

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA PERUMDAM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**TRI INDRIYAWATI**

**1702010115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
RERUMDAM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TRI INDRIYAWATI**

**1702010115**

**Diterima dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si**  
**NIK.2160189**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Tri Indriyawati  
NIM : 1702010115  
Programa : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh *Self-Efficacy*, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perumdam Tirta Satria Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

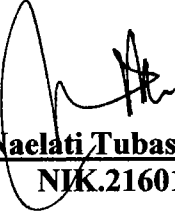
### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si (  )  
Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E, M.Si (  )  
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E,M.M (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 25 Januari 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
**Dr. Hj/Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si**  
**NIK.2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

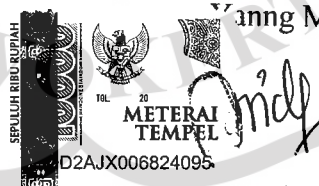
Nama : Tri Indriyawati  
NIM : 1702010115  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,

Yang Membuat pernyataan



Tri Indriyawati

170201010115

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Indriyawati  
NIM : 1702010115  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **PENGARUH *SELF-EFFICACY*, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PERUMDAM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : Januari 2021

Yang menyatakan



Tri Indriyawati

## ***MOTTO***

*“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman”*

***(QS. Al-Imran : 139)***

*“Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu”*

***( Ali bin Abi Thalib)***

*Tidak penting seberapa saya melaju, selagi saya tidak pernah berhenti dan tidak menyerah*

***(Tri Indriyawati)***

## PERSEMBAHAN



***Kupersembahkan skripsi ini kepada :***

*Alm. Bapak dan Ibu tercinta (Alm. Widoyo Satmoko & Tri Suharti) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing saya;
5. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;

6. Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
7. Bapak Totok Haryanto, S.E,M.M selaku dosen penguji dua saya yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
8. Untuk kedua Orang tua saya Alm. Bapak Widoyo Satmoko dan Ibu Tri Suharti dan kedua Kakak saya Anitalia Destriati dan Dwi Anggraeni yang selalu mendoakan saya dan selalu memberikan motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Untuk Teman-teman Manajemen S1 kelas C angkatan 2017, dimana hari-hari bersama kalian, berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak terlupakan.
10. Untuk Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas pengalaman dan pelajaran hidup yang luar biasa, serta doa yang diberikan untuk kesuksesan kita semua;
11. Untuk Mba Sinta, Indah Rahmawati, Aenun Nasiroh, Mas Rasito, Eri Wahyuni, yang telah membantu dan mendukung memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
12. Untuk adik tingkat saya Faisa Inez, Tegar Pramana memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Akhir kata, berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Purwokerto, 21 Januari 2021

Penulis



Tri Indriyawati



# **PENGARUH *SELF-EFFICACY*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RERUMDAM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Tri Indriyawati<sup>1</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[triindriyawati.1999@gmail.com](mailto:triindriyawati.1999@gmail.com)

Drs. Suyoto, M.Si<sup>2</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Self-Efficacy*, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Perumdam Tirta Satria Purwokerto. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *Self-Efficacy*, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja. Sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Perumdam Tirta Satria Purwokerto yang sejumlah 233 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *Purposive Sampling*, sedangkan sampelnya menggunakan 160 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan *Self-Efficacy*, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja pegawai. Untuk uji parsial, variabel *Self-Efficacy* dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap Kinerja pegawai. Namun, variabel Komitmen Organisasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci** : *Self-Efficacy*, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dan Kinerja.

# **THE EFFECT OF SELF-EFFICACY, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN RERUMDAM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Tri Indriyawati<sup>1</sup>

Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[triindriyawati.1999@gmail.com](mailto:triindriyawati.1999@gmail.com)

Drs. Suyoto, M.Si<sup>2</sup>

Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the effect of Self-Efficacy, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Employee Performance at Perumdam Tirta Satria Purwokerto. The independent variables in this study are Self-Efficacy, Organizational Commitment and Job Satisfaction. While the dependent variable is Employee Performance. The population in this study were 233 employees of Perumdam Tirta Satria Purwokerto. The data collection technique used was purposive sampling, while the sample used 160 respondents. The data analysis technique used in this study is Multiple Linear Regression. Based on the analysis results show that simultaneously Self-Efficacy, Organizational Commitment and Job Satisfaction have a significant positive effect on employee performance. For the partial test, the variables Self-Efficacy and Job Satisfaction have a partially significant positive effect on employee performance. However, the Organizational Commitment variable does not have a significant positive effect on employee performance.

