

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

ROSYANI MENTARI PUTRI

1902010419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KAI DAOP 5 PURWOKERTO**



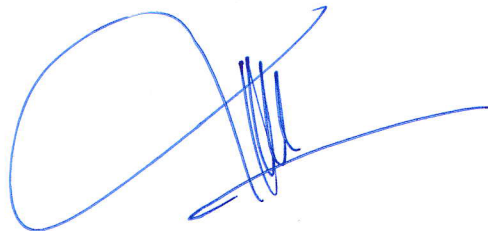
SKRIPSI

ROSYANI MENTARI PUTRI

1902010419

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si
NIK. 2160714

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh ;


Nama : Rosyani Mentari Putri
NIM : 1902010419
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja,
Lingkungan Kerja dan Komunikasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT KAI Daop
5 Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal :

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi. SE., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosyani Mentari Putri

NIM : 1902010419

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa sekripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikiain pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Januari 2023

sembuat pernyataan



Handwritten signature of Rosyani Mentari Putri.

Rosyani Mentari Putri

MOTTO

“aku akan berlari saat kamu memanggil namaku”

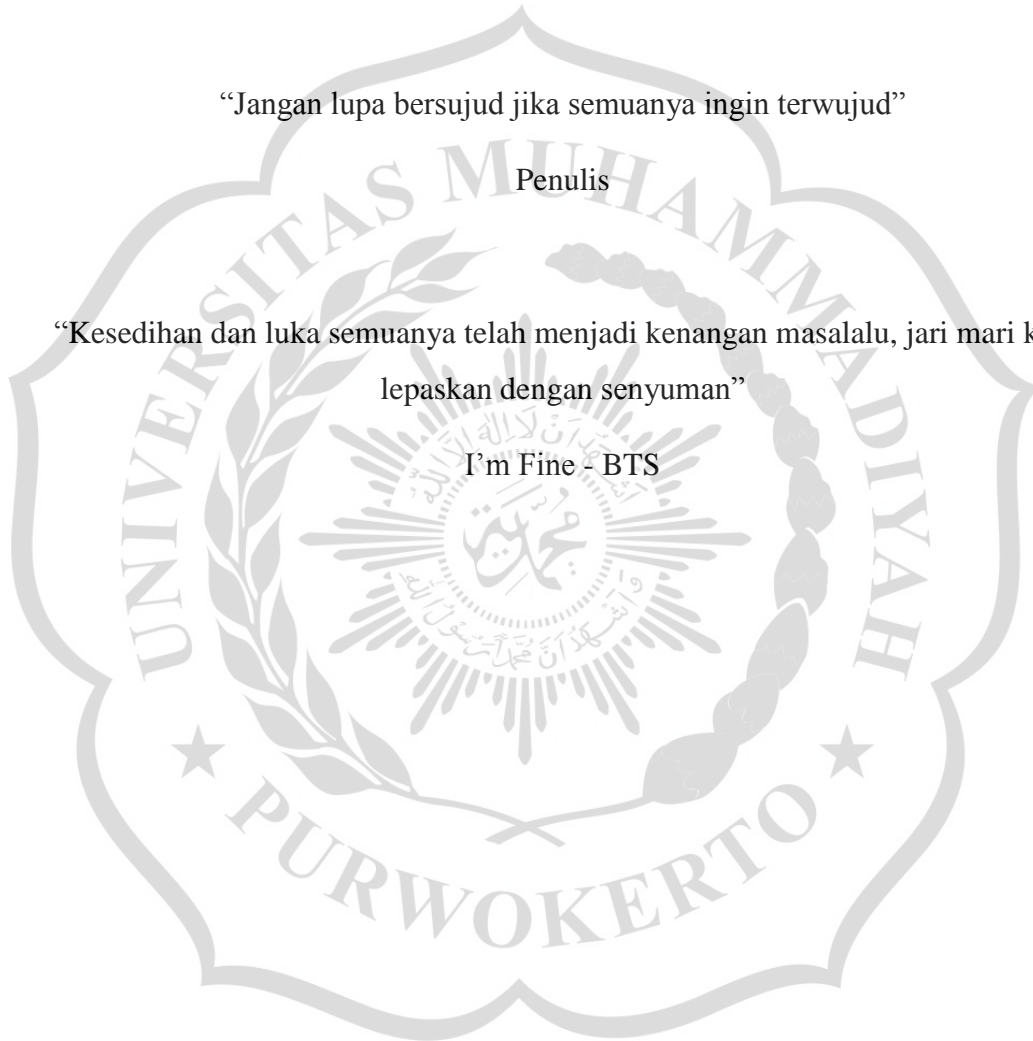
Q.S Al-Baqarah (2):186

“Jangan lupa bersujud jika semuanya ingin terwujud”

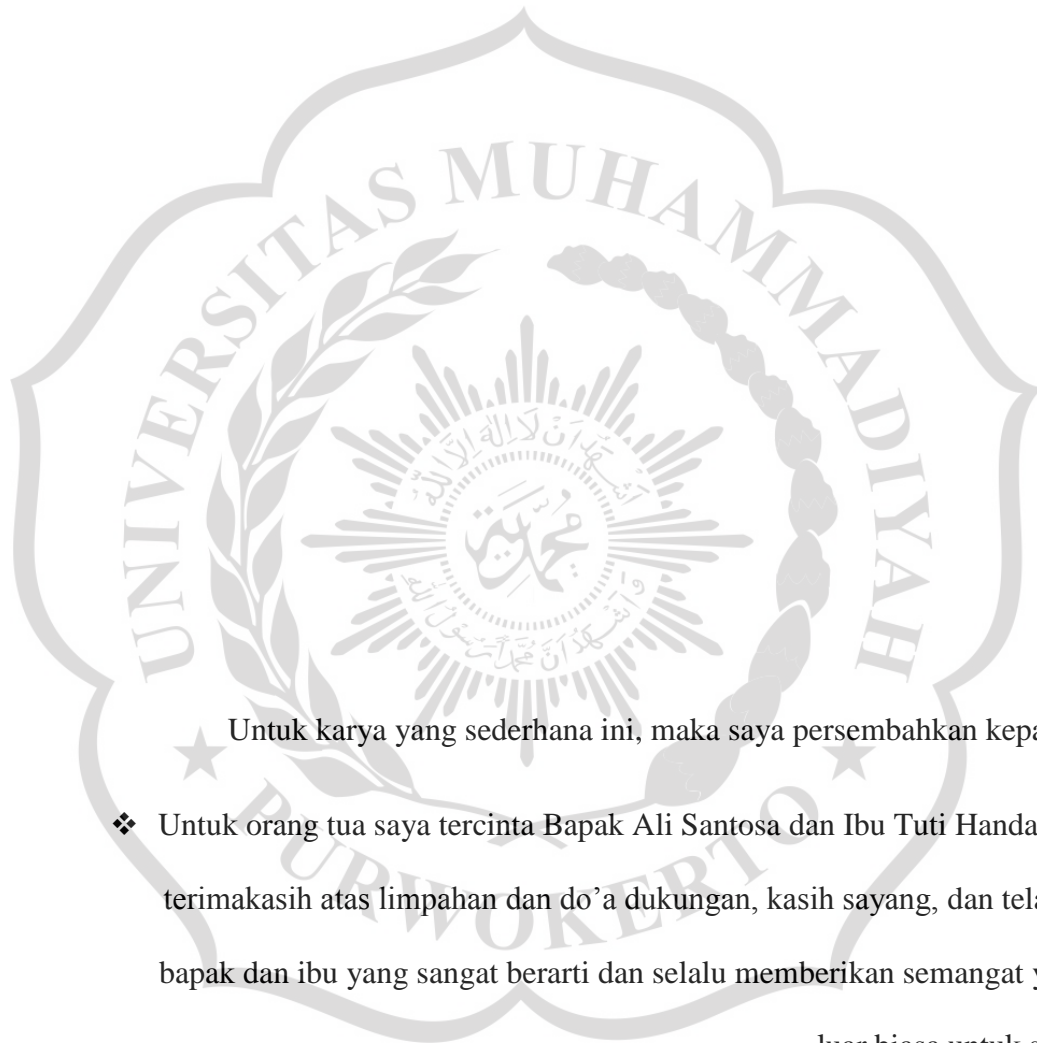
Penulis

“Kesedihan dan luka semuanya telah menjadi kenangan masalalu, jari mari kita lepaskan dengan senyuman”

