

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN
BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen S1

Ernita Farda Rahmawati

1902010270

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

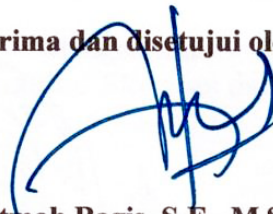
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**Ernita Farda Rahmawati
1902010270**

Diterima dan disetujui oleh:



**Fatmah Bagis, S.E., M.Si
NIK: 2160720**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan:

Nama : Ernita Farda Rahmawati
NIM : 1902010270
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Iklim Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas.**

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si
Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawaty, S.E., MM
Anggota 2 : Purnadi, S.E., M.Si

()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 19 April 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ernita Farda Rahmawati
NIM : 1902010270
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 April 2023

Yang membuat pernyataan



Ernita Farda Rahmawati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ernita Farda Rahmawati
NIM : 1902010270
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN BANYUMAS.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 19 April 2023



g Menyatakan

ta Farda Rahmawati

MOTTO

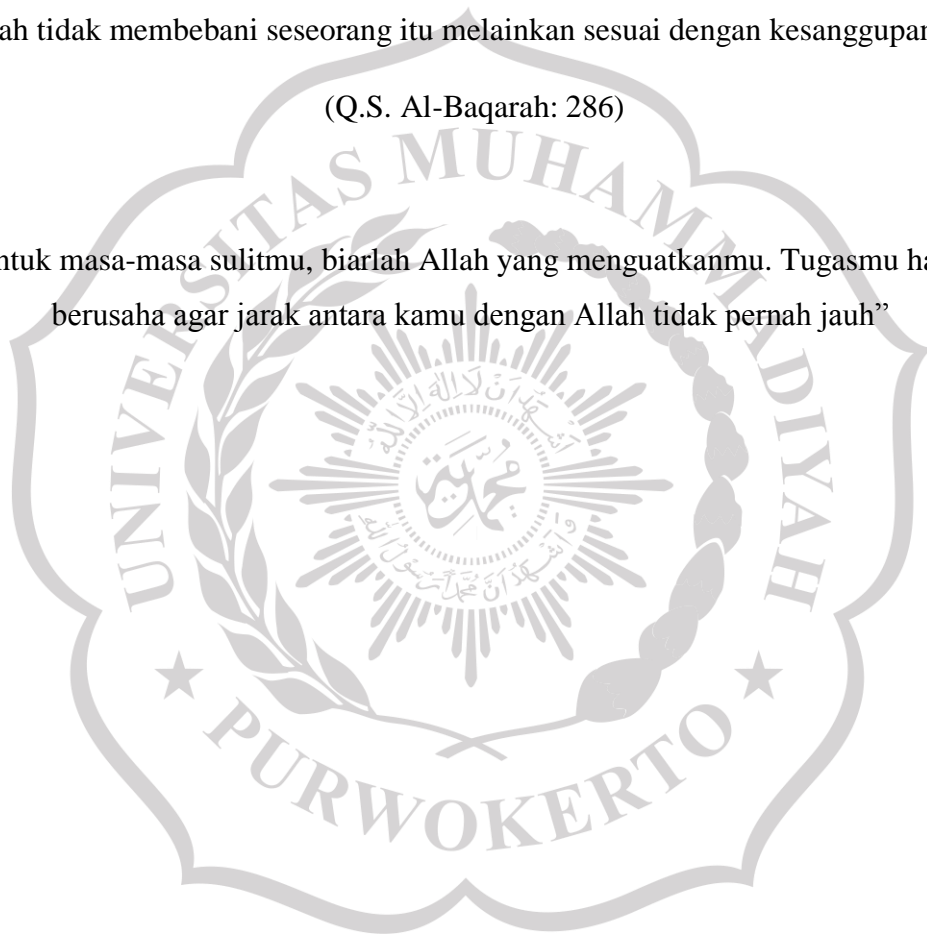
“Barang siapa bersungguh-sungguh, maka sesungguhnya kesungguhan itu untuk kebaikan dirinya sendiri”

(OS. Al-‘Ankabut : 6)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Dr. Erny Rachmawaty, S.E., MM. selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 6) Purnadi, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;

- 7) Arini Hidayah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan;
- 8) Bapak/ibu dosen serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
- 9) Untuk pihak Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas yang telah mengizinkan untuk penelitian serta memberikan pengetahuan dan wawasan selama melakukan penelitian di Dinas Pekerjaan Umum;
- 10) Untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, mendoakan saya, memberikan support dan dukungan material dan moral sehingga saya selalu bersemangat dan optimis untuk menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini;
- 11) Untuk teman-teman saya dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 19 April 2023

Penulis



Ernita Farda Rahmawati

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN BANYUMAS**

Ernita Farda Rahmawati¹ Fatmah Bagis²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
E-mail: ernitafarda@gmail.com, fatmahbagis2014@gmail.com



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, iklim organisasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas. Pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh melalui kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 145 pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan komunikasi tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi *adjusted R²* sebesar 31,4%.

Kata Kunci: budaya organisasi, iklim organisasi, komunikasi, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational culture, organizational climate and communication on job satisfaction of employees of the Banyumas District Public Works Office. Sampling using saturated sample method through a questionnaire. The sample used was 145 employees. The analysis technique used in this study uses the *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on employee job satisfaction, organizational climate has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and communication has no significant effect on employee job satisfaction. Based on the test results of the *adjusted R²* coefficient of determination of 31.4%.

