

**PENGARUH *SELF EFFICACY* , *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. HERBA EMAS WAHIDATAMA  
PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh :  
Muhammad Riki Subahtiar  
1702010293**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JANUARI, 2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. HERBA EMAS WAHIDATAMA  
PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Muhammad Riki Subahtiar**

**1702010293**

**Diterima dan disetujui oleh:**



**Drs. Suyoto, M.Si**  
**NIK. 2160189**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Muhammad Riki Subahtiar  
NIM : 1702010293  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy* , *Employee Engagement* Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Herba Emas Wahidatama Purbalingga**


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si  
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si  
Anggota 2 : Fatmah Bagis , S.E.,M.Si  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 4 februari 2021

(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
*[Signature]*  
Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Riki Subahtiar  
NIM : 1702010293  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 4 Februari 2021

Yang membuat pernyataan

  
METERAL TEMPEL  
910AJX006826229  
Muhammad Riki Subahtiar

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Riki Subahtiar  
NIM : 1702010293  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :


**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. HERBA EMAS WAHIDATAMA PURBALINGGA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : Januari 2021

Yang menyatakan,



Muhammad Riki Subahtiar

## MOTTO

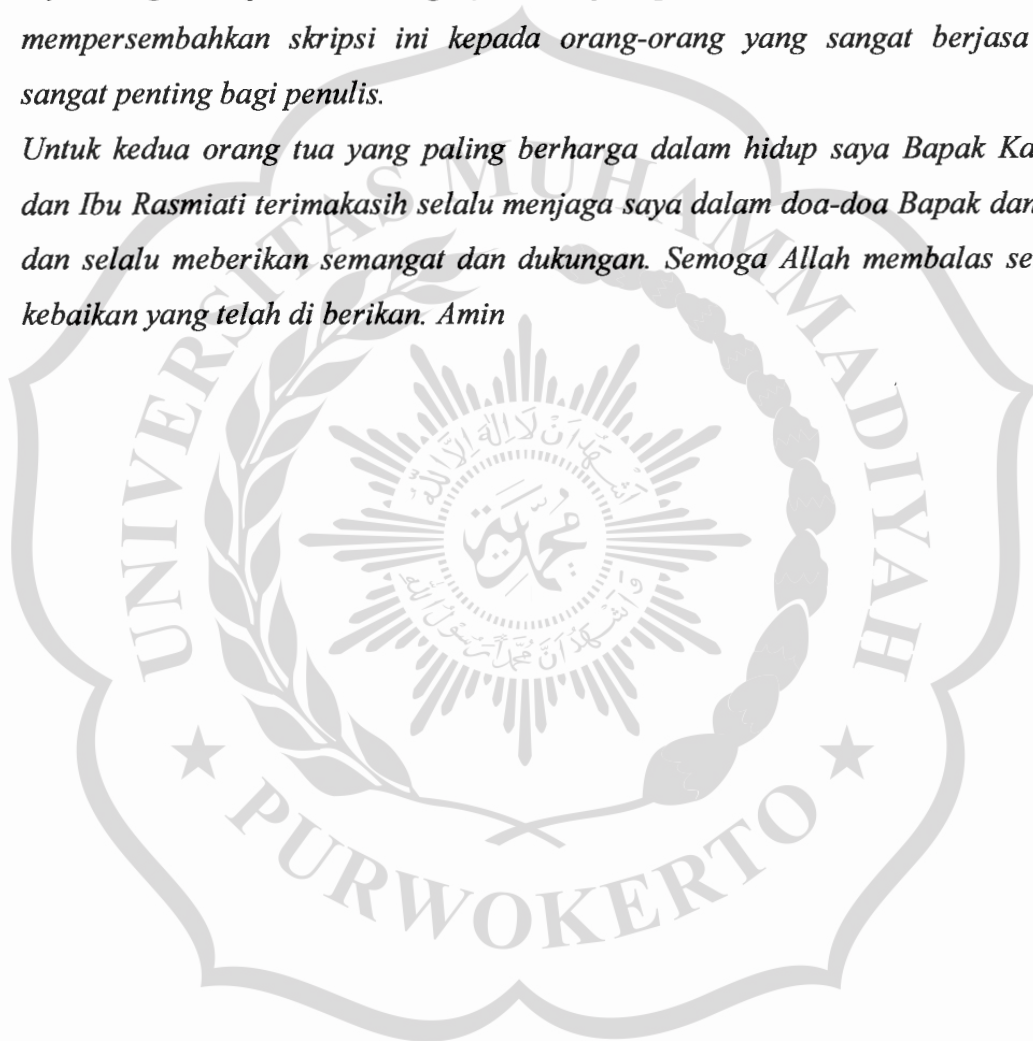
“Jadilah orang serendah rendahnya sampai orang lain tidak bisa merendahkan kita”