I'm Fine - BTS



PERSEMBAHAN



Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk orang tua saya tercinta Bapak Ali Santosa dan Ibu Tuti Handayani terimakasih atas limpahan dan do'a dukungan, kasih sayang, dan teladan bapak dan ibu yang sangat berarti dan selalu memberikan semangat yang luar biasa untuk saya.
- ❖ Untuk kakak, adik serta mbah saya yang telah memberikan dukungan dan support secara terus menerus dan seluruh keluarga yang saya sayangi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuyi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M.Si, PhD selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Hermin Endratno, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;

6. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen; dan selaku dosen Pembimbing Akademik;
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
8. PT KAI Daop 5 Purwokerto, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
9. Bapak Ali Santosa dan Ibu Tuti Handayani orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan mendo'akan anakmu ini untuk menjadi sukses dunia dan akhirat;
10. Saudara dan teman-teman saya yang selalu menerima keluh kesah, memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin

Purwokerto, 16 Januari 2023

Penulis



Rosyani Mentari Putri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan saya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosyani Mentari Putri
NIM : 1902010419
Prpgram Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KAI DAOP 5 PURWOKERTO**

Berserta peranhkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Noneksklusif ini Unversitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 16 Januari 2023
Yang menyatakan,



Rosyani Mentari Putri

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KAI DAOP 5 PURWOKERTO**

Rosyani Mentari Putri¹, Alfato Yusnar Kharismansyah²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammdiyah Purwokerto

[1rosyanimentari@gmail.com](mailto:rosyanimentari@gmail.com), [2chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 135 responden pada karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model, dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (a) Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (b) motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (c) lingkungan kerja secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (d) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja karyawan

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, WORK
ENVIRONMENT, AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO***

Rosyani Mentari Putri ¹, Alfato Yusnar Kharismansyah ²
Faculty of Economics and Business S1 Management Study Program
Muhammadiyah University Purwokerto

[¹rosyanimentari@gmail.com](mailto:rosyanimentari@gmail.com), [²chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

