

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**RARA AYU JULIANA
1802010150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)**



SKRIPSI

**Oleh :
RARA AYU JULIANA
1802010150**

**Diperiksa dan Disetujui Oleh
Pembimbing :**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over the text 'Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing :'. The signature is stylized and cursive.

**Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si
NIK. 2160204**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rara Ayu Juliana
NIM : 1802010150
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Pegawai sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono S.E., M. Si ()

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M. Si ()

Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M. Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 15 Agustus 2022

Mengetahui

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M. Si

NPK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rara Ayu Juliana

NIM : 1802010150

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 15 Agustus 2022



Rara Ayu Juliana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rara Ayu Juliana
NIM : 1802010150
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN BANYUMAS)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 15 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Rara Ayu Juliana

MOTTO

- ❖ Selama ada tekad serta usaha, semua akan menjadi mungkin. (Rara Ayu Juliana)
- ❖ Tiada keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan dan saya percaya pada diri saya sendiri. (Heather Pryor)
- ❖ “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (Q.S. Al-Insyirah: 6-8)



PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

❖ Orang tua saya, Bapak Herman dan Ibu Riana tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi”(Studi pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Hermin Endranto, S.E., M.Si., selaku dosen penguji I dan Restu Frida Utami, S.E., M.Si., selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua saya Bapak Herman dan Ibu Riana yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis

selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

7. Untuk Aunty saya Herdiyani sebagai tanda terimakasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.
8. Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya, Nur Azizah Wulandari, Isnaeni Isatun, Merlin Handayani, Winda Nurul Izzah, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik yang selalu ada selama ini. Terima Kasih atas bantuan dan dukungannya.
9. Teman-teman magang saya di Pegadaian Area Purwokerto dan Media Kreatif Saba.3gp yang selalu memberi support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2018 khususnya Manajemen c dan teman bimbingan Bapak Hengky Widhiandono, Ragil Gita Kartika dan Windi Ari Munawaroh, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih atas masukan,dukungan serta pengalaman kuliah yang sangat luar biasa.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, Agustus 2022
Penulis

Rara Ayu Juliana

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)**

Rara Ayu Juliana¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis ⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

raraayujuli@gmail.com

Hengkywidhandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai serta untuk mengetahui apakah kepuasan kerja mampu memediasi kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Dinas Pekerjaan Umum. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 pegawai dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis yang digunakan adalah Uji Kecocokan Model (F), Uji t, Uji Sobel, dan Uji Koefisien Determinasi (R²). Berdasarkan hasil uji kecocokan model (F) persamaan 1 dan 2 telah memenuhi uji kecocokan model. Hasil penelitian uji t menyimpulkan; 1) kompetensi berpengaruh terhadap kinerja, 2) beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja, 3) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja, 4) kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 5) beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil Uji Sobel menyimpulkan bahwa kepuasan kerja dapat memediasi hubungan antara kompetensi terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja tidak dapat memediasi hubungan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi (R²) persamaan I menunjukkan besarnya pengaruh kompetensi, beban terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 16%. Pada uji koefisien determinasi (R²) persamaan II menunjukkan bahwa pengaruh kompetensi beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 43,3%.

Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)**

Rara Ayu Juliana¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis ⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[¹raraayujuli@gmail.com](mailto:raraayujuli@gmail.com)

[²Hengkywidhandono@ump.ac.id](mailto:Hengkywidhandono@ump.ac.id)

ABSTRAK

This study aims to examine and analyze the effect of competence and workload on employee performance and to determine whether job satisfaction is able to mediate competence and workload on the performance of employees of the Banyumas Public Work Office. The population in this study were all employees of the Department of the Banyumas Public Work Office. The sample used in this study were 100 employees using a simple random sampling. The analysis used was the Model Fit Test (F), t test, Sobel Test, and Determination Coefficient Test (R²). Based on the results of the fit test model (F) equation 1 and 2 have met the model fit test. The results of the t test research concluded; 1) competence affects on employee performance 2) workload has no effect on employee performance, 3) job satisfaction Affect on employee performance, 4) competence Affect on job satisfaction, 5) workload has has no effect on job satisfaction, 6) job satisfaction is able to mediate the effect of competence on employee performance, 7) job satisfaction is cannot able to mediate the effect of workload on employee performance. The result of the coefficient of determination (R²) equation I shows the magnitude of the influence of competence, workload, on job satisfaction by 16%. In the coefficient of determination (R²) equation II test shows that the influence of competence, workload, job satisfaction on employee performance is 43,3%.

