

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)



SKRIPSI

Yusnita Amelia Wardani

1902010274

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

Yusnita Amelia Wardani
1902010274

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)**



SKRIPSI

**Yusnita Amelia Wardani
1902010274**

**Diperiksa dan Disetujui oleh:
Pembimbing**



**Fatmah Bagis, S.E., M.Si
NIK: 2160720**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Yusnita Amelia Wardani
NIM : 1902010274
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)**

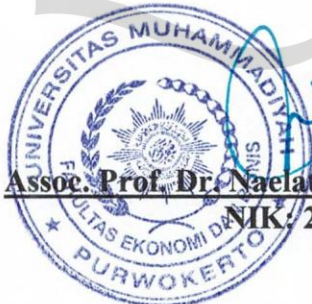

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, Ph.D ()
Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 10 April 2023

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

 
Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusnita Amelia Wardani
NIM : 1902010274
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Ananda Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 April 2023

Yang membuat pernyataan



Yusnita Amelia Wardani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Amelia Wardani
NIM : 1902010274
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data best), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 10 April 2023

Yang Menyatakan



Yusnita Amelia Wardani

Yusnita Amelia Wardani

MOTTO

“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.”

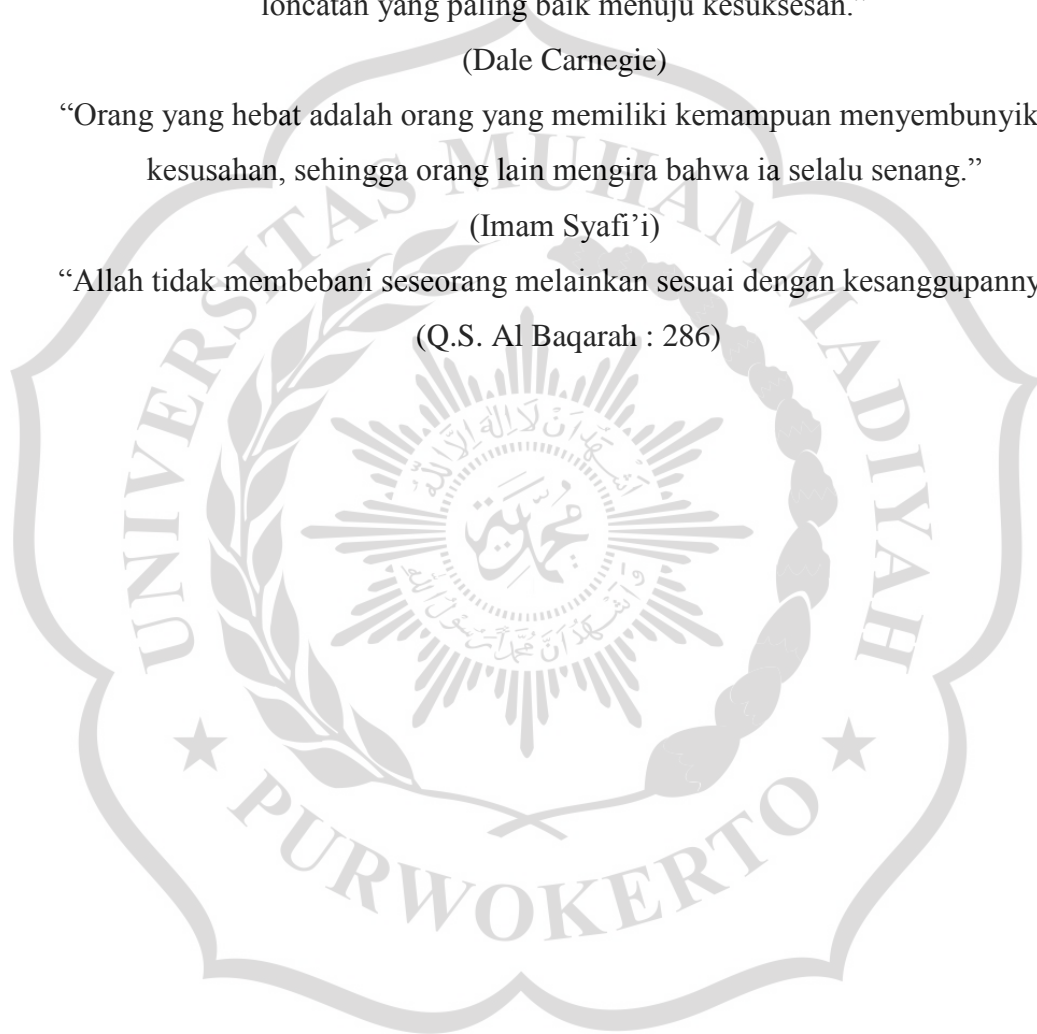
(Dale Carnegie)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