ABSTRACT

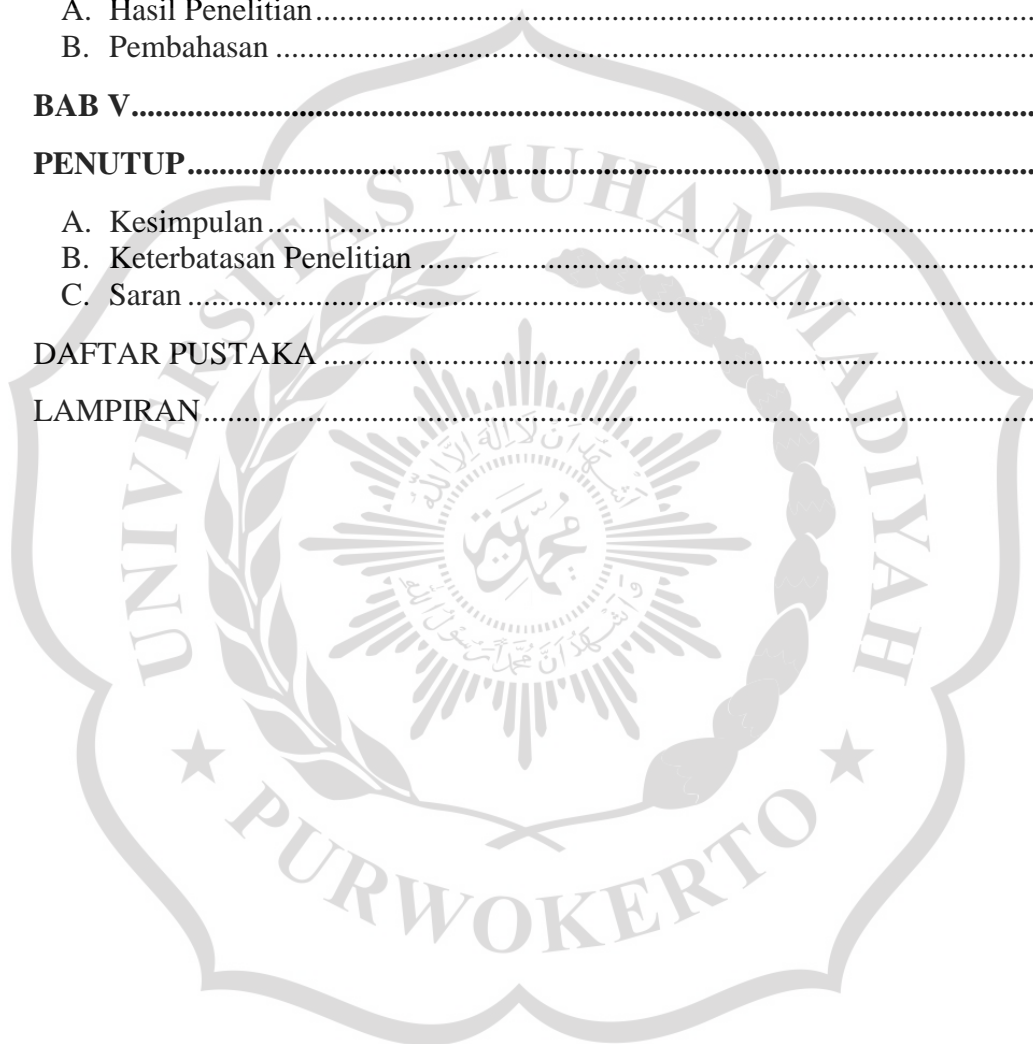
The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, work motivation, work environment, and communication on the performance of PT KAI Daop 5 Purwokerto employees. This research is a quantitative study using a questionnaire of 135 respondents to employees of PT KAI Daop 5 Purwokerto. The sampling technique used is saturated sample technique. The data analysis techniques used in this study were descriptive statistical analysis, instrument testing, classical assumption testing, data analysis testing, model fit testing, and hypothesis testing. The results of the study show that work discipline, work motivation, work environment, and communication simultaneously have a significant effect on employee performance. (a) Work discipline partially has a positive and not significant effect on employee performance, (b) work motivation partially has a positive effect and significant effect on employee performance, (c) the work environment partially has a negative and insignificant effect on employee performance, (d) communication has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Work Environment, Communication, Employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Tabel Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Penelitian.....	39
D. Hipotesis	45
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47

