

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PERUMDAM TIRTA PERWIRA PURBALINGGA**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Manajemen S1**

Oleh:

INTAN ZAHRA

1902010207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PERUMDAM TIRTA PERWIRA PURBALINGGA**



SKRIPSI

Oleh:

INTAN ZAHRA

1902010207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PERUMDAM TIRTA PERWIRA PURBALINGGA**



SKRIPSI


Oleh:

INTAN ZAHRA

1902010207

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Intan Zahra

NIM : 1902010207

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Perumdam Purbalingga**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D.

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D.

Anggota 2 : Alfalisyado, S.E., Sy., M.E.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Januari 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naefat Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Zahra
NIM : 1902010207
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammdiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan seua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 8 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Intan Zahra

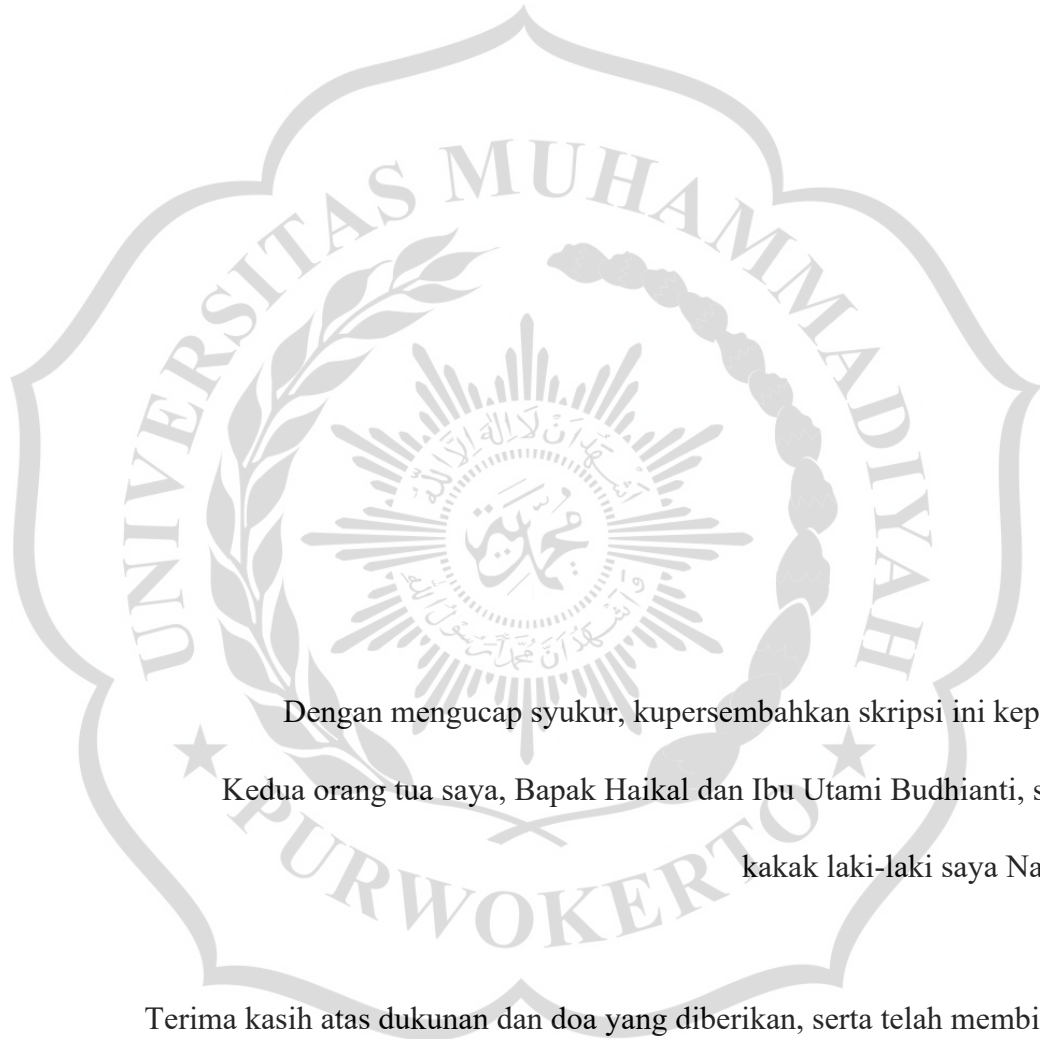
MOTTO

"It's not always easy, but that's life, Be strong because there are better days ahead."

