

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Pada Subur Ban Group)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**SINTYA INDAH SARI  
1602010318**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Pada Subur Ban Group)**



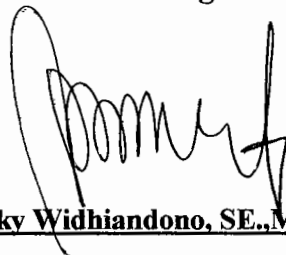
**SKRIPSI**

Oleh :

**SINTYA INDAH SARI  
1602010318**

Diterima dan disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Hengky Widhiandono, SE., M.Si**

**NIK. 2160204**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Sintya Indah Sari  
NIM : 1602010318  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Pada Subur Ban Group)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, SE., M.Si

Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

Anggota 2 : Hermin Endratno, SE., M.Si

()  
()  
()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Januari 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sintya Indah Sari  
NIM : 1602010318  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar, serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Januari 2021

Yang membuat pernyataan

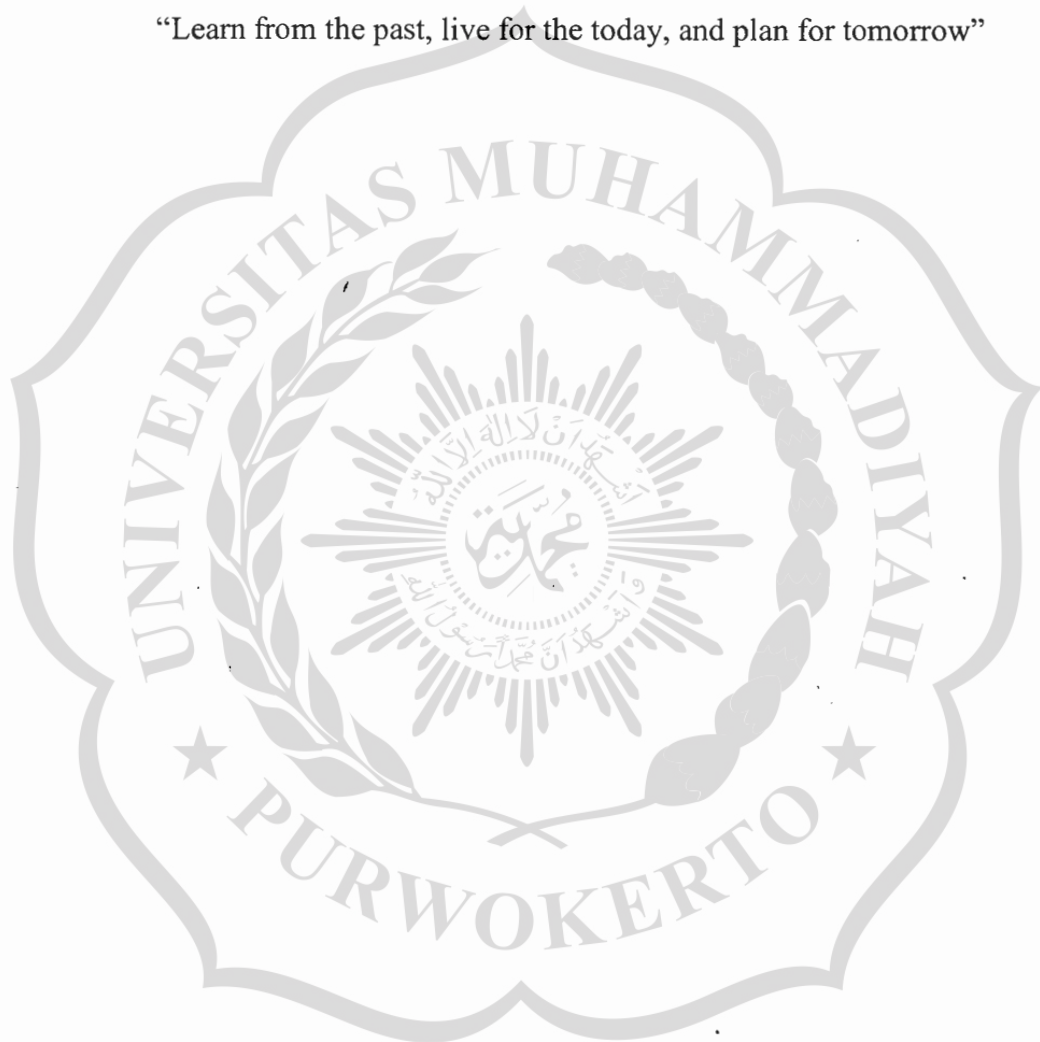


Sintya Indah Sari

## MOTTO

“Believe in yourself and all that you are. Know that there is something inside you that is greater than any obstacle.” - Christian D. Larson

“Learn from the past, live for the today, and plan for tomorrow”



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat karuniaNya, dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak dan Ibu terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, teladan yang sangat berarti dan semangat yang telah diberikan.
- ❖ Untuk Kakak saya, tiada waktu yang paling berharga selain kebersamaan. Terimakasih untuk do'a, motivasi, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Ketua Program Studi Manajemen S1 Suyoto, SE., M.Si, yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata cara laksana penyusunan skripsi kepada saya;
4. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Bapak Hermin Endratno, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Ibu tercinta Ibu Sri Rejeki yang telah memberikan segalanya dari kecil hingga sekarang, Almarhum Ayah tercinta Bapak Sadim yang sudah terlebih dahulu

dipanggil oleh yang maha kuasa, serta keluarga besar yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral yang pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

