

**PENGARUH WORK ENGAGEMENT, *PSYCHOLOGICAL WELL BEING*,  
DAN *INTERPERSONAL SKILL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI TETAP  
DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI, DAN UKM  
KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**MELI SETIASIH  
1702010021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, *PSYCHOLOGICAL WELL BEING*,  
DAN *INTERPERSONAL SKILL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI TETAP  
DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI, DAN UKM  
KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Oleh :

**MELI SETIASIH**

**1702010021**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Purnadi', written over a horizontal line.

**Purnadi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160450**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Meli Setiasih  
NIM : 1702010021  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh *Work Engagement*, *Psychological Well Being*, dan *Interpersonal Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Tetap Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, dan UKM Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

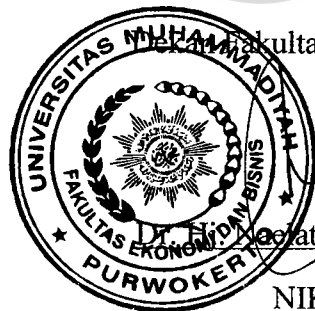
Ketua : Purnadi, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si (  )


Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 14 Januari 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Hidayati Tubastuvi, SE, M.Si

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meli Setiasih  
NIM : 1702010021  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



3000  
RIBU RUPIAH



Purwokerto, 14 Januari 2021



6000  
ENJULU RIBU RUPIAH

Meli Setiasih

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Meli Setiasih  
NIM : 1702010021  
Program Studi : Manajemen S1  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul ;

**“Pengaruh *Work Engagement, Psychological Well Being, dan Interpersonal Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Tetap Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, dan UKM Kabupaten Banyumas”**

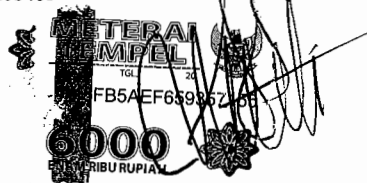
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 14 Januari 2021



Yang menyatakan,



Meli Setiasih

**MOTTO**

“Visi tanpa eksekusi adalah halusinasi.”

-Henry Ford



## PERSEMBAHAN



*Alhamdulillah, puji syukur kehadirat ALLAH atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.*

*Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Sarno dan Ibu Sumarti. Terimakasih atas semua do'a dan motivasi yang telah diberikan. Semoga ALLAH senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement, Psychological Well Being, dan Interpersonal Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, dan UKM Kabupaten Banyumas”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Purnadi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Hermin Endratno, SE., M.Si, selaku dosen penguji I dan Arini Hidayah, SE., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

6. Untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta, persembahkan kecil saya untuk kedua orang tua yang luar biasa. Terima kasih atas motivasi dan dukungannya baik dalam bentuk moral maupun material, serta doa yang selalu dipanjatkan.
7. Untuk Kakanda-kakandaku tersayang, Teguh Riyanto dan Irman Febrianto. Terima kasih atas bantuan doa serta motivasi sehingga menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk doa, nasehat, masukan, dan semangatnya selama ini.
10. Untuk sahabatku, Bilqis Setyani Fadila, A.Md, Anisya Tri Rahayu, Santi Purwaningsih. Terima kasih atas semangat dan dukungan yang diberikan.
11. Untuk Butterfly Squad, Elfia Ikhmatul Hidayah, Lisa Oktafiani, Eni Wahyuningsih, Rizki Yulianti, dan Fifi Eka Saputri. Terima kasih atas doa dan semangat yang diberikan.
12. Untuk sahabatku Khayati Amanah, Kukuh Eka Indarsyah, dan Belita Yoan Intania. Terima kasih telah memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk sahabat seperkuliahan Fitria Utami, Nafisa Suci Ramadhani, dan Janu Melsa Putri. Terima kasih telah memberikan doa dan dukungannya selama ini.
14. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto terima kasih atas pengalaman dan kebersamaannya.
15. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
16. Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, dan UKM Kabupaten Banyumas. Terima kasih telah memberikan izin dalam melakukan penelitian skripsi ini.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto,

