

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun mengalami peningkatan yang sangat cepat. Menjadi sebuah tantangan berat bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas kinerjanya dalam upaya menghadapi persaingan global. Perusahaan dan pengguna teknologi tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu dimana semuanya bisa mengakses informasi melalui media *web* ataupun *mobile* android. Cara mewujudkan hal tersebut dibutuhkan sumber daya pendukung lainnya seperti perangkat keras dan perangkat lunak yang bisa diandalkan. Serta sumber daya manusia harus mampu menguasai kemampuan teknologi dan informasi itu sendiri.

CV. Bagja Tour dan Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa layanan penyedia paket wisata dan destinasi perjalanan untuk mengunjungi tempat-tempat pariwisata ke berbagai kota di wilayah Indonesia. Perusahaan ini juga sebenarnya sudah memiliki media promosi dan penjualan paket perjalanan wisata yang memanfaatkan penggunaan internet berupa media *website* sederhana (www.bagjatur.com). Tetapi *website* tersebut fungsi pada fiturnya belum bisa dijalankan secara optimal. Maka diciptakan sebuah ide untuk proses pemasaran dan penjualan paket wisata dibuat dalam

bentuk aplikasi berbasis *web* yang bisa di implementasikan ke tampilan mode android dengan struktur perancangan desain menggunakan *react native*. Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, CV. Bagja Tour dan Travel masih melakukan proses transaksi pemesanan paket wisata seperti melakukan pembayaran, dan pencatatan data yang masuk dengan cara manual. Sehingga sistem tersebut dikatakan kurang efektif dan dapat mempengaruhi kualitas kinerja di perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diperlukan suatu “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata pada CV. Bagja Tour dan Travel berbasis Android Kota Ciamis”. Dengan adanya aplikasi pemesanan paket wisata berbasis android diharapkan dapat memberikan solusi dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wisata secara mudah menggunakan teknologi *smartphone* berbasis android dan admin menyelesaikan pekerjaan penyusunan laporan data agar lebih terstruktur. Semakin banyaknya pelanggan yang melakukan pemesanan paket wisata dengan *smartphone*, maka tujuan utama perusahaan yaitu meningkatkan keuntungan dapat tercapai.

B. Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas adalah:

1. Penerapan aplikasi pemesanan paket perjalanan wisata berbasis android secara efektif dan efisien (Studi Kasus: CV. Bagja Tour & Travel).
2. Belum adanya aplikasi mengenai pemesanan paket perjalanan wisata menggunakan sistem berbasis android pada perusahaan.
3. Proses pemesanan paket wisata oleh pelanggan dan data yang diinput oleh admin masih dilakukan secara manual. Sehingga menyulitkan dalam proses alur sistem kerja tersebut.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi berisi informasi mengenai ketersediaan paket wisata (*availability*), harga paket wisata, dan juga pemesanan (*booking*) paket wisata.
2. Arsitektur yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah *client-server*, dimana server merupakan sebuah *web* dan *client* merupakan sebuah aplikasi (APK) yang dijalankan di perangkat berbasis android.
3. Pada proses pembayaran paket pemesanan wisata bisa melalui metode transfer ataupun pelanggan datang langsung ke tempat perusahaan.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini, adalah:

1. Merancang suatu aplikasi informasi dan pemesanan paket perjalanan wisata berbasis android di CV. Bagja Tour dan Travel.
2. Menguji kelayakan fungsi pada aplikasi pemesanan paket wisata berbasis android.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk perusahaan terkait, memberikan peningkatan pada kualitas layanan dan strategi dalam pemasaran paket pariwisata dengan teknologi berbasis *mobile* android.
2. Untuk pelanggan, dapat memudahkan dan mendapatkan informasi mengenai beberapa jenis paket pariwisata yang bisa dipesan langsung menggunakan aplikasi berbasis *mobile* android.
3. Memberikan sumbangan penelitian dan tela'ah pustaka untuk pengembangan di bidang biro jasa pariwisata *tour* dan *travel*.