

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TERHADAP APLIKASI KKN UMP BERBASIS *MOBILE*
MENGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**



SKRIPSI

**LUQYANA YUMNA
1903040148**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MEI 2023**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TERHADAP APLIKASI KKN UMP BERBASIS *MOBILE*
MENGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**



SKRIPSI

**“diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer”**

**LUQYANA YUMNA
1903040148**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MEI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Luqyana Yumna
NIM : 1903040148
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap aplikasi KKN UMP Berbasis *Mobile* Menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Telah diterima dan disetujui
Purwokerto, 2 Mei 2023

PEMBIMBING



Tito Pinandita, S.Si., M.Kom.
NIK. 2160312

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh

Nama : Luqyana Yumna

NIM : 1903040148

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap aplikasi

KKN UMP Berbasis *Mobile* Menggunakan *End*

User Computing Satisfaction (EUCS)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima

sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Teknik Informatika,

Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Tito Pinandita, S.Si., M.Kom.

Penguji 2 : Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs.

Penguji 3 : Muhammad Hamka, S.T., M.Kom.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 2 Mei 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Ir Teguh Marhendri, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM.

NIK: 2160172

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Luqyana Yumna
NIM : 1903040148
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2 Mei 2023
Yang membuat pernyataan



Luqyana Yumna

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luqyana Yumna
NIM : 1903040148
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah
Purwokerto terhadap aplikasi KKN UMP Berbasis *Mobile*
Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 2 Mei 2023
Yang menyatakan,



Luqyana Yumna

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO TERHADAP APLIKASI KKN UMP
BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

Luqyana Yumna¹, Tito Pinandita²
^{1,2}Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Dan Sains
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: luqyanayumna3008@gmail.com

ABSTRAK

Aplikasi KKN UMP berbasis *mobile* merupakan aplikasi yang mendukung mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto dalam pengisian setiap kegiatan pada Kuliah Kerja Nyata (KKN). Kepuasan pengguna merupakan hal terpenting yang menjadi tolak ukur untuk menentukan keberhasilan penerapan suatu sistem. Dalam upaya mencapai kepuasan pengguna Aplikasi KKN UMP berbasis *mobile* yang dapat diunduh di *google play store*, peneliti menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Instrumen EUCS mencakup lima variabel : Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, dan Timeliness. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna Aplikasi KKN UMP berbasis *mobile*. Jumlah sampel penelitian yang digunakan sebanyak 168 responden yaitu pengguna Aplikasi KKN UMP berbasis *mobile*. Data tersebut dianalisis menggunakan tools SPSS. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa faktor yang ada dalam metode EUCS meliputi *Content*, *Accuracy*, dan *Ease of Use* berpengaruh positif signifikan sedangkan variabel *Format* dan *Timeliness* tidak terdapat hubungan yang positif terhadap *User Satisfaction* atau kepuasan pengguna terhadap Aplikasi KKN UMP berbasis *mobile*.

Kata kunci: Aplikasi KKN UMP, Kepuasan Pengguna, EUCS, Variabel.

**STUDENT SATISFACTION ANALYSIS OF MUHAMMADIYAH
UNIVERSITY PURWOKERTO ABOUT MOBILE BASED KKN UMP
APPLICATION USING END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Luqyana Yumna¹, Tito Pinandita²
^{1,2} Informatics Engineering Study Program
Faculty of Engineering and Science
Muhammadiyah University Purwokerto
Email: luqyanayumna3008@gmail.com

ABSTRACT

The mobile-based UMP KKN application is an application that supports Muhammadiyah University Purwokerto students in filling out every activity in the Real Work Lecture (KKN). User satisfaction is the most important thing that becomes a benchmark to determine the success of implementing a system. In an effort to achieve user satisfaction for the mobile-based KKN UMP application which can be downloaded on the Google Play Store, researchers used the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The EUCS instrument includes five variables: Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, and Timeliness. This study aims to analyze the influence of what factors influence user satisfaction in the mobile-based UMP KKN application. The number of research samples used was 168 respondents, namely mobile-based UMP KKN Application users. The data was analyzed using SPSS tools. Based on the results of the analysis it can be seen that the factors in the EUCS method include Content, Accuracy, and Ease of Use have a significant positive effect while the Format and Timeliness variables have no positive relationship to User Satisfaction or user satisfaction with the mobile-based UMP KKN Application.

Keywords: UMP KKN Application, User Satisfaction, EUCS, Variables.

MOTTO

“Tantangan paling susah adalah mengalahkan rasa malas yang ada pada diri sendiri, janganlah menunda pekerjaan, kerjakan sekarang selagi sempat.”

- Luqyana Yumna -

“Tidak ada yang paling bisa diandalkan selain dirimu sendiri.”

