

DAFTAR PUSTAKA

- Abrivianto P, Okto, Swasto B., Utami HN. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan bagian HRD PT. Arthawena Sakti Gemilang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 7 (2): 1-9.
- Adolfina, A. (2014). Analisis Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Individu. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(3).
- Akbar A., Musadieg M.A., Mukzam M.D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT PELINDO Surabaya). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 47 No.2 Juni 2017. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Akbar F.H., Hamid D., Djudi M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 38 No. 2 September 2016. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Colquit, Jason A., Lepine, Wesson M.J. (2011). *Organizational Behavior*. Edisi Kedua, Cetakan Keempat. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Cun, X. G. (2012). Public Service Motivation and Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Study Based on The Sample of Employees in Guangzhou Public. *Chinese Management Studies*, 6; 331-341.
- Damayanti R., Hanafi A., Cahyadi A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya. *JEMBATAN – Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan Tahun XV No 2*, Oktober 2018.
- Febriyana, W. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra 2015. *e-Proceeding of Management*, 2(3), 2954–2961.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*, Edisi 5, Cetakan V. Semarang: Undip. Hlm. 255.

- Han, G.H., Jekel, M. (2011). The Mediating Role of Job Satisfaction Between Leader-Member Exchange and Turnover Intentions. *Journal of Nursing Management*, 19(1), 41-49.
- Haris H. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kualitas layanan di PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Cabang Korporasi dan Ritel Bandung. *DAYA SAING Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, Vol. 19, No. 2, Desember 2017
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen, Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat A.S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan *Turnover Intention*. Universitas Swadaya Gunung Jati. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Vol. 11 No. 1 Maret 2018: 51-66. Doi: <http://dx.doi.org/10.25105/jmpj.v10i1.2516>. ISSN 2442 - 9732 (Online). ISSN 0216 - 3780 (Print).
- Jariyati I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Kabupaten Sumenep. *Skripsi*. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Judge, T. A., Thoresen, C.J., Bono, J.E., Patton, G.K. (2001). The Job Satisfaction-Job Performance Relationship: A Qualitative and Quantitative Review. *Psychological Bulletin*, Vol. 127, No. 3, pp. 376-407.
- Kemenperin.go.idartikel (2016)
- Kusuma, B. H., & Lina, L. (2018). Pengaruh kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (survai pada perguruan tinggi swasta di wilayah jakarta barat). *Jurnal Manajemen Maranatha*, 17(2), 127-134.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Luthans, Fred. (2012). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Makaluas C.G., Pio R. J., Sumampouw H. J. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Prisma Dana Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis UNSRAT*, Vol. 5 No. 05 (2017).
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

- Mangkunegara. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mardyana E., Riana. (2019). Peran Komitmen Organisasional dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Krisna Oleh-oleh. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud) Bali. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 11, (2019). Pp 6825-6846. ISSN : 2302-8912 DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i11.p226825>.
- Mathis, R.L., Jackson. (2011). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, Robert L., John H Jackson. (2009). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Megawati, Syahna N. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dengan Persepsi Dukungan Organisasional Sebagai Variabel Moderasi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Syiah Kuala. *Jurnal Manajemen dan Inovasi (JMI)*, Vol 9 (1) (2018): 35 - 46. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JInoMan>.
- Nadapdap K. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT. Mitra Permata Sari. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, Vol. 3 No.1 (Januari – Juni 2017).
- Ningkiswari I.A., Wulandari R.D. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga Surabaya, *JAKI*, Volume 5 Nomor 2 Juli-Desember 2017.
- Padmanegara MT. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional (Studi Pada PT. Rosalia Indah). *Skripsi*. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Pane S.G., Fatmawati. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Medan. Universitas Islam Sumatera Utara. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB) Vol. 2. No.3. Oktober 2017*. ISSN 2339-0506.
- Permata CI. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Staff Karyawan PT. Subaindo Cahaya Polintraco Surabaya). Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 5 Nomor 3*.

- Ping, H., Murmann, S.K., Perdue, R.R. (2012). Management Commitment and Employee Perceived Service Quality: The Mediating Role of Affective Commitment. *Journal of Applied Management and Entrepreneurship*, Vol. 17, No. 3, pp. 79-97.
- Prabowo, A., Alamsyah, A., Noermijati. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Perawat dan Bidan Kontrak di RS Bhayangkara Hasta Brata Batu Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(1), pp. 58-67.
- Pratama, M. A. P., & Dihan, F. N. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karya Wan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *JBTI: Jurnal Bisnis: Teori dan Implementasi*, 8(2), 115-135.
- Ristiana M, Merry. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*, Edisi 10, PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Robert M.L., Jackson J. H. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sapitri R. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Listrik Negara Area Pekanbaru. Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Universitas Riau. *JOM Fisip*, Vol. 3 No. 2 –Oktober 2016.
- Sari O.R., Susilo H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PTPN X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 64 No. 1 November 2018. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2011). *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan Ketujuh belas.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta Bandung: ALFABETA.
- Sujarweni, Wiratna. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan, Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Supihati, S. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*, 12(01), 115677.
- Suprihati. (2014). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. STIE AAS Surakarta. *Jurnal Paradigma* Vol. 12, No. 01, Februari ± Juli 2014 ISSN :1693-0827.
- Talasaz, Z. H., Saadoldin, S. N., Shakeri, M. T. (2014). The Relationship between Job Satisfaction and Job Performance Among Midwives Working in Healthcare Centers of Mashhad, Iran. *Journal of Midwifery and Reproductive Health*, 2(3), 157–164.
- Wijaya I.K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bukit Sanomas.. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra Surabaya. *AGORA*, Vol. 6, No. 2 (2018).
- Yeh, Hueryren, Hong D. (2012). The Mediating Effect of Organizational Commitment on Leadership Type and Job Performance. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, Vol. 8, Num. 2, December 2012.
- Zahara R.N., Hidayat H. (2017). Pengaruh Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank di Kota Batam. *Journal Of Applied managerial Accounting*, Vol. 1, No. 2, 2017, 150-156. ISSN: 2548-9917 (online version).