8. Kakak saya Doni Saputro yang selalu memberikan dukungan dan motivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Sutarno selaku Supervisor yang telah memberikan izin, bantuan, dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Karyawan Subur Ban Group, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat kuliah saya Rizki Avita, Mega Bena, Bela Megawati, Rahayu Mega Widhyati terimakasih karena telah menemani saya dari semester satu hingga sekarang dan terimakasih karena telah membantu, mendukung dan selalu memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman penulis Nabila, Dila, Nurul, Tari, Vita, Mega, Bela, Ayu yang memberi dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Muhamad Mirza Ikhsan Safero terima kasih karena telah membantu, mendukung, dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 khususnya Manajemen F, dan teman bimbingan Bapak Hengky Widhiandono terimakasih atas masukan, dukungan serta pengalaman kuliah yang sangat luar biasa.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 23 Januari 2021

Penulis



Sintya Indah Sari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi mengembangkan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sintya Indah Sari  
NIM : 1602010318  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**'PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Pada Subur Ban Group)'**

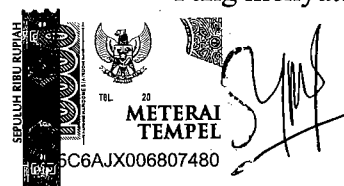
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengailihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 23 Januari 2021

Yang menyatakan,



Sintya Indah Sari

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Pada Subur Ban Group)**

**Sintya Indah Sari<sup>1</sup>, Hengky Widhiandono<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis <sup>(1)(2)</sup>**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1)(2)</sup>**

<sup>1</sup>[sintyaindahsari999@gmail.com](mailto:sintyaindahsari999@gmail.com), <sup>2</sup>[hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada Subur ban Group. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Subur Ban Group. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 114 karyawan dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Analisis yang digunakan adalah Uji Kecocokan Model (F), Uji t, Uji Sobel, dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Berdasarkan hasil kecocokan model (F) model 1 dan model 2 telah memenuhi uji kecocokan model. Hasil penelitian uji t menyimpulkan; (a) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, (b) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (c) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (d) komitmen organisasi dapat memediasi hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil Uji Sobel menyimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) model 1 menunjukkan besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 10,3%. Pada uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) model 2 menunjukkan bahwa pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 69%.