- Luqyana Yumna -



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap aplikasi KKN UMP Berbasis *Mobile* Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS).” ini dengan baik untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah serta inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Orang tua saya Bapak Suropto dan Ibu Nur Ida Yanti, terimakasih atas segala doa, usaha, kasih sayang, dukungan, nasihat, dan segala yang sudah kalian berikan kepada saya.
3. Saudara-saudara kandung saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Tito Pinandita, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah membantu memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
6. Muhammad Nurul Huda yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Teman-teman Program Studi Teknik Informatika angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. BEM FTS UMP yang telah menjadi wadah saya menjadi pribadi yang lebih berkembang.
9. Diri saya sendiri yang mampu melawan rasa malas yang luar biasa.

Penulis menyadari ada kekurangan ya dalam penulisan Skripsi ini, untuk dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan.

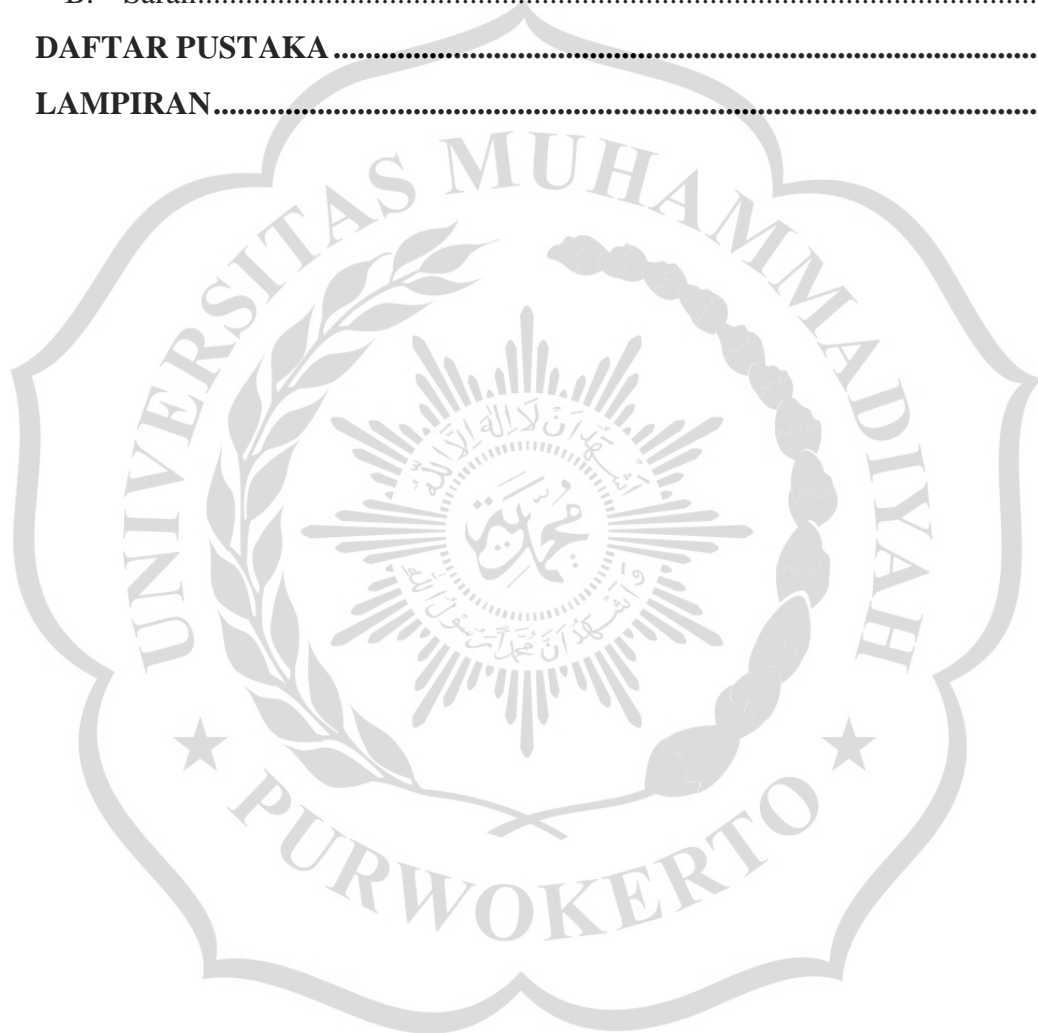
Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca terutama mahasiswa.