Penulis



Meli Setiasih

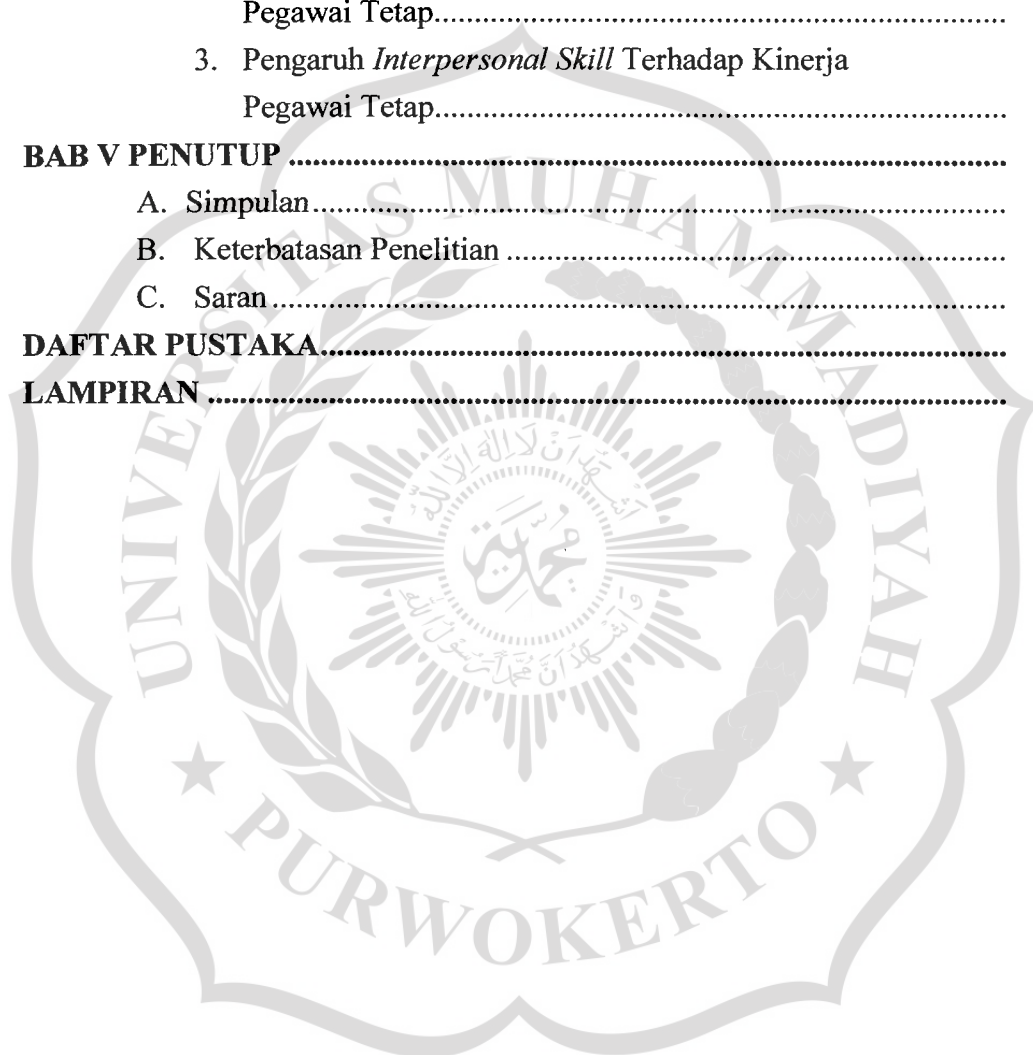


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Pegawai.....	9
2. <i>Work Engagement</i> .....	19
3. <i>Psychological Well Being</i> .....	28
4. <i>Interpersonal Skill</i> .....	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Pemikiran .....	44
1. Pengaruh <i>Work Engagament</i> Terhadap Kinerja Pegawai Tetap.....	44
2. Pengaruh <i>Psychological Well Being</i> Terhadap Kinerja Pegawai Tetap.....	44
3. Pengaruh <i>Interpersonal Skill</i> Terhadap Kinerja Pegawai Tetap.....	45

D. Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel .....	48
C. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
1. Sumber Data .....	48
2. Teknik Pengumpulan Data.....	49
D. Variabel Penelitian.....	49
1. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	49
2. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	49
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
1. <i>Work Engagement</i> .....	50
2. <i>Psychological Well Being</i> .....	51
3. <i>Interpersonal Skill</i> .....	55
4. Kinerja Pegawai.....	59
F. Metode Analisis Data.....	60
1. Uji Instrumen .....	60
2. Uji Asumsi Klasik.....	61
3. Uji Kelayakan Model.....	63
4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
6. Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Hasil Penelitian.....	69
1. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, dan UKM Kabupaten Banyumas.....	69
2. <i>Response Rate</i> .....	71
3. Karakteristik Responden.....	72
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	76
5. Uji Instrumen.....	85
6. Uji Asumsi Klasik .....	90
7. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	94
8. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95

9. Analisis Regresi Linear Berganda .....	95
10. Uji Hipotesis .....	97
B. Pembahasan .....	100
1. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai Tetap .....	100
2. Pengaruh <i>Psychological Well Being</i> Terhadap Kinerja Pegawai Tetap .....	101
3. Pengaruh <i>Interpersonal Skill</i> Terhadap Kinerja Pegawai Tetap .....	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
A. Simpulan .....	104
B. Keterbatasan Penelitian .....	104
C. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>