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya serta kemudahan yang telah engkau berikan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Dengan penuh kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.*

*Untuk kedua orang tua yang paling berharga dalam hidup saya Bapak Karmo dan Ibu Rasmiati terimakasih selalu menjaga saya dalam doa-doa Bapak dan ibu dan selalu meberikan semangat dan dukungan. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah di berikan. Amin*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan memberi bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Fatamah Bagis, S.E.,M.Si selaku dosen penguji II dan dosen pembimbing akademik saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Bapak Karmo dan Ibu Rasmiati, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kaka kakaku, Lili, Sigit dan Andri yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Para sahabat-sahabatku Faiq, Reza, Diki, Easa, Anisa, Nina dan Eki yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya, kebanggaan tersendiri mempunyai sahabat yang luar bisa seperti kalian.
10. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017 dan semua teman-teman seperjuangan Manajemen F 2017, atas kebersamaanya, yang telah memberikan bantuan semangat dan dukungan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Januari 2021

Penulis



Muhammad Riki Subahtiar

**PENGARUH *SELF EFFICACY* , *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. HERBA EMAS WAHIDATAMA PURBALINGGA**

**Muhammad Riki Subahtiar<sup>1</sup>, Suyoto Syahlan<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis <sup>(1) (2)</sup>  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1) (2)</sup>**

<sup>1</sup> rikisubahtiar@gmail.com , <sup>2</sup> suyoto\_syahlan@yahoo.com

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, *employee engagement* karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga sebanyak 105 responden dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Analisis yang digunakan adalah Uji F, Uji t dan  $R^2$  *Adjusted*.

Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa *self efficacy*, *employee engagement* karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t diperoleh; (a) *self efficacy* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (b) *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (c) karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi  $R^2$  *adjusted* menunjukkan besarnya pengaruh *self efficacy*, *employee engagement* karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan sebesar 43,7%, sedangkan sisanya sebesar 56,3% dijelaskan oleh faktor-faktor yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, *Employee Engagement*, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF SELF EFFICACY EMPLOYEE EGAGEMENT JOB  
CHARACTERISTICH ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. HERBA  
EMAS WAHIDATAMA PURBALINGGA**

*Muhammad Riki subahtiar<sup>1</sup>, Suyoto Syahlan<sup>2</sup>*

*Management Study Program S1, Faculty of Economics and Business <sup>(1) (2)</sup>  
Muhammadiyah University of Purwokerto<sup>(1) (2)</sup>*

*<sup>1</sup> rikisubahtiar@gmail.com , <sup>2</sup> suyoto\_syahlan@yahoo.com*

**ABSTRACK**

*The purpose of this study was to determine the effect of self-efficacy, employee engagement on job characteristics on employee performance at PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga. The sample used in this study were employees of PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga as many as 105 respondents using non probability sampling technique. The analysis used is the F test, t test and R<sup>2</sup> Adjusted.*

*The results of this study are based on the F test which states that self-efficacy, employee engagement, job characteristics have a positive effect on employee performance. Based on the t test obtained; (a) self-efficacy has a positive effect on employee performance, (b) employee engagement have a positive effect on employee performance, (c) job characteristics have a positive effect on employee performance. Based on the coefficient of determination, R<sup>2</sup> adjusted shows the influence of self-efficacy, employee engagement on job characteristics on employee performance is 43,7%, while the remaining 56.3% is explained by factors not examined in this study.*

