

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, RELIGIOSITAS,
AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN
PENGETAHUAN TERHADAP MINAT MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT DI LAZISMU BANYUMAS**

(Studi Pada Lazismu Banyumas)



SKRIPSI

ALISA NUZLIA AZZAHRA

17020101022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, RELIGIUSITAS,
AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN
PENGETAHUAN TERHADAP MINAT MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT DI LAZISMU BANYUMAS**

(Studi Pada Lazismu Banyumas)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

ALISA NUZLIA AZZAHRA

17020101022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, RELIGIOSITAS,
AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN
PENGETAHUAN TERHADAP MINAT MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT DI LAZISMU BANYUMAS**

(Studi Pada Lazismu Banyumas)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

ALISA NUZLIA AZZAHRA

17020101022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, RELIGIUSITAS, AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI LAZISMU BANYUMAS

(Studi Pada Lazismu Banyumas)



SKRIPSI

Disusun Oleh :

ALISA NUZLIA AZZAHRA

17020101022

Diterima dan disetujui oleh:
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Naelati Tubastuti".

Dr. Naelati Tubastuti, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh,

Nama : Alisa Nuzlia Azzahra
NIM : 1702010122
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Religiusitas, Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Lazizmu Banyumas (Studi Pada Lazizmu Banyumas)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si
Anggota 1 : Akhmad Darmawan, SE.,M.Si
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E.,M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 4 Februari 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alisa Nuzlia Azzahra
NIM : 1702010122
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 4 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Alisa Nuzlia Azzahra

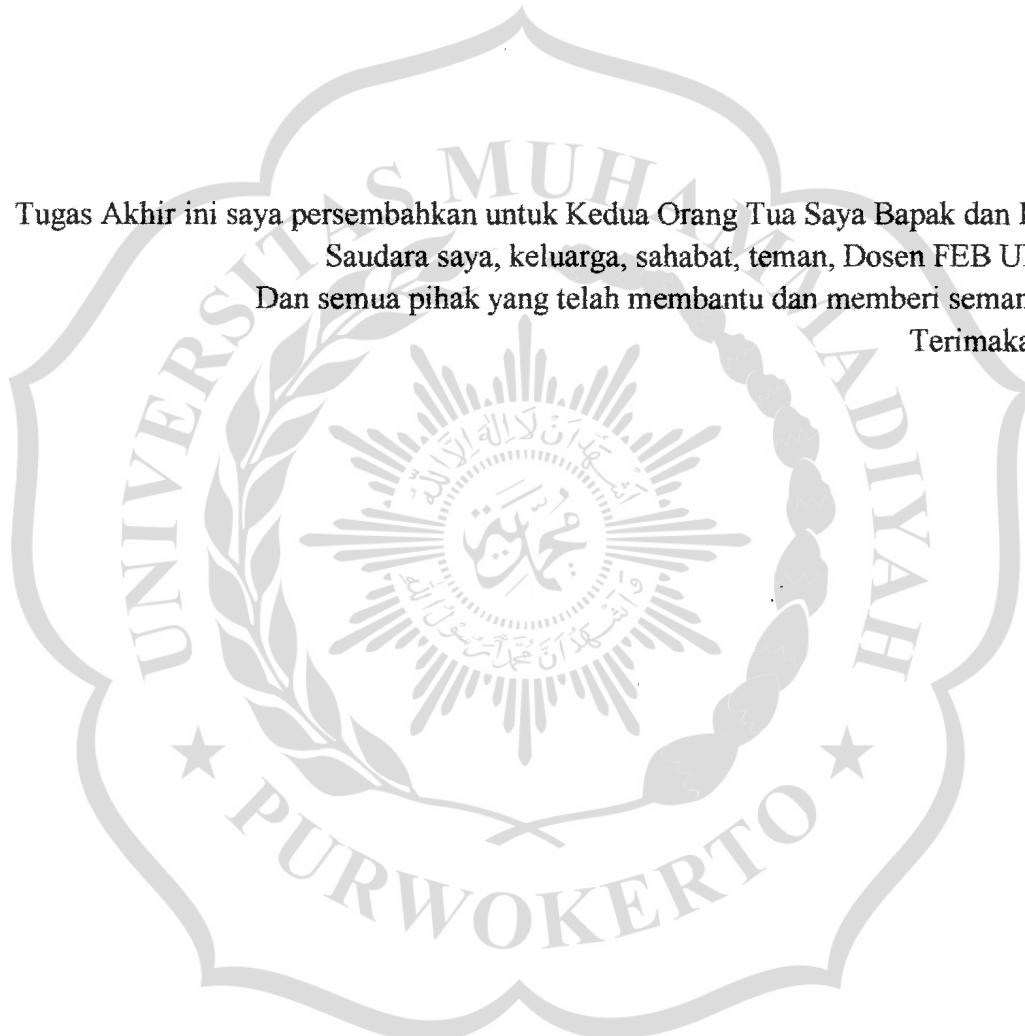
HALAMAN MOTO

Man Jadda Wa Jadda



PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk Kedua Orang Tua Saya Bapak dan Ibu,
Saudara saya, keluarga, sahabat, teman, Dosen FEB UMP
Dan semua pihak yang telah membantu dan memberi semanagt
Terimakasih