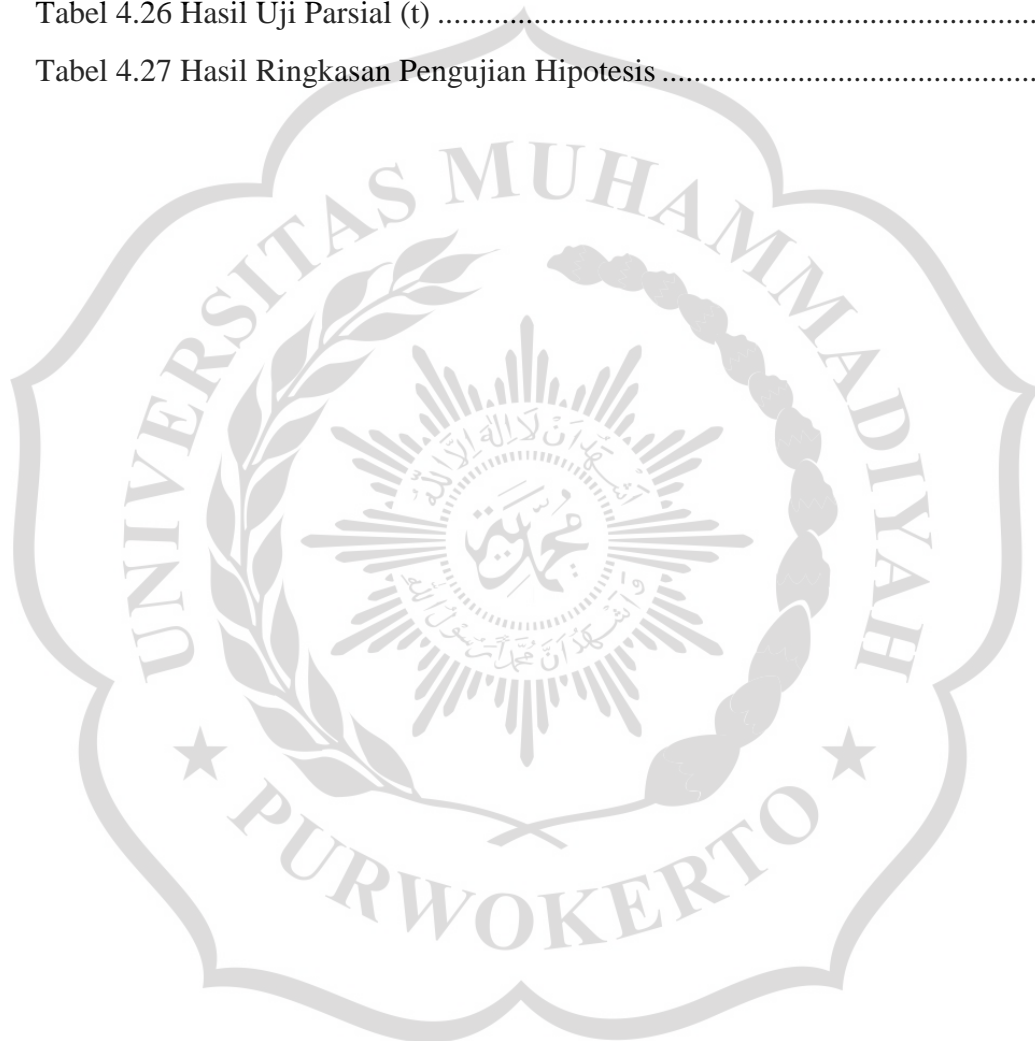
B. Jenis Data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data.....	47
C. Definisi Konseptual dan Oprasional Variabel	49
D. Variabel Penelitian.....	51
E. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	52
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Hasil Penelitian.....	69
B. Pembahasan	113
BAB V.....	120
PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Keterbatasan Penelitian	120
C. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	128



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Data Karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto 2023.....	48
Tabel 3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 3.3 Indikator Disiplin Kerja	53
Tabel 3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	54
Tabel 3.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 3.6 Indikator Komunikasi	56
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	77
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	80
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja Karyawan (X1)	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	89
Tabel 4.12 Hasil Uji Deskriptif Variabel Komunikasi (X4)	91
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja	93
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja.....	94
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja.....	95
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Validitas Komunikasi	96
Tabel 4.18 Hasil Uji Realibilitas.....	97
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Sebelum Pendekatan <i>Montre Carlo</i>	98
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Setelah Pendekatan <i>Monte Carlo</i>	99

Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Berganda	102
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	104
Tabel 4.25 Hasil Uji (F) Simultan.....	106
Tabel 4.26 Hasil Uji Parsial (t)	108
Tabel 4.27 Hasil Ringkasan Pengujian Hipotesis	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	63
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	65
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	66
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	66
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	68
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	71
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	107
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	109
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	110
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	111
Gambar 4.6 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	129
Lampiran 2 Data Responden.....	135
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	142
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptive Responden	159
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	161
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	165
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	166
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Data	168
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	169
Lampiran 10 Surat Pelaksanaan Penelitian.....	169
Lampiran 11 Tabel t	172
Lampiran 12 F tabel	173
Lampiran 13 Chi Square	174