(Imam Syafi’i)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al Baqarah : 286)



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ibu Arini Hidayah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berapa dibangku perkuliahan
5. Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;

7. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Purbiantoro dan Ibu Riana Widyawati yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, dan support dalam bentuk apapun sehingga saya dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
10. Adik saya, Yuandira Kusuma Ningsih yang selalu memberikan dukungan dan doa'a.
11. Teruntuk sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen SI angkatan 2019, hari-hari bersama kalian, berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak akan terlupakan.
13. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 10 April 2023

Penulis



Yusnita Amelia Wardani

Yusnita Amelia Wardani

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)

Yusnita Amelia Wardani¹ Fatmah Bagis²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
E-mail: 1yusnitaamelia8@gmail.com, 2fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan RSU Ananda Purwokerto. Sampel penelitian ini sebanyak 141 karyawan. Menggunakan dua teknik pengambilan sampel yaitu pertama menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *proportionate stratified random sampling*, kedua menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi, budaya organisasi, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi R^2 *adjusted* sebesar 85,8%

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study on Employees of General Hospital Ananda Purwokerto)

Yusnita Amelia Wardani¹ Fatmah Bagis²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: yusnitaamelia8@gmail.com, fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational commitment, organizational culture, and competence on the employee performance of RSU Ananda Purwokerto. The sample used is 141 employees. Using two sample technique that is first use technique *probability sampling* by method *proportionate stratified random sampling*, second use technique *nonprobability sampling* by method *purposive sampling*. The analytical technique used in this research is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that organizational commitment, organizational culture, and competence have a positive and significant effect on employee performance. Based on the test results, the coefficient of determination R^2 adjusted is 85,4%.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Culture, and Competence, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan	12
2. Komitmen Organisasi.....	15
3. Budaya Organisasi.....	20
4. Kompetensi.....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	38
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	38
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampe	41
1. Populasi	41
2. Sampel.....	43

C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	45
1. Jenis Data	45
2. Sumber Data	46
3. Teknik Pengumpulan Data	46
D. Variabel Penelitian	47
1. Variabel Bebas atau <i>Variable Independent</i> (X)	47
2. Variabel Terikat atau <i>Variable Dependent</i> (Y)	47
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
1. Variabel Independen (X)	48
2. Variabel Dependen (Y)	50
F. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Statistik Deskriptif	51
2. Uji Instrumen	52
3. Uji Asumsi Klasik	52
4. Uji Analisis Data	55
5. Uji Kecocokan Model	56
6. Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Hasil Penelitian	61
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto	61
2. Response Rate	63
3. Gambaran Umum Responden	64
4. Analisis Statistik Deskriptif	69
5. Uji Instrumen Data	78
6. Uji Asumsi Klasik	83
7. Uji Kecocokan Model	88
8. Analisis Regresi Berganda	86
9. Uji Hipotesis	91
B. Pembahasan	94
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	95
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	97
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB V PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan	103
B. Keterbatasan Penelitian	103
C. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Data Karyawan RSUD Ananda Purwokerto.....	41
Tabel 3.2 Data Sampel Karyawan RSUD Ananda Purwokerto.....	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	47
Tabel 3.4 Definisi Operasional Budaya Organisasi	48
Tabel 3.5 Definisi Operasional Kompetensi	49
Tabel 3.6 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.1 Response Rate	64
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Usia	66
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Status	66
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.6 Gambaran Umum Responden Masa Kerja	68
Tabel 4.7 Gambaran Umum Responden Unit Kerja	69
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasi	72
Tabel 4.10 Nilai Rata-rata Variabel Budaya Organisasi	74
Tabel 4.11 Nilai Rata-rata Variabel Kompetensi	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kompetensi	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	87
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinasi.....	89
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.23 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	94
Tabel 4.24 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Komitmen Organisasi	96
Tabel 4.25 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Budaya Organisasi	98
Tabel 4.26 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kompetensi	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	56
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	58
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	59
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	60
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	91
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	92
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	93
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 2: <i>Response Rate</i>	121
Lampiran 3: Hasil Statistik Karakteristik Responden	128
Lampiran 4: Nilai Data Tabulasi.....	130
Lampiran 5: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	149
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas	151
Lampiran 7: Hasil Uji Realibilitas	157
Lampiran 8: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	158
Lampiran 9: Analisis Regresi Berganda	160
Lampiran 10: Uji Kecocokan Model	161
Lampiran 11: r tabel	162
Lampiran 12: t tabel	163
Lampiran 13: f tabel	164
Lampiran 14: Surat Permohonan Izin Penelitian	165
Lampiran 15: Surat Izin Penelitian	166
Lampiran 16: Bukti Penyebaran Kuesioner	167
Lampiran 17: Bukti Turnitin	168