**Kata kunci :** *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.*

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A MEDIATION  
VARIABLES (STUDY ON SUBUR BAN GROUP)***

**Sintya Indah Sari<sup>1</sup>**

*The Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [sintyaindahsari999@gmail.com](mailto:sintyaindahsari999@gmail.com)*

**Hengky Widhiandono<sup>2</sup>**

*The Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)*

**ABSTRACT**

This research aims to determine the effect of job satisfaction on employee performance with organizational commitment as a mediating variable in Subur Ban Group. The population in this research is all employees of Subur Ban Group. The sample in this study was 114 employees using the accidental sampling technique. The analysis used was the Model Fit Test (F), t-test, Sobel Test, and Determination Coefficient Test ( $R^2$ ).

Based on the results of the fit model (F) model 1 and model 2 have met the model fit test. The results of the t-test research concluded; (a) job satisfaction has a significant effect on organizational commitment, (b) job satisfaction has a significant effect on employee performance, (c) organizational commitment has a significant effect on employee performance, (d) organizational commitment can mediate the relationship between job satisfaction and employee performance. The Sobel test results concluded that job satisfaction has a significant effect on employee performance through organizational commitment. The result of the coefficient of determination ( $R^2$ ) model 1 shows the influence of job satisfaction on the organizational commitment by 10.3%. The coefficient of determination ( $R^2$ ) model 2 test shows that the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance is 69%.

***Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan.....	12
2. Kepuasan Kerja.....	15
3. Komitmen Organisasi .....	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
C. Hubungan Antar Variabel .....	25
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	25
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28

4. Komitmen Organisasi Dapat Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
D. Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel.....	32
1. Populasi Penelitian.....	32
2. Sampel Penelitian .....	32
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Jenis Data.....	34
2. Sumber Data .....	34
3. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Variabel Penelitian.....	35
1. Variabel <i>Independen</i> (X) .....	35
2. Variabel <i>Dependen</i> (Y).....	35
3. Variabel Mediasi (M).....	35
E. Definisi Operasional .....	35
F. Metode Analisis Data.....	39
1. Skoring.....	39
2. Uji Kualitas Data .....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Uji Analisis Data.....	42
5. Uji Hipotesis .....	44
6. Uji Sobel .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
1. Profil Subur Ban Group.....	51
2. Visi dan Misi.....	52

B. Deskripsi Responden Rate.....	53
1. Response Rate.....	53
2. Karakteristik Responden.....	54
C. Analisis Data.....	58
1. Statistik Deskriptif.....	58
2. Uji Instrumen Data.....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4. Uji Analisis Data.....	70
5. Uji Kecocokan Model.....	74
6. Uji F (Ketetapan Model).....	76
7. Pengujian Hipotesis .....	78
D. Pembahasan .....	84
1. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi.....	84
2. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
3. Komitmen Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4. Komitmen Organisasi Dapat Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan.....	91
B. Keterbatasan Penelitian.....	91
C. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

