

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 5 PURWOKERTO



SKRIPSI

Aurunnasa Sabrina Rismapuri

1902010261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 5 PURWOKERTO



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

**Aurunnasa Sabrina Rismapuri
1902010261**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, *SELF ESTEEM* DAN
SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI
DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Aurunnasa Sabrina Rismapuri
1902010261**

Diterima dan disetujui oleh:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Purnadi', written over a horizontal line.

Purnadi, S.E., M.Si

NIK: 2160450




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Aurunnasa Sabrina Rismapuri
NIM : 1902010261
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Komunikasi, Disiplin kerja, Self Esteem dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. KAI DAOP 5 Purwokerto**

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

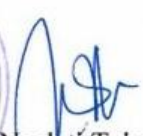
DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc ()
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 April 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aurunnasa Sabrina Rismapuri
NIM : 1902010261
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 April 2023

Yang membuat pernyataan



Aurunnasa Sabrina Rismapuri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurunnasa Sabrina Rismapuri
NIM : 1902010261
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 5 PURWOKERTO.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 18 April 2023
Yang Menyatakan




Aurunnasa Sabrina Rismapuri

MOTTO

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gaada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“perkara jatuh bangkitnya dirimu hanya kamu sendiri yang paham. Bagaimana respons dari orang lain bukan sebagai penentu, bukan juga hasil akhir. Pada akhirnya kamu harus bertanggung jawab pada apa yang sudah kamu pilih dan tentukan, pada akhirnya value yang pertama kali kamu nikmati hanya untuk kamu sendiri, poin pentingnya: berusaha dengan maksimal, berdoa dengan tulus.”

“pelan-pelan, satu persatu semua sudah diatur dengan baik oleh yang maha baik. Doa – Usaha, Usaha - Doa. Perihal hasil, serahkan semua pada yang paling paham tentang dunia dan seisinya.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M. Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 3) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 4) Purnadi, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini.
- 5) Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc. selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
- 6) Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

- 7) Arini Hidayah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada di bangku perkuliahan;
 - 8) Bapak/ibu dosen serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
 - 9) Untuk Papa dan Mama saya yang tercinta, Papa Rasiono dan Mama Eli Triwahyuningsih. yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan dukungan material dan moral.
 - 10) Untuk mbah kakung dan mbah putri yang sudah menganggap cucu nya seperti anaknya sendiri dan memberikan tempat tinggal saya selama kuliah di Purwokerto.
 - 11) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
- Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 18 April 2023

Penulis



Aurunnasa Sabrina Rismapuri

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 5 PURWOKERTO

Aurunnasa Sabrina Rismapuri¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

aurunnasabrina@gmail.com¹, tugaspurnadi@gmail.com²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin kerja *self esteem* dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan pada PT. KAI DAOP 5 Purwokerto. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. KAI DAOP 5 Purwokerto yang berjumlah 125 karyawan, pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner sebanyak 125. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Disiplin kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Self esteem berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) self efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Self Esteem, Self Efficacy, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE, SELF ESTEEM AND SELF EFFICACY ON THE PERFORMANCE OF PT. KAI DAOP 5 PURWOKERTO

Aurunnasa Sabrina Rismapuri¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

aurunnasabrina@gmail.com¹, tugaspurnadi@gmail.com²

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of communication, work discipline, self esteem and self efficacy on the performance of PT. KAI DAOP 5 Purwokerto. This is a quantitative research. The population in this study are employees of PT. KAI DAOP 5 Purwokerto, totaling 125 employees. The sample in this study was using a non- probability sampling method with a saturated sampling technique. The data obtained from distributing questionnaires was 125. The data were analyzed using multiple linear regression. The results are: (1) Communication has a positive and significant effect on employee performance (2) Work discipline has no significant effect on employee performance (3) self esteem has no significant effect on employee performance (4) self efficacy has a positive and significant effect on employee performance.

