

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN,
KEPERCAYAAN DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Pengguna Tokopedia di Kota
Purwokerto)**



SKRIPSI

ZAHRA PRASASTIWI

1902030166

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN,
KEPERCAYAAN DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Pengguna Tokopedia di Kota
Purwokerto)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

ZAHRA PRASASTIWI

1902030166

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN
KUALITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

**(Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Penggunaan Tokopedia di Kota
Purwokerto)**



SKRIPSI

Oleh:

ZAHRA PRASASTIWI

1902030166

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Azmi Fitriati', is written over the name of the supervisor.

Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si, Ak., CA

NIK. 2160229

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Zahra Prasastiwi
NIM : 1902030166
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan, Kepercayaan, dan Kualitas Sistem Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Penggunaan Tokopedia Di Kota Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota 1 : Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA, Ph.D
Anggota 2 : Siti Nur Azizah, S.E., M.Si

(Handwritten signatures and initials)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 17 Januari 2023

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Handwritten signature)
Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK: 2160187



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahra Prasastiwi
NIM : 1902030166
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian harin terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Puwokerto, 17 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



SEPUJUH BERSIKAPAH
10000
REP. INDONESIA
20
METERAL
TEMPER
D6BAKX259558094

Zahra Prasastiwi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahra Prasastiwi
NIM : 1902030166
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN
KUALITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI
(Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Pengguna Tokopedia Di Kota
Purwokerto)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 17 Januari 2023

Yang menyatakan,



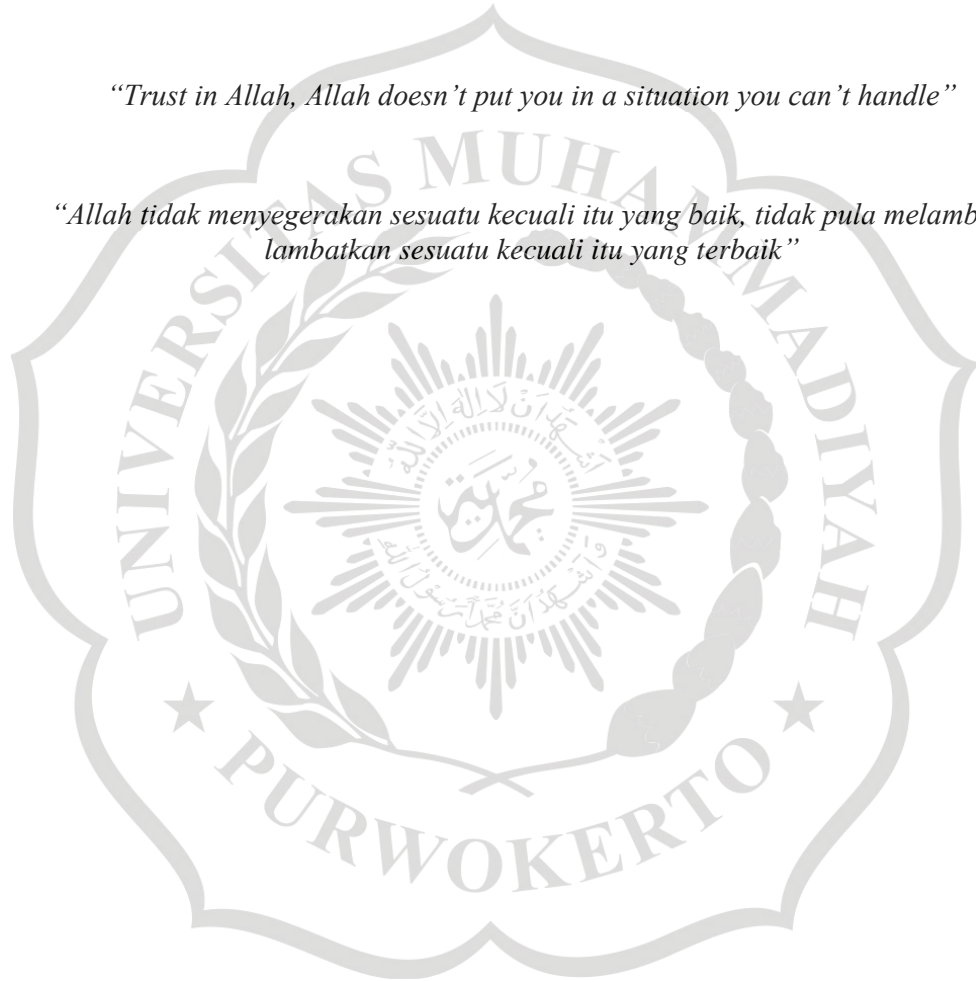
Zahra Prasastiwi

MOTTO

“Growth is a process not everything will be easy but you can through this and you will understand”

“Trust in Allah, Allah doesn't put you in a situation you can't handle”

“Allah tidak menyegerakan sesuatu kecuali itu yang baik, tidak pula melambatkan sesuatu kecuali itu yang terbaik”



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur,
saya persembahkan skripsi ini kepada :*

Kedua Orang Tua Saya

Bapak Darsito dan Ibu Kasiyani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, serta dorongan semangat kepada saya agar cepat terselesainya skripsi ini.