(Mark Lee)



PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan syukur, kupersembahkan skripsi ini kepada:
Kedua orang tua saya, Bapak Haikal dan Ibu Utami Budhianti, serta
kakak laki-laki saya Naufal

Terima kasih atas dukunan dan doa yang diberikan, serta telah membiayai perkuliahan sampai dengan selesai. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan pada kami semua. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya dan selaku penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph. D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Alfalisyado, S.E., Sy., M.E, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

7. Kedua orang tua, Bapak Haikal dan Ibu Utami Budhianti, sosok yang luar biasa selalu memberikan kasih sayang, dukungan baik moral maupun materiil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kakak saya, Naufal yang telah memberikan doa dan segala dukungan.
9. Untuk sahabat-sahabatku Ipeh, Sopi, Aura, Izky, Ivony, Rizka, Wija, Lulu, Tiara, Salma, Hani, dan Usda terimakasih atas semangat, motivasi, doa, canda tawa serta menjadi pendengar ketika saya berkeluh kesah selama ini.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi Rizky, Rizka, Dewi, Lintang, yang telah berjuang bersama dari awal pengerjaan skripsi sampai sidang skripsi, terimakasih atas segala masukan dan motivasinya selama ini.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas E angkatan 2019. Terimakasih telah berproses bersama sampai dengan akhir perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak sapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Purwokerto, 8 Januari 2023

Penulis

Intan Zahra

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Zahra
NIM : 1902010207
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royal-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZESHIP BEHAVIOR* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PERUMDAM TIRTA PERWIRA PURBALINGGA**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptas dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 8 Januari 2023

Yang menyatakan,


Intan Zahra



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZESHIP BEHAVIOR* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PERUMDAM TIRTA PERWIRA PURBALINGGA**

Intan Zahra¹

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**
zahraintan32@gmail.com

Hengky Widhiandono²

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universtas Muhammadiyah Purwokerto**
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB). Pemilihan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan *cluster sampling*. Berdasarkan kriteria didapatkan sebanyak 112 responden yang menjadi sampel. Analisis data menggunakan *Strutural Equation Modeling* pendekatan *Partial Least Square*. Hasil dari penelitian mengungkapkan bahwa iklim organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Sedangkan komitmen organisasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel intervening pada pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap OCB.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE ON PERUMDAM TIRTA PERWIRA PURBALINGGA EMPLOYEES

