

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENGETAHUAN,
LINGKUNGAN KERJA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD BREBES**



TESIS

NADYA LOVERINA GUNAWAN PUTRI

2120201030

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENGETAHUAN,
LINGKUNGAN KERJA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD BREBES**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

NADYA LOVERINA GUNAWAN PUTRI

2120201030

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENGETAHUAN,
LINGKUNGAN KERJA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD BREBES**



TESIS

Oleh:

NADYA LOVERINA GUNAWAN PUTRI

2120201030

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Assoc. Prof Dr. NAELATI TUBASTUVI, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Loverina Gunawan Putri
NIM : 2120201030
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 8 Maret 2023

yang membuat pernyataan,



Nadya Loverina Gunawan Putri




HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang diajukan oleh:

Nama : Nadya Loverina Gunawan Putri
NIM : 2120201030
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENGETAHUAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD BREBES.**

Telah berhasil dipertahakan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Assoc. Prof. Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA., Ph.D ()
Anggota 2 : Prof. Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si., QIA ()

Di Tetapkan : Purwokerto
Tanggal : 8 Maret 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof Dr. NAELATI TUBASTUVI, S.E., M.Si
NIK. 2160187

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Pengetahuan, Lingkungan Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Brebes” dengan lancar. Tesis ini disusun untuk memenuhi satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Manajemen S2, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyusun tesis ini, yaitu:

1. Orang tua tercinta papah Ir. Djoko Gunawan, M.T, Mamah Dra. Sri Amini yang selalu mendoakan, support dan membimbing penulis serta mba Vivin, Mas Ferdy, Mas Ikhsan, Mba Syifa, Mas Rakha, dan dede Kanaya yang selalu secara tulus mendoakan penulis,
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Ibu Assoc. Prof Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto serta pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan lancar dan baik,
4. Bapak Assoc. Prof. Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemn S2, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Purwokerto serta penguji 1 yang telah memberikan masukan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik,
5. Ibu Prof. Dr. Sri Wahyuni, SE., M.Si., QIA selaku penguji 2 saya yang telah memberikan masukan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik,
6. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Manajemen S2, Program Pascasarjana,

Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memberikan banyak kontribusi kepada penulis,

7. Bapak Dr. dr. Rasipin, M.Kes selaku Direktur dan Ibu Sri Nani Purwaningrum selaku Kasubbag Pengembangan Mutu dan SDM RSUD Brebes yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik,
8. Bambang Budi Kuncoro dengan sabar membantu, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat dan menjadi saksi penulis untuk menyelesaikan tesis ini,
9. Teman- teman grup “kita-kita aja” yang memberikan semangat serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan,
10. Seluruh Staff dan Pegawai RSUD Brebes yang telah berkenan menjadi responden pada penelitian ini,
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang terlibat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon masukan serta kritik yang membangun demi sempurnanya tesis ini. Semoga dapat bermanfaat.

Purwokerto, 8 Maret 2023



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang tertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadya Loverina Gunawan Putri
NIM : 2120201030
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Pengetahuan, Lingkungan Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Brebes”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 8 Maret 2023

Yang menyatakan,



Nadya Loverina Gunawan Putri

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENGETAHUAN,
LINGKUNGAN KERJA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD BREBES**

Nadya Loverina Gunawan Putri¹, Naelati Tubastuvi², Suryo Budi Santoso³, Sri Wahyuni⁴

Email correspondence nadyagp99@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini dilakukan yaitu melihat terjadinya pembaruan dimana terdapat adanya ketidakpastian lingkungan terutama saat pasca pandemi yang dihubungkan dengan pengaruh variabel seperti Kompetensi, Motivasi, Pengetahuan, Lingkungan Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai RSUD Brebes sehingga penelitian ini akan terlihat variable mana sajakah yang berpengaruh negatif dan positif sehingga penelitian ini dapat memberikan masukan ke RSUD Brebes untuk segera meningkatkan kekurangan tersebut. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode eksplanatori menggunakan 271 sampel anggota. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi, Motivasi, Pengetahuan, Lingkungan Kerja, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi secara positif signifikan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai RSUD Brebes. Selain itu, Kompetensi, Motivasi, Pengetahuan, Lingkungan Kerja, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai RSUD Brebes.