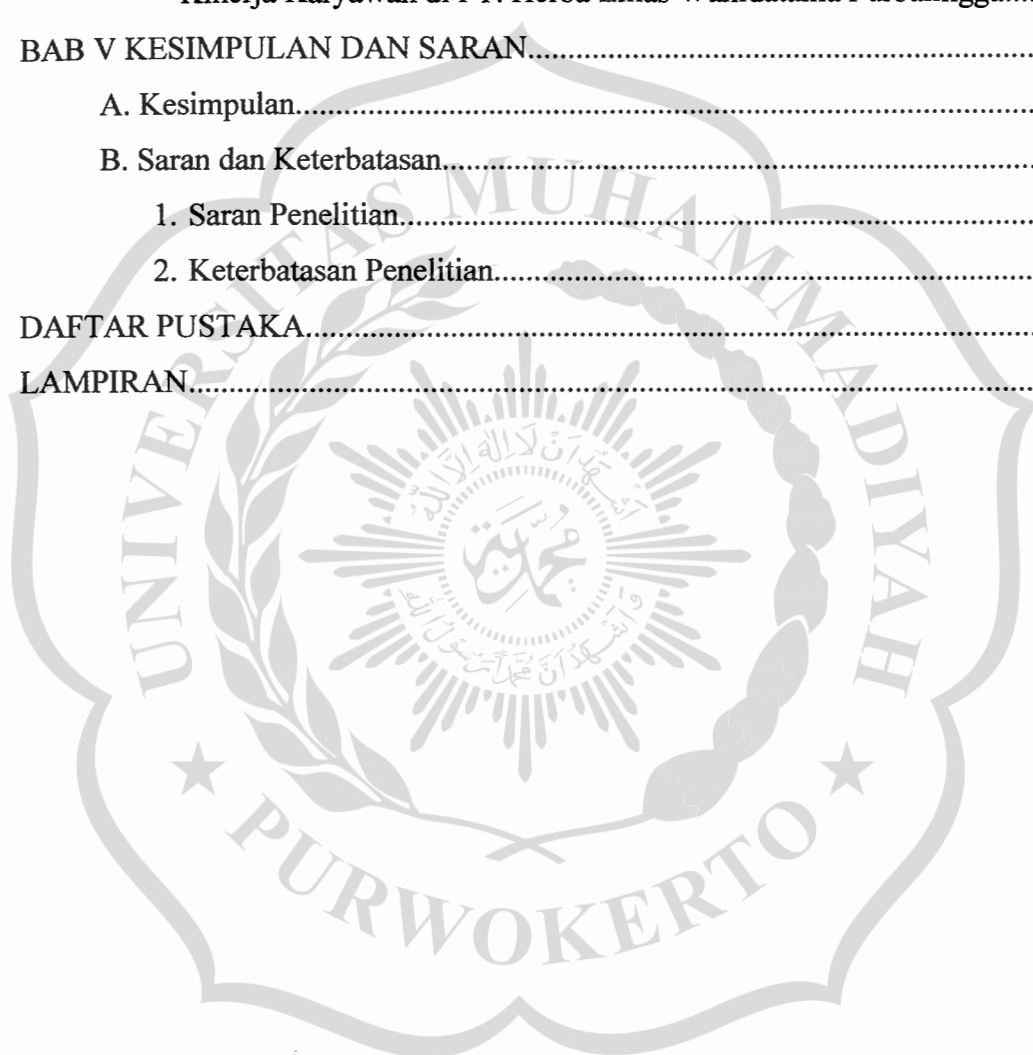
*Keywords: Self Efficacy, Employee Engagement, Job Characteristics, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	III
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	IV
MOTTO.....	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
ABSTRAK.....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja karyawan.....	9
2. <i>Self efficacy</i> .....	11
3. <i>Employee Engagement</i> .....	17
4. Karakteristik Pekerjaan.....	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pemikiran.....	28
1. Hubungan <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan.....	28

2. Hubungan <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan.....	29
3. Hubungan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan.....	30
D. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengumpulan Data.....	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel.....	33
C. Metode Pengumpulan Data.....	35
D. Variabel Penelitian.....	36
1. Variabel Dependen.....	36
2. Variabel Independen.....	36
E. Definisi operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
1. Variabel Dependen.....	37
2. Variabel Independen.....	38
F. Metode Analisis Data.....	41
1. Skoring.....	41
2. Uji Statistik Deskriptif.....	41
3. Uji Validitas.....	41
4. Uji Asumsi Klasik.....	42
5. Uji Analisis Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian.....	51
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
2. Uji Instrumen Penelitian.....	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
5. Uji Hipotesis.....	72
B. Pembahasan.....	78
1. Pengaruh <i>Self Efficay</i> , <i>Employee Engagment</i> , dan Karakteristik Pekerjaan Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79

2. Variabel <i>Self Efficacy</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga.....	80
3. Variabel <i>Employee Engagment</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga.....	81
4. Variabel <i>Karakteristik Pekerjaan</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran dan Keterbatasan.....	85
1. Saran Penelitian.....	85
2. Keterbatasan Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92