Keywords: organizational culture, organizational climate, communication, job satisfaction

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL CLIMATE AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PUBLIC WORKS DEPARTMENT OF BANYUMAS DISTRICT

Ernita Farda Rahmawati¹ Fatmah Bagis²

Study Program Management S1 Faculty Economics and Business⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: [1ernitafarda@gmail.com](mailto:ernitafarda@gmail.com), [2fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational culture, organizational climate and communication on job satisfaction of employees of the Banyumas District Public Works Office. Sampling using saturated sample method through a questionnaire. The sample used was 145 employees. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on employee job satisfaction, organizational climate has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and communication has no significant effect on employee job satisfaction. Based on the test results of the adjusted R2 coefficient of determination of 31.4%.

Keywords: organizational culture, organizational climate, communication, job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kepuasan Kerja.....	10
2. Budaya Organisasi.....	14
3. Iklim Organisasi.....	16
4. Komunikasi.....	19
B. Hasil penelitian terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap kepuasan kerja.....	32
3. Pengaruh Komunikasi terhadap kepuasan kerja.....	33

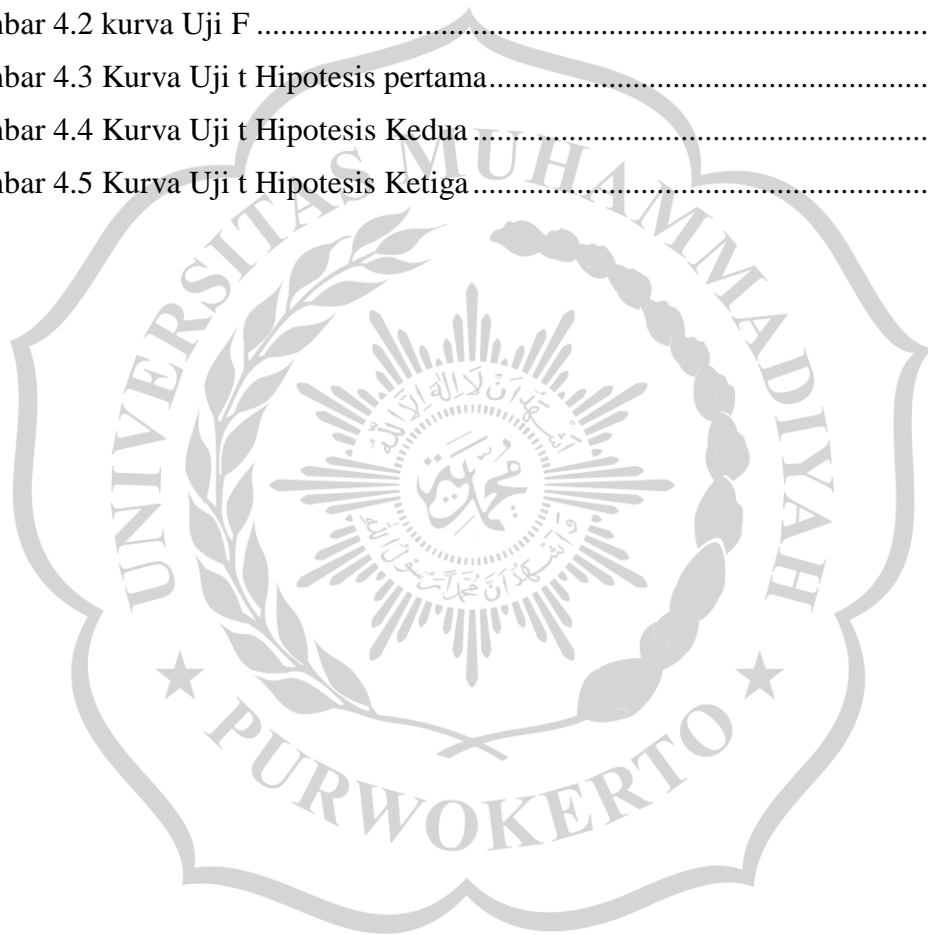
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengumpulan Data	35
C. Variabel Penelitian	37
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
E. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	84
2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	86
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan	89
B. Keterbatasan Penelitian.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Unit Kerja Dinas Pekerjaan Umum Banyumas	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	39
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Iklim Organisasi	40
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Komunikasi	40
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.6 Tabel Uji Statistik deskriptif Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel 4.7 Tabel Uji Statistik deskriptif Variabel Iklim Organisasi	63
Tabel 4.8 Tabel Uji Statistik deskriptif Variabel Komunikasi	64
Tabel 4.9 Tabel Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1)	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (R^2)	78
Tabel 4.20 Hasil Uji F	79
Tabel 4.21 Hasil Uji t	80
Tabel 4.22 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 (Kurva Uji F).....	46
Gambar 3.2 (Kurva Uji t Hipotesis Pertama).....	48
Gambar 3.3 (Kurva Uji t Hipotesis Kedua)	49
Gambar 3.4 (Kurva Uji t Hipotesis Ketiga)	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 kurva Uji F	80
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis pertama.....	81
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	82
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : KUESIONER	94
Lampiran 2 : Data Responden.....	101
Lampiran 3 : Nilai Data Tabulasi.....	105
Lampiran 4 : Hasil Statistik Deskriptif	121
Lampiran 5 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif	122
Hasil Uji Instrumen Data	123
Lampiran 6 : Uji Validitas.....	123
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas.....	126
Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 9 : Uji Analisis Data	128
Lampiran 10 : Uji Kecocokan Model.....	128
Lampiran 11 : F tabel.....	129
Lampiran 12 : t tabel	130
Lampiran 13 : r tabel.....	131
Lampiran 14 : Surat Izin Penelitian	133
Lampiran 15 : Bukti Penyebaran Kuisisioner	135
Lampiran 16 : Bukti cek turnitin.....	136