6. Bapak Totok Haryanto, S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing saya;
7. Untuk kedua Orang tua saya Bapak Imam Sutopo dan Ibu Alfiatun yang selalu mendoakan saya dan selalu memberikan motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dan saudara saya Tifa, Ega, Tia.
8. Untuk Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017, dimana hari-hari bersama kalian, berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak terlupakan.
9. Untuk teman-teman ZEANKS Zakiyah, Ersa, Adinda, Kartika, Septiana
10. Untuk Mba Sinta Purnama yang selalu membantu saya dan memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi ini serta selalu memberi motivasi
11. Untuk teman teman Manajemen C yang selalu saya repotkan dan senantiasa memberikan dukungan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu
12. Untuk semua teman saya yang telah membantu SPSS
Akhir kata, berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Purwokerto, 4 Februari 2021
Penulis

Alisa Nuzlia Azzahra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alisa Nuzlia Azzahra
NIM : 1702010122
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

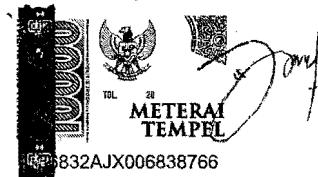
Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Tingkat Pendapatan, Religiusitas, Akuntabilitas, Kualitas
Pelayanan dan Pengetahuan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di
Lazismu Banyumas
(Studi Pada Lazismu Banyumas)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 4 Februari 2021



Alisa Nuzlia Azzahra

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, RELIGIUSITAS, AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI LAZISMU BANYUMAS

(Studi Pada Lazismu Banyumas)

Alisa Nuzlia Azzahra¹, Dr. Naelati Tubastuvi, S. E, M. Si ²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

alisanuzlia4@gmail.com¹naelatitubastuvi@ump.ac.id²

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pendapatan, Religiusitas, Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan terhadap minat muzakki membayar zakat di Lazismu Banyumas. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh muzakki yang sudah pernah berzakat di Lazismu Banyumas yang berjumlah 5.051 dan peneliti mengambil sampel sebanyak 163 responden. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* analisis menunjukkan bahwa tingkat pendapatan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat di Lazismu Banyumas, religiusitas tidak berpengaruh positif signifikan terhadap minat muzakki membayar Zakat di Lazismu Banyumas, sedangkan Akuntabilitas berpengaruh positif signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat di Lazismu Banyumas, kemudian kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat di Lazismu Banyumas dan pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat di Lazismu Banyumas.

Kata Kunci : Tingkat Pendapatan, Religiusitas, Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan, Minat.

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, RELIGIOSITAS, AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI LAZISMU BANYUMAS

(Studi Pada Lazismu Banyumas)

Alisa Nuzlia Azzahra¹, Dr. Naelati Tubastuvi, S. E, M. Si ²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
alisanuzlia4@gmail. com¹naelatitubastuvi@ump. ac. id²

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of income level, religiosity, accountability, service quality, knowledge on the interest of muzakki to pay zakat in Lazismu Banyumas. The population in this study were all 5051 muzakki who had tithed at Lazismu Banyumas and the researchers took a sample of 163 respondents. This type of research uses quantitative methods, the sampling technique uses purposive sampling analysis shows that the level of income has no significant positive effect on muzakki's interest in paying zakat in Lazismu Banyumas, religiosity has no significant positive effect on muzakki's interest in paying Zakat at Lazismu Banyumas, while accountability has a significant positive effect towards muzakki's interest in paying zakat at Lazismu Banyumas, then service quality has a significant positive effect on muzakki's interest in paying zakat at Lazismu Banyumas and knowledge has a significant positive effect on muzakki's interest in paying zakat at Lazismu Banyumas.

Keywords: Income Level, Religiosity, Accountability, Service Quality, Knowledge, Interests.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hail Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Indikator Variabel	40
Tabel 4.1 Respon Rate	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	56
Tabel 4.3 Uji Validitas Tingkat Pendapatan	59
Tabel 4.4 Uji Validitas Religiusitas	59
Tabel 4.5 Uji Validitas Akuntabilitas	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	60
Tabel 4.7 Uji Validitas Pengetahuan	60
Tabel 4.8 Uji Validitas Minat	60
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10 Uji Statistik Deskriptif Minat	62
Tabel 4.11 Uji Statistik Deskriptif Tingkat Pendapatan	63
Tabel 4.12 Uji Statistik Deskriptif Religiusitas	64
Tabel 4.13 Uji Statistik Deskriptif Akuntabilitas	64
Tabel 4.14 Uji Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan	65
Tabel 4.15 Uji Statistik Deskriptif Pengetahuan	66
Tabel 4.17 Uji Normalitas	67
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.20 Uji Analisis Linier Berganda	70
Tabel 4.21 Uji R Square	72
Tabel 4.22 Uji F	73
Tabel 4.23 Uji T	74
Tabel 4.24 Ringkasan Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Kurva Uji F	46
Gambar 3.2 Kurva Uji t	46
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	47
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	48
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	49
Gambar 3.6 Kurfa Uji t Hipotesis Keempat.....	50
Gambar 3.7 Kurfa Uji t Hipotesis Kelima.....	51
Gambar 4.1 Hasil Uji F	74
Gambar 4.2 Hajil Uji t Hipotesis Pertama	75
Gambar 4.3 Hasil Uji t Hipotesis Kedua	76
Gambar 4.4 Hasil Uji t Hipotesis Ketiga	76
Gambar 4.5 Hail Uji t Hipotesis Keempat	77
Gambar 4.6 Hasil Uji t Hipotesis Kelima	78