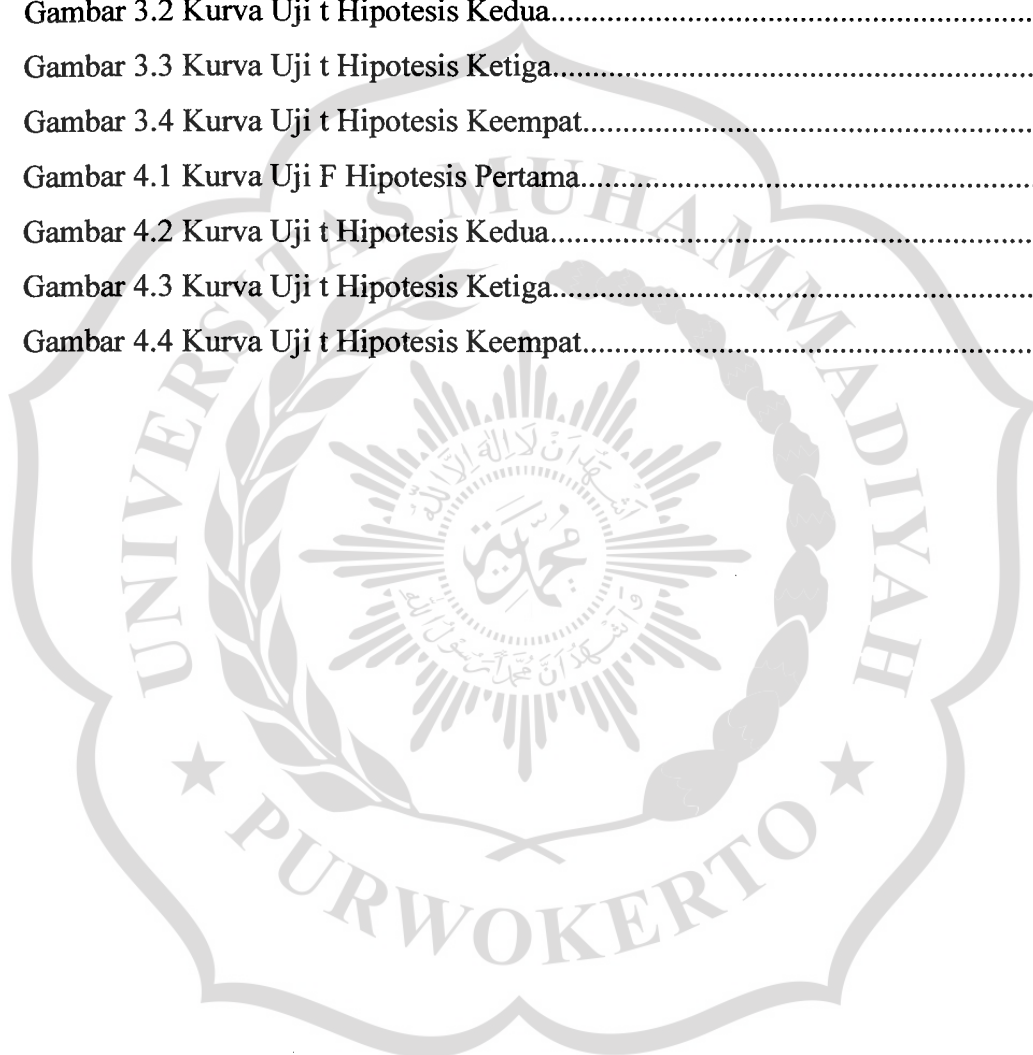


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional Kinerja Karyawan .....	37
Tabel 3.2	Definisi Operasional <i>Self Efficacy</i> .....	38
Tabel 3.5	Definisi Operasional <i>Employee Engagement</i> .....	39
Tabel 3.6	Definisi Operasional Karakteristik Pekerjaan.....	40
Tabel 4.1	<i>Response Rate</i> .....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Umum Responden.....	55
Table 4.2	Karakteristik Jenis Kelamin .....	55
Table 4.3	Karakteristik Umur .....	56
Table 4.4	Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	57
Table 4.5	Karakteristik Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.6	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.7	Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i> .....	59
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	60
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan.....	61
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.11	Uji validitas self efficacy .....	63
Tabel 4.14	Uji validitas employee egagement .....	64
Tabel 4.15	Uji validitas kinerja karyawan .....	65
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.20	Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.21	Uji F (Simultan).....	73
Tabel 4.22	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
Tabel 4.23	Ujit T (Parsial).....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Desain Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Kesatu.....	47
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	48
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	49
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	50
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	74
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	76
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	77
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga.....	91
Lampiran 2 : Kuesioner.....	92
Lampiran 3 : Data Responden.....	97
Lampiran 4 : Data Penelitian Jawaban Responden.....	100
Lampiran 5 : Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	113
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	115
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 8 : Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	128
Lampiran 9 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	128
Lampiran 10 : Hasil Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t).....	129
Lampiran 11 : r tabel, f tabel, t table .....	130