

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KAMPUNG MARKETERINDO BERDAYA
(KOMERCE)**



SKRIPSI

**RIRI ARIYANTI
1902010306**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KAMPUNG MARKETERINDO BERDAYA
(KOMERCE)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**RIRI ARIYANTI
1902010306**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KAMPUNG MARKETERINDO BERDAYA
(KOMERCE)**



SKRIPSI

**RIRI ARIYANTI
1902010306**

**Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing**



**Fatmah Bagis, S.E., M.Si
NIK. 2160720**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Riri Ariyanti
NIM : 1902010306
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Iklim Organisasi, Kompetensi, dan Career Development terhadap Kinerja Karyawan PT. Kampung Marketerindo Berdaya (KOMERCE)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc. ()
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 29 Maret 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Asst. Prof. Dr. Naslati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riri Ariyanti
NIM : 1902010306
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Riri Ariyanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riri Ariyanti
NIM : 1902010306
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN CAREER
DEVELOPMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KAMPUNG
MARKETERINDO BERDAYA (KOMERCE)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 29 Maret 2023

Yang menyatakan,



Riri Ariyanti

Riri Ariyanti

MOTO

“..Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya..”

(Q.S Al-Baqarah: 286)



PERSEMBAHAN



Dengan mengucap Basmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi ini kepada:

Kedua orang tua saya tercinta (Bapak Saryono dan Ibu Rominah)

Sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan do'a yang telah diberikan selama ini. Terima kasih atas do'a yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas dan memberkahi segalanya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Ibu Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing dan mengarahkan terkait dunia perkuliahan selama saya berkuliah disini.
5. Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc. dan Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. selaku dosen penguji saya yang telah berkenan

7. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Saryono dan Ibu Rominah yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, dan support dalam bentuk apapun sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Serta adik saya Rizqi yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
9. PT. Kampung Marketerindo Berdaya (KOMERCE) yang telah memberikan izin penelitian kepada saya.
10. Teruntuk sahabat-sahabat saya Milkha, Aulia, Rofingu, Eling, Ines, Widia, Putri, Tari, Fanita terima kasih atas dukungan, do'a, dan support yang telah diberikan kepada saya.
11. Fav Person yang tidak saya sebut namanya, terima kasih selalu memberikan saya semangat, do'a, dan segala dukungan.
12. Teman-teman Manajemen SI angkatan 2019, hari-hari bersama kalian, berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak akan terlupakan.
13. *Last, but not least. I want to thank myself for being willing to fight, to try, to be independent, to believe, to be determined, and to have the process of flowing like a river.*

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu bagi saya.

Purwokerto, 29 Maret 2023

Penulis



Riri Ariyanti

Riri Ariyanti

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KAMPUNG MARKETERINDO BERDAYA (KOMERCE)

Riri Ariyanti¹ Fatmah Bagis²

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾**

E-mail: [1ririariyanti2706@gmail.com](mailto:ririariyanti2706@gmail.com), [2fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi, kompetensi, dan *career development* terhadap kinerja karyawan PT. Kampung Marketerindo Berdaya (KOMERCE). Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* melalui penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 201 karyawan. Peneliti menganalisis data menggunakan regresi linear berganda dengan aplikasi *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi, kompetensi, dan *career development* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Iklim organisasi, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial dan *career development* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara parsial. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi R^2 *adjusted* sebesar 49,1%, artinya variabel iklim organisasi, kompetensi, dan *career development* dapat menjelaskan kinerja karyawan sebesar 49,1% dan 50,9% dijelaskan dengan faktor lain.

Kata kunci: iklim organisasi, kompetensi, *career development*, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, COMPETENCE, AND
CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. KAMPUNG MARKETERINDO BERDAYA (KOMERCE)**

Riri Ariyanti¹ Fatmah Bagis²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: [1ririariyanti2706@gmail.com](mailto:ririariyanti2706@gmail.com), [2fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of organizational climate, competence, and career development on the performance of employees of PT. Kampung Marketerindo Berdaya (KOMERCE). Sampling was conducted using purposive sampling methods through the distribution of questionnaires. A total of 201 employees were used as the sample. Researchers analyzed the data using multiple linear regression with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) application. The result of the study indicates that organizational climate, competence, and career development simultaneously have a significant effect on employee performance. Organizational climate, competence have a positive and significant effect on employee performance partially and career development does not affect employee performance. Based on the results of the adjusted R² coefficient of determination of 49,1%, it means that the variables of organizational climate, competence, and career development behavior can explain employee performance by 49,1% and 50,9% explained by other factors.

Keywords: *organizational climate, competence, career development, employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	12
2. Kinerja Karyawan	13
3. Iklim Organisasi	17
4. Kompetensi.....	22
5. <i>Career Development</i>	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh Iklim Organisasi (X1), Kompetensi (X2), dan <i>Career Development</i> (X3) terhadap Kinerja Karyawan	39
2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	40
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	41
4. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kinerja Karyawan	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
1. Populasi	45
2. Sampel.....	45
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
C. Metode Pengumpulan Data.....	47
1. Jenis Data	47
2. Sumber Data.....	47
3. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Variabel Penelitian.....	48
1. Variabel <i>Dependent</i> (Y)	49