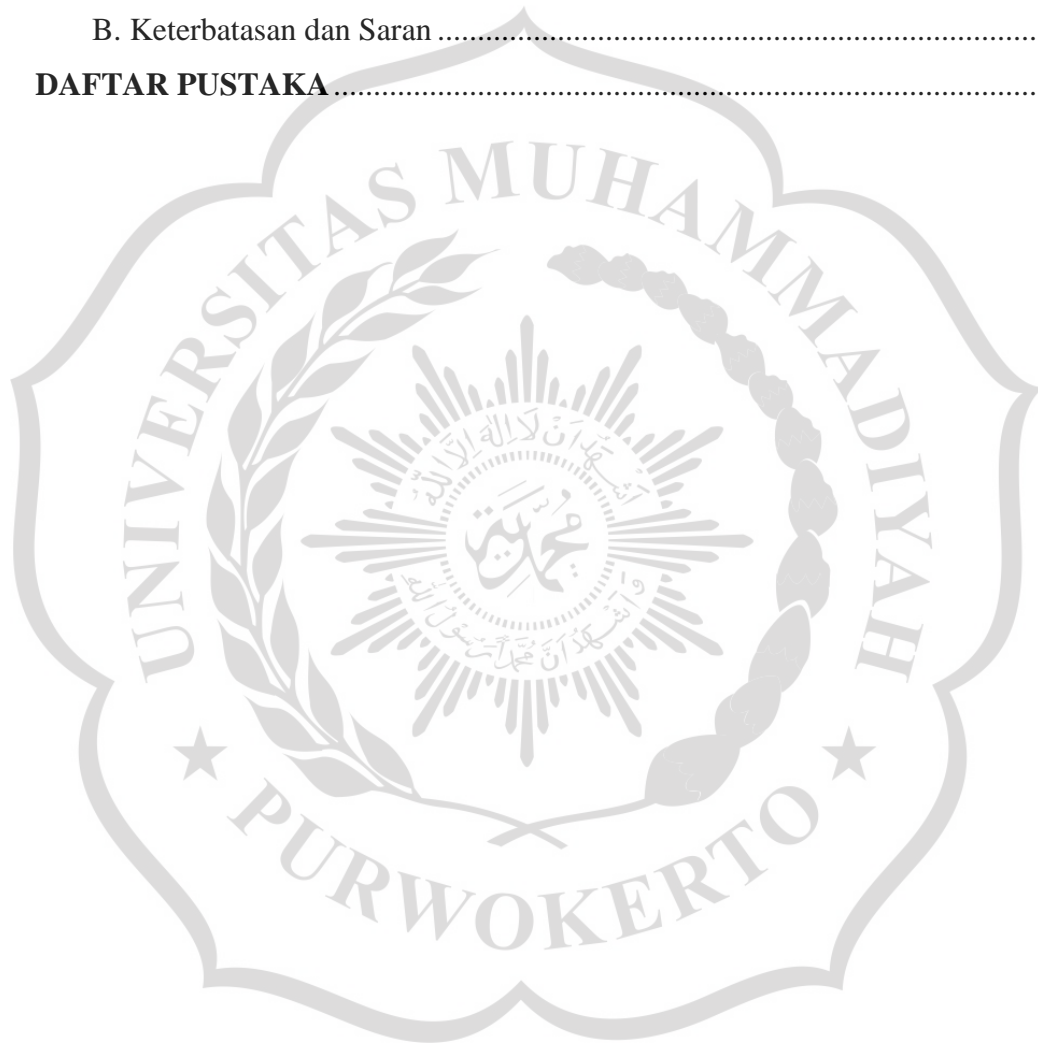
Keywords: Communication, Work Discipline, Self Esteem, Self Efficacy, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja karyawan.....	11
2. Variabel Komunikasi	14
3. Variabel disiplin kerja	17
4. Variabel <i>Self Esteem</i>	21
5. Variabel <i>self efficacy</i>	24
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran	34

1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja karyawan	34
2. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan	35
3. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap kinerja karyawan	36
4. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap kinerja karyawan.....	37
D. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengumpulan Data.....	40
C. Variabel Penelitian	42
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
E. Metode Analisis Data	47
F. Uji Asumsi Klasik	48
G. Uji Analisis Data	50
H. Uji Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran umum PT KAI DAOP 5 Purwokerto	57
2. Visi dan Misi PT KAI DAOP 5 Purwokerto	58
B. Deskripsi Kegiatan	58
1. <i>Respon Rate</i>	58
2. Karakteristik Responden.....	59
C. Uji Analisis Data	62
1. Uji Statistik Deskriptif.....	62
2. Uji Instrumen Data	69
3. Uji Asumsi Klasik	72
4. Uji Analisis Data	75
D. Pembahasan	84
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT KAI DAOP 5 Purwokerto.....	85
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT KAI DAOP 5 Purwokerto.....	86

3. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Karyawan PT KAI DAOP 5 Purwokerto.....	87
4. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan PT KAI DAOP 5 Purwokerto.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan.....	90
B. Keterbatasan dan Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93