Key words: *Competence, Workload, Job Satisfaction, and Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Pegawai.....	10
2. Kompensasi	12
3. Beban Kerja	16
4. Kepuasan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran	31
D. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi	37
2. Sampel	37
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Penskoran.....	39
E. Variabel Penelitian	40
1. Variabel Independen (Terikat)	40
2. Variabel Dependen (Bebas).....	40
3. Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	41
F. Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	41
1. Variabel Independen.....	41
2. Variabel Dependen	42
3. Variabel Mediasi.....	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen Penelitian.....	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
4. Analisis Regresi Linear Berganda	46
5. Uji Kecocokan Model.....	47
6. Uji F.....	49
7. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian	59
1. Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum	59
2. Visi Misi Dinas Pekerjaan Umum	63
3. <i>Response Rate</i>	64
4. Gambaran Umum Responden.....	65
B. Analisis Data.....	70
1. Statistik Deskriptif.....	70

2. Uji Instrumen Data	74
3. Uji Asumsi Klasik	78
4. Uji F.....	82
5. Uji Regresi Linear Berganda	83
6. Uji Kecocokan Model (Uji F).....	87
7. Uji Parsial (t test) untuk menguji hipotesis 1,2,3,4, dan 5...	89
8. Uji Sobel untuk menguji hipotesis 6 & 7	92
C. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	94
D. Pembahasan	95
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	95
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	96
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	97
4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	97
5. Beban Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	98
6. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	98
7. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	99
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Keterbatasan Penelitian	102
C. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Negeri Sipil & Pekerja Harian Lepas Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas	37
Tabel 4.1 Respon Rate	64
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Umur	65
Tabel 4.4 Status Perkawinan	67
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.6 Status Pegawai	68
Tabel 4.7 Lama Bekerja	69
Tabel 4.8 Bidang Pekerjaan	69
Tabel 4.9 Kompetensi (X1).....	70
Tabel 4.10 Beban Kerja (X2).....	71
Tabel 4.11 Kepuasan Kerja (Z).....	72
Tabel 4.12 Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.13 Kompetensi (X1).....	75
Tabel 4.14 Beban Kerja (X2).....	76
Tabel 4.15 Kepuasan Kerja (Z).....	76
Tabel 4.16 Kinerja (Y).....	77
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	78
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2	80
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	81
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	81
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan	82
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II	83
Tabel 4.26 Hasil Persamaan Regresi Persamaan I	84

Tabel 4.27 Hasil Persamaan Regresi Persamaan II.....	85
Tabel 4.28 Hasil Uji F Persamaan I.....	87
Tabel 4.29 Hasil Uji F Persamaan II.....	88
Tabel 4.30 Hasil Uji Sobel Persamaan I.....	92
Tabel 4.31 Hasil Uji Sobel Persamaan II.....	93
Tabel 4.32 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1. Kurva Uji t dengan 2 Arah	50
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	51
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	52
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	53
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	54
Gambar 3.6 Kurva Uji t Hipotesis Kelima	55
Gambar 4.1 Kurva Persamaan 1	85
Gambar 4.2 Kurva Persamaan 2	86
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	87
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	87
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	88
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	89
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kelima	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	108
Lampiran 2. Data Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas....	112
Lampiran 3. Data Responden.....	115
Lampiran 4. Data Nilai Tabulasi.....	119
Lampiran 5. Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden	131
Lampiran 6. Statistik Deskriptif.....	133
Lampiran 7. Uji Instrumen Data.....	135
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik	138
Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi	140
Lampiran 10. F Tabel	143
Lampiran 11. T Tabel	144
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....	145
Lampiran 13. Foto Penelitian.....	146