**Keywords** : Self-Efficacy, Organizational Commitment, Job Satisfaction

## DAFTAR ISI

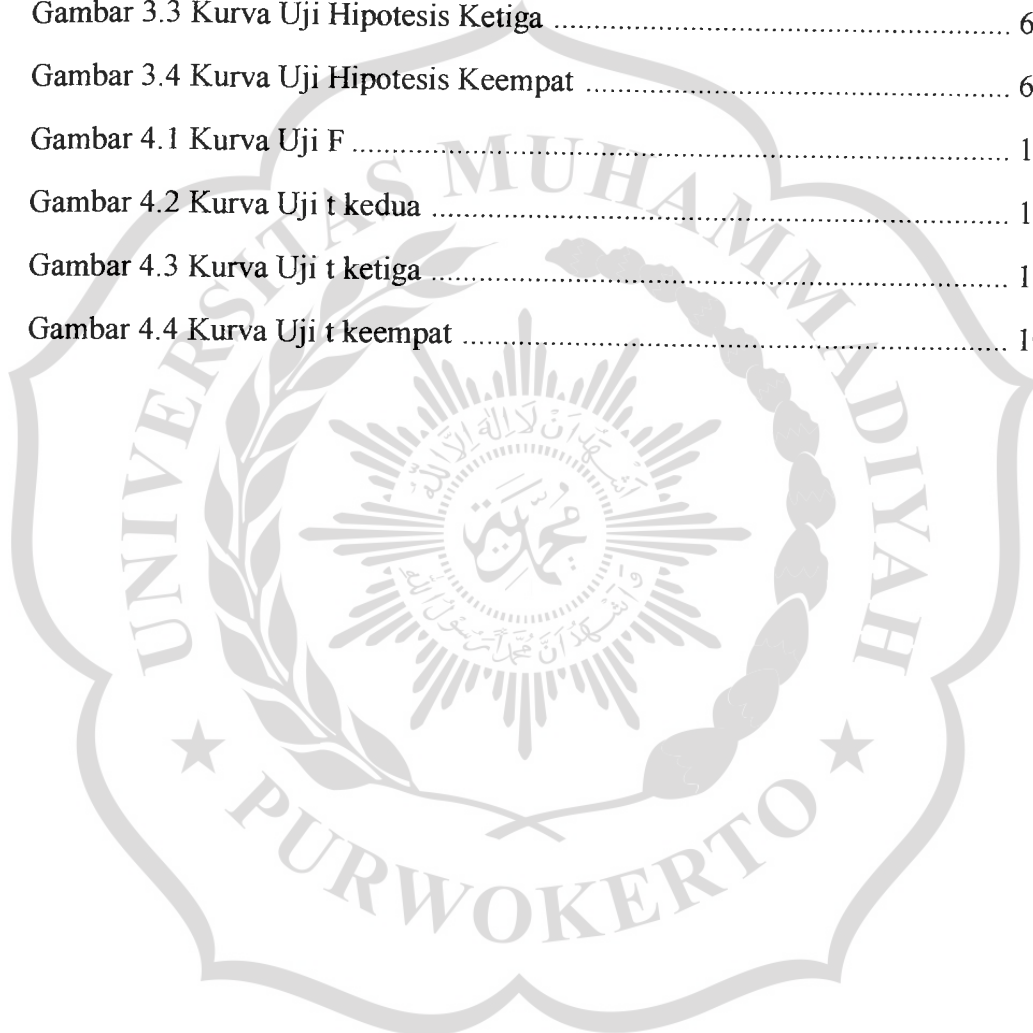
<b>HALAMAN SAMPEL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah .....	6
C.Pembatasan Masalah .....	7
D.Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A.Landasan Teori .....	9
1.Kinerja .....	9
2. <i>Self-Efficacy</i> .....	15
3.Komitmen Organisasi .....	19
4.Kepuasan Kerja .....	26

B.Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
C.Kerangka Pemikiran .....	41
D. Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A.Jenis Penelitian .....	45
B.Subjek dan Objek Penelitian .....	45
1.Subjek Penelitian .....	45
2.Objek Penelitian .....	45
C.Populasi dan Sampel .....	45
1.Populasi .....	45
2.Sampel .....	46
D.Metode dan Pengumpulan Data .....	47
E.Variabel Penelitian .....	48
F.Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	49
G.Metode Analisis Data .....	53
1.Statistika Dekskriptif .....	53
2.Uji Instrumen .....	53
a.Uji Validitas .....	53
b.Uji Reabilitas .....	54
3.Uji Asumsi Klasik .....	54
a.Uji Normalitas .....	54
b.Uji Multikolinearitas .....	55
c.Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.Uji Regresi .....	56
a.Analisis Linier Berganda .....	56
5.Uji Kecocokan Model .....	56
a.Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56

b. Uji F .....	57
c. Uji t .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Hasil Penelitian .....	62
1. Gambaran Umum Perumdam Tirta Satria .....	62
2. Respon Rate .....	65
3. Karakteristik Responden .....	66
4. Analisis Statistik Deskriptif .....	69
5. Uji Instrumen .....	75
6. Uji Asumsi Klasik .....	81
7. Uji Analisis Data .....	98
8. Uji Kecocokan Model .....	100
B. Pembahasan .....	107
1. Hipotesis Pertama .....	107
2. Hipotesis Kedua .....	108
3. Hipotesis Ketiga .....	109
4. Hipotesis Keempat .....	109
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
A. Kesimpulan .....	111
B. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	43
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama .....	58
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	59
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	60
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	61
Gambar 4.1 Kurva Uji F .....	103
Gambar 4.2 Kurva Uji t kedua .....	104
Gambar 4.3 Kurva Uji t ketiga .....	105
Gambar 4.4 Kurva Uji t keempat .....	106



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Indikator dan Pernyataan Kinerja .....	49
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan <i>Self-Efficacy</i> .....	50
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan Komitmen Organisasi .....	51
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.1 Respon Rate .....	65
Tabel 4.2 Data Responden .....	66
Tabel 4.3 Data Statistik Deskriptif Kinerja .....	70
Tabel 4.4 Data Statistik Deskriptif <i>Self-Efficacy</i> .....	71
Tabel 4.5 Data Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	72
Tabel 4.6 Data Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 4.7 Data Uji Validitas Kinerja .....	75
Tabel 4.8 Data Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i> .....	76
Tabel 4.9 Data Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	77
Tabel 4.10 Data Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	79
Tabel 4.11 Data Uji Reabilitas .....	81
Tabel 4.36 Data Uji Normalitas .....	95
Tabel 4.37 Data Multikolinearitas .....	96
Tabel 4.38 Data Uji Heterokedastisitas .....	97
Tabel 4.40 Data Uji Regresi Linier Berganda .....	99
Tabel 4.41 Uji Koefisien Determinasi .....	100
Tabel 4.42 Data Uji F .....	102
Tabel 4.43 Data Uji Hipotesis .....	106