

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
Keadilan Distributif dan Budaya Organisasi  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS  
DAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT UMUM ANANDA  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**UMMUL DIEN MAIMUNAH  
1902010265**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
Keadilan Distributif dan Budaya Organisasi  
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non Medis  
dan Administrasi Rumah Sakit Umum Ananda  
Purwokerto**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**UMMUL DIEN MAIMUNAH  
1902010265**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KEADILAN DISTRIBUTIF DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS  
DAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT UMUM ANANDA  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**UMMUL DIEN MAIMUNAH**

**1902010265**

**Diterima dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a vertical line, positioned below the word 'Pembimbing'.

**Fatmah Bagis, S.E., M.Si**

**NIK : 2160720**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ummul Dien Maimunah  
NIM : 1902010265  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Distributif dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non Medis dan Administrasi Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si.  
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., PH.D.  
Anggota 2 : Maulida Nurul Innayah, S.E., M.Sc.

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 31 Maret 2023

Mengetahui:

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

**NIK: 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ummul Dien Maimunah  
NIM : 1902010265  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Maret 2023  
Yang membuat pernyataan



Ummul Dien Maimunah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummul Dien Maimunah  
NIM : 1902010265  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, Keadilan  
Distributif dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan  
Kerja Pegawai Non Medis dan Administrasi Rumah Sakit  
Umum Ananda Purwokerto”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 31 Maret 2023

Yang Menyatakan,



Ummul Dien Maimunah

## MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(Q.S. Ar-Rad: 11)

“Berfokuslah melakukan kebaikan yang bisa Anda besarkan melalui pengulangan yang teratur. Semua orang besar dikenal luas karena konsisten melakukan kebaikan yang bermanfaat bagi banyak orang.”

(Mario Teguh)

“Berbuat untuk sebuah harapan, yang tidak lagi dikeluhkan tetapi diperjuangkan.”

(Najwa Shihab)

“Impian bukan hanya sebatas tentang imajinasi, tetapi tentang proses dan jalan yang akan Anda pilih untuk dapat menggapainya.”

## PERSEMBAHAN



*Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi ini kepada:*

*Kedua orang tua saya tercinta (Bapak Natim, S.H. dan Ibu Karsitem) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.*

*Terimakasih atas doa yang tidak pernah putus dan semangat yang tak ternilai, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas dan memberkahi segalanya.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 6) Ibu Maulida Nurul Innayah, S.E., M.Sc, selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;

- 7) Ibu Arini Hidayah, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan;
- 8) Untuk Orang tua saya (Bapak Natim, S.H. dan Ibu Karsitem) yang selalu mendidik, mendoakan saya, memberikan support dan dukungan material dan moral;
- 9) Untuk kedua adik saya (Damar Faruq Muflih dan Daffa Ariz Muflih) yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang;
- 10) Untuk sahabat sekaligus sepupu saya Rahmi Priyatini yang selalu mendoakan, memberikan bantuan, menemani saya dalam keadaan apapun dan selalu memberikan support selama ini;
- 11) Untuk teman temanku yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
- 12) Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 31 Maret 2023

Penulis



Ummul Dien Maimunah

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEADILAN  
DISTRIBUTIF DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI NON MEDIS DAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
UMUM ANANDA PURWOKERTO**

**Ummul Dien Maimunah<sup>1</sup> Fatmah Bagis<sup>2</sup>**  
**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1)(2)</sup>**  
**E-mail: [1ummuldien@gmail.com](mailto:ummuldien@gmail.com), [2fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara parsial pengaruh kepemimpinan transformasional, keadilan distributif dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto. Pengambilan sampel menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dan *purposive sampling* yang disebarkan menggunakan link google form. Sampel yang digunakan sejumlah 160 pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, keadilan distributif dan budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 33,8%.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Distributif, Budaya Organisasi dan kepuasan kerja

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,  
DISTRIBUTIVE JUSTICE AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB  
SATISFACTION OF NON MEDICAL AND ADMINISTRATIVE  
EMPLOYEES AT ANANDA GENERAL HOSPITAL PURWOKERTO**

**Ummul Dien Maimunah<sup>1</sup> Fatmah Bagis<sup>2</sup>**  
**Study Program Manajement S1 Faculty Economics and Business<sup>(1)(2)</sup>**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1)(2)</sup>**  
**E-mail: [1ummuldien@gmail.com](mailto:1ummuldien@gmail.com), [2fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:2fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRACT**

This study aims to determine and analyze the effect of transformational leadership, distributive justice and organizational culture on the job satisfaction of non medical and administrative employees at Ananda General Hospital in Purwokerto. Sampling used proportionate stratified random sampling and purposive sampling which were distributed using the Google Form link. The sample used was made up of 160 employees. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package For Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that transformational leadership, distributive justice and organizational culture have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Based on the test results of the adjusted R<sup>2</sup> coefficient of determination test of 33.8%.

