

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover*
Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
Pada PT Royal Korindah Purbalingga**



SKRIPSI

Oleh:

Muharmansyah Pangestu

1902010100

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

Halaman Judul

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
Pada PT Royal Korindah Purbalingga**



Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana

Muharmansyah Pangestu

1902010100

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

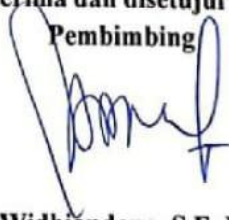
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PT. ROYAL KORINDAH PURBALINGGA)**



SKRIPSI

**MUHARMANSYAH PANGESTU
1902010100**

**Diterima dan disetujui oleh
Pembimbing**



**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, Ph.D
NIK.2160204**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muharmansyah Pangestu
NIM : 1902010100
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

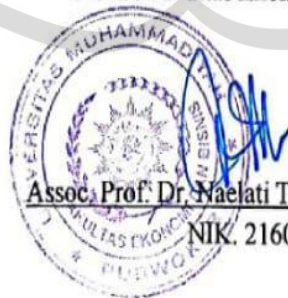
Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
Anggota 1 : Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc
Anggota 2 : Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., MM



Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 5 April 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muharmansyah Pangestu
NIM : 1902010100
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Univetsitas Muhammdiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 5 April 2023
Yang membuat Pernyataan



Muharmansyah Pangestu

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muharmansyah Pangestu
NIM : 1902010100
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (PT. Royal Korindah Purbalingga)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 5 April 2023
Yang membuat Pernyataan



Muharmansyah Pangestu

MOTTO

*“Tetap Percaya Diri, Jangan Pernah Takut Gagal,
Percaya Pada Proses, Apapun Situasinya Tetap
Gasskeun. Pada Intinya Ketika Kita Menyerah Kita
Kalah”.*

(Muharmansyah Pangestu)

*“Sesungguhnya urusan-Nya apabila Dia menghendaki
sesuatu Dia hanya berkata kepadanya, “Jadilah!”
Maka jadilah sesuatu itu”.*

(QS. Yasin ayat 82).



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak R.Sunarto dan Ibu Siti Amanah) sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

Kakak-kakakku tersayang (Prima) sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya sadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan samapai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hengky Widhiandono, S.E, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Ibu Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc, yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., MM yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 7) Ibu, Herni Justiana Astuti, Ph.D selaku Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan saya dalam menjalani perkuliahan;

9) Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi.

10) Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung dan mendo'akan yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam menyusun skripsi ini.

11) Teruntuk Achmad Fajar Nur Alam, Dwi Tiyar Sugandi, Rizki Prathama M.T, Bayu Pradita, Zaki Abi dan Tegar Anugrah Dwi Puji Kuntoro selaku teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12) Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 5 April 2023

Penulis



Muharmansyah Pangestu

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Muharmansyah Pangestu¹Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[1muharestu29@gmail.com](mailto:muharestu29@gmail.com)

[2Hengkywidhandono@ump.ac.id](mailto:Hengkywidhandono@ump.ac.id)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention serta mengetahui apakah kepuasan kerja mampu memediasi lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada karyawan PT. Royal Korindah Purbalingga. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Royal Korindah Purbalingga. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 110 dari 3439 karyawan dengan menggunakan teknik *kuota sampling*. Untuk uji statistic dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan Data dianalisis dengan metode Partial Least Square (SmartPLS). Hasilnya penelitian menunjukkan bahwa: 1) Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap turnover intention, 2) Komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap turnover intention, 3) Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) Komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, 6) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention, 7) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap turnover intention. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) yang menunjukkan bahwa pengaruh lingkungan kerja , komitmen organisasi, kepuasan kerja terhadap turnover intention sebesar 92,6%.
Kata Kunci: lingkungan kerja, komitmen organisasi, turnover intention, kepuasan kerja

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE**

Muharmansyah Pangestu¹Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[¹muharestu29@gmail.com](mailto:muharestu29@gmail.com)

[²Hengkywidhandono@ump.ac.id](mailto:Hengkywidhandono@ump.ac.id)

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of the work environment and organizational commitment on turnover intention and to find out whether job satisfaction is able to mediate the work environment and organizational commitment on turnover intention among employees of PT. Royal Korinda Purbalingga. The population in this study were all employees of PT. Royal Korinda Purbalingga. The sample used in this study was 110 of 3439 employees using the quota sampling technique. For statistical tests and data processing is carried out using Data analyzed using the Partial Least Square (SmartPLS) method. The results of the study show that: 1) Work environment has a positive and significant effect on turnover intention, 2) Organizational commitment has a positive and significant effect on turnover intention, 3) Work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, 4) Organizational commitment has a significant effect positive and significant on job satisfaction, 5) job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention, 6) job satisfaction is not able to mediate the influence of the work environment on turnover intention, 7) job satisfaction is not able to mediate the effect of organizational commitment on turnover intention. The test results of the coefficient of determination (R²) show that the influence of the work environment, organizational commitment, job satisfaction on turnover intention is 92.6%.

