

**PENGARUH KEPRIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN  
KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen S1

**Disusun oleh :**

**AWALI NUR CAHYANI  
1902010201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**PENGARUH KEPERIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN  
KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen S1

**Disusun oleh :**

**AWALI NUR CAHYANI  
1902010201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**PENGARUH KEPERIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN  
KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen S1

**Disusun oleh :**

**AWALI NUR CAHYANI  
1902010201**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang telah bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing



**Purnadi, S.E., M.Si  
NIK.2160450**

...




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Awali Nur Cahyani  
Nim : 1902010201  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kepribadian, Tingkat Pendidikan,  
Pengalaman Kerja dan *Self Efficacy* Terhadap  
Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta  
Satria Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M. Si (  )  
Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M. Si, Ph.D (  )  
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhvani, S.E., M. Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 20 April 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Assoc. Prof. Dr. Naetati Tubastuvi, S.E., M. Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Awali Nur Cahyani  
Nim : 1902010201  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Dengan pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 April 2023  
Yang membuat pernyataan



Awali Nur Cahyani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Awali Nur Cahyani  
Nim : 1902010201  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan hak bebas Royalti Noneksklusif (*Non – Exclusive Royalty – Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPERIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 20 April 2023  
mbuat pernyataan



Awali Nur Cahyani

## MOTTO

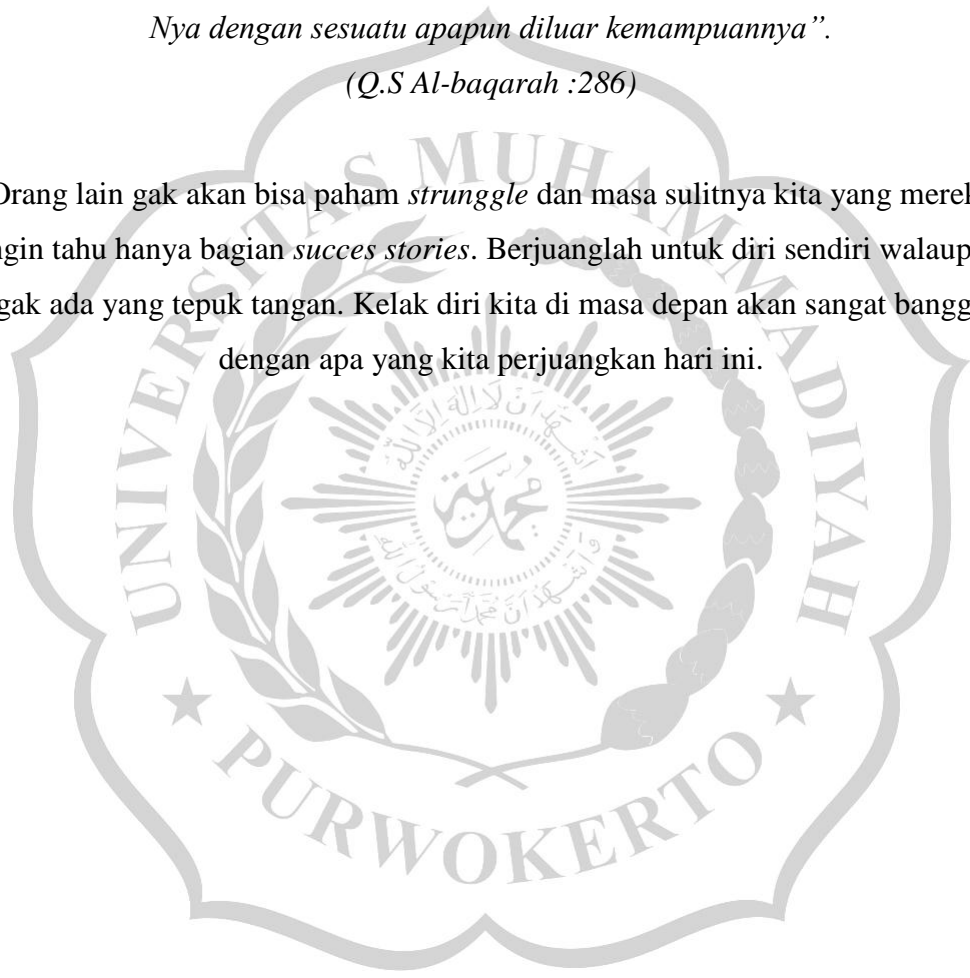
*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.*

*(Q.S Al- Insyirah :5)*

*“Sungguh maha lembut Allah. Dia tidak akan menguji dan memberatkan hamba-Nya dengan sesuatu apapun diluar kemampuannya”.*

*(Q.S Al-baqarah :286)*

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti dalam hidup penulis. Yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

saya persembahkan skripsi ini kepada :

- Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Bambang Setiadi dan Ibu Siti Fatimah) sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan do'a yang telah diberikan selama ini.
- Adiku tersayang (Desviana Nur Fadilah) sebagai tanda terimakasih atas dukungan, dan do'a yang telah diberikan selama ini.

