

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Abdullah. Lumintang. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Dua Sekawan Pusat Kota Ternate. *Jurnal EMBA.Vol.9 No.1, Hal. 1076-1088. ISSN 2303-1174.*
- Aji, Muhammad. Palupiningdyah. (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal 5 (3). ISSN 2252-6552.*
- Akbar, Evvie. Nurhayati. (2018). Peningkatan Kinerja Melalui Servant Leadership, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Dinas Pertanian Kabupaten Demak. *EKOBIS Vol.19, No.1, Januari. 36 35 – 48.*
- Amri. (2019). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada KSP Balota Kota Palopo. *Jurnal JEMMA. Vol. 2. No. 2. p-ISSN: 2615-1871. e-ISSN: 2615-5850.*
- Apriyanti, R. Bahrin. Fitriyanti. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal (JEMS). Vol. 1. No. 2. e-ISSN 2721-5415.*
- Arifin, S. Putra. Hartono. (2019). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, dan Kepemimpinan Terhadap kinerja Karyawan. *Jurnal EKUITAS. Vol. 1. No. 1. ISSN: 2685-869X.*
- Aris shoimin. (2014). *Model Pembelajaran Inovatif Dalam Kurikulum 2013*. Yogyakarta: AR-ruz media.
- As'ad. (2000). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri*, Edisi Keempat. Yogyakarta: Liberty.
- Astuti, W, S. Sjahrudin. Purnomo. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal organisasi dan manajemen. Issue 1.*
- Bahrin, Putra, Syazhashah. Sinaga, Wahyun, Inggrid. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Lembaga Dewan Kawasan Perdagangan Bebas Pelabuhan Bebas Batam Bintan Karimun). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis vol. 3, no. 2, 2015, 135-141. ISSN: 2337-7887.*

- Bakry, Bakry. Syamril. (2020). Pengaruh Servant Leadership terhadap Nilai Kinerja Guru. *JMSP (Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan)*. Volume 5 Nomor 1 November. ISSN : 2541-4429 (Online). 2580-3417 (Print).
- Cyprus, Northern. Magusa, Gazi. Turkey, On, Mersin. (2019). Servant Leadership Impact on Organizational Performance: The Mediating Role of Employee Engagement. *International Journal of Human Resource Studies* ISSN 2162-3058. 2019, Vol. 9, No. 3.
- Danisman. (2015). The Effect of Leadership on Organizational Performance. Springer *International Publishing Switzerland*. E. Karadag (ed.), *Leadership and Organizational Outcomes*, DOI 10.1007/978-3-319-14908-0_9.
- Dihan, F, N. (2020). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta. *Jurnal JBTI*. Vol. 11. No1. ISSN:2085-7721.
- Endratno, Hermin. Agnes, Tutu. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Personal Engagement Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Banyumas. *Proceeding Seminar Nasional dan Call for Papers 2019 Isu-isu Riset Bisnis dan Ekonomi di Era Disrupsi: Strategi Publikasi di Jurnal Bereputasi Universitas Stikubank, Semarang 3 September*. MADIC. ISSN: 2443-2601.
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fahreza, Ahmad. (2020). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pt Federal International Finance (FIF Group) Cabang Samarinda. *eJournal Administrasi Bisnis*,8(4): 336-344. ISSN 2355-5408, ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id.
- Febrianingsih, Feby. Muis, Mahlia. Maming, Jumidah. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Hotel Favor Makassar. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*. Vol. 2 No. 4.
- Gede. Priartini. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Motivasi Kerja Pada BPR Se-Kecamatan Sukawati Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 7.4 ISSN : 2337-3067. 1107-1134.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Harsuko, Riniwati. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang. UB Press.
- Hasti. Noviantoro. Septianti. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Win Acces Telecommunication Palembang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Bisnis, Vol.1 No.1. ISSN 2723-6056 (Print) ISSN 2723-6048 (Online)*.
- Husin. Hadisantoso. Destriana. (2019). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan Swiss-Belhotel Kendari. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume IV/1/Februari. ISSN (Online) : 2503-1635, ISSN (Print): 2088-4656*.
- Ihedinmah. Chijioke. (2015). Effect of Rewards on Employee Performance in Organizations: A Study of Selected Commercial Banks in Awka Metropolis. *European Journal of Business and Management. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online). Vol.7, No.4*.
- Inaray. Nelwan. Lenegkong. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Amanah Finance Di Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 16 No. 02*.
- Insan, Nur. A. (2020). The Effect of Servant Leadership on Employee Performance with Organizational Culture and Work Involvement as the Mediators. *International Journal of Advanced Science and Technology Vol. 29, No. 4, (2020), pp. 2008-2024*.
- Irmayana, Nuresna. Suryanto. Chaeriah. (2018). The Effect of Leadership and Work Environment to Employee Performance through Job Satisfaction at the Employment Training Center West Java Province. *The International Journal Of Business & Management (ISSN 2321-8916). Vol 6 Issue 2*.
- Justimara. Iskandar. Rusliandy. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Mahkamah Agung RI. *ADMINISTRATIE Jurnal Administrasi Publik Volume 1 Nomor 2*.
- KaluAgbaeze, Emmanuel. OkoroAgu. Ekwutosi. (2017). Effect Ofreward Management On Employee Performance Of Selected Oils And Gas Industries: Evidence From South-South Nigeria. *International Journal of Management, IT & Engineering. Vol. 7 Issue 5, May 2017. ISSN: 2249-0558 Impact Factor: 7.119*.
- Karmajaya, Hendry, Gede. I. Supatha, Gede. Wayan. Dewi, Manuati. (2017). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *ISSN :*

2337-3067. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 6.7 (2017): 2731-2760.