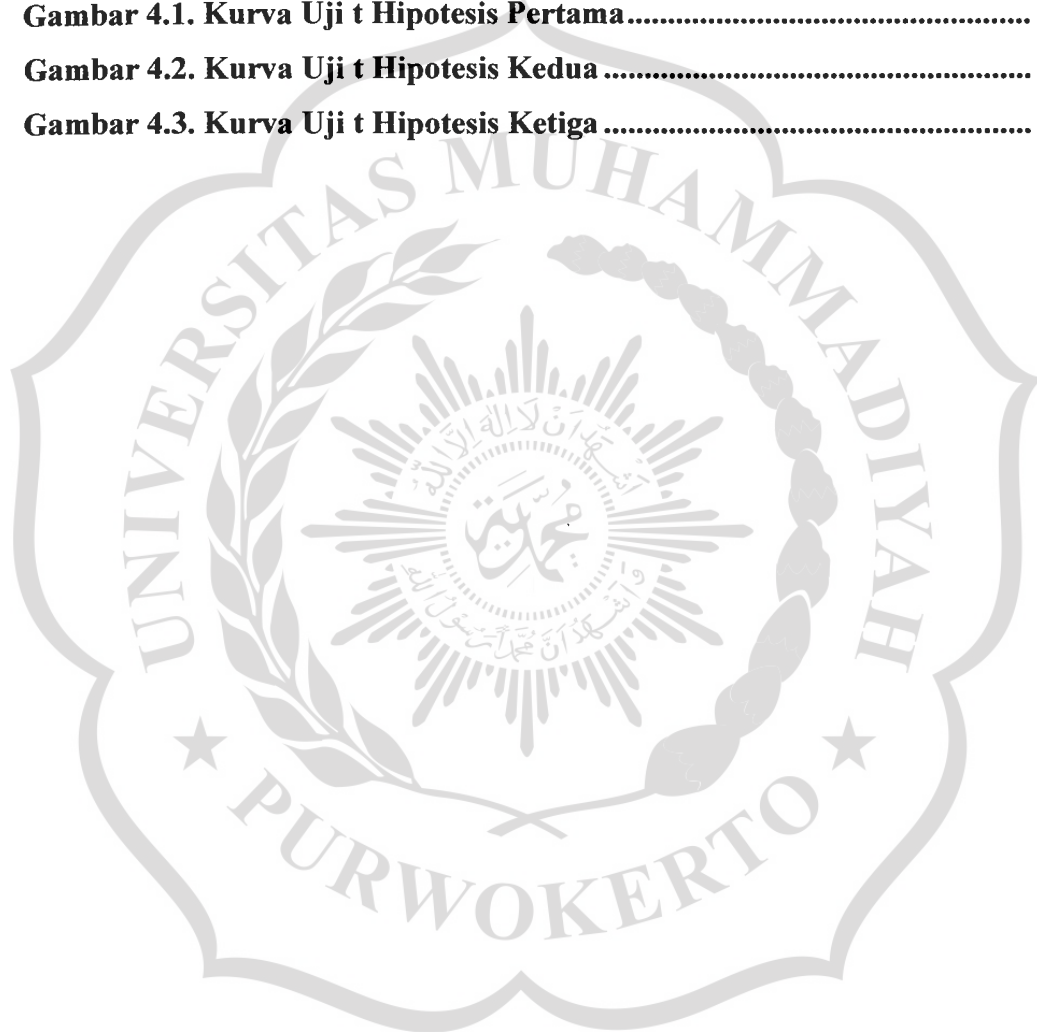


## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.1 Penyebaran Kuisisioner .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.3 Keadaan Usia Responden .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.4 Pangkat/Golongan Responden .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.6 Bidang Kerja Responden .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.7 Kinerja Pegawai (Y) .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.8 <i>Work Engagement</i> (X1) .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.9 <i>Psychological Well Being</i> (X2) .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4.10 <i>Interpersonal Skill</i> (X3) .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Metode <i>Weighted Least Square</i> .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>93</b>
<b>Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.22 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1. Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 3.2. Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 3.3. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4.1. Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....</b>	<b>98</b>
<b>Gambar 4.2. Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....</b>	<b>98</b>
<b>Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....</b>	<b>99</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 : Surat izin penelitian .....</b>	<b>111</b>
<b>Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>111</b>
<b>Lampiran 3 : Data Kepegawaian .....</b>	<b>124</b>
<b>Lampiran 4 : Nilai Data Tabulasi .....</b>	<b>132</b>
<b>Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>146</b>
<b>Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>156</b>
<b>Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>166</b>
<b>Lampiran 8 : Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....</b>	<b>167</b>
<b>Lampiran 9 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>168</b>
<b>Lampiran 10 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>169</b>
<b>Lampiran 11 : Bukti Pengisian Kuesioner .....</b>	<b>170</b>
<b>Lampiran 12 : R Tabel.....</b>	<b>171</b>
<b>Lampiran 13 : F Tabel.....</b>	<b>173</b>
<b>Lampiran 14 : T Tabel .....</b>	<b>175</b>

**PENGARUH WORK ENGAGEMENT, PSYCHOLOGICAL WELL BEING, DAN INTERPERSONAL SKILL TERHADAP KINERJA PEGAWAI TETAP DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN UKM KABUPATEN BANYUMAS**

Meli Setiasih<sup>1</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [mellysese27@gmail.com](mailto:mellysese27@gmail.com)

Purnadi<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [tugasurnadi@gmail.com](mailto:tugasurnadi@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work engagement*, *psychological well being*, dan *interpersonal skill* terhadap kinerja pegawai tetap Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, dan UKM Kabupaten Banyumas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kabupaten Banyumas yang berjumlah 109 pegawai. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan *purposive sampling* didapatkan 108 pegawai yang menjadi sampel dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh positif dan tidak signifikan, *psychological well being* berpengaruh negatif dan tidak signifikan, dan *interpersonal skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai tetap.

Kata kunci : *work engagement*, *psychological well being*, *interpersonal skill*, kinerja pegawai

**THE EFFECT OF WORK ENGAGEMENT, PSYCHOLOGICAL WELL BEING AND INTERPERSONAL SKILL ON TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI, DAN UKM KABUPATEN BANYUMAS**

Meli Setiasih<sup>1</sup>

Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [mellysese27@gmail.com](mailto:mellysese27@gmail.com)

Purnadi<sup>2</sup>

Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of work engagement, psychological well being and interpersonal skill toward employee performance Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kabupaten Banyumas. The populations in this study were all employee in the Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kabupaten Banyumas which were 109 employees. The selection of samples in this study was conducted by purposive sampling 108 employees were used as samples and data obtained from respondents with research instruments using a questionnaire. The analysis technique used in this study is multiple regression analysis. The result of this study showed that work engagement has a positive and not significant, psychological well being has a negative and not significant, and interpersonal skill has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keyword : work engagement, psychological well being, interpersonal skill, employee performance*