Kata kunci: Kompetensi, Motivasi, Pengetahuan, Lingkungan Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja Pegawai

**The Effect of Competency, Motivation, Knowledge, Work Environment,
and Information Technology Utilization on Employees Work
Performance at the RSUD Brebes**

Nadya Loverina Gunawan Putri¹, Naelati Tubastuvi², Suryo Budi Santoso³, Sri
Wahyuni⁴

Email correspondence nadyagp99@gmail.com

ABSTRACT

The importance of this research is to see the occurrence of updates where there is environmental uncertainty, especially during the post-pandemic period which is associated with the influence of variables such as Competence, Motivation, Knowledge, Work Environment, and Utilization of Information Technology on Employee Performance at RSUD Brebes so this research will see which variables are negative and positive effects so that this research can provide input to the RSUD Brebes to immediately improve these deficiencies. This type of research is quantitative research with explanatory methods use 271 employes. The results of this study indicate that Competence, Motivation, Knowledge, Work Environment, and Utilization of Information Technology positif affect signifikan the Performance of RSUD Brebes Employees. In addition, Competence, Motivation, Knowledge, Work Environment, and Utilization of Information Technology partially have a significant positive effect on Employee Performance at RSUD Brebes.

Keywords: Competence, Motivation, Knowledge, Work Environment, Utilization of Information Technology, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT.....	IX
DAFTAR ISI.....	I
DAFTAR TABEL	I
DAFTAR GAMBAR.....	II
DAFTAR LAMPIRAN	III
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	8
1.3. TUJUAN PENELITIAN	9
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. LANDASAN TEORI	11
2.2. PENELITIAN TERDAHULU	25
2.3. KERANGKA PEMIKIRAN.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. JENIS PENELITIAN.....	39
3.2. SUMBER DATA	39
3.3. POPULASI DAN SAMPEL	41
3.5. VARIABEL PENELITIAN.....	44
3.6. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	44
3.7. PENGUJIAN HIPOTESIS	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1. DESKRIPSI DATA	61
4.2. HASIL PENELITIAN	70
4.3. PEMBAHASAN.....	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1. KESIMPULAN	104
5.2. SARAN-SARAN	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	25
TABEL 3. 1 SKALA LIKERT	40
TABEL 3. 2 JUMLAH KETERSEDIAAN SDM DI RSUD BREBES.....	41
TABEL 3. 3 DEFINISI OPERASIONAL	45
TABEL 4. 1 RESPON RATE.....	62
TABEL 4. 2 PROFIL RESPONDEN	62
TABEL 4. 3 NILAI RATA-RATA BUTIR PERNYATAAN KOMPETENSI	64
TABEL 4. 4 NILAI RATA-RATA BUTIR PERNYATAAN MOTIVASI	65
TABEL 4. 5 NILAI RATA-RATA BUTIR PERNYATAAN PENGETAHUAN.....	66
TABEL 4. 6 NILAI RATA-RATA BUTIR PERNYATAAN LINGKUNGAN KERJA	67
TABEL 4. 7 NILAI RATA-RATA BUTIR PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI	68
TABEL 4. 8 NILAI RATA-RATA BUTIR KINERJA PEGAWAI	69
TABEL 4. 9 UJI VALIDITAS KOMPETENSI	71
TABEL 4. 10 UJI VALIDITAS MOTIVASI.....	72
TABEL 4. 11 UJI VALIDITAS PENGETAHUAN	73
TABEL 4. 12 UJI VALIDITAS LINGKUNGAN KERJA	74
TABEL 4. 13 UJI VALIDITAS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI	75
TABEL 4. 14 KINERJA PEGAWAI.....	76
TABEL 4. 15 HASIL UJI RELIABILITAS	77
TABEL 4. 16 HASIL UJI NORMALITAS DENGAN MENGGUNAKAN UJI KOLMOGOROV-SMIRNOV	78
TABEL 4. 17 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS.....	79
TABEL 4. 18 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	80
TABEL 4. 19 HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	81
TABEL 4. 20 HASIL KOEFISIEN DETERMINASI.....	84
TABEL 4. 21 HASIL UJI SIMULTAN.....	84
TABEL 4. 22 HASIL UJI PARSIAL.....	85
TABEL 4. 23 HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS.....	93

