

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JAVA HERITAGE
HOTEL PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

SALSABILA FARAH PUTRI NUR ROHMAN

1902010176

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JAVA HERITAGE HOTEL
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Salsabila Farah Putri Nur Rohman

1902010176

Diterima dan disetujui oleh :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

NIK : 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan :

Nama : Salsabila Farah Putri Nur Rohman
NIM : 1902010176
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto.**

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji R, M.Si
Anggota 2 : Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E., M.M



Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK 2160187



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salsabila Farah Putri Nur Rohman
NIM : 1902010176
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Java Heritage Hotel Purwokerto.

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Handwritten signature of Salsabila Farah Putri Nur Rohman over a 20,000 Rupiah revenue stamp. The stamp includes the text 'SEBELUM BERLAKU', '20 METERAI TEMPAL', and the serial number 'EAAKX259554703'.

Salsabila Farah Putri Nur Rohman

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsabila Farah Putri Nur Rohman
NIM : 1902010176
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JAVA HERITAGE HOTEL PURWOKERTO



beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 18 Januari 2023

Yang Menyatakan

Salsabila Farah Putri Nur Rohman

MOTTO

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak di sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”

(Q.S At-Talaq : 2-3)

“Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung”

(Q.S Ali-Imran : 173)

“Hidup memang ga selalu memberikan kebahagiaan. Terima dan cintailah setiap emosi maupun perasaan yang sedang kamu rasakan, karena itu adalah bagian dari kehidupan yang membuatnya semakin bermakna. Dan jangan lupa untuk selalu mensyukuri semua hal yang terjadi dihidupmu setiap harinya. Semua pasti mendewasakan”

(Ariel Tatum)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa bagi penulis.

Untuk kedua alm orang tua, Almarhum Bapak Nurohman, Almarhumah Ibu Sri Winarni dan untuk adik saya Silmi Aulia Farah P.N.

Terima kasih atas doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan.
8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Untuk orang tua saya Almarhum Bapak Nurohman, Almarhumah Ibu Sri Winarni yang tercinta dan saya banggakan yang selalu mendukung, mendoakan, memberi motivasi, doa dan kasih sayang semasa hidupnya untuk anak pertamanya sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk Bapak dan Ibu atas support sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
10. Untuk Adik saya, Silmi Aulia Farah P.N dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.
11. Untuk sahabat-sahabat dan teman-teman yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terima kasih banyak untuk kalian dan untuk cerita yang terukir selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2019 khususnya Manajemen D dan teman bimbingan Bapak Suyoto, semangat dan sukses untuk kita semua di masa yang akan datang. Terima kasih atas masukan, dukungan serta pengalaman kuliah yang sangat luar biasa.
13. Terima kasih semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 18 Januari 2023

Penulis

Salsabila Farah Putri Nur Rohman



**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JAVA HERITAGE
HOTEL PURWOKERTO**

Salsabila Farah Putri Nur Rohman¹ Suyoto²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail : [1salsabilafarahpn105@gmail.com](mailto:salsabilafarahpn105@gmail.com), [2suyoto_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh kompetensi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Java Heritage Hotel Purwokerto. Pengambilan sampel menggunakan metode Sensus (Sampling Total) melalui penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 133 karyawan. Untuk uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*. Analisis yang digunakan untuk menganalisis yaitu Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R²*), Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, 2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 3) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 4) Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji koefisien determinasi (*R²*) menunjukkan bahwa pengaruh kompetensi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 75%.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

THE EFFECT OF COMPETENCE, JOB SATISFACTION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT JAVA HERITAGE HOTEL PURWOKERTO

Salsabila Farah Putri Nur Rohman¹ Suyoto²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail : salsabilafarahpn105@gmail.com, suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of competence, job satisfaction and work discipline on employee performance at Java Heritage Hotel Purwokerto. Sampling used the Cencus method (Total Sampling) by distributing questionnaires. The sample used in the study was 133 employees. Statistical tests and data processing were carried out using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The analysis used to analyze the Coefficient of Determination test (Adjusted R²), Multiple Linear Regression Analysis, F test and t test. The results of this study indicate that : 1) Competence, Job Satisfaction and Work Discipline together have a positive and significant effect on Employee Performance, 2) Competence has a positive and significant effect on Employee Performance, 3) Job Satisfaction has a negative and significant effect on Employee Performance, 4) Work Discipline has no significant effect on Employee Performance. The test results of the coefficient of determination (R²) show that the effect of competence, job satisfaction and work discipline on employee performance is 75%.