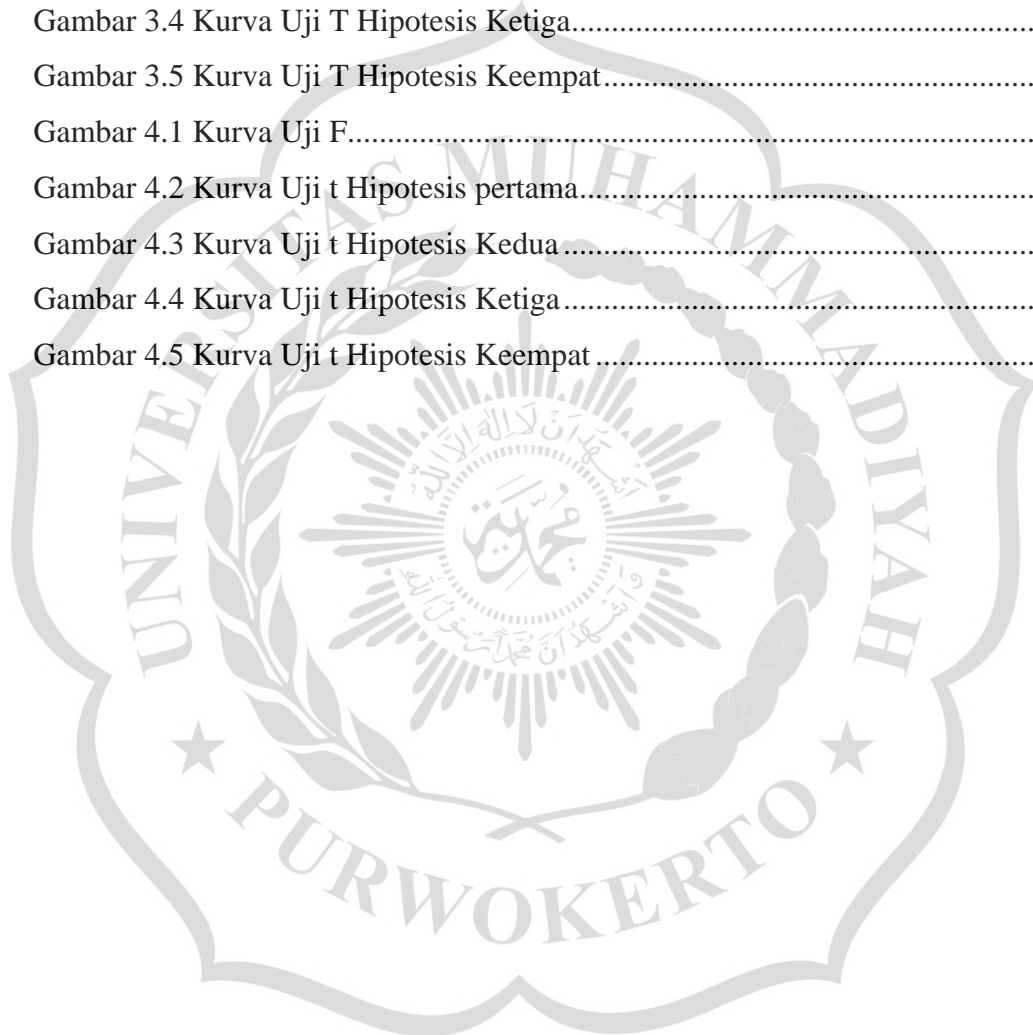


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Unit Kerja PT KAI DAOP 5 Purwokerto	41
Tabel 3.2 Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 3.3 Variabel Komunikasi	44
Tabel 3.4 Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 3.5 Indikator Self Esteem.....	45
Tabel 3.6 Indikator Self Efficacy	46
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Komunikasi	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif <i>Self Esteem</i>	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	80
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Pengujian	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	52
Gambar 3.2 Kurva Uji T Hipotesis Pertama.....	54
Gambar 3.3 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	54
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	55
Gambar 3.5 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	56
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	79
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis pertama.....	81
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	82
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	82
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2: <i>Respon Rate</i>	103
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	110
Lampiran 4 : Hasil Uji Statistik Deskriptif	124
Lampiran 5 : Hasil Uji Instrumen Data.....	126
Lampiran 6 : Uji Normalitas	134
Lampiran 7: Uji Multikolinearitas	134
Lampiran 8: Uji Heteroskedastisitas	135
Lampiran 9: Analisis Regresi Berganda	135
Lampiran 10: Koefisien determinasi.....	135
Lampiran 11: Uji F.....	136
Lampiran 12: Uji t.....	136
Lampiran 13 : F Tabel.....	136
Lampiran 14 : t tabel	138
Lampiran 16 : Surat izin penelitian.....	140
Lampiran 17 : Bukti penyebaran kuesioner	141