Intan Zahra¹

**Economics and Business Faculty
University Muhammadiyah of Purwokerto
zahraintan32@gmail.com**

Hengky Widhiandono²

**Economics and Business Faculty
University Muhammadiyah of Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id**

ABSTRACT

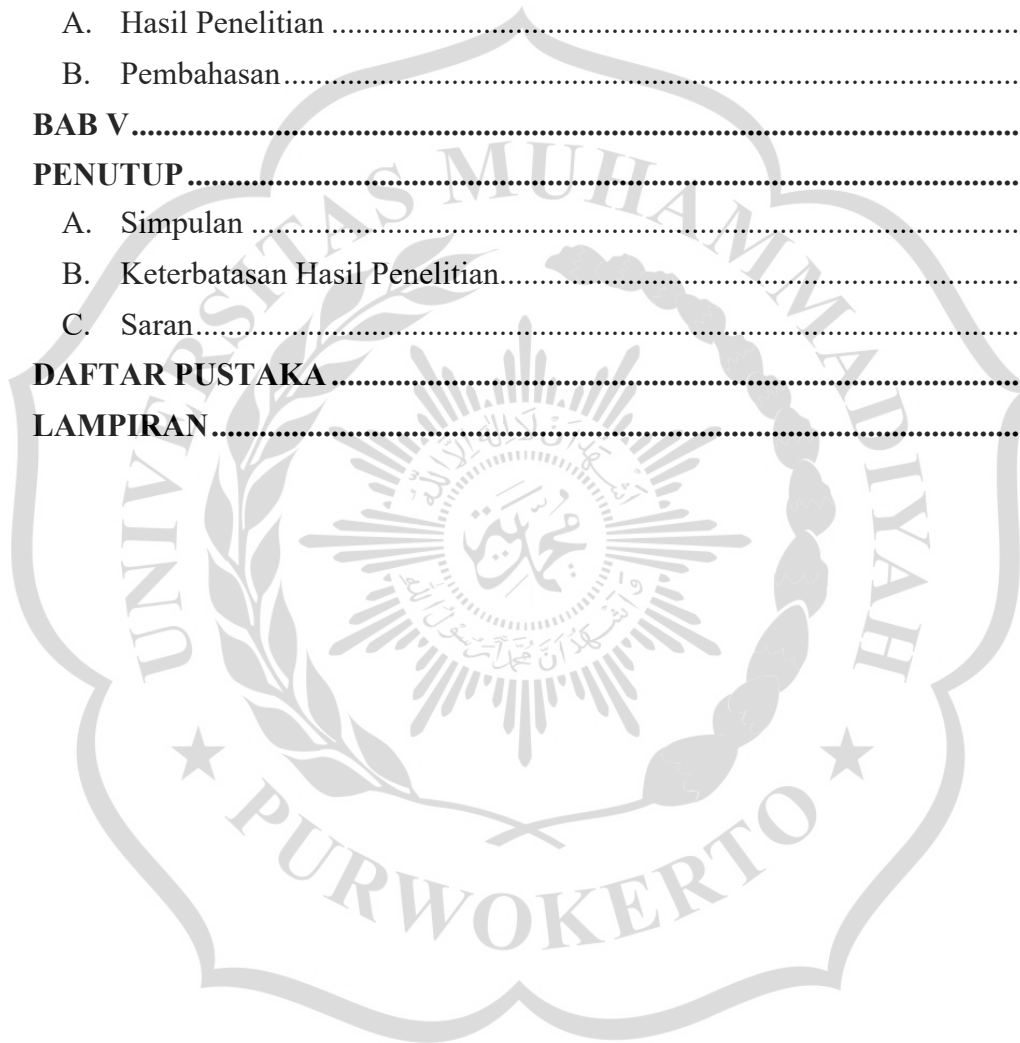
The purpose of this study was to determine the effect of organizational climate, organizational commitment, job satisfaction and organizational citizenship behavior (OCB). The selection of the sample in this study was carried out by cluster sampling. Based on the criteria, 112 respondents were sampled. Data analysis used the Partial Least Square Structural Equation Modeling approach. The results of the study reveal that organizational climate and organizational commitment have a positive and significant effect on employee job satisfaction, organizational climate has a positive and significant effect on OCB. While organizational commitment and job satisfaction have no positive and not significant effect on OCB. Job satisfaction is not able to be an intervening variable on the effect of organizational climate and organizational commitment to OCB.

Key word: Organizational Climate, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	36
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	41

D. Teknik Skoring.....	41
E. Variabel Penelitian.....	42
F. Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	43
G. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV.....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian.....	57
B. Pembahasan.....	84
BAB V.....	93
PENUTUP.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	94
C. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Uji Model Struktural.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Data Karyawan Perumdam Tirta Perwira Purbalingga.....	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Iklim Organisasi	44
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	45
Tabel 3. 4 Definisi Operasional OCB.....	46
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4. 1 Respon Rate.....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	64
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Iklim Organisasi	65
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	68
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif OCB	70
Tabel 4. 12 Nilai Loading Factor Putaran 1.....	72
Tabel 4. 13 Nilai Loading Factor Putaran 2.....	73
Tabel 4. 14 Nilai AVE.....	74
Tabel 4. 15 Nilai Composite Reliability	75
Tabel 4. 16 Blindfolding.....	76
Tabel 4. 17 Model Fit.....	76
Tabel 4. 18 Total Effect.....	77
Tabel 4. 19 Hasil Path Coefficients Bootstrapping.....	79
Tabel 4. 20 Hasil Spesific Indirect Effect.....	81
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Uji Hipotesis	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	101
Lampiran 2 Nilai Rata-rata Variabel.....	108
Lampiran 3 Data Kuesioner	119
Lampiran 4 Hasil Output Analisis Deskriptif Gambaran Responden	124
Lampiran 5 Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel.....	127
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Data	129
Lampiran 7 Surat Keterangan Izin Penelitian	133
Lampiran 8 Foto Dokumentasi.....	134