Key Words : Competence, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Kompetensi	13
3. Kepuasan Kerja	20
4. Disiplin Kerja	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	46

D. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian	53
B. Populasi dan Sampel.....	53
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
D. Variabel Penelitian.....	56
E. Definisi Operasional	56
F. Metode Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Hasil Penelitian.....	73
1. Gambaran Umum Java Heritage Hotel Purwokerto	73
2. Response Rate.....	75
3. Gambaran Umum Responden.....	76
4. Analisis Deskriptif	82
5. Uji Instrumen Data	89
6. Uji Asumsi Klasik	94
7. Uji Kecocokan Model.....	98
8. Analisis Regresi Berganda.....	98
9. Uji F/Simultan (Uji Hipotesis Pertama)	101
10. Uji Hipotesis / Uji t (Uji Parsial)	103
B. Pembahasan	107
1. Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan	107
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	108
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	110
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	112
5. Pengembangan Hasil Penelitian	114
BAB V PENUTUP	115
A. Simpulan.....	115
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	115
C. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

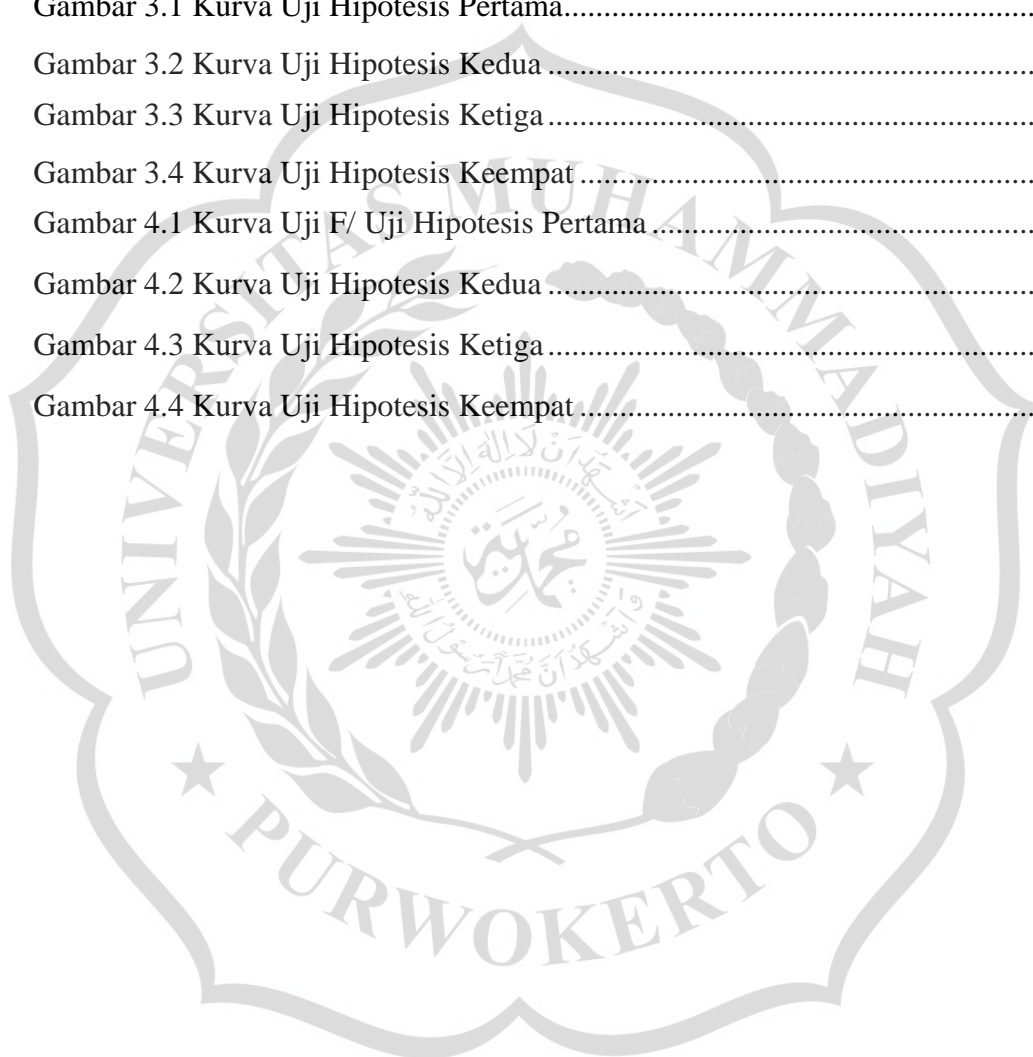
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Data Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto	54
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kompetensi	58
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 3.5 Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.1 Response Rate	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	78
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	79
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja (Tahun)	80
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	81
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi	84
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1)	91
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	97

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	98
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	101
Tabel 4.24 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan TPK Hotel Berbintang.....	1
Gambar 2.1 <i>The Window Model Theory</i>	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	68
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua	70
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	71
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat	72
Gambar 4.1 Kurva Uji F/ Uji Hipotesis Pertama	103
Gambar 4.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua	104
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	105
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 <i>Response Rate</i>	129
Lampiran 3 Nilai Tabulasi Data.....	136
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	150
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif	153
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	155
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	159
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	160
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	162
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	163
Lampiran 11 Hasil Uji F	164
Lampiran 12 Hasil Uji t	165
Lampiran 13 r tabel	166
Lampiran 14 t tabel	167
Lampiran 15 F tabel	168
Lampiran 16 Surat Izin Penelitian.....	169
Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian.....	170