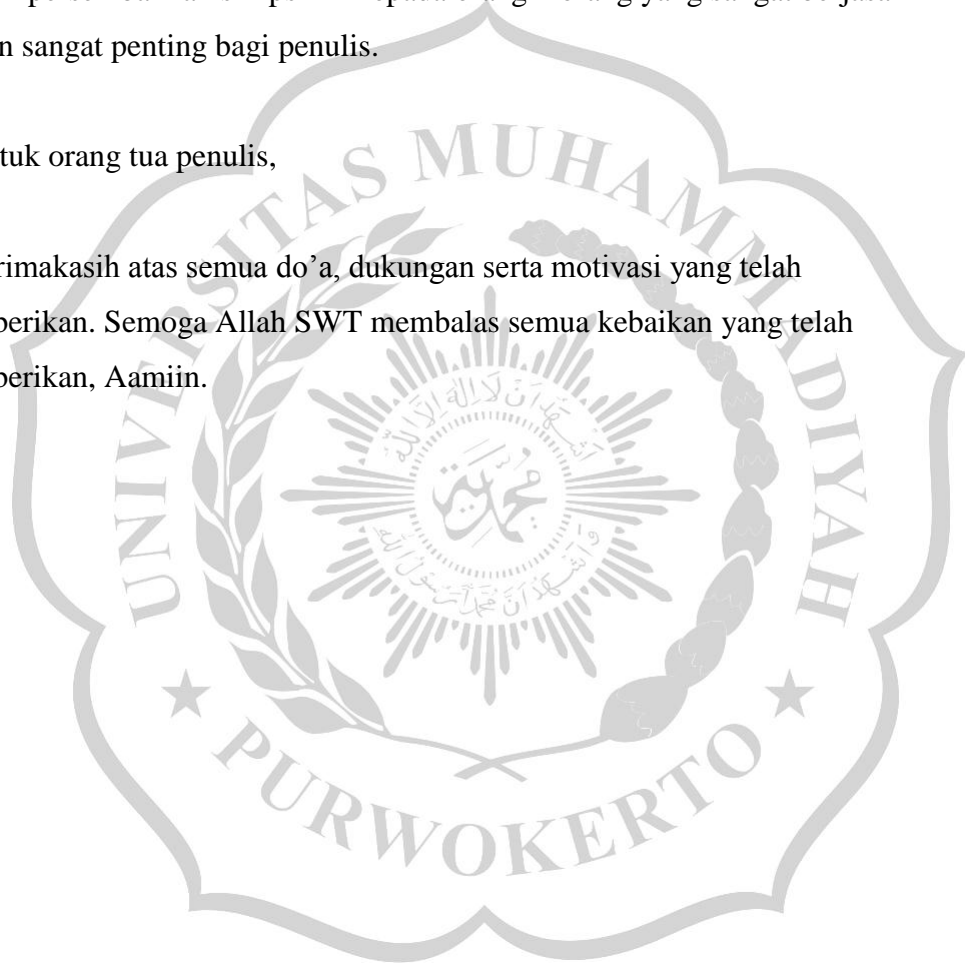
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku ketua program studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- 4) Ibu Restu Frida Utami, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan;
- 5) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 6) Bapak Alfato Yusnar Kharimasyah, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;

- 7) Ibu Maulida Nurul Innayah, S.E., M.Sc, selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 8) PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya.
- 9) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 10) Untuk Orang tua, Kakak dan adik saya yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan dukungan material dan moral;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 14 April 2023

Penulis

Neily Qoni'ah

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Neily Qoniah¹ Suyoto²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: [1neilyqoniah12ak1@gmail.com](mailto:neilyqoniah12ak1@gmail.com), [2suyoto_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik pekerjaan, Kompetensi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. Pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling melalui kuesioner. Sampel yang digunakan berjumlah 160 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*. Analisis yang digunakan untuk menganalisis yaitu Uji koefisien Determinasi ($(Adjusted R^2)$), Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F dan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Karakteristik pekerjaan, Kompetensi dan Kerjasama Tim secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. 2) Karakteristik pekerjaan dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan di Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. 3) Kerjasama Tim tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja Karyawan di Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. Hasil uji determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan sebesar 48,6%

Kata Kunci: Karakteristik pekerjaan , Kompetensi dan Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Neily Qoniah¹ Suyoto²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: neilyqoniah12ak1@gmail.com, suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of job characteristics, competence and teamwork on employee performance at Perumda Air Drinking Tirta Satria Purwokerto. Sampling using purposive sampling method through a questionnaire. The sample used amounted to 160 employees. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The analysis used to analyze is the Determination coefficient test (Adjusted R²), Multiple Linear Regression Analysis, F test and t test. The results of this study show that: 1) Job characteristics, competence and teamwork together have a positive and significant effect on performance of employees at Perumda Water Drinking Tirta Satria Purwokerto. 2) Job characteristics and competencies have a positive and significant effect on employee performance at Perumda Air Drinking Tirta Satria Purwokerto. 3) Teamwork has no effect and is not significant on the performance of employees at Perumda Water Drinking Tirta Satria Purwokerto. The results of the determination test (R²) show that the influence of Job Characteristics, Competence and Teamwork on Employee Performance is 48.6%

Keywords: *job characteristics, competence and teamwork, employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Peneliti.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Karakteristik Pekerjaan.....	16
3. Kompetensi Karyawan.....	19
4. Kerjasama Tim.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran.....	33