Keywords: *work environment, organizational commitment, turnover intention, job satisfaction*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Turnover Intention (Niat berpindah).....	14
2. Lingkungan Kerja.....	17
3. Komitmen Organisasi.....	23
4. Kepuasan Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	47
1. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap turnover intention.....	47

2.	Pengaruh komitmen organisasi terhadap turnover intention.....	48
3.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	49
4.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	50
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	51
6.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention yang dimediasi variabel kepuasan kerja	52
7.	Pengaruh komitmen organisasi terhadap turnover intention dengan yang memediasi variabel kepuasan kerja	53
C.	Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
A.	Jenis Penelitian.....	57
B.	Populasi dan Sampel	58
C.	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	60
D.	Teknik Skoring.....	61
E.	Variabel Penelitian	62
F.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel	62
G.	Metode Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		78
A.	Hasil Penelitian	78
1.	Gambaran Umum PT. Royal Korindah Purbalingga	78
2.	Response Rate	80
3.	Gambaran Umum Responden	81
4.	Analisis statistik deskriptif	85
5.	Uji Analisis Data	90
B.	Pembahasan.....	103
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	103
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention	105
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	107
4.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	109
5.	Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	110

6. Pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.....	112
7. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.....	112
BAB V PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Keterbatasan Masalah	115
C. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	124

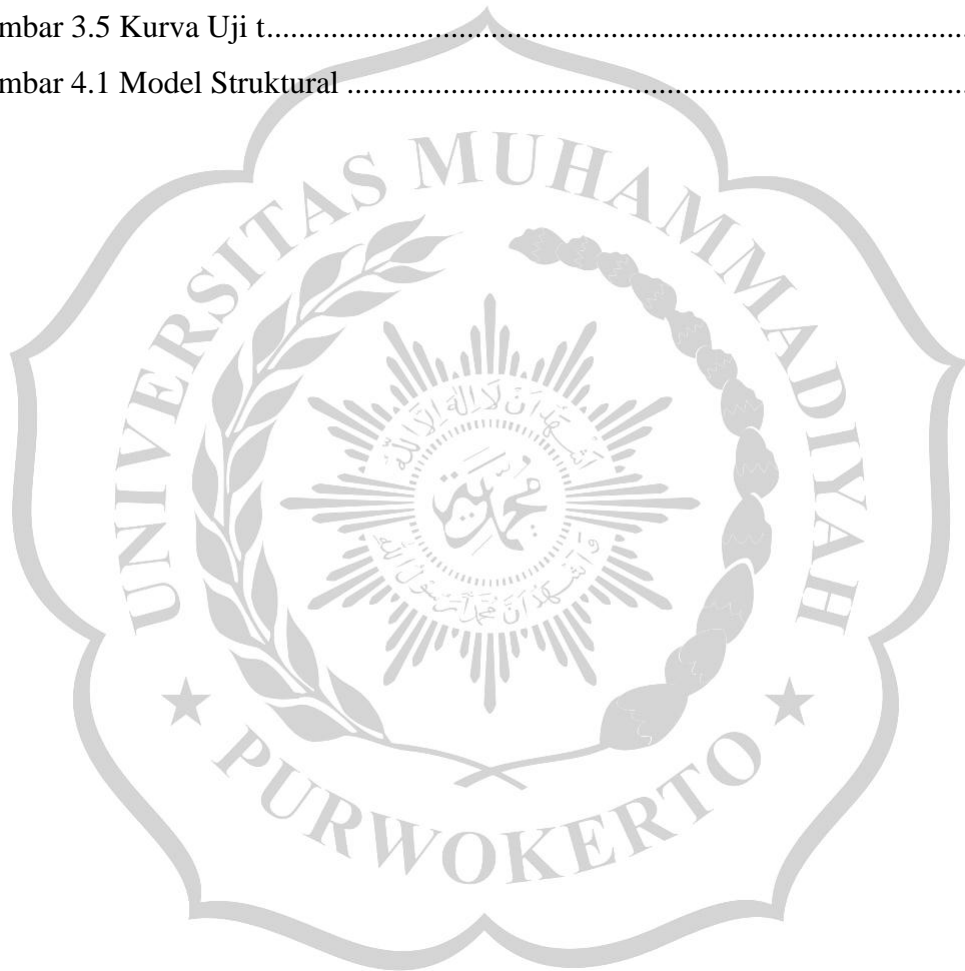


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Resign</i> Karyawan Tahun 2022.....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. Royal Korindah Purbalingga.....	58
Tabel 3.2 Perhitungan Proporsi Sampel.....	59
Tabel 3.1 Definisi Operasional Lingkungan kerja.....	63
Tabel 3.2 Definisi Operasional Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 3.3 Definisi operasional <i>Turnover Intention</i>	65
Tabel 3.4 Definisi Operasional kepuasan kerja.....	66
Tabel 4.1 Response Rate.....	81
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	82
Tabel 4.3 Usia Responden.....	82
Tabel 4.4 Status Perkawinan Responden.....	83
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden.....	83
Tabel 4.6 Pendidikan Formal Terakhir Responden.....	84
Tabel 4.7 Bagian/Divisi Responden Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	85
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja (X1).....	86
Tabel 4.9 Komitmen Organisasi (X2).....	87
Tabel 4.10 <i>Turnover Intention</i>	88
Tabel 4.11 Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.12 Nilai <i>Loading Facktor</i>	92
Tabel 4.13 Average Variant Extrated (AVE).....	93
Tabel 4.14 Nilai compisite Reliability.....	94
Tabel 4.15 <i>Blindfolding</i>	94
Tabel 4.16 Model Fit.....	95
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Langsung.....	97
Tabel 4.18 Hasil Hipotesis Mediasi.....	100
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	72
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	73
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	74
Gambar 3.4 Kurva Uji t.....	75
Gambar 3.5 Kurva Uji t.....	75
Gambar 4.1 Model Struktural	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	125
Lampiran 2: Data Responden.....	132
Lampiran 3: Hasil Karakteristik Responden	141
Lampiran 4: Data Tabulasi Kuesioner	143
Lampiran 5: Hasil Analisis Deskriptif	162
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Data (<i>Outer Model</i>).....	164
Lampiran 7 Uji Analisis Data (<i>Inner Model</i>).....	165
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	168
Lampiran 9 Dokumentasi.....	169