**Keywords:** Transformational Leadership, Distributive Justice, Organizational Culture And Employee Job Satisfaction

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN .....	18
A. Latar Belakang Masalah .....	18
B. Rumusan Masalah .....	24
C. Pembatasan Masalah .....	24
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	25
BAB II.....	28
TINJAUAN PUSTAKA.....	28
A. Landasan Teori.....	28
1. Teori Keadilan .....	28
2. Kepuasan Kerja .....	29
3. Kepemimpinan Transformasional .....	32
4. Keadilan Distributif .....	35
5. Budaya Organisasi .....	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	39
C. Kerangka Pemikiran .....	48
D. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III.....	53
METODOLOGI PENELITIAN .....	53
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	53
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	58
D. Variabel Penelitian .....	60
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
F. Metode Analisis Data .....	64
BAB IV .....	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Hasil Penelitian .....	74
B. Pembahasan .....	103
BAB V.....	107
PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan.....	107

B. Keterbatasan Penelitian .....	107
C. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	110

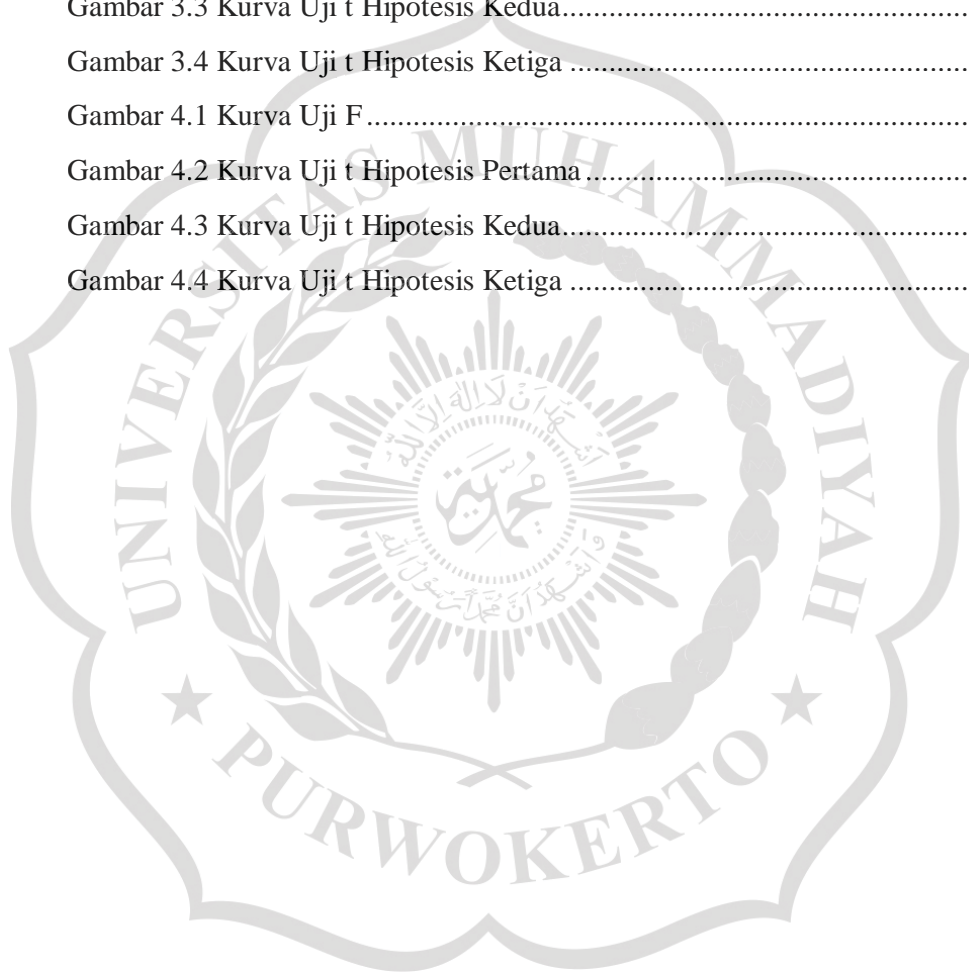


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1 Data Pegawai Rumah Sakit Umum Amanda Purwokerto.....	54
Tabel 3.2 Data Populasi untuk Sampel Pegawai RSUD Ananda.....	55
Tabel 3.3 Data sampel Pegawai Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto .....	56
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional ...	62
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Keadilan Distributif.....	63
Tabel 3.7 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	63
Tabel 4.1 Response Rate.....	76
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	77
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	82
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Keadilan Distributif.....	84
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi .....	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Keadilan Distributif.....	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	92
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi (R) .....	97
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	98
Tabel 4.18 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	69
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	71
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	72
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	73
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	99
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	100
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	101
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	102



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2 Response Rate .....	125
Lampiran 3 Nilai Data Tabulasi.....	131
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	147
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif.....	149
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	151
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	156
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	157
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	159
Lampiran 10 Hasil Uji (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	160
Lampiran 11 r tabel .....	161
Lampiran 12 t tabel .....	162
Lampiran 13 F tabel .....	163
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	164
Lampiran 15 Bukti Penyerahan Surat Izin Penelitian .....	165
Lampiran 16 Bukti Turnitin.....	166