

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA Satria Banyumas**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

**RINDA NOVITA SARI
1702010100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA Satria BANYUMAS**



SKRIPSI

Oleh :

**RINDA NOVITA SARI
1702010100**

Diterima dan disetujui oleh :

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hengky Widhiandono".

**HENGKY WIDHIANDONO, SE., M.Si
NIK. 2160204**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rinda Novita Sari
NIM : 1702010100
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh disiplin kerja, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan umum daerah air minum tirta satria Banyumas

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si



Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E., M.Si



Anggota 2 : Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc



Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 19 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rinda Novita Sari
NIM : 1702010100
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Rinda Novita Sari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rinda Novita Sari
NIM : 1702010100
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA SATRIA BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 19 Januari 2021

Yang menyatakan,



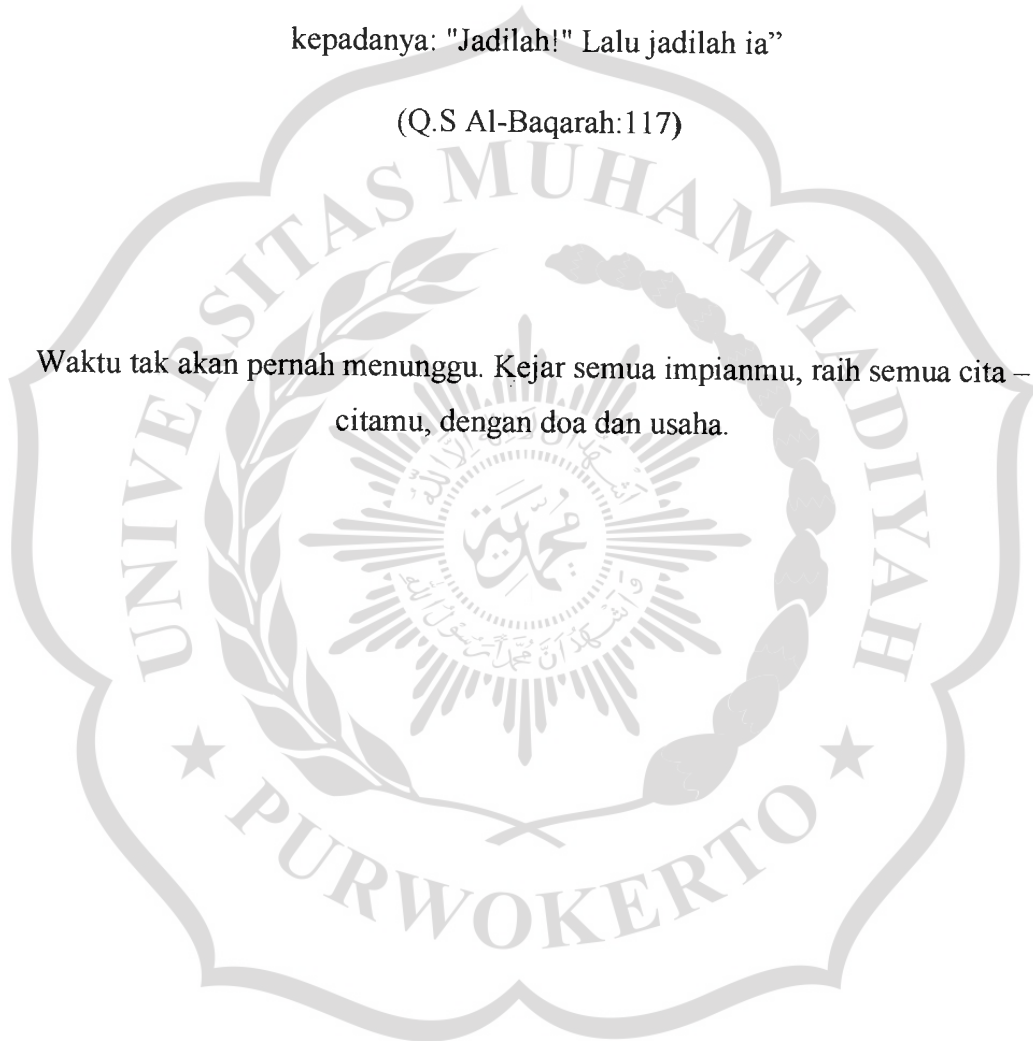
Rinda Novita Sari

MOTTO


“Allah Pencipta langit dan bumi, dan bila Dia berkehendak
(untuk menciptakan) sesuatu, maka (cukuplah) Dia hanya mengatakan
kepadanya: "Jadilah!" Lalu jadilah ia”

(Q.S Al-Baqarah:117)

Waktu tak akan pernah menunggu. Kejar semua impianmu, raih semua cita –
citamu, dengan doa dan usaha.



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Bambang Sujamanto, dan Ibu Sri Aryani dan kakak saya Renggi Setia Budi,

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Hengky Widhiandono, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Ika Yustina Rahmawati, S.E, M.Sc yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Untuk Ibu, Bapak dan Kakak saya yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan segalanya bagi Saya.
- 9) Teruntuk teman-temanku Candra Yovita, Monika, Laeli, Dewi, Tata, Dyah, Andika M, Erwin S. yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
- 10) Teman - teman Manajemen B 2017 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 19 Januari 2021

Penulis



Rinda Novita Sari

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

Rinda Novita Sari¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
rindanovitasari1998@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PERUMDAM Tirta Satria Banyumas. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap berjumlah 229 karyawan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 145 karyawan dengan menggunakan teknik sampling insidental. Analisis yang digunakan adalah Uji F, Uji t dan R^2 *adjusted*.

Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa disiplin kerja, kompensasi dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t diperoleh; (a) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (c) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi R^2 *adjusted* menunjukkan besarnya pengaruh disiplin kerja, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 59,8%, sedangkan sisanya sebesar 40,2% dipengaruhi variabel diluar model penelitian.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, COMPENSATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PERUMDAM TIRTA SATTRIA BANYUMAS

Rinda Novita Sari¹
Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
rindanovitasari1998@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to see the effect of work, compensation and organizational commitment to the performance of the PERUMDAM Tirta Satria Banyumas. The population of this study were all permanent employees totaling 229 employees. The sample in this study were 145 employees using incidental sampling techniques. The analysis used is the F test, t-test and adjusted R².

The results of the study based on the F test state that work discipline, compensation and organizational commitment have a significant effect on employee performance. Based on the t-test obtained; (a) has a significant effect on employee performance. (b) has a significant effect on employee performance. (c) organizational commitment has a significant effect on employee performance. Based on the adjusted coefficient of determination R² test shows a very large effect, compensation and organizational commitment to employee performance by 59.8%, while the remaining 40.2% for variable variables outside the research model.

Keywords: *Work Discipline, Compensation, Organizational Commitment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 9 |
| C. Pembatasan Masalah | 10 |
| D. Tujuan Penelitian | 10 |
| E. Manfaat Penelitian | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Landasan Teori | 13 |
| 1. Kinerja | 13 |
| 2. Disiplin Kerja | 16 |
| 3. Kompensasi | 21 |
| 4. Komitmen Organisasi | 27 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | 30 |
| C. Kerangka Pemikiran | 34 |
| 1. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja | 34 |
| 2. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja | 35 |
| 3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja | 36 |
| D. Hipotesis Penelitian | 38 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Jenis Penelitian | 39 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 40 |
| 1. Objek Penelitian | 40 |
| 2. Subjek Penelitian | 40 |
| C. Populasi dan sampel | 40 |
| 1. Populasi | 40 |
| 2. Sampel | 41 |

| | |
|--|-----------|
| D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 1. Jenis Data | 43 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| E. Variabel Penelitian | 44 |
| 1. Variabel Terikat (Dependen) | 44 |
| 2. Variabel Bebas (Independen) | 45 |
| F. Definisi Operasional variabel | 45 |
| 1. Variabel Bebas (X) | 45 |
| 2. Variabel terikat (Y) | 48 |
| G. Metode Analisis Data | 48 |
| 1. Skoring | 48 |
| H. Uji Statistik Deskriptif | 49 |
| I. Uji Instrumen | 49 |
| 1. Uji Validitas | 49 |
| 2. Uji Reliabilitas | 50 |
| J. Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 1. Uji Normalitas | 50 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 51 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 51 |
| K. Uji Analisis Data | 52 |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda | 52 |
| 2. Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 53 |
| L. Uji Hipotesis | 53 |
| 1. Uji Simultan (F test) untuk menguji hipotesis 1 | 53 |
| 2. Uji Parsial (t test) untuk menguji hipotesis 2,3, dan 4 | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 59 |
| A. Hasil Penelitian | 59 |
| 1. Gambaran Umum Perusahaan | 59 |
| 2. Response Rate | 61 |
| 3. Gambaran Umum Responden | 62 |
| 4. Analisis Statistik Deskriptif | 67 |
| 5. Uji Instrumen | 74 |
| 6. Uji Asumsi Klasik | 81 |
| 7. Uji Analisis Data | 84 |
| 8. Uji Hipotesis | 86 |
| B. Pembahasan | 92 |
| 1. Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 92 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 93 |
| 3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan | 94 |
| 4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 95 |

| | |
|----------------------------------|------------|
| BAB V PENUTUP | 97 |
| A. Simpulan | 97 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 97 |
| C. Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN | 106 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1 | Hasil Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| Tabel 3.1 | Daftar Jumlah Karyawan Perusahaan Daerah Umum Air Minum Tirta Satria Banyumas..... | 40 |
| Tabel 3.2 | Sampel Karyawan Perusahaan Daerah Umum Air Minum Tirta Satria Banyumas | 42 |
| Tabel 3.3 | Definisi Operasional Disiplin Kerja..... | 45 |
| Tabel 3.4 | Definisi Operasional Kompensasi..... | 46 |
| Tabel 3.5 | Definisi Operasional Komitmen Organisasi | 47 |
| Tabel 3.6 | Definisi Operasional Kinerja | 48 |
| Tabel 4.1 | Respon Rate | 61 |
| Tabel 4.2 | Deskripsi Responden..... | 62 |
| Tabel 4.3 | Hasil Statistik Deskriptif Disiplin Kerja | 67 |
| Tabel 4.4 | Hasil Statistik Deskriptif Kompensasi | 69 |
| Tabel 4.5 | Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi..... | 70 |
| Tabel 4.6 | Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan | 73 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X ₁)..... | 75 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X ₂) | 76 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X ₃)..... | 77 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 79 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 80 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian Normalitas | 81 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian Multikolinearitas..... | 82 |
| Tabel 4.14 | Hasil Pengujian Heteroskedastisitas | 83 |
| Tabel 4.15 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 84 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Koefisien Determinasi | 86 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji F..... | 87 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji t..... | 88 |
| Tabel 4.19 | Ringkasan Pengujian Hipotesis..... | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 37 |
| Gambar 3.1 Kurva Uji F | 53 |
| Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua | 56 |
| Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga | 57 |
| Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat | 58 |
| Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama | 88 |
| Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua | 89 |
| Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga | 90 |
| Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat | 91 |