Keluarga Saya

Keluarga saya yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan agar perkuliahan saya lancar.

Teman-teman

Teman kuliah saya, teman sekelas SMA saya, teman main saya, sahabat-sahabat saya, teman seperbimbingan, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terimakasih karena telah sabar dan menerima saya, terimakasih telah mengajari saya, membentuk saya dari pengalaman-pengalaman dan percakapan yang saling kita bagi selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Bapak Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Ibu Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Ibu Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA, Ph.D yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Akuntansi;
5. Ibu Siti Nur Azizah, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Akuntansi;
6. Bapak Darsito dan Ibu Kasiyani selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini;
7. Kakak perempuan saya Agnes Mahardika Daryani dan kakak ipar saya Untung Adi Santosa yang senantiasa mensupport saya, mendoakan, dan memberikan motivasi agar saya tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;

8. Keluarga tercinta saya om, tante, pakde, bude, mas Anang, dan mba Atik terimakasih atas doa dan dukungan kalian selama ini;
9. Sahabat tercinta saya Diva, Kinanti, dan Fajri (member of kentang dieng official reborn) terimakasih karena telah menemani saya dari awal kuliah hingga sekarang dan terimakasih karena telah membantu, mendukung, dan selalu menghibur saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Teman saya Paramitha Prasetya Utami terimakasih atas masukan dan bantuannya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini;
11. Teman Dugong saya Dea, Fatma, Sekar, Meli, Anteng, Mita, Mayang, dan Ibnu terimakasih telah memotivasi saya sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini selama 3,5 tahun;
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, for just being me at all times.*

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiinn.

Purwokerto, 17 Januari 2023

Penulis,

Zahra Prasastiwi

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN
KUALITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

**(Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi Pengguna Tokopedia di Kota
Purwokerto)**

Zahra Prasastiwi¹, Azmi Fitriati²

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

zahraprasastiwi88@gmail.com¹, azmifitriati.ump@gmail.com²

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemanfaatan, kemudahan, kepercayaan, dan kualitas **sistem** terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan kuesioner Teknik pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan *metode accidental sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Responden merupakan mahasiswa akuntansi pengguna Tokopedia di Kota Purwokerto. Analisis penelitian menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* pendekatan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan kemudahan, kepercayaan, dan kualitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Hasil lainnya kemanfaatan tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: kemanfaatan, kemudahan, kepercayaan, kualitas sistem, penggunaan

THE INFLUENCE OF USEFULNESS, CONVENIENCE, TRUST, AND SYSTEM QUALITY ON THE USE OF INFORMATION SYSTEMS ACCOUNTANCY

(Case Study on Accounting Students Using Tokopedia in Purwokerto City)

Zahra Prasastiwi¹, Azmi Fitriati²

Faculty of Economics and Business S1 Accounting Study Program

Muhammadiyah University Purwokerto

zahraprasastiwi88@gmail.com¹, azmifitriati.ump@gmail.com²

ABSTRACK

The purpose of this study was to determine the effect of the usefulness, convenience, trust, and quality of the system on the use of accounting information systems. Data collection techniques through questionnaires. The sampling technique used non-probability sampling with accidental sampling method with a total of 100 respondents. Respondents are accounting students who use Tokopedia in Purwokerto City. The research analysis used the Partial Least Square (PLS) Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that the ease, trust, and quality of the system had a positive effect on the use of accounting information systems. Other results of expediency have no effect on the use of accounting information systems.

