

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta)**



SKRIPSI

**UTOMO INDRA KUSUMO
1702010039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:
UTOMO INDRA KUSUMO
1702010039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

ii

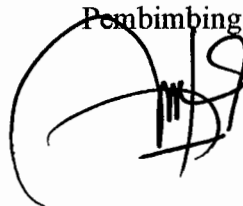
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta)**



SKRIPSI

**UTOMO INDRA KUSUMO
1702010039**

Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing



Fatmah Bagis, S.E., M.Si.
NIK. 2160720




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Utomo Indra Kusumo
NIM : 1702010039
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Drs. SUYOTO, S.E., M.Si. ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M. ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 25 Januari 2021

Mengetahui

Rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Utomo Indra Kusumo
NIM : 1702010039
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Utomo Indra Kusumo

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

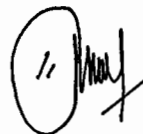
Nama : Utomo Indra Kusumo
NIM : 1702010039
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 25 Januari 2021
Yang menyatakan,



Utomo Indra Kusumo

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 268)

Memulai dengan penuh keyakinan
Menjalankan dengan penuh keikhlasan
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

“Hidup adalah seni menggambar tanpa penghapus”

Biarlah ibadahmu menjadi rahasiamu, Sebagaimana kamu merahasiakan dosa²mu

(Utomo Indra Kusumo)

PERSEMBAHAN



Karya skripsi ini saya berikan untuk:

- ❖ Kedua orang tua saya, Bapak Samsu dan Ibu Siti Masitoh, terima kasih untuk doa kasih sayang, dukungan, motivasi, support dan pengorbanan yang telah diberikan kepada saya.
- ❖ Calon istri saya Nurbety Ismi Anggadewi, terimakasih atas doa, dukungan dan motivasinya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuk Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Drs. Suyoto, S.E., M.Si dan Totok Haryanto, S.E., M.M, selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material, nonmaterial dan motivasi, sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
8. Nurbety Ismi Anggadewi calon istri saya yang selalu mensupport dan memberi dukungan
9. Ibu Diana Nurhabibie, selaku Pimpinan Department Head PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta yang telah memberikan izin penelitian dalam menyusun skripsi ini.
10. Ibu Anna Maryani, Selaku Sekretaris PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta atas bantuan dan pengarahan penelitian kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
11. Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat saya Texas Fams yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Seluruh teman-teman Manajemen A 2017 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Purwokerto, 25 Januari 2021

Penulis



Utomo Indra Kusumo

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta)

Utomo Indra Kusumo¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Utomo.indra.kusuma@gmail.com

Fatmah Bagis²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta yang berjumlah 150 karyawan, pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Nonprobability Sampling* dengan teknik *Sampling Insidental* dengan jumlah sampel 121 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil pengujian, diketahui bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AN ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLES**

(Case Study in Bank Syariah Mandiri Head Office Jakarta)

Utomo Indra Kusumo¹

Economics and Business faculty

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : Utomo.indra.kusuma@gmail.com

Fatmah Bagis²

Economics and Business faculty

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This purpose of this research aims to find out the effect of organizational culture, organizational commitment on employee performance with job satisfaction as an intervening variables at PT Bank Syariah Mandiri Jakarta Head Office. The population in this research were all employees of PT Bank Syariah Mandiri Jakarta Head Office, as many as 150 employees, the sampling in this research used Nonprobability Sampling method with Incidental Sampling technique with the number sample were 121 respondents. Data obtained from respondents with a research instrument using a questionnaire. The analysis technique in this research used multiple regression analysis. Based on the test results, it is known that organizational culture variables have a significant positive effect on employee performance, organizational commitment has a significant positive effect on employee performance, organizational culture has a significant positive effect on job satisfaction, organizational commitment has a significant negative effect on job satisfaction, job satisfaction has no significant positive effect on employee performance, job satisfaction can mediate the influence between organizational culture on employee performance and job satisfaction cannot mediate the effect between organizational commitment to employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employees Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja karyawan	12
2. Budaya Organisasi	15
3. Komitmen Organisasi	18
4. Kepuasan Kerja	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu	25
C. Pengaruh Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Subjek dan Objek Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Variabel Penelitian	45

F. Definisi Operasional	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Uji Instrumen Data	46
2. Uji Asumsi Klasik	47
3. Uji Kecocokan Model	49
4. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Peneltiian	59
1. Gambaran Umum PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat Jakarta ..	59
2. Struktur Organisasi Perusahaan	64
B. Deskripsi Responden	66
1. <i>Reponse Rate</i>	66
2. Karakteristik Responden	67
C. Analisis Data	73
1. Uji Statistik Deskriptif	73
2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	80
3. Uji Asumsi Klasik	83
4. Uji Kecocokan Model	88
5. Uji Hipotesis	97
D. Pembahasan	105
1. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	105
2. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	106
3. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja	107
4. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja	108
5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	110
6. Pengaruh antara budaya organisasi dengan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	111
7. Pengaruh antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
A. Kesimpulan	114
B. Keterbatasan Penelitian	115
C. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	120



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	66
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Status Pernikahan	69
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.6 Responden berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4.7 Responden berdasarkan Posisi Pekerjaan	71
Tabel 4.8 Responden berdasarkan status karyawan	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	77
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Persamaan I	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Persamaan II	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan I	85
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan II	86
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan I	87
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan II	87
Tabel 4.24 Hasil Persamaan Regresi Model I	89
Tabel 4.25 Hasil Persamaan Regresi Model II	91
Tabel 4.26 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Persamaan I	94
Tabel 4.27 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Persamaan II	95

Tabel 4.28 Hasil Uji F Model I	95
Tabel 4.29 Hasil Uji F Model II	96
Tabel 4.30 Rangkuman Hasil Penelitian	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis	51
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis	52
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis	53
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis	54
Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis	55
Gambar 3.6 Kurva Uji Hipotesis	56
Gambar 3.7 Kerangka Mediasi	57
Gambar 3.8 Kerangka Mediasi	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	65
Gambar 4.2 Grafik Uji F Model I	96
Gambar 4.3 Grafik Uji F Model II	97
Gambar 4.4 Kurva Kurva Uji t Hipotesis Pertama	98
Gambar 4.5 Kurva Kurva Uji t Hipotesis Kedua	99
Gambar 4.6 Kurva Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	99
Gambar 4.7 Kurva Kurva Uji t Hipotesis Keempat	100
Gambar 4.8 Kurva Kurva Uji t Hipotesis Kelima	101
Gambar 4.9 Kerangka Mediasi	101
Gambar 4.10 Kerangka Mediasi	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 2: Kuesioner	122
Lampiran 3: Data Deskripsi Responden	128
Lampiran 4: Nilai Data Tabulasi	134
Lampiran 5: Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden	147
Lampiran 6: Statistik Deskriptif Variabel	150
Lampiran 7: Uji Instrument Data	152
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik	156
Lampiran 9: Hasil Analisis Regresi	158
Lampiran 10: Hasil Uji Sobel	160
Lampiran 11: Tabel r	160
Lampiran 12: Tabel t	163
Lampiran 13: Tabel F	164