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 HIERARKI KEBUTUHAN MENURUT MASLOW.....	11
GAMBAR 2. 1 KERANGKA PEMIKIRAN	37
GAMBAR 3. 1 RUMUS SLOVIN.....	42
GAMBAR 3. 2 RUMUS KOEFISIEN DETERMINASI (R ²)	51
GAMBAR 3. 3 RUMUS KOEFISIEN DETERMINASI (R ²)	52
GAMBAR 3. 4 KURVA UJI F	52
GAMBAR 3. 5 HIPOTESIS PERTAMA.....	54
GAMBAR 3. 6 HIPOTESIS KEDUA	55
GAMBAR 3. 7 HIPOTESIS KETIGA	57
GAMBAR 3. 8 HIPOTESIS KEEMPAT.....	58
GAMBAR 3. 9 HIPOTESIS KELIMA	60
GAMBAR 4. 1 KURVA UJI F	85
GAMBAR 4. 2 KURVA UJI T HIPOTESIS PERTAMA	89
GAMBAR 4. 3 KURVA UJI T HIPOTESIS KEDUA.....	90
GAMBAR 4. 4 KURVA UJI T HIPOTESIS KETIGA	91
GAMBAR 4. 5 KURVA UJI T HIPOTESIS KEEMPAT	92
GAMBAR 4. 6 KURVA UJI T HIPOTESIS KELIMA	93

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN.....	114
LAMPIRAN 2. IDENTITAS RESPONDEN	119
LAMPIRAN 3. TABULASI JAWABAN RESPONDEN KOMPETENSI..	126
LAMPIRAN 4. TABULASI JAWABAN RESPONDEN MOTIVASI.....	133
LAMPIRAN 5. TABULASI JAWABAN RESPONDEN PENGETAHUAN	141
LAMPIRAN 6. TABULASI JAWABAN RESPONDEN LINGKUNGAN KERJA	149
LAMPIRAN 7. TABULASI JAWABAN RESPONDEN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI	156
LAMPIRAN 8. TABULASI JAWABAN RESPONDEN KINERJA PEGAWAI.....	164
LAMPIRAN 9. RATA-RATA BUTIR PERTANYAAN VARIABEL KOMPETENSI.....	172
LAMPIRAN 10. RATA-RATA BUTIR PERTANYAAN VARIABEL MOTIVASI.....	172
LAMPIRAN 11. RATA-RATA BUTIR PERTANYAAN VARIABEL PENGETAHUAN.....	173
LAMPIRAN 12. RATA-RATA BUTIR PERTANYAAN VARIABEL LINGKUNGAN KERJA	173
LAMPIRAN 13. RATA-RATA BUTIR PERTANYAAN VARIABEL PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI	174
LAMPIRAN 14. RATA-RATA BUTIR PERTANYAAN VARIABEL KINERJA PEGAWAI	174
LAMPIRAN 15. HASIL UJI VALIDITAS KOMPETENSI	175
LAMPIRAN 16. HASIL UJI VALIDITAS MOTIVASI.....	175
LAMPIRAN 17. HASIL UJI VALIDITAS PENGETAHUAN	176
LAMPIRAN 18. HASIL UJI VALIDITAS MOTIVASI LINGKUNGAN KERJA	176
LAMPIRAN 19. HASIL UJI VALIDITAS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI	177

LAMPIRAN 20. HASIL UJI VALIDITAS KINERJA PEGAWAI.....	177
LAMPIRAN 21. HASIL UJI RELIABILITAS	178
LAMPIRAN 22. HASIL UJI NORMALITAS RESIDUAL.....	179
LAMPIRAN 23. HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS	180
LAMPIRAN 24. HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	180
LAMPIRAN 25. HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	181
LAMPIRAN 26. HASIL KOEFISIEN DETERMINASI	182
LAMPIRAN 27. HASIL UJI SIMULTAN	182
LAMPIRAN 28. HASIL UJI PARSIAL	182
LAMPIRAN 29. DOKUMENTASI KEGIATAN PENYEBARAN KUISONER	183
LAMPIRAN 30. SURAT IZIN PENELITIAN.....	184