## KATA PENGANTAR

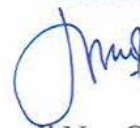
بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M. Si, Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Purnadi, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M. Si, Ph. D yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
6. Bapak Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M. Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Ibu Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah memeberikan berbagai informasi bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
8. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya.
10. Untuk orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan mendo'akan anak mu ini untuk menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat.

Purwokerto, 20 April 2023

Penulis



Awali Nur Cahyani

**PENGARUH KEPRIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN  
KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

**Awali nur cahyani<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

<sup>1</sup>[awali.nur06@gmail.com](mailto:awali.nur06@gmail.com), <sup>2</sup>[tugasurnadi@gmail.com](mailto:tugasurnadi@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepribadian, tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto. Pengambilan sample menggunakan metode *purposive sampling* melalui kuesioner. Jumlah sample sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrument data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian, tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan *self efficacy* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto. Kepribadian dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto. Tingkat pendidikan dan *self efficacy* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto.

**Kata Kunci** : kepribadian, tingkat pendidikan, pengalaman kerja, *self efficacy*

**THE INFLUENCE OF PERSONALITY, EDUCATION LEVEL, WORK EXPERIENCE AND SELF EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

**Awali Nur Cahyani<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>**

*Faculty of Economics and Business SI Management Study Program  
Muhammadiyah University Purwokerto*

<sup>1</sup> [awali.nur06@gmail.com](mailto:awali.nur06@gmail.com), <sup>2</sup> [tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine and analyze the influence of personality, education level, work experience and self-efficacy on the performance of PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto employees. Sampling using purposive sampling method through a questionnaire. The number of samples is 100 respondents. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical analysis, data instrument test, classical assumption test, multiple linear regression test, model fit test and hypothesis testing. The results showed that personality, educational level, work experience and self-efficacy simultaneously had a significant effect on the performance of PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto employees. Personality and work experience have a positive and significant effect on the performance of PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto employees. The level of education and self-efficacy has no effect and is not significant on the performance of PERUMDA Air Minum Tirta Satria Purwokerto employees.*

**Keywords :** *personality, education level, work experience, self efficacy*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vi
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Kinerja Karyawan .....	12
2. Kepribadian .....	16
3. Tingkat pendidikan.....	20
4. Pengalaman kerja .....	23
5. <i>Self efficacy</i> .....	26
B. Hasil penelitian terdahulu.....	31
C. Kerangka Pikiran.....	40
1. Pengaruh Kepribadian, Tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan	

<i>selfefficacy</i> terhadap kinerja karyawan .....	40
2. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan .....	42
4. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap kinerja karyawan.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Jenis Penelitian .....	48
B. Populasi dan sampel .....	48
C. Metode pengumpulan data .....	50
D. Variabel Penelitian .....	51
E. Metode analisis data .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian .....	65
1. Gambaran Umum Tentang Perusahaan.....	65
2. <i>Response Rate</i> .....	70
3. Karakteristik Responden .....	71
4. Uji Statistik Deskriptif .....	74
5. Instrument penelitian.....	84
6. Uji Asumsi Klasik.....	88
7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
8. Uji Kecocokan Model .....	93
B. Pembahasan .....	102
1. Pengaruh kepribadian, tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan .....	102
2. Pengaruh kepribadian terhadap kinerja karyawan .....	103
3. Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan .....	105
4. Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan .....	107
5. Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan .....	108
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>110</b>
A. Simpulan.....	110
B. Keterbatasan Penelitian .....	110
C. Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Data karyawan PERUMDA Tirta Satria Purwokerto.....	49
Tabel : 3.2 Kinerja karyawan .....	52
Tabel : 3.3 Kepribadian .....	53
Tabel 3.4 Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel: 3.5 Pengalaman Kerja .....	54
Tabel : 3.6 <i>Self Efficacy</i> .....	55
Tabel 4.1 Response Rate .....	71
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.6 Data Tingkat Pendidikan Responden .....	74
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y1).....	75
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kepribadian (X1) .....	77
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Tingkat pendidikan (X2).....	79
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja (X3).....	81
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i> (X4).....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian .....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan.....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	86
Tabel 4.17 Hasil uji reliabilitas .....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4.20 Uji Heterokedastisitas .....	90
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	91
Tabel 4.22 Model R.....	95
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	96
Tabel 2.24 Rekapitulasi Hasil pengujian Hipotesis .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis pertama.....	61
Gambar : 3.2 Kurva uji t hipotesis kedua.....	62
Gambar : 3.3 Kurva uji t hipotesis ketiga.....	63
Gambar : 3.4 Kurva uji t hipotesis keempat.....	63
Gambar : 3.5 Kurva uji t hipotesis kelima.....	64
Gambar IV. 1 Logo PERUMDA Air Minum Tirta Satria.....	68
Gambar IV. 2 Struktur organisasi PERUMDA Air Minum Tirta Satria.....	70
Gambar 4.1 Kurva Uji F hipotesis pertama.....	96
Gambar 4.2 Kurva Uji t hipotesis kedua.....	98
Gambar 4.3 Kurva uji t Hipotesis ketiga.....	98
Gambar 4.4 Kurva Uji t hipotesis keempat.....	99
Gambar 4.5 Kurva Uji t hipotesis kelima.....	100