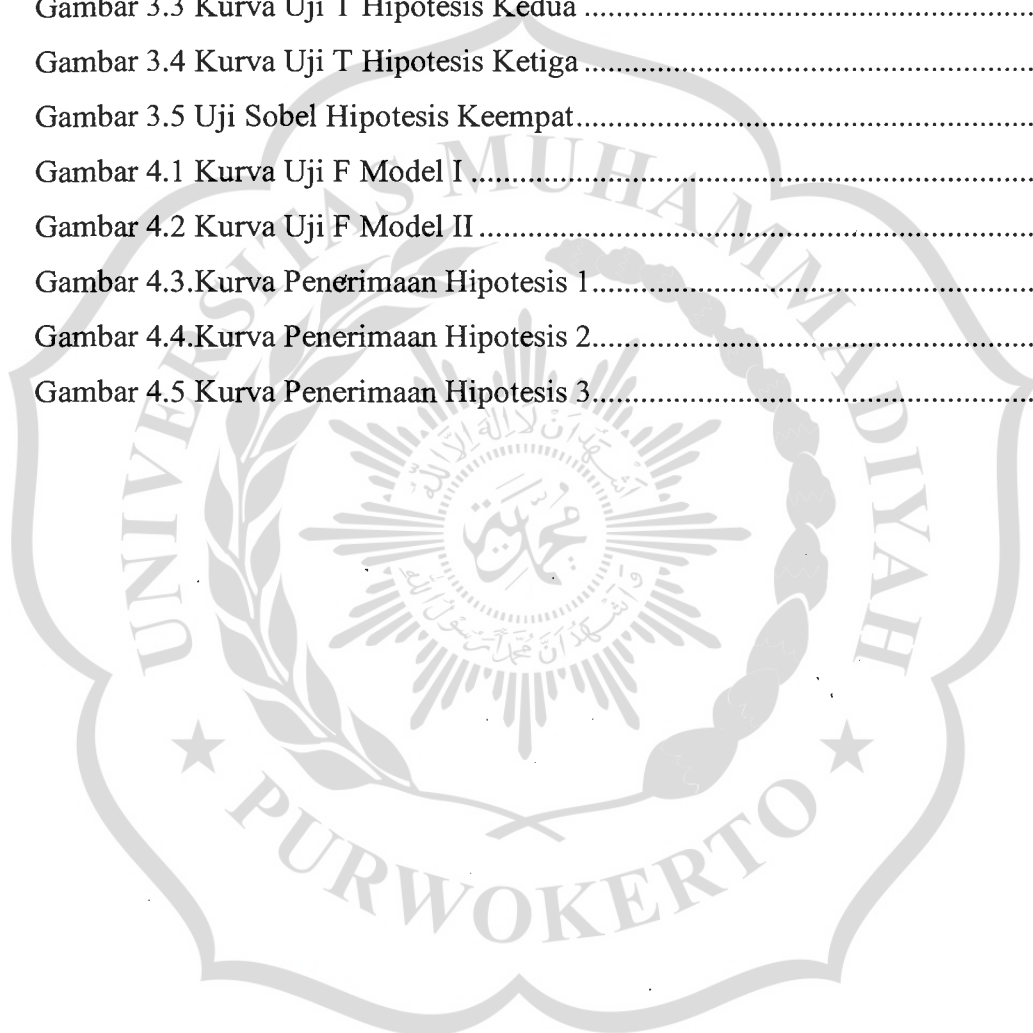
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Karyawan .....	36
Tabel 3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	37
Tabel 4.1 Respon Rate.....	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	56
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	64
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Model I.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Model II.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas Model I .....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas Model II .....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model I.....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model II.....	70
Tabel 4.21 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana Model I.....	71
Tabel 4.22 Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model II.....	72
Tabel 4.23 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model I.....	75
Tabel 4.24 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model II.....	75
Tabel 4.25 Hasil Uji F Model I.....	76

Tabel 4.26 Hasil Uji F Model II .....	77
Tabel 4.27 Hasil Uji (t test) Model I.....	78
Tabel 4.28 Hasil Uji (t test) Model II .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Kurva Uji F .....	44
Gambar 3.2 Kurva Uji T Hipotesis Pertama.....	45
Gambar 3.3 Kurva Uji T Hipotesis Kedua .....	46
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga .....	47
Gambar 3.5 Uji Sobel Hipotesis Keempat.....	48
Gambar 4.1 Kurva Uji F Model I .....	77
Gambar 4.2 Kurva Uji F Model II .....	78
Gambar 4.3. Kurva Penerimaan Hipotesis 1.....	80
Gambar 4.4. Kurva Penerimaan Hipotesis 2.....	81
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan Hipotesis 3.....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	100
Lampiran 2. Kuesioner .....	101
Lampiran 3. Data Responden.....	108
Lampiran 4. Nilai Data Tabulasi.....	112
Lampiran 5. Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden .....	124
Lampiran 6. Statistik Deskriptif Variabel.....	126
Lampiran 7. Uji Instrumen Data.....	128
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik .....	133
Lampiran 9. Uji Analisis Data.....	136
Lampiran 10. Uji Kecocokan Model .....	137
Lampiran 11. Hasil Uji F .....	138
Lampiran 12. Hasil Uji t .....	139
Lampiran 13. Hasil Uji Sobel .....	140
Lampiran 14. r tabel, t tabel, f tabel .....	141
Lampiran 15. Dokumentasi Penelitian.....	144