1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja.....	33
2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawa.....	36
4. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	37
D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel	40
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
D. Variabel Penelitian	43
E. Definisi Operasional.....	44
F. Metode Analisis Data.....	48
G. Uji Analisis Data	51
H. Uji Kecocokan Model	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
1. Gambaran Umum Perumda Air Minum Tirta Satria Kabupaten Banyumas	59
2. <i>Response rate</i>	65
3. Gambaran Umum responden	66
B. Analisi data.....	69
1. Analisis statistik deskriptif	69
2. Uji Instrumen data.....	75
3. Uji Asumsi Klasik.....	80
4. Uji Analisis Data.....	83
C. Pembahasan.....	92
1. Pengaruh Karakteristik, Kompetensi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	92
2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	94
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	95

4. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Keterbatasan dan Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104

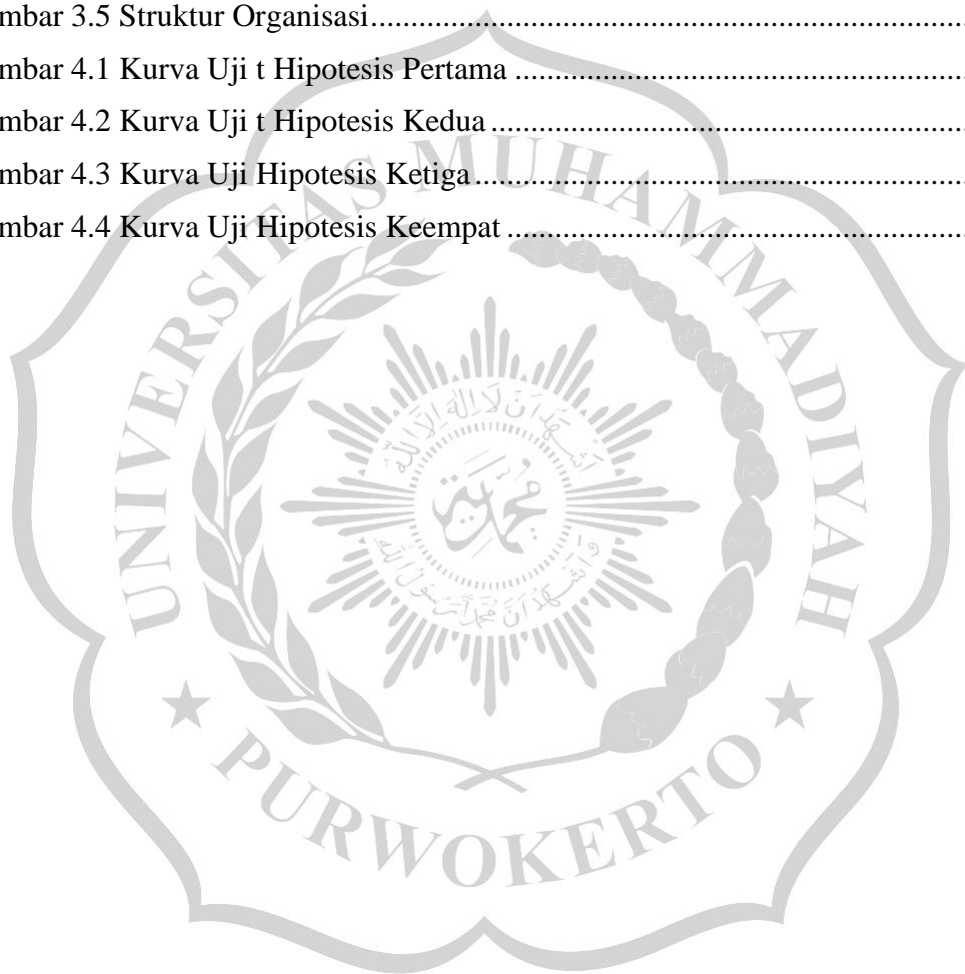


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Unit Kerja Perumda Air Minum Tirta Satria Kabupaten Banyumas ...	41
Tabel 3. 2 Kinerja Karyawan	45
Tabel 3. 3 Karakteristik.....	46
Tabel 3. 4 Kompetensi	47
Tabel 3. 5 Kerjasama Tim.....	47
Tabel 4.1 <i>Response rate</i>	66
Tabel 4.2 Hasil Deskripsi Karakteristik Responsen.....	67
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 4.4 Hasil statistik deskriptif karakteristik (X1)	71
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Kompetensi (X2).....	73
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Kerjasama Tim (X3)	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi Variabel Karakteristik (X1).....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi Variabel Kompetensi (X2).....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi Variabel Kerjasama Tim (X3).....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	86
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3. 1 Uji Hipotesis Pertama	54
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua	56
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	57
Gambar 3. 4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	58
Gambar 3.5 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	87
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	89
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	90
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian.....	105
Lampiran 2 Nama responden	111
Lampiran 3. Data Penelitian Jawaban Responden	116
Lampiran 4 Hasil Uji statistic Deskriptif Responden	135
Lampiran 5. Hasil Uji Validasi	137
Lampiran 6. Hasil Uji Realibilitas	141
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Data.....	143
Lampiran 9. Hasil Uji Simultan F.....	143
Lampiran 10. Hasil Uji Parsial t.....	144
Lampiran 11 r tabel.....	144
Lampiran 12: f tabel.....	145
Lampiran 13. Surat ijin Penelitian	147
Lampiran 14. Bukti penyebaran Kuesioner	148
Lampiran 15. Surat keterangan bebas plagiasi.....	149
Lampiran 16. Bukti Originality Report.....	150