Keywords: usefulness, e-commerce, trust, system quality, use

DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .Error! Bookmark not defined.	
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	9
PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang Masalah.....	9
B. Rumusan Masalah	16
C. Pembatasan Masalah	17
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Landasan Teori	20
1. Technology Accepted Model (TAM)	20
2. Model Kesuksesan Sistem Informasi	21
3. Trust and Risk Integrated with TAM (TRiTAM).....	23
4. Sistem Informasi Akuntansi	24

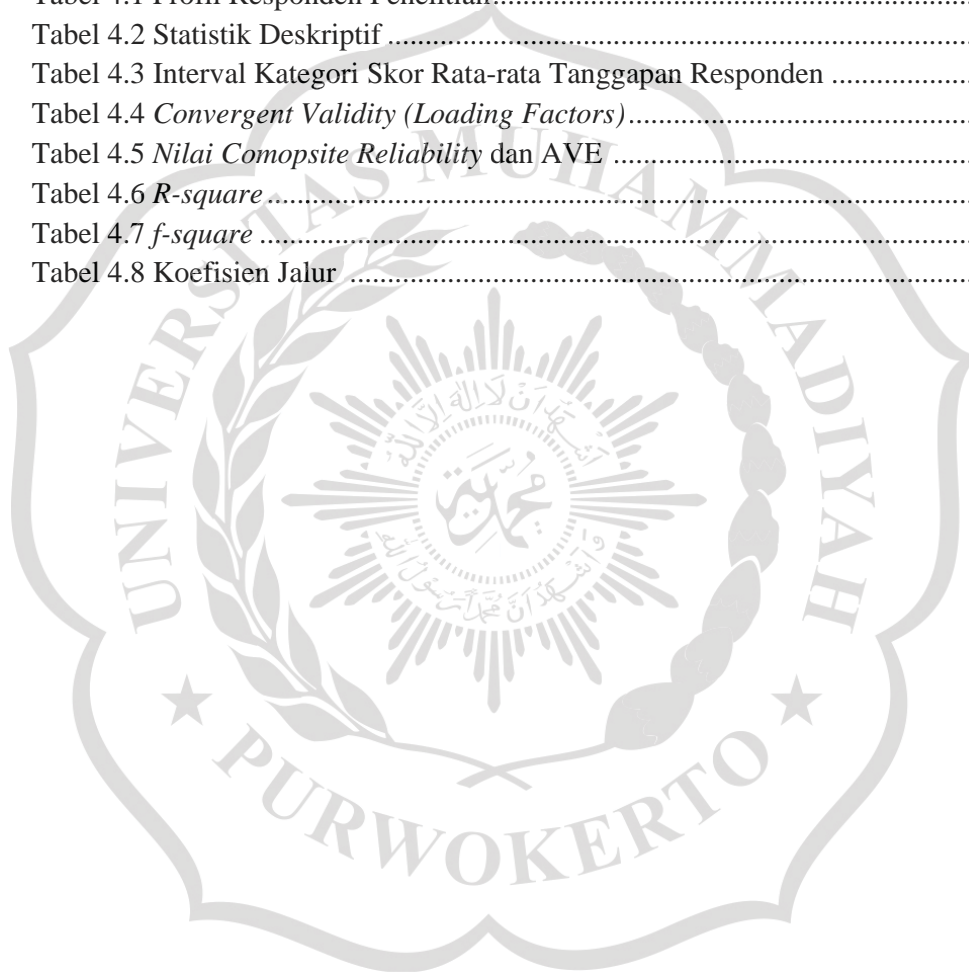
5. Kemanfaatan.....	26
6. Kemudahan.....	27
7. Kepercayaan	28
8. Kualitas Sistem.....	29
9. Penggunaan	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	33
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	39
D. Variabel Penelitian	41
E. Definisi Operasional.....	42
F. Metode Analisi Data	44
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Responden	51
2. Gambaran Umum Responden.....	52
3. Statistik Deskriptif.....	53
4. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
5. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
B. Pembahasan.....	62
1. Pengaruh Kemanfaatan terhadap Penggunaan SIA.....	62
2. Pengaruh Kemudahan terhadap Penggunaan SIA	63
3. Pengaruh Kepercayaan terhadap Penggunaan SIA	65
4. Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan SIA	66
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
A. SIMPULAN	68

B. KETERBATASAN DAN SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Top Brand Index</i> Situs Jual Beli <i>Online</i>	11
Tabel 1.2 Perusahaan E-commerce dengan Pengaduan Terbanayak 2021	12
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	48
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	52
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.3 Interval Kategori Skor Rata-rata Tanggapan Responden	54
Tabel 4.4 <i>Convergent Validity (Loading Factors)</i>	57
Tabel 4.5 Nilai <i>Comoposite Reliability</i> dan AVE	57
Tabel 4.6 <i>R-square</i>	59
Tabel 4.7 <i>f-square</i>	60
Tabel 4.8 Koefisien Jalur	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Accepted Model</i>	20
Gambar 2.2 <i>The Updated D&M IS Succes Model</i>	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesiner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Profil Responden	84
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	88
Lampiran 4 Outer Loading.....	103
Lampiran 5 Hasil Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	104
Lampiran 6 Uji <i>R-square</i> dan <i>f-square</i>	104
Lampiran 7 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	105
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	106