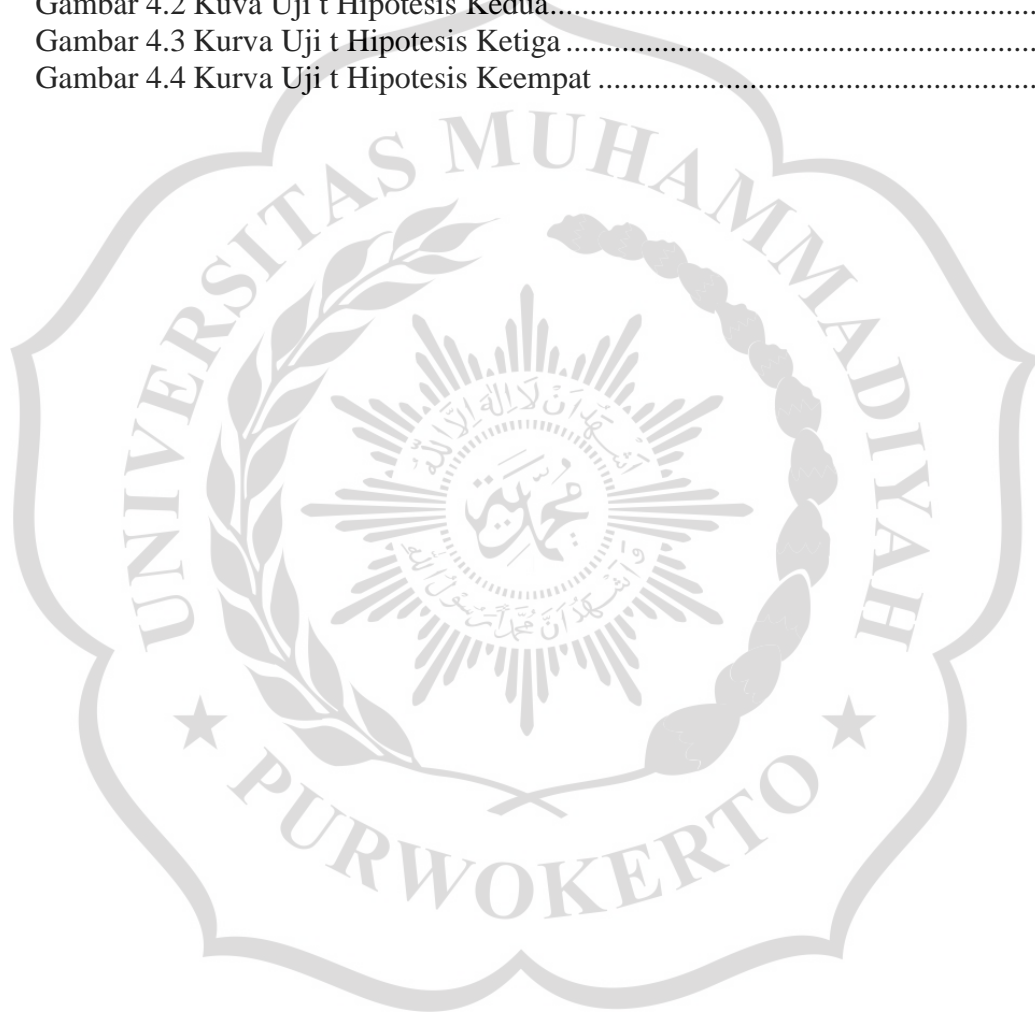
2. Variabel <i>Independent</i> (X).....	49
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
1. Variabel Terikat (Y).....	49
2. Variabel Bebas (X).....	50
F. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Instrumen.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Uji Analisis Data	55
5. Uji Kecocokan Model	56
6. Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Hasil Penelitian.....	63
1. Gambaran Umum PT. Kampung Marketerindo Berdaya.....	63
2. <i>Response Rate</i>	68
3. Karakteristik Responden	69
4. Analisis Statistik Deskriptif	75
5. Uji Instrumen Data.....	81
6. Uji Asumsi Klasik.....	86
7. Uji Analisis Data	90
8. Uji Kecocokan Model	92
9. Uji Hipotesis.....	93
B. Hasil Pembahasan.....	98
1. Pengaruh Iklim Organisasi, Kompetensi, dan <i>Career Development</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	98
2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	99
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	101
4. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kinerja Karyawan	102
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Keterbatasan Penelitian	104
C. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 3.2 Indikator Iklim Organisasi	50
Tabel 3.3 Indikator Kompetensi.....	51
Tabel 3.4 Indikator <i>Career Development</i>	52
Tabel 4.1 <i>Reponse Rate</i>	68
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Reponden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	71
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	74
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Gaji Perbulan.....	74
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai	75
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Iklim Organisasi	77
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Kompetensi.....	78
Tabel 4.12 Hasil Statistik Deskriptif <i>Career Development</i>	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kompetensi	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>Career Development</i>	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.21 Hasil Regresi Berganda.....	90
Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	93
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama).....	59
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua).....	60
Gambar 3.3 Kurva Uji t (Hipotesis Ketiga)	61
Gambar 3.4 Kurva Uji t (Hipotesis Keempat).....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama).....	94
Gambar 4.2 Kuva Uji t Hipotesis Kedua.....	95
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	96
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2: <i>Response Rate</i>	121
Lampiran 3: Nilai Data Tabulasi.....	135
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif Responden	159
Lampiran 5: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	161
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas	163
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas	169
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik	170
Lampiran 9: Uji Kecocokan Model	172
Lampiran 10: Uji Analisis Regresi Berganda	173
Lampiran 11: r tabel	174
Lampiran 12: t tabel	175
Lampiran 13: f tabel	176
Lampiran 14: Surat Ijin Penelitian	177
Lampiran 15: Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	180
Lampiran 16: Hasil Turnitin	181