Luqyana Yumna

DAFTAR ISI

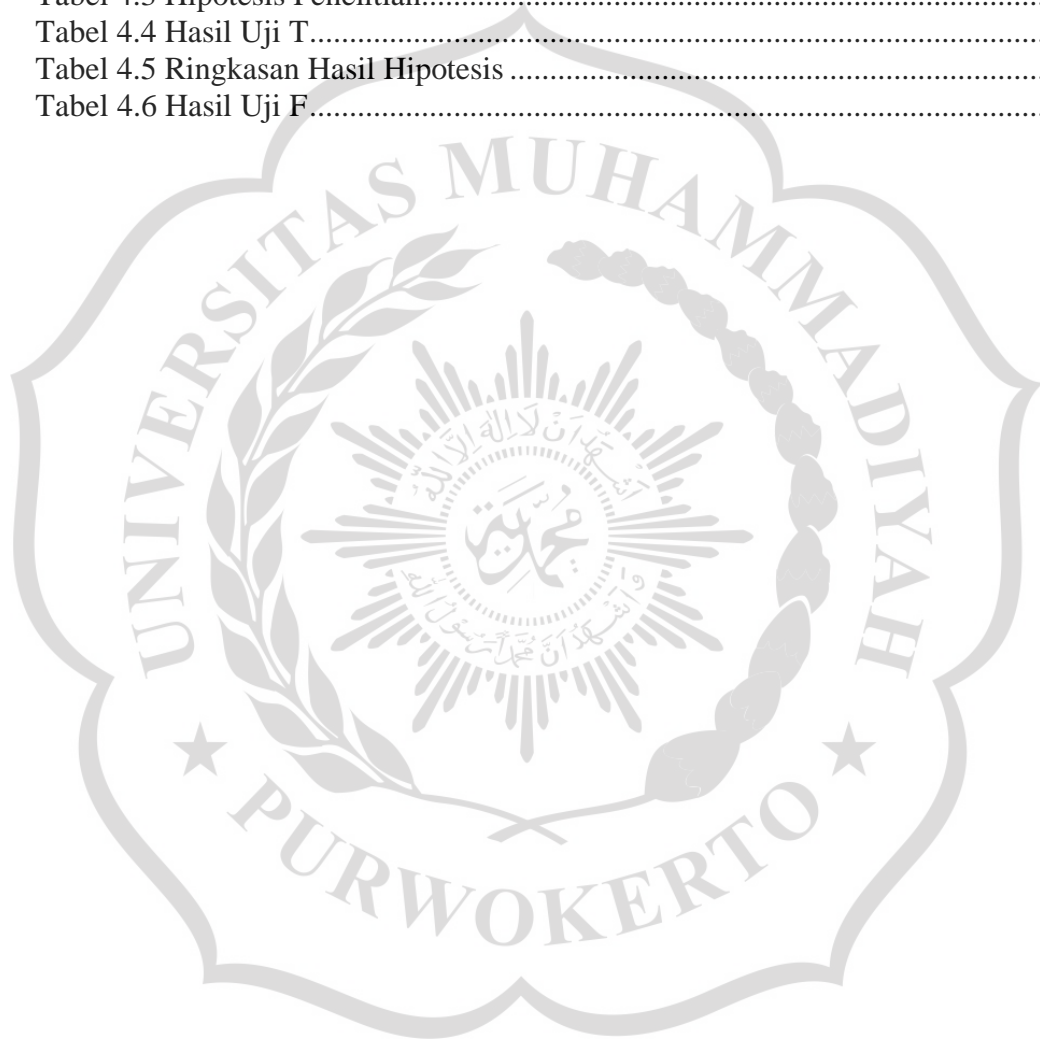
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis penelitian	17
B. Waktu dan tempat pelaksanaan.....	17
C. Metode pengumpulan data	17
D. Alat penelitian	19
E. Tahapan penelitian	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Penyusunan dan Penyebaran Kuisisioner	25
B. Analisis Data	27
BAB V PENUTUP.....	38
A. Kesimpulan	38
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pernyataan Penelitian EUCS.....	21
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3.3 Hipotesis Penelitian.....	23
Tabel 4.1 Pernyataan Penelitian EUCS.....	25
Tabel 4.2 Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 4.3 Hipotesis Penelitian.....	27
Tabel 4.4 Hasil Uji T.....	28
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Hipotesis	34
Tabel 4.6 Hasil Uji F.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan aplikasi KKN UMP <i>mobile</i>	2
Gambar 1.2 Kendala pengguna pada aplikasi KKN UMP <i>mobile</i>	3
Gambar 2.1 Metode EUCS	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Terkait Penelitian	42
Lampiran 2. Form Kuesioner	43
Lampiran 3. Bukti Penyebaran Kuesioner	52
Lampiran 4. Tabel T.....	54
Lampiran 5. Tabel F.....	54
Lampiran 6. Tabel Tabulasi Data Kuisioner Content dan Accuracy	55
Lampiran 7. Tabel Tabulasi Data Kuisioner Format dan Timeliness	61
Lampiran 8. Tabel Tabulasi Data Kuisioner Ease Of Use dan Satisfaction	66