- Kurniawan, Thomas. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Tata Mulia Nusantara Indah Dengan Persepsi Budaya Organisasional Sebagai Mediasi. *AGORA Volume 7. No : 1.*
- Kusuma, Muslikhah. Luterlean, Saleh, Bahrudin. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Tangerang Selatan. *KREATIF / Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang / Vol. 4, No.1.*
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. (2011). *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Manikottama, R, I. Hubies, Vitalaya. (2019). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Satu Visi Edukasi. *Jurnal aplikasi manajemen dan bisnis. Vol. 5. No. 2. ISSN: 2528-5149. EISSN: 2460-7819.*
- Muji, Rahayu. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing Di Kantor Mail Processing Centre Bandung. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi. Volume XI No. 1 / Februari.*
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan: Konsep dan Aplikasi Administrasi Manajemen, dan Organisasi Modern.*
- Mulyasa. (2011). *Manajemen Berbasis Sekolah, Konsep, strategi dan Implementasi.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Northouse, Peter G. 2013. *Kepemimpinan: Teori dan Praktik.* Jakarta: PT. Indeks Permata Puri Media.
- Novarini, Ari, Nyoman. Imbayani, Ayu, Gusti. (2019). The Influence of Reward and Punishment on Employee Performance at Royal Tunjung Bali Hotel & Spa Legian. *International Journal of Applied Business & International Management. P-ISSN: 2614-7432 ; E-ISSN: 2621-2862.*
- Noviyanti. Syofyan. Evita. (2019). The Effect of Leadership, Work Motivation and Work Satisfaction on Performance of Employees of Education and Culture Department in Padang Pariaman. *Advances in Economics, Business and Management Research, volume 97. Third International Conference On Economics Education, Economics, Business and Management, Accounting and Entrepreneurship.*

- Nurhasan, Rohimat. Solehah, Daniyanti. (2016). Pengaruh Penerapan Reward And Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pdam Tirta Intan Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*. Vol. 16; No. 01. Halaman 035-040.
- Penilaian kinerja menurut PP No. 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai.
- Pramesti, R, A. Sambul. Rumawas. (2019). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal administrasi bisnis*. Vol. 9. No . 1. p-ISSN 2338-9605. e-2655-206X.
- Pramesti, R, A. Wehelmina. 2019. Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal administrasi bisnis*. Vol. 9. No . 1. p-ISSN 2338-9605. e-2655-206X.
- Prasetiono, Hendro. Ramadayana, Pratiwi. (2020). Pengaruh servant leadership, komitmen organisasi, dan lingkungan fisik terhadap kinerja guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. Volume 8, No. 2, September 2020 (108-123).
- Prayudi, Ahmad. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali Nusindo Cabang Medan. *Jurnal Manajemen* Vol 3. No.2, p.20-27 p-ISSN : 2301-6256.
- Purwaningsih, Retma, Reza. Wahyudi, Amin. Widhajanti, Erni. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Timbul Jaya Motor Boyolali). *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* Vol. 14 Edisi Khusus Maret: 106 – 117.
- Putra, Maha. Darmayanti. (2020). The Effect of Reward and Punishment to Performance of Driver Grabcar in Depok. *International Journal of Research and Review*. Vol.7; Issue: 1; E-ISSN: 2349-9788; P-ISSN: 2454-2237.
- Rosniyenti. Wahyuni. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ekonomi* 22(1) Maret. (1-11).
- Ruben. Prayitno, Ponco. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Matsuzawa Pelita Furniture Indonesia. *ISSN: 2089-3477. e-ISSN: 2477-4774*.

- Safitri, Y, A. Djaelani. Khairul. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang. *E-jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*.
- Sapengga, S. E., (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerjt, *Agora, Vol. 4, No. 1, pp. 645-650*.
- Saputri, Rahayu. Andayani, Rahmah. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Departemen Production di PT Cladtek Bi-Metal Manufacturing Batam. *Journal of Applied Business Administration Vol 2, No 2, September, hlm. 307-316. e-ISSN:2548-9909*.
- Schmidt H. Warren. (2014). *Perilaku organisasi dan kepemimpinan pelayanan*. ALFABETA, Bandung.
- Septiana, A. Harini. Sudarijati. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap kinerja Karyawan. *Jurnal sosial humaniora. Vol. 9. NO. 1. p-ISSN: 2087-4928. e-ISSN: 2550-0236*.
- Septiani. Nurdin. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Honda Motor Di Cikampek. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana. ISSN: 2338 - 4794 .Vol. 4. No. 3*.
- Sinambela, Lijan, Poltak (2017). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spears, L. C. (2010). Character and servant leadership: ten characteristics of effective, caring leaders. *The Journal of Virtues & Leadership, 1, 25-30*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung.
- Suliyanto. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Suryadilaga, R, M. Musaieq. M. Nurtjahjono. (2016). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja studi pada karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang. *Jurnal administrasi bisnis (JAB). Vol. 39. No. 1*.
- Suryani., dan Ade. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Tangerang Selatan, *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang, Vol. 4, No.1*.
- Tatilu, J., Lengkong, V. P., & Sendow, G. M. (2014). Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, Servant Leadership Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 2(1)*.

Wasiati, Hera. (2018). Pengaruh Reward, Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *UPAJIWA VOL. 2 NO. 1. e-ISSN:257-53X*.

Widiastuti, Ika. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Widya. Volume 4. Nomor 2. ISSN: 2337-6686*.

